



庆祝中国共产党成立100周年
The 100th Anniversary of the Founding of
The Communist Party of China

奋斗



智慧社区大管家 城市服务集成商

建党 100 周年



2021.07
NO.05

STRUGGLE

广西华保盛物业服务集团有限公司

合作热线：0771-2416621

服务热线：0771-2436788

联系邮箱：hbswy@foxmail.com

联系地址：中国（广西）自由贸易试验区南宁片区平乐大道15号五象绿地中心1号楼十一层



本期主题：百年征程 红心向党

旗帜引领时代 信念铸就辉煌

时间砥砺信仰，岁月见证初心。7月1日，我们迎来中国共产党成立100周年。这是一个为历史所铭记的日子，更是一个创造了伟大历史的日子。在这个光辉的节日里，我们重温历史，从上海石库门房子里的星星之火，到南昌起义的枪声；从井冈山革命根据地的开辟，到遵义会议的抉择；从漫漫长征路的艰苦奋进，到巍巍太行山的抗日硝烟；从解放全中国的嘹亮号角，到建设新中国的红旗飘飘；从思想解放的热潮喷涌，到改革航船的全速奋进；从追赶世界潮流的急切脚步，到融入世界和平腾飞的坚定从容，这一切，是中国共产党认识世界、改造世界的伟大创举，是根本改变中华民族命运、深刻影响人类历史进程的伟大变革。这一切无不充分证明：没有共产党就没有新中国，就没有中国特色社会主义。

“斧头劈开新世界，镰刀割断旧乾坤”。一百年波澜壮阔的历史进程中，中国共产党系国家、民族、人民命运于一身，用信仰铸就辉煌，用实干践行爱国为民情怀。今天，我们的党已经从当年最初的50多名党员发展成为今天有着9000多万名党员的一个大党，这是人民的选择，更是历史的必然。正如习近平总书记指出：“我们所做的一切都是为人民谋幸福，为民族谋复兴，为世界谋大同。”百年的奋斗历程中，昭示中国共产党人事业的正义性，彰显中国共产党人的使命担当。

历史照亮未来，征程未有穷期。今天，一个充满生机的中国，一个充满希望的中国，已经巍然屹立在世界的东方。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，奋力进行伟大斗争、建设伟大工程、推进伟大事业，共同托起中华民族伟大复兴的中国梦，确保我们肩负好新时代党的历史使命，以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态，继续朝着实现中华民族伟大复兴的宏伟目标奋勇前进。

《奋斗》编辑部
2021年7月

主办
广西华保盛物业服务集团有限公司

协办
广西万腾保安服务有限公司
广西亮雅环境科技有限公司
广西华之味餐饮投资管理有限公司
广西华云大数据科技有限公司

编委会
主任：徐兵

常务主任
杨克春

副主任
黄更新 黄文婷 林艳梅 肖剑虹 闫瑞东
鲍翊海 杨容昆

顾问
王信德 郭文明

委员
卢虹斌 李世杰 李文震 王敏 刘玉朝 邓玲
何玉文 李振丽 莫金山 李仁胜 阮社贤 帅歌勋
王成虎 邓志强 孙盛 陈韬 张丽 周玉刚
李忠梅 韩敬瑞

责任编辑
何玉文

编校
何晓岚 黎洋杉 劳芸 罗进祺 莫崇寒 吴璇

题字
潘琦

目录 CONTENTS

01 前沿 | Frontier

加强社区物业党建联建，促进物业服务水平提升 研发中心 张湘敏

05 要闻 | News

12部门联合发文勾勒物业行业增值服务发展新边界等
华保盛集团获“2021中国物业服务百强企业”荣誉等

09 党建引领 | Party building

跟随习近平总书记学习“湘江战役精神” 行政管理部 何晓岚
红色基因代代传，革命圣地悟初心 华保盛集团党支部
迎建党百年，献一腔热血 行政管理部

李英连：一个想上“中国梦想秀”的老兵 《奋斗》编辑部

覃志权：皓首难移爱党心 《奋斗》编辑部

18 品牌建设 | Brand Construction

乔迁新址绘新篇，筑梦起航新征程 桂林分公司 文雯

扎实做好服务保障，高效助力疫苗接种 区人民医院东院物业服务中心 黄鸿海
推进“4D管理”，打造食品安全行业新标杆 防城港市直机关食堂服务中心 李萍
用心服务展风采，专业保障赢赞誉 桂林图书馆物业服务中心 张玉能
以心迎新促成长，共话未来谋发展 人力资源部 陈敏

26 专访 | Interview

闫瑞东：实施人才强企战略，促进企业规模扩张 《奋斗》编辑部

邓玲：打造人才蓄水池，助力品牌化发展 《奋斗》编辑部

33 团队 | Team

以品质服务为核心，塑造公建物业领域竞争力 《奋斗》编辑部

37 心声 | Wishes

浩荡党恩永不忘，艰苦奋斗献力量 广西科技大学柳州东环校区物业服务中心 马力
学党史模范精神，做新时代奋斗者 北海市中级人民法院物业服务中心 刘慧

40 养生 | Health preservation culture

顺时而食，华之味夏日节气食谱惊艳登场 华之味品控部 黄丽红
冰饮一时爽，过后伤肠胃 北海老干部活动中心物业服务中心 肖小琴

44 感动生活 | Touching life

学习毛竹精神：潜心扎根，向阳而生 广西科技大学柳州东环校区物业服务中心 马力
在平凡中坚守，在奉献中闪光 广西科技大学柳州东环校区物业服务中心 黄书文
逼迫自我，突破极限，创造未来 区税务局物业服务中心 王海宁

48 文苑 | Article world

海晏河清家国定 北海市老干部活动中心物业服务中心 肖小琴
颂歌献给党 防城港五大公园物业服务中心 韦庆德
党的光芒照万丈 防城港边境管理支队物业服务中心 谢宝明
《气有浩然 学无止境》等书画作品欣赏

55 征稿启事 | Contribution wanted

加强社区物业党建联建，促进物业服务水平提升

张湘敏 / 研发中心

社区党建是基层党建的重要组成部分，在新时期城市社区党组织发挥领导核心作用，以社区党组织为领导核心，以全体党员为主体，以服务群众为重点，辖区内各种组织整合资源、共同参与、形成合力的区域性党建工作。

物业党建联建，就是通过社区党组织的统筹整合，把与物业管理有关的各方统领起来，共同参与小区治理。

社区党建的意见和政策

近年来，为实现党领导下的政府治理和社会调节、居民自治良性互动，全面提升城乡社区治理法治化、科学化、精细化水平和组织化程度，促进城乡社区治理体系和治理能力现代化，国家和各省市都提出了加强和改进城市基层党建工作的意见。

2017年8月，德阳市委组织部印发了《关于在城市全域化党建格局下全面推广社区物业党建联建模式的工作方案》，提出在全市城镇社区中全面推行物业党建联建模式，示范带动城市基层治理服务水平整体提升。物业党建联建围绕服务居民群众，充分整合资源，优化服务力量，不但

有效改善物业服务质量，增强社区居民的归属感、幸福感，而且营造了党组织联系服务群众的浓厚氛围，实现党领导下的政府治理、社会调解与居民自治良性互动，形成共建、共治、共享、共赢的区域大党建新格局。

2019年5月，中共中央办公厅印发了《关于加强和改进城市基层党的建设工作的意见》，强调突出政治功能和组织力，严密党在城市基层组织组织体系，强化系统建设和整体建设，构建区域统筹、条块协同、上下联动、共建共享的城市基层党建工作新格局。

2021年2月，陕西省印发《关于加强社区物业党建联建提升物业管理服务水平的指导意见》，就建强联建主体、健全联建机制、增强联建效能等方面作出部署。要求把社区物业党建联建纳入城市基层党建四级联动体系，形成治理合力；街道党组织推进综合执法力量常态化进网格、进小区，解决违法建设、噪音污染等问题；街道、社区党组织加强对住宅小区公共收益管理使用等情况的监督。

各省市开展的社区党建活动

在相关意见的指导下，部分社区统筹整合基层各类阵地资源，使社区党建阵地真正

成为党员活动的中心、党员教育的学校、为民服务的窗口、群众议事的平台、志愿服务的驿站、文明实践的舞台。

襄阳市在城区街边巷尾、小区场院、楼宇商圈等居民集中、人流量大的地方建立了558个“红色驿站”，面积从几十至几百平方米不等，里面有书、雨伞、急救箱、饮水机、小家电等物品，提供充值燃气费、办理老年人优待证、膳食住宿、日间照料、休闲娱乐、幼儿托管等服务。通过将阵地建在小区一线，有力延伸了党建工作手臂，扩大了党建覆盖面，让居民感受到党的组织就在身边，党的声音就在耳边，党的服务就在眼前，党的温暖广泛传递，有效打通了服务群众的“最后一百米”。

黑龙江牡丹江市改造和提升一批纪念馆、红色基地和红色景区景点服务功能。通过启动优秀红色宣讲员推荐评选活动，观看党史纪录片，“村村大喇叭”播讲《中国共产党简史》，免费提供调解服务等方式，深入学习党史，传承红色基因，砥砺政治品格，践履知行合一，不断推动党史学习教育深入群众、深入基层、深入人心。

四川成都沙河街道汇泉路社区推动智慧信息化平台建设，用科技赋能社区治理，提

升基层党建服务能力，打造了社区党校虚拟视觉VR体验区，开展党建党史、安全应急、公共卫生防疫等课程；积极挖掘文化资源，组建社区家风家训馆，开展“传家风、晒家训”、国学公益等文化活动；定期开展国学讲座、亲子互动、非遗体验等活动，充分发挥基层党群服务中心教育培训党员和服务群众的主阵地作用。

优秀物业企业在社区党建中的角色作用

为贯彻落实党的十九大提出关于打造“共建共治共享的社会治理格局”“加强基层党组织建设”的精神，各物企也在打造社区党员共建活动阵地，积极探索社企党建共建新路径，以实际行动彰显红色物业力量。

例如，碧桂园服务组织社区党员春运期间在车站送温暖，开展“美城美园”行动，举办晨光慈善跑、“我和党一起过生日”等活动，积极号召业主和员工共同践行党建公益事业，发挥广大业主的力量。

万科物业吹响“红色集结号”，打造楼宇党建“新高地”，建立楼宇党群活动服务中心，设有服务加油站、组织生活馆、信仰生活空间、创想（筑梦）花园，供楼宇内所有党员职工学习党的理论思想、交流工作心

得、参加组织生活和各项活动。同时，联合街道、职能部门制定服务项目清单，定期组织税务、工商等政策咨询、宣讲、培训服务，打造优质社区。

华保盛集团的社区党建

华保盛集团通过党建引领、市场运作、多元参与共建南国弈园、五环星光住宅小区、龙盘小区、七星路128号大院等红色物业示范点，将党建融入物业管理当中，发挥党员的先锋模范作用，把“用心服务，用爱感恩”的宗旨，贯穿于每一个服务细节当中，打造“红色阵地”，强化“红色引领”，激活“红色细胞”，做优“红色物业”。多年来，通过“党建+物业服务”的工作模式，华保盛集团形成了慰问困难群众、义务植树、红色电影进小区、义务献血、重温入党誓词等党建品牌活动。

在建党100周年之际，华保盛集团创新推出延安红色行、七一健步走等活动，实现党建工作的发展推动为民服务品质的提升。推行公益便民活动、创城志愿服务，华保盛集团联动社区、业主等多方力量，改善小区的整体环境，提升业主的获得感和幸福感，获得了政府、群众等多方支持与认可。

HEADLINE
NEWS

12 部门联合发文勾勒物业行业增值服务发展新边界

日前，商务部、住房和城乡建设部等 12 部门联合印发《关于推进城市一刻钟便民生活圈建设的意见》，拟在全国范围内开展城市一刻钟便民生活圈建设试点。“物业”作为其中关键词之一，在《意见》全文中出现达五次之多，对物业服务企业在增值领域赛道的布局形成了极大的利好。

