

2026.07
NO.25

奋斗

本期主题
实干强信心



华保盛服务管理集团有限公司

合作热线:0771-2416621

服务热线:0771-2436788

联系邮箱: hbswy@foxmail.com

联系地址:中国(广西)自由贸易试验区南宁片区
平乐大道15号五象绿地中心1号楼十一层



实干笃行 信心致远

时序更替，实干为章；信心如炬，照亮征程。在高质量发展的道路上，从来没有捷径可走，唯有脚踏实地、真抓实干，才能破解发展难题、凝聚奋进力量，才能在时代浪潮中站稳脚跟、行稳致远。

大道至简，实干为要。华保盛始终以实干为核心要义，以信心为前行底气，用每一份坚守、每一次突破，书写着“实干强信心”的华彩篇章。这份信心，源于全体华保盛人的同心同力，源于精益求精的服务品质，更源于诚信务实、担当有为的精神内核。

以实干深耕市场，以合作链接全球。6月25日，2026年“外国企业广西行”产业合作大会在南宁隆重举行。作为本次大会受邀签约方，华保盛集团现场与先丰服务集团达成战略合作并签约。乘着“外国企业广西行”的东风，华保盛将与各方携手并进，持续提升国际竞争力。

实干是临危受命时的闻“汛”而动，是逆风而行中的笃定力量。7月初，当台风“美莎克”的疾风骤雨席卷八桂大地，当防城港、钦州、贵港等地的街巷被积水与淤泥覆盖，华保盛人以实干为戟、以坚守为盾，在风雨中书写了“实干强信心”的生动答卷。而这份信心，源于一线的冲锋陷阵，源于华保盛人的同心同行，更源于“诚信务实、担当有为”的初心传承。

道虽迩，不行不至；事虽小，不为不成。实干是深耕细作的坚守，是精益求精的追求。

从日常服务的点滴细节，到项目运营的提质增效；从团队管理的精耕细作，到服务体系的迭代升级，华保盛人始终秉持“干在实处、走在前列”的理念，把每一项工作做细、每一个环节抓实。

人心齐，泰山移；实干聚，信心足。实干是协同发力的合力，是攻坚克难的底气。在发展进程中，始终坚持“凝心聚力、务实笃行”的原则，强化团队协作，打破部门壁垒、凝聚工作合力，让每一位华保盛人都能在岗位上发光发热，形成“心往一处想、劲往一处使”的良好氛围。

路虽远，行则将至；事虽难，做则必成。征程万里风正劲，重任千钧再出发。回望过往，华保盛用实干走过风雨、收获成长，每一项成绩的取得，都离不开全体华保盛人的辛勤付出与默默坚守；展望未来，企业发展的道路上仍有新的挑战、新的机遇，唯有实干才能把握机遇，唯有信心才能战胜挑战。

道阻且长，笃行实干；行而不辍，未来可期。实干是最坚实的底气，信心是最强大的动力。以实干筑牢信心之基，以信心凝聚奋进之力，携手并肩，阔步向前，用每一份坚守、每一次付出、每一步实干，破解发展难题、创造优异成绩，书写华保盛更加辉煌的明天，为行业发展、地方建设、社会发展贡献更多坚实而温暖的力量。

《奋斗》编辑部
2026年7月

主 办
华保盛服务管理集团有限公司

协 办
广西万腾保安服务有限公司
广西华之味餐饮投资管理有限公司
广西亮雅环境科技有限公司
广西华盛云智能科技有限公司
广西华颐健康管理有限责任公司
南宁市华保盛职业技能培训学校