（转载于网络）

支持老旧小区引入市场化物业服务

4 月 8 日，国家发展和改革委员会印发《2021 年新型城镇化和城乡融合发展重点任务》，提出 7 方面 24 项任务提升城市治理水平，明确加强基层社会治理，支持老旧小区引入市场化物业服务或推行社区托管、社会组织代管等方式，提高物业服务质量和标准化水平。

（转载于网络）

住房城乡建设部召开智慧物业试点工作座谈会

4 月 15 日至 16 日，住房城乡建设部召开智慧物业试点工作座谈会。会上，住房城乡建设部房地产市场监管司司长张其光强调，做好智慧物业建设要聚焦四大要素：一是聚焦基础数据采集；二是聚焦数据平台搭建；三是聚焦应用场景创设；四是聚焦便捷服务。

（转载于网络）

加快发展数字家庭 提高居住品质

日前，住房和城乡建设部、中央网信办、公安部等多部门联合印发《关于加快发展数字家庭 提高居住品质的指导意见》，就加快发展数字家庭、提高居住品质、改善人居环境提出 4 方面 15 项意见，要求到 2022 年底，数字家庭相关政策制度和标准基本健全，基础条件较好的省（区、市）至少有一个城市或市辖区开展数字家庭建设，基本形成可复制可推广的经验和生活服务模式。

（转载于网络）

《中华人民共和国乡村振兴促进法》施行

6 月 1 日，《中华人民共和国乡村振兴促进法》施行。乡村振兴促进法对产业发展、人才支撑、生态保护等方面做出具体规定，从法律层面确保乡村振兴战略部署得到落实，确保各地不松懈、不变调、不走样，持之以恒促进乡村振兴。

（转载于网络）

2021 年物业服务企业上市热潮预计仍将继续

中指研究院统计数据显示，截至 5 月 20 日，共有 44 家物业服务企业登陆资本市场，另有 19 家企业处于冲刺阶段。2020 年共有 18 家物业服务企业成功上市，上市企业数量创下新高，预计到今年末物业板块上市公司数量有望达 70 家，较 2019 年底的 24 家增长超 150%。

（转载于网络）

国家统计局发布 2021 年 1-5 月份全国房地产开发投资和销售情况

1-5 月份，全国房地产开发投资 54318 亿元，同比增长 18.3%；比 2019 年 1-5 月份增长 17.9%，两年平均增长 8.6%。1-5 月份，商品房销售面积 66383 万平方米，同比增长 36.3%；比 2019 年 1-5 月份增长 19.6%，两年平均增长 9.3%。

（转载于网络）

新疆探索“物业服务+养老服务”居家社区养老模式

近日，新疆印发《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的实施意见》，要求到 2021 年底，居家社区养老服务设施进一步健全完善，物业企业发展居家社区养老服务市场全面放开，“物业服务+养老服务”居家社区养老模式积极推进并取得初步进展，服务内容、方式不断丰富，服务质量不断提高，居家社区养老服务成为促进物业服务发展实现转型升级的新动能。

（转载于网络）

2021 年物业管理行业品牌建设论坛在申举办

5 月 10 日，值“中国国家品牌日”之际，第七届全国物业管理行业媒体工作交流会暨 2021 年物业管理行业品牌建设论坛在上海市召开。会议落实物业管理行业“品牌建设年”工作主题，对庆祝中国共产党成立 100 周年和物业管理行业改革发展 40 周年主题宣传工作再动员、再部署；邀请业界专家、行业代表分享品牌传播和建设工作经验、思考，引起了广泛关注。

（转载于网络）

中物协：开展物业管理改革发展 40 周年庆祝活动

4 月 12 日，中国物业管理协会印发《关于开展“回望奋斗路 启航新征程”物业管理改革发展 40 周年庆祝活动的通知》。庆祝活动由全国性、地方性和物业服务企业庆祝活动组成，形成全国、地方、企业三级联动。鼓励各会员单位、物业服务企业按照庆祝活动通知的要求，自行组织开展符合企业自身实际情况的庆祝活动，有力配合好全国性和地方性庆祝活动。

（转载于网络）

华保盛集团获“2021 中国物业服务百强企业”“2021 中国办公物业管理优秀企业”荣誉



4 月 22 日，由中指研究院、中国房地产 TOP10 研究组主办，中指控股（CIH）、中指研究院承办的“2021 中国物业服务百强企业研究成果发布会暨第十四届中国物业服务百强企业家峰会”隆重召开。会上，华保盛集团凭借优质服务、专业管理、高效运营，获得“2021 中国物业服务百强企业”和“2021 中国办公物业管理优秀企业”两项荣誉。此次已是华保盛集团连续 4 年获得物业服务百强企业的殊荣。

华保盛集团再次荣登“全国政府采购物业管理服务质量 500 强”榜单

近日，在政府采购大数据研究院和政府采购大数据网联合发布的全国政府采购物业管理服务质量 500 强榜单中，华保盛集团凭借优异的市场表现和高质量的服务品质再次荣登“全国政府采购物业管理服务质量 500 强”，位居全国 TOP27，广西企业 TOP1。华保盛集团已连续三年获此殊荣，旗下专业子公司广西华之味餐饮投资管理有限公司、广西万腾保安服务有限公司独立深入运营，本次同登榜单，分别位列“广西政府采购食材与餐饮服务质量 50 强”TOP1、“广西政府采购物业管理服务质量 100 强”TOP24。

华保盛集团获“2020 全国学校物业服务企业 50 强”荣誉称号

3 月 28 日，中国教育后勤协会物业管理专业委员会 2020 年年会在昆明召开。会上，“2020 全国学校物业管理百强单位”排名研究结果正式揭晓，华保盛集团荣登“2020 年全国学校物业服务企业 50 强”TOP18。在学校后勤物业服务社会化的新形式下，华保盛集团将秉承“标准化、专业化、精细化”的核心理念，适应时代变化，创新优质管理举措，引领行业优势，全面提升服务品质，真诚服务、精益求精，缔造高品质的服务品牌。

跟随习近平总书记学习“湘江战役精神”

何晓岚 / 行政管理部



习近平总书记来到全州湘江战役纪念馆（图片来源：新华社）

4月25日上午，习近平总书记来到广西桂林全州县才湾镇红军长征湘江战役纪念馆，向湘江战役红军烈士敬献花篮，参观红军长征湘江战役纪念馆，缅怀革命先烈、赓续共产党人精神血脉。

习近平总书记指出，湘江战役是红军长征的壮烈一战，是决定中国革命生死存亡的重要历史事件。红军将士视死如归、向死而生、一往无前，靠的是理想信念。为什么中国革命能成功？奥秘就是革命理想高于天，在最困难的时候坚持下去，这样才能不断取得奇迹般的胜利。我们对实现下一个百年奋

斗目标、实现中华民族伟大复兴就应该抱有这样的必胜信念。困难再大，想想红军长征，想想湘江血战。

努力奋斗，践行实干担当

2019年，华保盛集团正式成为全州湘江战役纪念馆物业服务方。怀着对先烈的敬仰之情，华保盛集团坚持“政治过硬、素质过硬、业务过硬”原则，选派精兵强将，发挥艰苦奋斗的精神，以高度的政治责任感和使命感为纪念馆履职尽责，用心做好日常服务，全力以赴完成每一次重大活动保障任务。

用心服务，打造星级体验

每次接到重要活动的保障任务，华保盛集团都会启动一级应急保障机制，迅速组织召开公司一级保障工作会。首先做好一级接待保密工作提示和要求，加强场馆接待标准流程培训，同时场馆环境保洁、安全保卫、消杀防疫、展厅服务按最高要求落实。

此次为全面做好全州红军长征湘江战役纪念园的重要服务保障任务，华保盛集团桂林分公司各层级负责人以小时为时间节点排期，通过方案拟定、人员分配、实施步骤、成果验收、应急演练……统一部署，充分集结分公司全体物业人员，组成保洁、安全、设备、客服执行小组，对日常保洁区域深度清洁，对下水道、排水沟等卫生死角排查清洗；24小时调试、检查工程设备运行情况。

项目全体员工每天加班加点，耐心细致地落实每一项服务任务。

接受精神洗礼，传承红色基因

华保盛集团不仅重视服务品质，也经常开展“铭记历史 缅怀先烈”的党建活动，弘扬传承革命先烈矢志不渝、无比坚定的理想信念，从红色历史中汲取精神力量，迎难而上、砥砺前行。

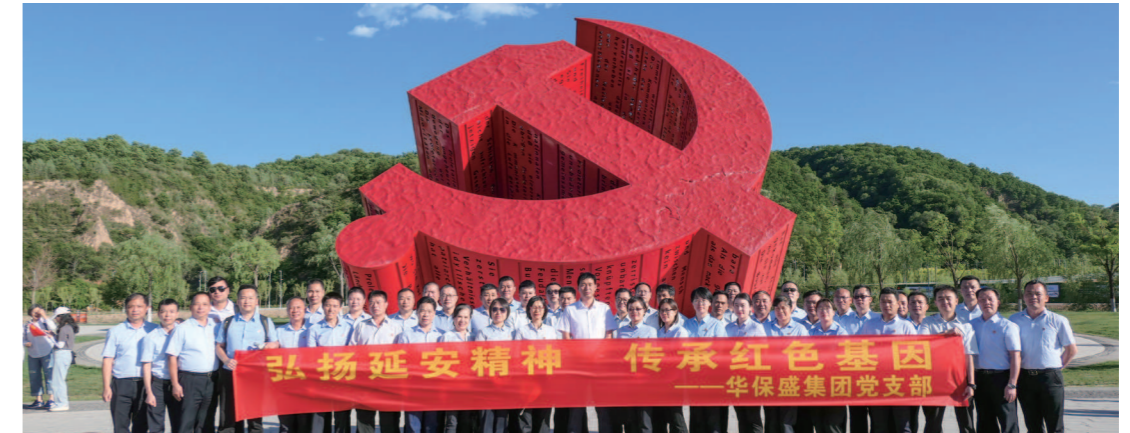
此次习近平总书记的到来，让华保盛集团全体员工倍受鼓舞。华保盛集团将持续提升和丰富物业服务内容，做公建物业服务的坚实助推者和补位者，传承坚定理想信念、勇于奋斗的“湘江战役精神”，树立“奋斗创造辉煌，实干成就未来”的意识，以党建引领推动企业高质量发展，凝心聚力、担当实干，走好新时代的建设之路。



华保盛集团党支部到全州湘江战役纪念园开展党建活动

红色基因代代传，革命圣地悟初心

华保盛集团党支部 / 文



延安红色行合照

延安，是中国革命圣地，更是中国共产党人的精神家园。6月上旬，华保盛集团党支部 50 多名党员来到延安开展党史 学习教育，赓续红色精神。

学习首站来到延安精神的发源地——南泥湾。望着一排排稻田，党员们仿佛看到了解放区战士“自力更生、奋发图强”的革命精神，看到了那个“到处是庄稼，遍地是牛羊”的陕北好江南。

接着，党员们走进了中共中央驻地旧址杨家岭，小小的窑洞、陈旧的礼堂，见证了中国革命由小到大、由弱到强的发展史。党员们在中共七大会址中央大礼堂里，进一步领悟了毛泽东思想的深刻内涵和时代意义。

随后，党员们来到了枣园革命旧址，这里的一砖一瓦，一草一木都有中国革命的痕迹。“1944 年，中共中央书记处由杨家岭迁驻此地……毛泽东就是在这个简陋的窑洞内领导着中国共产党与国民党反动派进行艰苦斗争……”听着导游的讲解，党员们或默