编委会
主 任：钟 毅

常务主任
杨克春

副主任
黄更新 黄文婷 林艳梅 肖剑虹
闫瑞东 鲍翊海

顾 问
万 千 莫金山

委 员
李世杰 李文震 王 敏 刘玉朝
黄 云 李振丽 刘雨馨 邓 玲
阮社贤 李忠梅 王成虎 闫明波
苏世标

责任编辑
赖素云

编 校
何晓岚 周星梅

题 字
潘 琦

CONTENTS

目 录



风向标

实干铸就底气 奋斗点亮初心 华保盛集团顾问 / 莫金山

专访

戎马淬炼赤子心 实干深耕北部湾 《奋斗》编辑部

躬身力行

节前细查除隐患 守护“五一”平安路 大唐岩滩水力发电公司服务中心 / 彭礼杰

踏遍网点勤巡检 匠心守护金融安 交通银行柳州分行服务中心 / 谭绍红

暴雨无阻保交接 匠心服务获赞誉 北部湾区域公司 / 陈柯燃

风雨之中守防线 履职尽责护平安 河池市中医医院服务中心 / 潘月佳

联动协作提质效 精细保洁护环境 交通银行柳州分行服务中心 / 刘妙

暖意融融

端午佳节暖一线 凝心聚力促发展 北部湾区域公司 / 秦雪莹

粽叶飘香迎端午 欢聚暖心聚合力 南宁第三区域公司南宁市中心血站服务中心 / 陈艳红

以赛练兵强技能 粽叶飘香迎端午 河池市反腐倡廉教育中心服务中心 / 谢宛衡

凝心铸魂

戎装虽卸军魂在 危难时刻显担当 柳州高新一路 15 号服务中心 / 周芳晓

卸甲常怀报国志 传家永续戍边魂 安徽公司 / 代丽丽

踏寻红色烽火路 坚守物业为民心 桂东北区域公司 / 文雯

抗灾有我

突降暴雨生险情 全员抢险护家园 自治区市场监督管理局服务中心 / 张志淑

闻“汛”逆行担使命 彻夜值守护家园 贵港公司 / 郑深月

震急冲锋守阵地 精细会务护指挥 柳州公司 / 崔力文

巧手包粽子端午 同心聚力传家风 中国农业银行柳州分行服务中心 / 韦善珍

情暖校园

榜样引领优服务 暖心育人筑港湾 南宁第三区域公司广西安全工程职业技术学院服务中心 / 潘秀锋

暖心服务守校园，实干担当显温情 南宁第三区域公司广西工商职业技术学院服务中心 / 石立玲

日日耕耘青茵地 时时守护校园春 南宁第三区域公司广西医科大学校服务中心 / 孙海妮

坚守岗位伸援手 暖心服务显担当 广西职业技术学院物业服务中心 / 陆仕斌

好书分享

学史守初心 实干担使命 南宁第二区域公司民主路 7 号电网生活区服务中心 / 谢语涵

读懂温柔沟通，读懂物业服务的初心 安徽公司 / 代丽丽

别只会“看家护院”，该学学“经营资产” 北部湾区域北海蓝海银湾服务中心 / 王英杰

从被动应付到主动掌控 北部湾区域北海蓝海银湾服务中心 / 佚名

艺苑

绘 画：《花间栖羽》 安徽分公司 / 见微

摄 影：《炮仗爬满墙》 柳州公司 / 木越

摄 影：《湖光山色》 柳州公司 / 木越

摄 影：《自然灵动》 柳州公司 / 水清

征稿启事



实干铸就底气 奋斗点亮初心
——以实干文化赋能企业高质量发展新征程

华保盛集团顾问 莫金山

实干为立业之基，奋斗为兴业之源。当下物业服务行业彻底告别粗放扩张模式，全面迈入重品质、重细节、重服务、重执行的精细化竞争时代。行业迭代加速、市场竞争趋紧，企业想要站稳脚跟、穿越周期、持续领跑，唯有求真务实、笃行实干、久久为功。

十八年深耕砥砺，华保盛集团从广西本土初创企

业，成长为立足广西、走向全国、布局海外的行业龙头。企业的每一步成长、每一次跨越，不靠风口红利、不取捷径投机，完全依托一代代员工脚踏实地、苦干实干。集团总经理杨克春始终掌舵领航、谋局定向。创业之初直面重重困境，敢闯敢拼、承压攻坚，带领企业突破成长瓶颈。副总经理黄文婷、林艳梅、肖剑虹作为初创核

心元老，十八年与企业风雨同行、并肩攻坚，倾尽青春年华扎根岗位、默默奉献，分别深耕市场拓展、品质管控、人力行政体系建设三大核心板块，各司其职、协同发力，共同筑牢了集团稳健发展的坚实根基。

2026年，集团定为企业文化建设年，以“实干强信心”为主线淬炼作风、凝聚人心、赋能发展。全员以

实干破变局、以实干固底盘、以实干启新程，全力推动企业高质量发展行稳致远。

一

实干为基

初心坚守筑牢发展根本

大道至简，实干为本。务实担当是企业抵御风险、基业长青的根本保障，更是全体员工履职尽责、成长成才的立身之本。历经十八年稳健发展，在集团管理层科学引领下，全体员工凝心聚力、实干笃行，企业综合实力实现跨越式跃升。目前集团拥有在岗员工 18000 余名，管理服务项目 500 余个，服务总面积突破 5000 万平方米，业务覆盖全国 16 个省（区、市），走进东盟老挝，稳居广西物业服务行业第一方阵。

企业行稳致远的底气，源自顶层战略定力、中层高效执行，更来自基层一线的常年坚守。分管品质与项目管理的副总经理林艳梅、总经理助理李文震自企业初创

便扎根一线、深耕主业。创业初期体系空白、项目零散、条件艰苦，他们亲抓现场管控、打磨服务标准、搭建品质体系，常年扎根项目一线较真务实、从严履职。十八年初心不移、精益求精，以持之以恒的实干坚守，筑牢了华保盛的服务底色与品牌口碑。

平凡岗位淬炼不凡担当，基层实干夯实发展根基。区域总经理邓志强、李忠梅、苏世标、许子卫从一线普通岗位起步，秉持“见困难就上、见红旗就扛”的实干信条扎根现场。酷暑巡防、汛期抢险、深夜处置诉求，难事抢在前、重担扛在肩，在日复一日的摸爬滚打中锤炼本领、扛起责任，一步步成长为区域公司负责人，是集团一线人员凭实干成才、与企业共成长的鲜活标杆。像他们这样靠实干成长成才的鲜活例子，在华保盛集团各管理层比比皆是。当前，面对持续升级的客户需求、日趋严苛的行业标准和激烈的

市场竞争，全体员工更需向邓志强、李忠梅、苏世标、许子卫们学习，沉淀本心、戒骄戒躁、精耕细作，以全员实干筑牢企业发展底盘。

二

实干立业

深耕细作锻造硬核实力

企业核心竞争力，源于长期深耕积累，而非一时的短期突破。十八年来，华保盛始终坚守民生服务主业，深耕城市配套、乡村振兴、社区保障三大核心领域，服务场景全面覆盖政企机关、交通枢纽、校园医院、产业园区及城乡基层，全方位保障民生、赋能社会发展。

紧跟行业提质升级趋势，集团持续优化产业布局，拓展智能科技、安保安防、环境服务、特色餐饮、康养健康、职业培训等多元业态，构建起“总部统筹、区域深耕、专业协同”的全链条服务体系，实现服务标准化、管理精细化、运营规范化。各专业赛道上，一众骨干干

部潜心深耕、笃定实干。集团副总经理、华之味餐饮公司总经理鲍翊海，亮雅环境公司总经理阮社贤，长期深耕特色服务领域，聚焦“绿色+服务”“物业+康养”发展方向，潜心打磨服务模式、迭代服务品质、优化运营体系，以长期主义实干助力企业差异化、高品质发展。市场拓疆之路，最能彰显实干担当。分管市场经营拓展的副总经理黄文婷、闫瑞东，以及市场部部长王敏是集团初创拓荒核心力量。创业初期资源匮乏、市场竞争激烈，他们率领团队迎难而上、日夜攻坚，常年奔走一线拓市场、抢机遇、树口碑，以坚韧不拔的拼劲，从零起步拓宽企业市场版图。从本土扎根到全国拓展、再到海外落地，集团每一次市场突破，都凝结着他们深耕行业、久久为功的实干付出。

深耕不辍，终得硕果。如今集团已顺利完成“本土扎根、全国拓展、海外布局”三级跨越，成功进驻老挝市

场，连续八年获评中国物业服务百强企业，稳居广西行业头部。全员同心实干、各尽其责，共同擦亮了华保盛行业标杆的金字招牌。

三

实干破局

务实笃行穿越行业周期

当前物业行业监管日趋规范、市场竞争回归理性，粗放扩张时代彻底终结，提质增效、转型升级成为行业发展主旋律。行业洗牌提速、优胜劣汰加剧，企业唯有摒弃浮躁、主动求变、实干破局，方能突破瓶颈、穿越周期、稳健发展。

实干不分岗位，担当不分层级。管理层谋全局、定长远、出实策；中层干部通堵点、抓落实、提效能；基层员工守岗位、抠细节、优服务。全员以专业赢信任、以真诚聚口碑、以靠谱稳合作，在行业变局中站稳脚跟、突围争先。

跨区域拓疆发展，离不开骨干先锋攻坚破局。总

经理助理、万腾保安公司总经理李世杰与区域总经理闫明波，始终心怀拓疆远志、勇扛发展重任，秉持“哪里需要、奔赴哪里”的实干初心。为助力集团版图扩容，他们主动辞别邕城、远赴异地他乡，先后分别扎根桂林、西安等陌生市场一线，全力开疆拓土、深耕属地经营。面对全新的市场环境、复杂的行业格局和诸多未知挑战，二人迎难而上、主动破局，精准深耕属地化运营管理，不断优化经营模式、完善管理体系、破解市场发展痛点。以敢闯敢拼的攻坚姿态、求真务实的实干作风，稳稳扛起异地拓荒发展重任，为集团全国化战略落地、向外高质量扩张筑牢了市场根基。分管人力、行政工作的副总经理肖剑虹，全程伴随企业十八年成长历程。从初创期搭建组织架构、规范管理制度、组建核心团队，到发展期完善人才梯队、优化行政运维、筑牢后勤保障，她始终深耕后台、务实

兜底，以精细化管理夯实人才底盘、稳固运营体系，为集团规模化扩张保驾护航。

四 实干落地 常态履职赋能长远未来

企业文化不在于纸面标语，而在于全员日复一日的履职作风与实干行动。实干文化落地生根、赋能发展，关键在于管理层、中层骨干、基层员工三级联动、同频共进，将文化理念转化为实实在在的发展成效。