默伫立，或徐徐前行，心底的敬重与怀念难以言表。

党员们还参观了王家岭革命旧居，这里是毛泽东在延安的最后一个居住点，中央军委、八路军总部在这里领导抗日战争取得伟大胜利，又粉碎了国民党的全面进攻……

在延安学习期间，延安干部培训学院刘月富教授为党员们上了一堂生动的党课《党中央在延安的十三年》，让全体党员深刻认识到党中央在延安的十三年间思想和组织建设不断完善，培育了伟大的延安精神。

延安记载着逝去的战争岁月，传承着光荣的革命精神。此次延安红色行给支部党员们上了一堂深刻的历史教育和党性教育课，提升了华保盛人为人民服务的思想自觉、政治自觉、行动自觉。

华保盛集团将传承革命精神，坚定理想信念，践行使命担当，将红色文化的思想精华和精神魅力，注入到学习中，传承到事业奋斗中，实践到中华民族伟大复兴中，全力以赴真抓实干，向建党 100 周年献礼。

迎建党百年，献一腔热血

行政管理部 / 文



公益献血活动合照

为迎接建党 100 周年，进一步弘扬党的光荣传统和优良作风，4 月 25 日上午，华保盛集团在服务项目——自治区党委七星路 128 号院，开展了主题为“迎建党百年，献一腔热血”的公益献血活动。

自治区党委七星路 128 号院有着深厚的红色底蕴，华保盛集团党支部在该项目开展红色献血活动，更能传承红色堡垒和党员先锋精神，实现社区共建共治共享，有效改善业主的居住环境，提升业主的幸福感和安全感。

活动当天，业主、支部党员、公司员工等纷纷踊跃参与，在血站工作人员的指导下

有序地填写表格、量血压、初筛、采血……顺利通过检查的志愿者到采血处献出自己的爱心。据统计，华保盛集团连续累计献血量达 22300 毫升。党员们带头撸袖、争做表率，让红色热血映红党旗，大家用实际行动迎接党的百年华诞，将一颗颗诚挚的爱心化作一袋袋鲜红的血液，送往最需要的地方。

多年来，华保盛集团始终践行积极正面的社会价值观，牢固树立社会责任感，热衷社会公益事业，为社会贡献绵薄之力。下一步，华保盛集团将继续坚持党建引领高质量发展，着力打造红色物业为民服务，以实干实绩为建党 100 周年献礼。

李英连：一个想上“中国梦秀”的老兵

《奋斗》编辑部 / 文



创作中的李英连

华保盛集团以小区一线为阵地，将党建融入物业管理中，开展了一系列落地行动，带动社区居民共同参与社区共建、共治，打造舒适、安全、洁净的幸福社区。为庆祝建党 100 周年，华保盛集团近日推出了“追寻红色足迹，感悟爱党情怀——专访老红军老党员学党史”系列活动，通过采访小区老红军、老党员业主，搭建起物业与业主的“连心桥”，让党史学习更深入人心，让物业服务更深入民心。本期采访大板三区业主李英连。

战前就写好了遗书

李英连出生在桂林农村，从小生活艰苦。因没钱交学费，他曾被迫停学。深受黄继光堵枪眼、董存瑞炸碉堡等感人事迹的鼓舞，在借钱读完高中以后，他瞒着父母体检去当兵。怀揣着保家卫国的梦想，一进部队，李英连如鱼得水，在各项军事训练中表现出色，被连队当成骨干培养，多次被送去教导队学习。

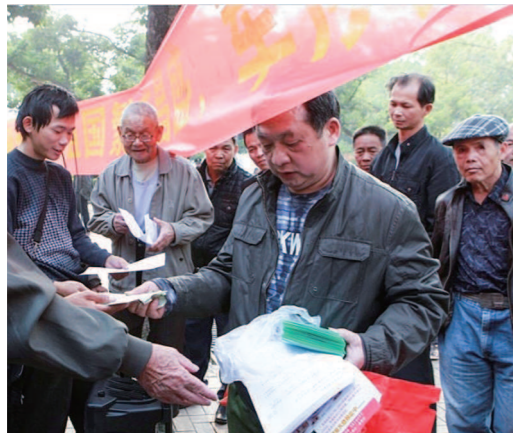
1979 年 2 月 17 日，我国发动对越自卫还击作战以保卫边疆。李英连所在的部队奔赴中越边境，从布其出发攻打高平。在集体写好遗书之后，李英连与战友们来到了战场，迎接他们的是刺眼的火光和震耳欲聋的火炮声。

没有经历过战火的人永远无法体会战争的残酷。一次战斗中，李英连担任连队前方尖兵班长，带领全班在前边开路，与敌人激烈交火。敌人隐藏在山洞里面，居高临下，利用高射机枪来打击我方，形势十分危急。一排三班副班长罗烈科被敌人打中了十八枪，壮烈牺牲了。现在想起战友的音容笑貌，李英连还是难忍泪光。

空手勇擒抢劫犯

1991 年李英连离开心爱的部队，转业到广西南宁市粮食局。转业不转志，换装不换心，他不惧危险，几次帮助警察抓住了小偷，保护人民群众的生命和财产安全。

1994 年的一个夜晚，李英连在从战友家回来的路上，突然听到了枪声，有人不停地喊“救命啊，救命啊，有人抢劫！”李英连回头一看，有两个人从他后面骑着自行车不要命地冲上来。李英连果断判定，嫌疑犯是这两个人。他立即追上去大喊：站住！站住！两名抢劫犯手持刀枪武器向他冲来。李英连毫不畏惧，赤手空拳与他们搏斗起来。这次勇擒匪徒中，李英连伤势严重，几次因失血过多昏倒，住院治疗时脸上缝了 28 针。为了弘扬他见义勇为、舍己救人的精神，他



李英连征集万人签名现场

被授予南宁市见义勇为邕城勇士，南宁市公安局给他记三等功一次。

想上《中国梦想秀》

小区里，李英连一出门就收到一连串的问候，“您今天又去哪里唱歌啊？”，还有人跟记者介绍，“他是我们这里的歌唱家”。

李英连从小喜欢唱歌，1991年转业之后，他利用业余时间尝试写歌、创作。没有任何音乐基础，从零开始自学，李英连的追梦之路走得很艰难，他却没想过放弃。渐渐的，他的执着与追求感动了很多。后来经人介绍，他认识了音乐启蒙老师肖云生，正式走上了创作之路。

李英连写歌不为名，不为利，只为了把心中对党的感情，对祖国和人民的热爱，对军队和战友的怀念唱出来。凭着一腔赤子情怀，李英连形成了自己独特的歌曲风格，创

作出了深受大家喜爱的《终身难忘战友情》《中国梦》等三十多首作品。在中央宣传部文艺局举办的《我们的中国梦》活动中，他七首作品被选为优秀作品展播。

2014年1月4日下午，李英连在南宁市中心朝阳广场拉起了一条长达52米的横幅征集万人签名，想上《中国梦想秀》发布个人专辑，现场吸引了不少市民签名支持。虽然直到今天，他也没找到更好的途径去参加节目，但那份热爱和憧憬始终没有消散，他坚信自己的音乐专辑终有一天能发行成功。

没有共产党哪有我们的幸福生活

广西著名音乐人戚剑强认为李英连音乐创作之路的闪光点是“老有所依、老有所乐和感恩的心态，正是现在社会最需要的正能量”。

李英连却觉得自己的“正能量”来源于对党、对国、对部队的热爱。从少年的艰难求学到青年的枪林弹雨，从中年的执着追梦到老年的老有所乐，他说没有共产党哪有我们的幸福生活。

华保盛集团以小区一线为阵地，将党建融入物业管理中，开展了一系列落地行动，带动社区居民共同参与社区共建、共治，让李英连这样的老党员感觉“党的组织就在身边，党的服务就在眼前”。

他说：“近年来，小区内的党员越来越多，物业管理也越来越人性化，创造了一个让我们‘老有所为，老有所乐’的人居环境，我们觉得很好。”

覃志权：皓首难移爱党心

《奋斗》编辑部 / 文



在小区里散步的覃志权

位于南宁市青秀星湖路39号的大板二区小区，红色底蕴深厚。2013年入场到现在，华保盛集团为小区住户提供优质服务，与业主们建立了深厚的情谊。为庆祝建党100周年，华保盛集团推出“追寻红色足迹，感悟爱党情怀——专访老红军老党员学党史”系列活动，推动党史学习教育深入人心。本刊记者采访了小区老党员业主覃志权，让我们聆听他的初心故事，共悟新时代的使命担当。

每天边看《新闻联播》边记笔记

在大板二区小区的小花园里，老党员覃志权一见到记者，第一句话就是：“耳朵有点听不见了，你说话得大声点。”

耳朵有点听不见了，视力也不怎么好，覃志权却每天都坚持看《新闻联播》，关心国家大事。记忆力不好，他就边看电视边记笔记，把党和国家的重要动向记下来。不管是党的十九大报告还是全国两会，他都做了详细的笔记，时时翻看，生怕自己不记得。

平日里，他常看讲述党史故事的电视节目，了解党和国家伟大事业的来龙去脉。他最爱看的电视剧是《井冈山》，能记得清所有情节。最近他很关注建党100周年的报道，当看到电视上说：“我们的党，从小到大，从弱到强；我们的国家，从贫穷到富有，从落后到繁荣；我们的人民，站了起来，富了起来”，他心情就格外地好。

一辈子听党话，扛起背包就出发

“我是1960年10月份入的党。”虽说记忆力不怎么好了，覃志权却能准确说出自己加入中国共产党的时间。

1958年，覃志权应征入伍，成为野战部队的一名通信兵。因在军事训练中表现出色，各项活动中主动积极，指导员动员他入党。在入党申请通过之后，他身上多了一重身份，那就是“中国共产党党员”，从此，“听党指挥”“为人民服务”的使命就在他的灵魂里烙下了深深的印迹。

几十年来，党组织让覃志权干什么他就干什么，“扛起背包就出发，从无二话”。他说：“组织相信我，领导相信我，把重要的任务交给我，我有什么理由不好好干呢。”他工作兢兢业业，执行各项机要通信任务时，从不出错。

在部队里过得很充实

时隔多年，回忆起曾经的部队时光，这位穿着简朴，一头白发的老人，脸上充满了怀念。

覃志权参军时，刚好是部队里“反军阀”“反教条”的时候，提倡“官兵平等”，上下级关系非常融洽。覃志权每天的活动主要以军事训练和上政治课为主。军事训练包括投弹、刺杀、劈刀、射击等内容。他还记得，他当副班长的时候，有一次投弹训练，他们班获得了“满堂红”的好成绩，指导员亲自到老乡家里买鸡蛋、买龙眼奖励他们。现在想想，那鸡蛋可香，龙眼可甜了。覃志权的部队生活过得很充实，训练之余，他和战友们还要进行助农活动，去帮老百姓修水利，搞防洪堤。

1964年，覃志权被从野战部队调回地方，到区党委做通信员。1973年，他到自治区人民政府机关事务管理局工作，一直到

1996年退休。

现在的生活真好啊

回忆小时候的生活，覃志权印象最深的，除了1947年背井离乡的逃难经历，另外一个就是“木薯”了。在那个艰难的岁月，他和兄弟姐妹们经有上顿没下顿，只能满山遍野找野果挖野菜充饥。木薯，是他们家一年到头吃得最多的东西。

“解放前的苦，真是没法说。如今在党的领导下，我们老百姓的生活变好了，再也不愁吃不愁穿了。大家开起了小车，住起了楼房。小区里还有物业提供服务，楼道里每天都是干干净净的，出入还有保安敬礼。”

2013年华保盛集团入驻大板二区以来，推进暖心服务，营造和谐良好的社区氛围，提高居民生活质量。去年创城的时候，集团还特意组织党员志愿者来到小区，对小区环境进行集中整治，美化小区的人居环境。

覃志权说住在这里很舒服也很安心。平日里，他喜欢坐在小区花园里与老友唠唠嗑，看着大家打打牌、唱唱歌。物业管理员小钟跟他熟悉，每次碰到都要聊几句，“在这里居住的老人比较多，小钟他们平时很关照我们，经常组织举办修鞋、修家电、剪头发等便民活动，很方便我们生活。”

品牌建设

BRAND CONSTRUCTION

18

乔迁新址绘新篇，筑梦起航新征程

文雯 / 桂林分公司



揭牌仪式活动合照

华保盛集团桂林分公司乔迁新址，开启发展新篇章！2021年4月27日上午，乔迁新址揭牌仪式隆重举行。集团总经理杨克春、副总经理黄更新、总经理助理李世杰、桂林分公司副总经理李忠梅及集团各子公司总经理出席本次活动。

忆往昔，我们埋头耕耘、蓄力向前

2013年6月24日，华保盛集团成立桂林分公司，决意在“山水甲天下”的桂林一展宏图。拓展初期，举步维艰。办公地址设

在桂林市驷鸾路一间20平米的小房间里，彼时在编员工54人，在管项目两个。在等待发展机会的过程中，桂林分公司埋头耕耘、蓄力向前，在集团公司的支持下，狠抓品质、内外兼修，不断开拓市场，同时积极推进在管项目的创优迎检工作，多个项目先后斩获“市优”“区优”的宝贵殊荣。

伴随着公司业务规模不断壮大，渐渐的，现有的办公空间无法满足公司的发展需要。2017年，桂林分公司首次乔迁，地址位于桂林市八桂机关办公大院，办公面积为150



杨克春总经理与总经理助理李世杰揭牌

平方米，除了各部门的办公室外，还新增了会议室、库房等空间。

2019年，桂林分公司以非凡的战斗力和战斗力圆满完成了桂林万象城、全州红军长征湘江战役纪念馆项目的开荒进场任务。历经六年的沉淀，桂林分公司的接管项目由单一的党政机关办公楼业态拓展到场馆、院校、医院多种业态，营业收入增长近7倍，在管项目达20余个，在编员工超1000人。桂林分公司用一串串详实亮眼的数据，为集团在桂林的战略布局夯实了基础。

看今朝，我们踌躇满志、展翅腾飞

2021年初，桂林两江国际机场项目圆满完成了中俄外长会晤的国际高层领导航班餐食保障任务。2021年4月，全州红军长征湘江战役纪念馆项目也以超高标准的服务，完成了习近平总书记到访园区的前期保障工作。当身着工作服的华保盛人聆听习总书记指示的视频播放出来的时候，大家都为之沸腾、深受鼓舞！

同年4月，桂林分公司办公场所乔迁新址，实现了又一次的启航飞跃。新址位于市区繁华地带，面积约300平米，环境宽敞明亮、整洁优美。

乔迁仪式上，集团总经理杨克春充分肯定了桂林分公司所取得的成绩，并对桂林分公司未来的发展提出了新的要求：一是要对市场 and 客户进行梳理，以便更好地开展业务；二是在团队建设和管理方面，不断吸引优秀人才、储备优秀人才，为下一步分公司的业务开展提供保障；三是在狠抓服务品质的同时，注重引进新的技术和新的理念。

集团副总经理黄更新认为桂林市物业服务市场前景广阔，他对桂林市场以及全国市场进行了深入的分析，希望分公司能够能进一步挖掘市场潜力，扩大市场占有率。

展未来，我们豪情满怀、扬帆起航

本次搬迁新址标志着新一代华保盛人领航新征程的开始。面对崭新的工作环境，大家满怀激情，纷纷表示将充分发挥自身的才干和创造力，为公司的发展尽一份力。锐意进取谋发展、砥砺奋进续华章，桂林分公司也将在新办公区上开拓疆土、扬帆起航！

以此次搬迁新址为契机，桂林分公司将更加专注品质、追求卓越，用工匠精神，真抓实干，为客户提供更优质的服务。以品牌发展为目标，未来桂林分公司将在集团公司的领导下，深耕服务品质，持续提升品牌魅力和企业价值，在物管行业的最新发展潮流中稳中求进，把握机遇，再创辉煌！



集团领导参观桂林分公司新办公场地

扎实做好服务保障，高效助力疫苗接种

黄鸿海 / 区人民医院东院物业服务中心



物业服务中心与区人民医院领导合照

“扫码、预检、接种、留观，整个流程非常快捷，很方便我们市民过来接种。”广西壮族自治区人民医院东院（以下简称“区人民医院东院”）经过前期周密筹备，以高标准、严要求完成了新冠疫苗接种各项准备工作，于2021年5月17日正式启动大规模疫苗接种服务。华保盛集团作为区人民医院东院物业服务单位，在此次筹备工作中，积极配合，投入大量物力人力，全力以赴保障医院大型疫苗接种工作顺利开展，得到了医院的高度认可。

验收阶段，发现问题

五一结束后，区人民医院东院大型疫苗接种前期筹备工作进入验收阶段。5月10

日上午，青秀区筹备组来到医院进行检查，现场发现后勤清洁、卫生保障等工作没有列入前期规划安排，如果不采取补救措施，将会影响疫苗接种工作的开展，在社会上造成严重的负面影响。筹备组领导随即对医院提出了十分严厉的整改意见。

物业服务中心担下整改重任

紧要关头，只能想办法尽快补救！医院总务科领导要求物业服务中心服从大局，尽力配合医院在两天内完成各项整改任务。

急客户所急，物业服务中心展现了华保盛人在关键时刻的责任与担当，毫不犹豫接下整改重任，立即安排两名保洁员利用午休时间，对医院所有通道进行全面清理，保证



物业工作人员清理疫苗接种场地

了步行楼梯上下两层的干净明亮。与此同时，重新调配保洁员进行感控培训，学会如何消杀及处置医疗垃圾，并对医疗垃圾和生活垃圾的分类处理存放工作进行定点定位，做好处理记录和称重记录安排。

经过三个小时的加班加点、辛勤劳作之后，物业服务中心提前完成了整改任务。当天下午，筹备组重新巡视时，惊奇地发现所有整改全都完成，当知道是华保盛集团员工发挥关键作用时，他们全都竖起了大拇指。

优质服务保障疫苗接种顺利开展

5月17日，区人民医院东院正式对外展开大型疫苗接种服务。接种现场，市民保持安全间隔，在门口进行测温验码后分批次进入接种点。各个区域都有工作人员值守引导，现场秩序井然。

区人民医院东院物业服务中心精心统筹

安排，分工协作，根据医院传感科的要求，在疫苗接种期间，安排保洁人员全程实施规范化保洁跟进。物业服务中心所有管理人员坚守岗位，每隔一小时进行巡视一次，确保现场垃圾得到及时处理。在他们全程陪伴、暖心服务下，疫苗接种工作顺利有序完成，区人民医院东院物业服务中心再次得到医院领导的肯定与表扬。

5月19日，为感谢区人民医院东院在此次大型新冠疫苗接种工作中的突出贡献，区人民医院领导亲临东院赠送锦旗以表彰。区人民医院东院领导专门邀请物业服务中心参加表彰活动并进行合照。

践行华保盛集团“用心服务，用爱感恩”的理念，区人民医院东院物业服务中心在今后的工作中，将继续加强与院方的沟通交流，不断提高医院的物业服务水平，以品质服务助力公司品牌的塑造。



区人民医院东院疫苗接种现场

推进“4D 管理”，打造食品安全行业新标杆

李萍 / 防城港市直机关食堂服务中心



表彰会合照

经过三个多月的艰苦打磨，4月24日，华保盛集团防城港市直机关食堂项目以高分通过“4D 食品安全现场管理”验收，成为防城港市首家4D厨房。

当天，验收组来到防城港市直机关食堂餐厅、后厨等地进行参观。肉菜间、蔬菜间、面点间、烧卤间、水产间、仓库等场所严格区分。各部门各类物品整齐归位，定位标签明细清楚。厨房荷台全部离地，清洁工具、操作工具统一上墙。货架分门别类，设备管理卡、工程流程图、责任区域图一目了然。整洁干净的厨房、标识清晰的环境给验收组留下了深刻的印象。

4D 食品安全现场管理体系是指在管理中要实现“整理、责任、执行、培训”四到位，通过分区、分类、分层、分颜色，定名、定量、定位、定向、定流线等系列操作流程，实现经营现场的整齐划一以及卫生无死角等，有效防止细菌传播，确保职工用餐绝对安全卫生。

华保盛集团旗下华之味餐饮公司自2020年9月份入驻防城港市行政中心职工食堂后，与全国知名餐饮管理集团中成伟业达成合作，斥资数十万元导入4D 食品安全现场管理体系，着力打造食品安全行业新标杆。

伴随着华之味餐饮公司员工带来的《4D之歌》，当天的验收表彰仪式正式拉开序幕。“分类要做好，管理要做好，听从领导安排……”大家用歌唱的方式唱出了“4D管理”的工作标准，展现了团队细致认真、一丝不苟的服务风采。

此次华之味餐饮公司与中成伟业餐饮管理集团强强联合，把市直机关食堂打造成为防城港市第一家4D 食品安全示范店，为防城港餐饮行业的健康发展起到引领和推动作用。

回顾华之味打造4D厨房的艰辛与不易，始终离不开那些在各个岗位上默默耕耘、辛苦劳作的员工。活动现场，颁奖嘉宾为六位优秀员工颁发了荣誉证书，感谢他们的辛苦付出，激励他们立足岗位，奋发有为。

服务品质无上限，新的征程才刚刚开始。随着市场拓展进程的不断推进，华保盛集团的业态也愈渐多元化。4D 食品安全现场管理体系的引进，必将为集团今后的多元化服务注入新的活力。

用心服务展风采，专业保障赢赞誉

张玉能 / 桂林图书馆物业服务中心



精心布置献礼建党百年图书专台

5月13至19日，桂林图书馆临桂总馆举行“中国共产党成立100周年献礼活动”，自治区组织部、宣传部领导莅临参观指导。接到活动保障任务通知后，桂林图书馆物业服务中心迅速响应，立即召开各部门动员会，就活动场地布置工作进行了部署。

搬桌子、摆椅子、抬展柜……在桂林图书馆临桂总馆场地布置现场，物业服务中心全员上阵，心往一处想，劲往一处使，在不影响馆方日常工作以及读者阅读学习的前提下，又好又快地完成此次场地布置任务。

精心梳理所有环节，绝不放过每个细节。活动期间，秩序队在疫情防控任务重，人手不足的情况下，科学规划场馆值守人力配置，确保开馆、活动两不误。保洁部在确保

场馆正常清洁、消毒任务完成的情况下，加班加点落实活动区域的清洁打扫和专项消毒工作。工程部更是发挥技术精湛、熟悉场馆的优势，配合馆方做好故障应急处置排查工作，使馆内的设备二十四小时正常运转。在全体成员齐心协力、密切配合下，桂林图书馆物业服务中心圆满完成了本次活动保障工作，获得了馆方的好评。

与馆方共同承担着服务读者的重任，华保盛集团桂林分公司充分发挥非住管理优势，制定图书馆物业管理体系及流程，通过高水准的管理与服务质量的植入，为读者营造良好的学习环境。把匠心精神发挥到极致，桂林图书馆物业服务中心将进一步提升物业服务水平，继续为图书馆各项工作的开展提供强有力的后勤保障。

以心迎新促成长，共话未来谋发展

陈敏 / 人力资源部



2021年第一季度新员工座谈会合照

4月29日，华保盛集团召开2021年第一季度新员工座谈会。集团副总经理黄更新、副总经理肖剑虹、总经理助理李文震及各部门代表与五十多名新员工齐聚一堂，畅谈理想、共话发展。

此次座谈会就“工作中遇到的难题”“职业发展规划”“公司发展期望”等话题展开交流，现场交谈融洽。大家积极踊跃，抒发自己来到公司后在工作和生活上的感受，同时结合自身岗位实际提出了一些意见和建议。公司领导认真倾听员工心声，现场对提出的问题作出了深入的解答，并通过分享经验、交流心得，帮助新入职员工更好地融入华保盛大家庭。

“不管在什么职位上，每个人都需要自我审视，只有这样才能进步。去发展自己、提高自己，你们就会有收获，与华保盛一起

成长。”黄更新副总经理鼓励新入职员工摆正心态、归零出发、加强学习、厚积薄发，在平凡的岗位上实现自我成长和人生价值。

2021年的开端平稳前行，所有新老华保盛人发挥自身优势，勇于担当，善于作为，在业务创新方面取得了新佳绩。新力量孕育新希望，新活力促进新发展。本次座谈会既增进新老同事之间的相互了解，又体现公司对新员工融入团队的高度重视，对激发新员工的工作热情、促进员工健康成长具有重要意义。

华保盛集团始终十分重视人才梯队的建设及培养带教，通过开展各类培训、各线条经验分享，为员工熟悉企业文化、加强业务沟通、增强凝聚力而不懈努力！新员工座谈会激励员工以成长为先，以务实为主，持续进取、破浪前行，为公司实现跨越发展注入新活力！

专访

INTERVIEW

26

闫瑞东：中级工程师，广西壮族自治区采购专家库专家、南京市政府采购专家库专家，深耕物业行业二十几年，有丰富、成熟的物业市场开发经验。2011年进入华保盛集团，现任华保盛集团副总经理

实施人才强企战略，促进企业规模扩张

《奋斗》编辑部 / 文



随着行业格局的加速演变，物业企业之间竞争加剧的态势不可避免。规模扩张是物业企业发展的必经之路，“愈大愈快、强者恒强”仍将是主导未来行业生态格局的基本定律。企业要在激烈的市场竞争中生存和发

展，就必须拥有一支高素质的人才队伍，市场竞争实际上是人才的竞争。那么，物业公司如何通过人才优势增强企业市场竞争力，促进企业市场拓展、规模扩张？带着这个问题，本刊记者采访了闫瑞东副总经理。

《奋斗》编辑部：闫总，您好！人才是企业发展的基石。相较于过去，近年来物业行业人才需求发生了哪些改变？结合物业行业的发展趋势，您觉得未来物业行业需要怎样的人才？

闫瑞东：1999年，我从学校毕业以后机缘巧合进入了物业行业，开始了我作为物业人的生涯。二十多年来，可以说见证了物业行业的激荡巨变，亲历了物业行业从传统服务向现代服务业转型升级。

近十年来，房地产行业快速发展以及机关、企事业单位后勤社会化改革，使得物业管理市场容量不断增加，经济环境不断优化。而伴随着居民生活水平的提高和生活方式的转变，社区金融、社区养老、社区食堂、社区商务等服务在社区中实现，物业管理的商业价值凸显。资本市场对物业行业的关注和投入也在持续扩大，互联网、物联网等新兴技术以及云计算、大数据等科技理念更是为物业企业向规模化、集约化、专业化经营的现代服务业转型提供了技术支撑，物业行业作为新经济增长点和提高居民生活品质的重要载体，呈现出了蓬勃发展的态势。

传统的物业行业人才门槛不高。伴随着行业的快速发展，物业人才需求也发生了改变。基于资本市场对于物业公司业绩增长率的期待，具有市场拓展意识与能力将成为物企招聘人才的重要标准之一。未来将有更多的高端人才投身于物业行业，科技型人才和真正懂经营、善开拓的复合型人才将受到追捧。

《奋斗》编辑部：市场开发是企业生存与发展的根本和命脉。您主管集团市场开发这一块的工作，华保盛集团是如何营造和发挥人才优势，开创市场发展新局面？

闫瑞东：华保盛集团作为第三方物业服务公司，所有在管项目都是通过市场化竞争获得。不断拓展市场，外接项目，形成规模化是我们生存和发展的关键，以这个需求为出发点，华保盛集团实施了适合自身的人才强企策略，引领企业高

质量发展。

一是高层次物业管理人才校准发展航向。市场开发的关键要素是企业最高管理者的经营理念，离开最高管理者的前瞻、指挥和支持，市场开发工作将形同虚设，无所作为。华保盛集团成立之初，精确瞄准“非住宅物业”发力，经过多年的耕耘，在“非住宅物业”领域具备了领先优势，取得了非凡的发展成果。这背后离不开以杨克春总经理为核心的经营管理团队的运筹帷幄，他们把握行业发展趋势，以敏锐的洞察力，踏准市场节奏，确立管理方向，提前做出了前瞻性的布局，推动了华保盛集团在行业变革的巨浪中稳健前行。而经营管理团队的成功组建依赖于集团先进的选人用人机制和激励机制。本着“以人为本、尊重人才、关爱人才，为人才成长提供发展平台”的用人理念，华保盛集团以人才为第一资源，多措并举做好人才引进培养与激励工作，聚集了一批眼界开阔、思维超前的高层次物业管理人才，他们用灵敏的市场嗅觉感受市场形势和竞争环境日新月异的变化，用卓越的胆识和智慧领导企业，用新常态下的新思路，新手段推动了华保盛集团高质量发展。

二是专业市场营销人才推进市场拓展。实施物业企业市场开发的人才分为对内对外两个方面。对内，主要负责标书的制作，需要专业化水平高，具备耐心、细心、责任心的人才；对外，主要负责跟客户谈判以及关系的维护，需要公关能力强、综合素质高的人才。聚焦市场开发需要，华保盛集团因地制宜，不拘一格引进营销类人才，通过多元化培训，建设了一支专业化程度高、技能素质全面、特别能吃苦、特别能战斗的市场开发骨干，他们从客户痛点需求出发，提出优质解决方案，解决客户所忧，稳步推进华保盛集团的市场开发工作。在他们的不懈努力下，华保盛集团以广西南宁为总部，业务覆盖广西主要城市，并在区内外设立了几十家分公司，接管省外几百

个项目，形成了全国性的布局，在管面积规模及综合实力得到进一步提升。

三是一线服务人员助力市场推广。再好的市场营销比不过大众的口碑。物业公司提供的是物业服务，物业服务不是一次性产品，每时每刻可能都在进行。作为物业服务企业“产品”的直接生产者，一线服务人员的工作态度、服务质量直接关系到企业形象的塑造。秉承着“用心服务、用爱感恩”的服务理念，华保盛集团通过内部培养和外部选拔，建立了专业技能强、服务水平高的一线服务队伍，为广大业主提供标准化、集成化、精细化物业服务。他们在平凡的岗位默默耕耘，使得项目管理质量不断提升，服务水平不断增强，公司的市场竞争优势不断得到叠加。

市场开发工作的实质是开拓、进取、扩张，华保盛集团围绕企业发展战略，从高层领导、中层干部、基层职员三个层面出发，夯实发展基础，拓展市场领域，不断开创公司蓬勃发展新局面。

《奋斗》编辑部：人才是企业的第一资源、核心要素。华保盛集团近年发展十分迅速，集团通过哪些具体措施，解决企业快速扩张下的人才供给问题？

闫瑞东：华保盛集团顺应行业发展趋势，在实践中不断探索，形成了系统化的人才体系。

一是践行“内部人才培养为主、外部招聘为辅”的人才引进和培养机制。华保盛集团重视内部人才培养，构建完善专业的培训体系，定期开设青训班，把青年人培养成企业发展的中坚力量；建设企业培训基地，为企业发展储备专业技能人才；通过“老带新、传帮带”的模式，培养出一批批出色的项目经理；以“军人品牌”为荣誉，为退役军人提供就业岗位，充实了企业人才队伍。与高等院校达成战略合作，比如与广西商学院合作，为高层、中层、基层定制不同课程，促进员工整体素质的提升；

与开设有物业管理专业的院校共建实训基地，定向培养物业管理专业人才。同时，我们还与培训学校合作办学，培养专业的消防技能人才。

二是制定更具吸引力并公平合理的薪酬制度和晋升机制。华保盛集团的股权激励机制将员工个人的利益和企业长期的发展相结合，通过精神层面与物质层面的双重激励吸引并留住员工。而每年的内部竞聘会，使工作突出且通过考核测评的员工获得转岗和晋升的机会，为员工提供了良好的发展平台。

三是发挥企业文化作用促进人才队伍建设。环境培养气质，从最初的吃苦耐劳奉献到现在的同心同德服务，华保盛集团用十几年的实践孕育了特殊的企业文化内涵，把握了企业精神时代特征，进行了人才队伍建设。从整合党、工、团的力量，到搭建宣传平台，强化领导保障、经费等方面着手，通过组织开展团队建设、文体竞赛、表彰嘉奖、新员工文化培训等活动，华保盛集团提升了员工的职业归属感和认同感，拥有了稳定的人力资源。

华保盛集团最多的时候一年接到六七十多个新项目，广泛招聘行业各类人才，弥补人才缺口，确立人才规划、加大人才培育力度，华保盛集团创造源源不断的人才供给，确保了企业发展的后劲力量。

当下，服务业在国民经济的比重将越来越大，物业行业将迎来新的机遇与挑战，正如各个城市的抢人大战，物业行业也将很快进入人才需求爆炸期。站在新的历史起点上，华保盛集团坚定不移把人才引领发展战略作为企业发展核心战略，从企业发展及市场环境实际需求来打造核心人才队伍，把人才优势转化为企业高质量发展的动力，在激烈的市场竞争中实现快速规模扩张。

《奋斗》编辑部：谢谢闫总接受采访！

闫瑞东：谢谢！

邓玲：人力资源管理师，深耕人力资源管理工作十几年，有丰富、成熟的人力资源管理经验。2015年进入华保盛集团，现任华保盛集团人力资源部部长。

打造人才蓄水池，助力品牌化发展

《奋斗》编辑部 / 文



作为传统服务行业，人才不足一直是物业行业转型升级的突出短板。物业企业只有根据自身特点，制定长期发展战略，优化人力资源管理模式，把吸引人才、培养人才、使用人才、留住人才作为重中之

重，才能突破行业人才瓶颈，实现自身高质量发展。那么，如何打造物业人才队伍，形成团队核心竞争力，助力企业品牌化发展？本刊记者采访了华保盛集团人力资源部部长邓玲。

《奋斗》编辑部：邓部长，您好！结合实践，您觉得目前物业行业在人才招聘工作中普遍存在的难点是什么？华保盛集团如何解决这些难题？

邓玲：在进入物业行业之前，我曾在销售类、金融类行业从事人力资源管理工作。与其他行业相比，物业行业人力资源市场存在着严重的供需不平衡现象，呈现出传统管理型人才多，服务创新型人才少；能胜任单一岗位的人才多，复合型人才少；初级管理人才多，高级管理人才少的特点。

当前物业行业还处在规模之争的阶段，行业竞争边界不断变大，一些新业态迅速崛起，使得物业企业在管理上面临着挑战，用人结构也随之发生了改变。此外，大多人对物业行业的观念还没有更新，生源的减少使得原本设有物业管理专业的高校不得不裁撤专业，行业人才培养渠道不断萎缩。加上物业行业具有微利性，受市场化运作的影响，物业企业的人力成本非常吃紧，如何招到合适的人，如何留住人，成为摆在我们面前的一个难题。

要破解这个困局，物业企业首先要重视人力资源管理在企业中的作用，制定科学合理的人力资源发展规划，保障企业发展的人力需求。就华保盛集团而言，第一，我们运用品牌的效应来吸引人才。通过参与各类创先争优活动评比，华保盛集团在行业内知名度不断扩大，品牌影响力不断提升，在人才引进上具备了一定的优势。第二，华保盛集团重视人力资源管理，根据实际的人力结构分布、人才流失情况、专业结构需求及企业发展需要制定长期的人力供给计划，有针对性地去引进人才，通过跨界、多元人才的涌入，塑造企业面向未来的竞争力。第三，柔性引进急需紧缺的高层次人才，通过顾问

指导、挂职、兼职、技术咨询、退休特聘等多种形式，华保盛集团吸引了业界专家、行内大拿等各类人才为企业高质量发展提供智力支持。

伴随着华保盛集团规模不断扩张，企业影响力变大，加上这次新冠肺炎疫情爆发，物业企业在社区疫情联防联控的过程中发挥了不可替代的作用，扭转了相当一部分人对物业行业的看法。今年我们在招聘分析中发现，有相当一部分人是慕“华保盛”之名而来，这也让我们看到了希望。

《奋斗》编辑部：企业只有在人才引进、人才使用、人才开发等方面提高人才管理的水平，充分发挥人才的优势作用，才能实现经济效益的迅速提高，使企业迈向成功的彼岸。结合华保盛集团目前的发展现状，谈谈你们具体是如何进行人才培养与人才储备的？

邓玲：华保盛集团人力资源管理打破传统人事管理模型，从市场实际环境和企业发展需求出发，盯紧选、用、育、留各个环节打造行稳致远发展的人才队伍。

不拘一格的选人机制，为集团高质量发展提供人才保障。每一年招聘季，合作院校给华保盛集团源源不断地输送人才。而通过“华彩人才计划”，华保盛集团创设“伯乐奖”，实行全员招聘模式，发动所有员工的力量来进行人才引进，取得了良好的效果。物业管理以实操性服务为主，管理也是以一线管理为重点，人才经历比学历重要，经验比文凭重要，实际能力比文化知识重要。华保盛集团破除唯学历论，注重品德和能力，不拘一格的选人用人机制，打开了企业人才引进和培养工作的新局面。

创新的人才竞争机制，为人才搭建发展平台。华保盛集团实行内部推荐、内部竞聘、

破格提拔三种机制，激励员工充分发挥潜力，促进员工的成长发展。其中，内部竞聘制更是打破了论资排辈的思想观念，“赛场竞选，择优上岗”的方式，畅通了人才晋升渠道，优化了人才队伍结构。华保盛集团关键人才梯队中，约50%的人员通过内部竞聘，晋升到关键岗位继续发展。

完善的人才开发机制，让员工与企业共成长。华保盛集团分析不同层级的人才特点，去搭建不同的人才培养项目。如2021年，我们计划完成三个层级的培训。针对基层一线员工，我们实行以提高“物业四保”技能水平为主的初心培训计划；以提升项目团队管理水平为目标，我们实行了青年骨干、中层管理者为主的中坚培训计划；还有以提升管理能力为主的高领培训计划，以提升领导后备人才综合管理能力为主的雄鹰展翅计划。人才开发机制即企业的“造血机制”，通过技术培训、工作锻炼和专门培养，让员工与企业共成长，华保盛集团最终形成了自己的人才供应链，去支撑高增长战略的达成。

良好的人才激励机制，激发人才干事创业的活力。华保盛集团在住房、休假等方面为员工提供了基本生活保障。而股权激励机制则使人才与华保盛集团形成根本利益的一体化，激发了大家的奋斗活力，促进了企业的发展。除物质激励外，华保盛集团以构建人才资本优势为主线，以促进企业效益提升和员工发展为目标，构建多层次的人才蓄水池，优化考评机制，营造良好的竞争氛围，促进人员工作绩效的提升。

贯彻“以人为本、尊重人才、关爱人才，为人才成长提供发展平台”的人才理念，华保盛集团创造出“爱才留才”的大环境，现在拥有管理干部400多名，大专、本科以上学历的员工比例逐渐提升，同时我们也引进

了硕士研究生及以上学历的人才，团队不断壮大。

《奋斗》编辑部：在企业的品牌建设中，人才是第一资源。那么，华保盛集团如何进行人才品牌建设，建立起市场竞争优势？

邓玲：华保盛集团将把人才培养作为第一要务，使员工的学习成长始终贯穿在企业的发展过程中，全面、高效地提升人力资源效率，为企业运营管理效率加速。

一是创建学习型组织，为企业发展助力。在危机意识与目标导向的指引下，华保盛集团致力于打造学习型组织，鼓励马拉松式的学习，持续性地助力企业发展。针对愿意去学习去成长的员工，我们提供一定的学习补助。此外，华保盛集团经常组织员工外出参观考察，加强与先进企业的交流，学习借鉴先进的管理经验。我们鼓励员工去考取物业管理师等与公司主营业务相关的职业资格证书。人力资源部也会做员工年度培训学习计划，利用线上线下相结合的培训方式引导员工提升自我。

二是打造文化软实力，为团队铸魂。今年，我们将启动企业文化巡讲活动，邀请集团顾问郭文明先生到集团各个分公司去进行企业文化宣导。而新员工入职时，我们会举行座谈交流会与大家分享企业的发展史和创业故事，让员工加深对公司文化的了解，快速融入集体。华保盛集团十三年风雨历程中，涌现出了一批批先进团队、先进员工，跑市场、争客户，守一线、护平安……他们在各自的工作岗位上创造了非凡的业绩，值得我们去学习。搭建宣传平台，大力表彰嘉奖先进团队、先进个人，华保盛集团积极推进企业文化的建设，增强员工的认同感和团队凝聚力！

《奋斗》编辑部：谢谢邓部长接受采访！

邓玲：谢谢！

团队

TEAM

33

以品质服务为核心，塑造公建物业领域竞争力

《奋斗》编辑部 / 文



自治区烈士陵园物业服务中心团队合照

华保盛集团审时度势，抓住政府后勤机构社会化改革的机遇进入公建物业领域，经过十几年的经验积累和深度探索，集团在公建物业领域保持行业领先优势，为客户提供一体化综合物业服务。广西壮族自治区烈士陵园（以下简称“自治区烈士陵园”）项目是华保盛集团公建业态板块的标杆项目，秉承着“用心服务，用爱感恩”的理念，自治区烈士陵园物业服务中心将优质服务放在首

位，把精细化管理落到实处，担当起红色圣地“守护者”的角色。

一言一行树形象

今年是建党 100 周年，连日来，自治区烈士陵园迎来了一拨又一拨的参观群众，他们参观革命纪念馆，向先烈敬献花篮，聆听革命先贤事迹，接受红色文化洗礼……每一场大大小小活动的背后，都离不开华保盛人



工作人员对烈士纪念设施进行修缮维护

默默守护的身影。

与一般物业不同，自治区烈士陵园作为公建物业项目，其服务对象具备不特定性、流动性、多样性、多层次的特征。物业服务人员的工作内容会随着客流变化而发生动态变化。因此，项目需要根据客流变化模糊部门界限，进行统筹安排以及精确的时间管理。物业服务中心工作人员也因此个个“十八般武艺”加身，练就各项物业管理技能，随时可以转换角色，为客户以及来访人群提供专业化服务。

广西壮族自治区烈士陵园是国务院首批批准的全国重点烈士纪念建筑物保护单位，同时也是广西壮族自治区爱国主义教育基地。作为红色教育场所，需要营造庄严肃穆的氛围。结合项目的特殊性，物业服务中心在日常培训中增加了爱国主义思想教育以及服务意识思想教育内容，强化员工的内在素质。

自治区烈士陵园每年接待前来参参观祀的群众达 30 多万人次，除了提升员工接人待物的能力外，物业服务中心还通过员工统一着装、佩戴标志、文明用语、遵守职业行为规范等外强服务形象，满足项目接待需要。与此同时，怀着对先烈的敬仰之情，物业服务中心加强烈士纪念设施的修缮维护工作，美化园区整体形象，提升服务区域“颜值”，协助甲方单位获得了“广西壮族自治区卫生先进单位”荣誉。

一事一物显品质

自治区烈士陵园占地 2360 亩，园内还包含职工小区（龙腾小区）和下属南宁佛子岭公墓等，涵盖办公楼、场馆、公墓和住宅等建筑类型，有山有水，林深树茂，湖泊环绕，物业服务中心在谨慎防火防盗的同时还要做好水域的管理工作。根据项目特点，物业服务中心制定了详细的覆盖各专业的工作规章制度。

首先，把安全防范内容设为自治区烈士陵园物业管理的第一要义。在安全工作中，制定流动岗与固定岗相结合、全面防范与重点防范相结合、智能技防与专业人防相结合的机制，确保现场治安防范的有效性。与此同时，建立起具备快速反应能力的“应急保障队伍”，保障快速支援任务的完成。

相比一般物业的服务内容，公建物业的内容更繁杂，需要提供会务活动的保障、临时展览的保障、贵宾接待的活动保障等等。经常有各类社会团体到自治区烈士陵园祭扫，每一场活动对物业服务中心来说都是一次重大考验，一旦接到通知，全体人员马上进入高度戒备状态，制定机电设备、保卫保洁多种应急方案，保障活动的顺利进行。

为确保高水平的礼兵服务，无论刮风还是下雨，礼兵团队每天都准时进行实操演练，在



广西英烈褒扬事业促进会送来锦旗

日复一日的练习中不断精进。项目经理兰吉业表示，“再难再累，我们都要坚持标准，为客户提供优质服务。”

不断完善服务机制，提高活动保障能力，2020 年自治区烈士陵园物业服务中心圆满完成了 52 场公祭活动保障，每一场都获得了甲方单位满意度为 100% 的反馈，同时也收到了各方单位的表扬信和锦旗。

占地两千多亩的自治区烈士陵园，绿化率达 75% 以上，对绿化工作要求极高。物业服务中心熟练掌握绿化工作规范，高标准、严要求做好园区的草坪、绿篱、树木的修剪养护、浇水灌溉、病虫害防治等工作，项目也因此被设为华保盛集团的绿化服务培训基地，每个季度，集团都会组织其他项目的人员过来培训。

一举一动皆用心

在保持好现有服务的基础上，提高现场服务质量的同时，华保盛集团不断完善原有服务内容，加强服务的实效性，全力为客户提供更加周到、细致、贴心的物业服务。

依托自治区烈士陵园的红色资源，华保盛集团每年在园区开展爱国主义教育活动，组织“红孩子”志愿宣讲队在园内当起了小小讲解员，向参观人员讲述广西革命历史和英雄故事，以润物细无声的方式，礼赞革命先辈，传承红



华保盛集团“寻红色印记，扬爱国情怀”主题活动

色精神。

2020 年初，一场突如其来的疫情打破了全国上下的平静。自治区烈士陵园作为公众场所，人员密集，防疫难度大。项目经理兰吉业凭借高度的责任感和多年保障工作积累的经验，紧急联系春节返家的员工快速返岗，加强服务保障和防控力量，把好园区疫情防控的第一关，受到了社区和甲方单位的高度认可和表扬。

一心一意谋发展

从全州红军长征湘江战役纪念馆到桂林两江国际机场，从广西壮族自治区烈士陵园到防城港市四大场馆、五大公园……华保盛集团积极开拓创新，探索差异化发展，在公建物业服务领域获得了良好的业绩。这一个个大型公共设施顺畅运行，离不开数以千计华保盛人的日夜辛劳。

未来，集团将持续深耕公建类物业，以专业的管理技术，多维度的高品质服务，不断巩固企业品牌，向广大客户提供一体化综合物业服务。同时，充分挖掘物业服务价值，继续向公园、场馆、机场、轨道交通等基础设施领域拓展，成为全国性的公建物业服务提供商，广泛挖掘公建物业服务领域的巨大市场潜力。我们将会一如既往地凭借所积累的专业经验，去满足客户更高的管理服务需求，与客户同发展。

心声

WISHES

37

浩荡党恩永不忘，艰苦奋斗献力量

马力 / 广西科技大学柳州东环校区物业服务中心

2021 年是中国共产党的百年华诞，从播下革命火种的小小红船，到领航复兴伟业的巍巍巨轮，中国共产党带领中国人民取得了举世瞩目的辉煌成就。在党的生日即将到来之际，我作为一名普通党员，感受着浩荡党恩，胸中沸腾着滚滚热血，久久不能平静。

1840 年鸦片战争爆发，侵略者用炮火打开了中国大门，自此，中国沦为半殖民地半封建社会。国难之时，中国共产党应势而生，住窑洞、爬雪山、过草地，带领中华儿女打击侵略者，推翻帝国主义、封建主义、官僚资本主义三座大山……

一百年来，中国共产党由小到大，由弱到强，领导中国人民冲破了重重难关，夺取了革命和经济建设的一个又一个胜利。正如习近平总书记所说：今天的中国，我们比历史上任何时期都更接近、更有信心和能力实现中华民族伟大复兴的目标。

党的发展影响着每一个老百姓的生活。

回望过去，那艰苦的岁月又重现在我们眼前。我的父亲曾不止一次跟我讲述他小时候的生活：那时村里穷，上学时孩子们大多买不起书，一旦有同学拥有一本书，他们便争着抢着看，爱不释手，把书翻烂。那时，

村里只有蜿蜒曲折的小路，学校离家 5 公里远，每次上学放学，不是雨天一身泥，就是晴天一身灰。那时候，人们住在破旧不堪的泥土房里，每逢雨天，屋子外面下大雨，屋子里面下小雨。大家过着饥一顿饱一顿的日子，个个都是骨瘦如柴……

父亲常说，那时候哪里敢想有现在的好日子。

改革开放以后，人们吃得饱了穿得暖了，孩子们上得起学，家家户户都添置了新电器，村里还建起了图书室和休闲广场。城市里一幢幢气派的高楼林立，热闹的商业街，琳琅满目的商品，一辆辆崭新的小轿车开在平坦的柏油马路上……

忆苦思甜，我们更应该珍惜现在的一切。

作为一名自主择业的退役军人，转业后，党和国家为我们解决了许多后顾之忧。“百姓利益无小事”，物管工作就是与老百姓切身相关的工作。我作为一名共产党员，在华保盛集团物业服务岗位上，将时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，努力学习知识，刻苦钻研业务，提高自身能力素质，更加主动、更加有效、更加全面地为人民、为业主提供服务！

学党员模范精神，做新时代奋斗者

刘慧 / 北海市中级人民法院物业服务中心

“我们是共产主义接班人……”每当听到这首歌，我就会回忆起小时候第一次戴上鲜艳红领巾时的情形，老师告诉我们：党就像是妈妈，接班人要听妈妈的话。从此，党就在我心里深深扎了根。

儿时的懵懂，让我对党充满了好奇。而成长经历中的所见所闻，令我对党的认识越来越清晰。今年是中国共产党成立100周年，追溯党的辉煌历史，感悟党的丰功伟绩，结合物业人在新冠肺炎疫情阻击战中的动人事迹，我由衷地感到：党在我心中。

夏明翰、刘胡兰、江竹筠、赵一曼……那一个个熟悉的名字，那一句句震撼人心的忠贞誓言，让我看到了共产党员信仰的力量。在党和国家发展的各个历史时期，每名优秀的党员都是一面旗帜，他们在各自的岗位上发挥先锋模范作用，引领时代新风。张富清六十多年深藏功名默默奉献，王继才数十年如一日守岛卫国，其美多吉在高原上开辟雪线邮路，刘传健从万米高空驾机紧急备降，杜富国面对扫雷危险“你退后，让我来”……从他们言行举止中，我看到了共产党员的崇高。

这次新冠肺炎疫情阻击战，鲜红的党旗

始终高高飘扬在“抗疫”第一线。在医疗救治的队伍里，在防控执勤的岗位上，在紧急驰援的运输线，在社区保障的各个点位，共产党员的身影成了一道道亮丽的风景线。“我是共产党员！我先上！”这简短而掷地有声的话语，激励了多少人！从他们脸庞上那“最美的印记”，我看到了共产党员为民的情怀。

当然，离我们最近的，给我们最直接的影响的，是华保盛集团党支部的全体党员。疫情突然爆发人人自危的时期，他们是穿行在最危险的第一线的“红马甲”。放弃休假，他们严守小区防疫的第一道关卡；不辞辛劳，他们义务为业主采购物资收取快递；毫不松懈，他们配合社区做好人员的摸排和管控工作……他们用细心、贴心、暖心的服务为业主筑起坚固的防疫城墙，从他们身上，我看到了共产党员的坚守。

这一切深深地震撼了我，让我对“党员”这两个字有了更深刻的认识。作为华保盛集团一名普通的物业管理人员，我要在党的指引和感召下，自觉以优秀共产党员为榜样，不负韶华，扎实走好未来每一步路。我将努力学习锤炼，刻苦求知强能，争做新时代的物业管理“达人”。



养生

HEALTH PRESERVATION CULTURE

40

顺时而食，华之味夏日节气食谱惊艳登场

黄丽红 / 华之味品控部



红烧茄子



姜葱白切鸡

根据不同时令，选择不同养生方式，会达到事半功倍的效果。华之味餐饮公司在总结民间流传的养生食谱配方基础上，汇集名厨研讨，结合实践经验，推出二十四节气食谱，以达到康养滋补、健身养颜的效果。夏日炎炎，华之味夏日节气食谱惊艳登场，让我们来看看都有哪些好吃的吧！

【小暑】

节气时间：每年阳历7月7日左右为小暑。

养生特性：饮食不宜过寒凉。

养生目标：防暑降温，防消化道疾病。

推荐食材：莲藕、苦瓜、丝瓜、南瓜、黄瓜、茄子、绿豆、黄鳝、河蚌。

推荐食谱：

荤菜	副荤菜	青菜	汤	主食	甜品/水果
上汤玉竹枸杞煮鳝鱼	红烧茄子	清炒绿豆芽	花蛤三鲜汤	小米饭	哈密瓜
豆豉蒸排骨	蒜蓉粉丝蒸丝瓜				

【大暑】

节气时间：大暑时值每年的阳历7月23日左右。

养生特性：夏令气候炎热，易伤津耗气，以清热解暑为宜。

养生目标：补气清暑、健脾益胃。

推荐食材：番茄、红豆、毛豆、丝瓜、芹菜、菠菜、海带、山药、莴苣、紫菜、西瓜、香蕉。

推荐食谱：

荤菜	副荤菜	青菜	汤	主食	甜品/水果
土豆蒸排骨	春笋炒肉片	清炒菠菜	瘦肉苹果雪梨汤	红豆米饭	西瓜
姜葱白切鸡	肉碎拌米豆腐				

【立秋】

节气时间：立秋时值公历8月7日前后。

养生特性：肺主秋，酸味收敛肺气，辛味发散泻肺，秋天宜收不宜散，要尽量少吃葱、姜等辛味之品，适当多食酸味果蔬。

养生目标：滋阴润肺、益胃生津。

推荐食材：芝麻、蜂蜜、萝卜、菠菜、枇杷、枸杞、百合、梨、葡萄、香蕉、鸭子。

推荐食谱：

荤菜	副荤菜	青菜	汤	主食	甜品/水果
蜂蜜萝卜鸭块	西芹百合鸡	蒜蓉菜心	莲蓬薏米芡实汤	绿豆饭	枇杷
萝卜焖牛腩	碎肉烧冬瓜				



萝卜炖牛腩



蒜蓉菜心

冰饮一时爽，过后伤肠胃

肖小琴 / 北海老干部活动中心物业服务中心



图片来自网络

烈日炎炎，华保盛人一如既往坚守一线，把汗水留给自己，把舒适留给业主。但在爱岗敬业的同时，请大家别忘记，劳动流汗较多时一定要为身体补充足够的水分，否则会导致食欲不振，情况严重会中暑。

习近平总书记说过：人民的幸福生活，一个最重要的指标就是健康。健康是1，其它的都是后边的0，1没有了就什么都没有了。我们每个人都应该懂点养生知识，成为自己及家人健康的守护神。

中医认为，“胃喜温不喜凉”，“肾也是喜暖不喜寒”。如果在高温劳作大量流汗后大量饮用冰饮，会出现胃粘膜水肿导致胃痛，更容易诱发心脏类的一些疾病。

高血压、冠心病和动脉硬化患者如果大量食用冰饮，也会突然刺激胃肠道，使血管收缩，升高，加重病情，容易诱发脑溢血。

冷饮会刺激孩子的肠胃，很容易遭受寒凉之邪，导致孩子胃口下降，进食减少。冰饮也易使女性引发痛经，当冰水进入人体胃部时，女性的子宫内膜血管也会发生强烈的收缩，从而会导致宫寒，月经量锐减，痛经，甚至发生闭经。

为了您和家人的健康，请记住这首打油诗：

冷言冷语听不得，冷饭冷菜吃不得。
喝温水，吃热菜，不拉肚子不受害。
一年四季喝热汤，郎中趁早去改行。

感动生活

TOUCHING LIFE

44

学习毛竹精神：潜心扎根，向阳而生

马力 / 广西科技大学柳州东环校区物业服务中心



毛竹（图片来自网络）

我国岭南地区生长着一种竹子，名叫“毛竹”。当地的农民到处播种，每天精心培育，等待着种子萌芽。然而，即使他们几年精心照顾，毛竹四年来也只不过长了3厘米。外地人看到这种情景，摇摇头表示完全不能理解，心想：花那么长时间种它做什么？浪费时间和精力！殊不知，五年后，竹子每天以足足30厘米的速度生长着，只用六周时间就可以长到15米，短时间内就可以变成郁郁葱葱的竹林。

四年时间，毛竹将根扎在土壤里，默默延伸了数百平米。它的根扎得越深获得的养分越多，它启示我们：开创事业的时候，先认真扎根积累经验，等待突然发力的那天。

也许你现在做的事情还看不到成果，但不要害怕也不要沮丧，你并不是没有成长，只是收获会晚一点来到。

毛竹“五年磨一剑”，扎根千尺得以厚积薄发。我们华保盛人要深学“毛竹精神”，清楚地认识到“地基不牢，地动山摇”的道理，培养向下扎根磨炼的心境，扎扎实实打基础，安心“厚积”，静待“薄发”。为客户提供服务时，我们要保持谦卑的心态，磨练自己的毅力、耐力，同时要在内心深处树立“山外有山、人外有人”的危机感和时不我待的紧迫感，如饥似渴、孜孜不倦地学习，在学习中增长知识、锤炼品格，在工作中增长才干、淬炼本领，肩负起新时代赋予我们的发展重任。

在平凡中坚守，在奉献中闪光

黄书文 / 广西科技大学柳州东环校区物业服务中心



张荣珍救助中暑的学生

在广西科技大学柳州东环校区内，有这样一个人，默默无闻地坚守在学生宿舍管理的第一线，用爱心、细心和责任心真诚地守护着每一个学生。她，就是学生宿舍的管理员张荣珍。她用真情真爱诠释着华保盛集团“用心服务，用爱感恩”的服务理念，在一朝一夕相处里，用关心和呵护让学生们感受到家的温暖。

2021年5月6日下午3:00，东环校区北十栋大厅里传来呼救声：“阿姨！阿姨！我同学晕倒了！怎么叫她都没反应，怎么办啊？”正在值班的张荣珍来不及多想，“走，快点去看看！”她立即跟随前来求助的同学飞奔大厅。

只见财经学院的黄同学脸色苍白，嘴唇

发黑，四肢冰冷，闭眼不醒，情况十分危急。她的舍友吓得六神无主，完全不知道要怎么办。张荣珍果断判定，黄同学因为天太热中暑了。她立即搬来椅子，扶着黄同学在阴凉的地方坐好，并和黄同学的舍友轮流给她喂水，等她好转后把她送回宿舍。

“张阿姨真好，衣服或被子晒在楼前晾衣杆上，如果太阳下山了我们还没回去，阿姨会帮我们收进来。”

“进出宿舍楼，张阿姨都微笑着跟我们打招呼，像妈妈一样亲切。”

张荣珍像照顾自己的孩子一样照顾着宿舍楼里的学生，经常帮他们收衣服、收被子。有的学生衣服挂破了，不会缝，她就拿起针线，仔细帮他们缝好。她常备有止泻止痛等药品，遇到生病的学生就给他们送去。她说：“孩子们离家求学，难免遇到身体或心理上的困难，只要他们求助，我必须第一时间予以援手。”

每个学期学生返校前，张荣珍都提前“上线”，做好楼里楼外的卫生清洁工作。开学后，她每天巡楼好几次，检查各个宿舍的门是否关好。她还经常提醒学生不要使用大功率电器，充电不要离人，人走记得关灯等等。

任劳任怨、持之以恒地做好宿舍管理工作，张荣珍把学校当成自己的家，把学生看做自己的孩子，她与他们相处“既像母亲般温暖，又似朋友般亲密”。坚守平凡的岗位，她的奉献与付出，感动着每一个人……

逼迫自我，突破极限，创造未来

王海宁 / 区税务局物业服务中心



《夺冠》电影海报（图片来自网络）

“当有人逼迫你去突破自己，你要感恩他，他是你生命中的贵人，也许你会因此而改变；当没有人逼迫你，请你逼迫你自己，因为真正的改变源于内心渴望改变。蜕变的过程是很痛苦的，但每一次的蜕变都会有成长的惊喜”。

无意间读到股神巴菲特这一段话，犹如醍醐灌顶，直击我心灵深处。在内心颤抖的那一刻，我的脑海中浮现了电影《夺冠》里一帧帧令人血脉偾张的画面，一些人、一些事突然就串联起来，令我感慨万千。

那时候，中国女排并没有超高水平的教练进行指导，更没有高科技训练工具辅助训练。她们究竟靠什么取得了“五连冠”的辉煌战绩，使“女排精神”传承至今？她们，靠的不过是“玩命”的训练。这里的“玩命”一方面指的是教练近乎无情的高压逼迫，使她们通过超高次数的训练实现以量换质的突

破；另一方面，以郎平为核心的女排运动员把“为国争光”的责任感和使命感作为驱动，逼迫自己，不断突破极限，实现了“玩命”的蜕变。

放眼当下，我们所从事的物业服务工作时常得不到他人的理解和认可，难免让人沮丧。如果我们将巴菲特的这段话藏于心间，细细品读，内心或平添几分淡然与平和。在工作中，我们要像中国女排一样，即使身处逆境，也要互相鼓励，顽强拼搏，永不放弃。怀揣着一颗进取之心，凭借着勇气与努力前进，我相信我们终将到达成功的彼岸。

而践行“用心服务”的根本也在于我们发自内心的想改变和想付出。每一个渺小的人，每一个平凡的岗位，都可以在积极寻求改变和突破的状态下创造出美丽的未来。

感谢逼迫我们成长的那些人，那些事。

文苑

ARTICLE WORLD

党的光辉照我心

48

海晏河清家国定

肖小琴 / 北海市老干部活动中心物业服务中心

海晏河清家国定，党亲民近桂乡平。

老有所学多欢畅，活动中心满安宁。

茶艺琴棋诗意心，漫舞轻歌绚烂情。

国语英语和谐语，电脑摄影乐其中。

诗词书画笔尖行，胸藏文墨虚若谷。

劈腿伸腰苗条身，养生保健第二春。

花甲学步未为迟，延年益寿万年青。

学校风景美如画，室内室外明亮净。

用爱感恩人人赞，用心服务华保盛。

颂歌献给党

韦庆德 / 防城港五大公园物业服务中心

没有共产党，
就没有新中国！
百年风雨力挽狂澜，
道出心声为你歌唱。

中国共产党，
百年经历战无不胜，
有你导航百姓平安！
为你自豪为你点赞，
有你领导国强昌盛！

中国共产党，
决策英明改革开放，
有你领路踏上小康！
反腐倡廉排除万难，
有你决策国泰民安！

中国共产党，
防疫抗疫战略稳当，
有你指挥攻克难关！
永远随你继续征程，
有你引领再次起航！

中国共产党，
百年盛世前途光明，
有你哺育男强女娥。
为民造福不断创新，
有你指引再创辉煌！

党的光芒照万丈

谢宝明 / 防城港边境管理支队服务中心

盛夏五月防城港
鲜花盛开彩旗扬
欢歌笑语歌颂党

1921年您从天降
推倒了三座大山
领导人民得解放

1949年中国人民站起来了
新民主主义革命根基强

1978年中国改革开放
社会主义革命建设铸辉煌

2012年至今朝
中国特色社会主义
奏响新时代大乐章
党的光芒照万丈
中国人民奔小康
一带一路撼世界
中国速度不可挡

张志淑 作品欣赏

《既有隐逸名 何须寄篱下》

作者单位：疾控中心宿舍区

作品赏析：

“既有隐逸名，何须寄篱下。惯受风雨欺，秋来摘盈把”。菊花经历风霜，有顽强的生命力。高风亮节，象征着共产党员的精神。



阳毅 作品欣赏

《静里物华几度春》

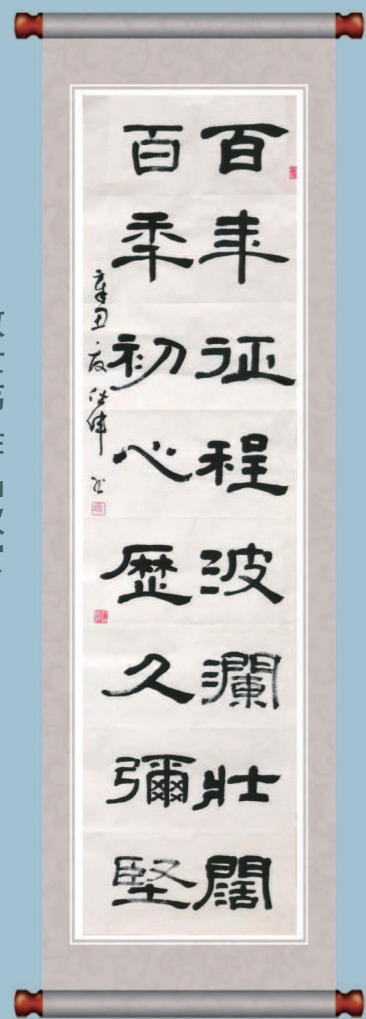
作者单位：疾控中心宿舍区 业主

作品赏析：

梅花是我国的十大名花之一，代表着美好的品质和真诚的祝愿。在民间，它是传喜报喜的象征，同时还有吉祥平安的美好含义。在诗人眼中，它代表坚韧不屈和高风亮节。



敬仕伟 作品欣赏

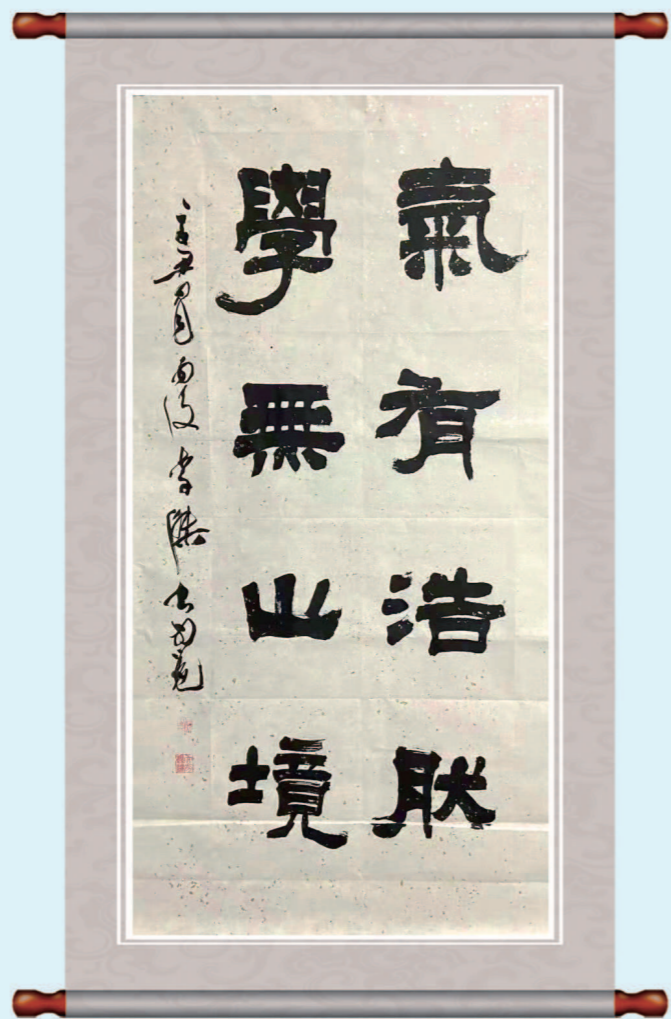


《百年征程波澜壮阔》

作者单位：武警广西总队 业主
作品赏析：

胸怀千秋伟业，恰是百年风华。中国共产党历经 100 年，从建党的开天辟地，到新中国的改天换地，到改革开放的翻天覆地，我们的党始终坚守为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴的初心和使命。

李杰 作品欣赏



《气有浩然 学无止境》

作者单位：疾控中心宿舍区 业主
作品赏析：

学无止境气有浩然，志向远大求索万年。学子童心有云天，无惧奋发自勤勉。止步寻师从左右，青出于蓝胜于蓝。气华质佳放豪篇，有才实践历锤炼。浩荡知识穷追求，然而渊博只窥斑。志坚循序肯登攀，向往直前不言烦。远去秋冬复又返，大海征程正扬帆！

敬仕伟 作品欣赏



《苏醒》

作者单位：武警广西总队 业主
作品赏析：

本幅画作象征着中国在中国共产党的领导下，从一个积贫积弱的国家发展成为世界强国，巍然屹立于世界民族之林，就像一头雄狮苏醒了过来！

双阳 作品欣赏



《牡丹》

作者单位：疾控中心宿舍区 业主
作品赏析：

宋代周敦颐说：“牡丹，花之富贵者也。”盛开的牡丹，寓意“富贵吉祥，繁荣昌盛，幸福美满”。

为进一步加强公司企业文化和宣传舆论阵地建设,完善宣传传播平台,逐步形成“内刊+网站+微信+户外”的传播格局,牢牢占领舆论引导、思想引领、文化传承、服务员工的传播制高点,因组稿需要,现面向公司全体员工、业主长期征稿,所需稿件板块如下:

征稿启事

【团队】

字数: 300-500 字。

内容: 以图片展示为主,辅以团队简单的情况介绍,展示职能部门、项目服务团队、班组等的风采。

要求: 图片清晰、构图合理、有美感。文字简练,着重展现团队特点和成绩。

【心声】

字数: 600-800 字。

内容: 员工在工作中的亲身经历或感受,展示员工、各部门(团队)的风采、成长的历程,个人价值的实现过程。

要求: 文笔清新,动人。

【正能量】

字数: 300-500 字。

内容: 发生在员工与业主之间的暖心小故事,展现公司员工“用心服务,用爱感恩”的精神品质。

要求: 故事真实,文字精练,可配图。

【文苑】

字数: 不限

内容: 散文、小说、诗歌、摄影等作品均可。

要求: 文笔清新,动人。图片要求清晰。

投稿须知

稿件要求原创,严禁抄袭。

所有图片均要求发 JPG 格式,分辨率在 300dpi 以上,并在图片文件命名时注明图片说明和作者,不要将图片粘贴在 word 文档中。

投稿时正文文末附上作者真实姓名或笔名、联系方式包括(地址、电话、QQ),以便核实稿件和发放奖励。

稿件一经采用,稿费从优。

投稿邮箱: hbsnews@163.com (邮件名称注明“内刊投稿”)。

【留声台】

欢迎广大读者给予我们建议或评价,请将您的意见或建议发至邮箱: hbsnews@163.com。

《奋斗》编辑部
2021 年 7 月