管理层要躬身领航、以上率下。以杨克春总经理为核心的高管团队，要立足长远定战略、谋布局、抓闭环，常态化下沉一线察实情、解难题、补短板，坚持务实落地、杜绝空谈形式。黄文婷、林艳梅、肖剑虹三位初创元老，要初心不改、各司其职，拓市场、精品质、筑体系，以奉献担当、长期实干，树立起集团顶层实干的核心榜样。

中层骨干要承上启下、

勇当中坚。全体中层干部要牢固树立集团“一盘棋”思想，打破区域、部门壁垒，摒弃本位主义，遇事敢担当、落实不打折、攻坚不退缩，高效承接战略部署、激活内生动力，成为企业高质量发展的中坚枢纽。

基层员工要固守一线、筑牢根基。物业服务口碑藏于细节、成于坚守。全体基层员工要敬畏岗位、用心服务、心怀感恩，深耕服务，把常规工作做扎实、把细节服务做精细、把日常履职做暖心，以平凡坚守汇聚企业永续向上的磅礴力量。

五 实干致远 奋斗姿态续写崭新华章

十八年栉风沐雨，十八年笃行实干。华保盛从小到大、由弱变强、从本土深耕到扬帆海外，每一次跃升、每一份荣光，都是全体员工脚踏实地、拼搏奋斗的成果。实干，是企业一路走来的制胜密码，更是奔赴未

来的不变底色。

立足2026年全新起点，深耕实干文化、锤炼务实作风，是企业适配行业变局、激活发展动能、凝聚全员信心的必然选择。历史眷顾实干者，时代成就奋斗人。唯有坚守实干初心、永葆奋斗姿态，方能拓宽发展格局、续写企业辉煌。

新征程催人奋进，新使命呼唤担当。全体华保盛人当牢记“空谈误事、实干兴企”的发展理念，管理层领航定向、务实谋远；中层骨干攻坚破局、狠抓落实；基层员工深耕一线、精耕细作，全员同心同德、久久为功。站在十八年发展新高度，集团将持续深耕服务主业、精进品质标杆、夯实产业根基、升级品牌势能，稳步推进全域拓展、品牌升级、国际化发展战略。全体同仁将以初心为舵、以实干为帆、以奋斗为桨，在企业高质量发展新征途上笃行不怠、勇毅前行，共同书写华保盛基业长青、永续向上的崭新华章！

专 ZHUAN
访 FANG

06

戎马淬炼赤子心 实干深耕北部湾

——专访华保盛集团北部湾区域副总经理孙书生

《奋斗》编辑部

华保盛集团北部湾区域 副总经理

在八年军旅生涯中淬炼出赤诚担当，从商业运营赛场转战物业服务一线，他以军人本色扎根属地、深耕服务，以跨界视野革新区域管理、攻坚破局。

在拓业开荒的酷暑风雨中，在抗洪抢险的危急一线里，在区域团队建设、精细化管理升级的深耕实践中，他始终坚守服务初心、扛起责任使命。

脱下军装，褪不去的是本色；

放下钢枪，放不下的是担当。

从军营到物业，变的是战场，不变的是冲锋；

把过往归零，把脚下走实，把初心焐热。

他就是华保盛集团北部湾区域副总经理孙书生，一位以实干立口碑、以初心筑服务、以担当显情怀的管理者。

初心归队：

跨界转身，锚定服务本心

七月的北部湾，海风裹挟着湿热的气息，拂过华保盛集团北部湾区域的办公区。孙书生站在窗前，目光望向远方的海岸线，八年军旅生涯刻在眉宇间的坚毅，与深耕物业一线的沉稳相融，勾勒出一位实干管理者的模样。从居然之家的商业运营高管，到华保盛集团北部湾区域副总经理，旁人眼中的跨界转行，于他而言，不过是一场初心的归队。

“商业经营和物业服务，说到底都是服务于人。”面对采访，孙书生的声音沉稳有力。商业赛道的快节奏、高周转，曾让他练就了敏锐的操盘能力，却始终填不满心底那份“扎根一方、久久为功”的执念。这份执念，源自八年军营的淬炼，源自军人骨子里对坚守与担当的信仰。

立足管理岗位的孙书生，为自身履职



划定清晰坐标，给自己定下三重定位：做集团战略的“翻译官”，把总部规划落到实处；做项目协同的“连接器”，打破壁垒凝聚合力；做一线

攻坚的“排头兵”，危难时刻冲在最前。这三重定位，很快在一场拓业开荒的硬仗中，得到了最生动的诠释。

开荒破局：
铁血实干，铸就服务口碑

那是广东的一个开荒项目，16000 平方米的作业区，成了孙书生入职后的第

孙
书
生

一个“战场”。40℃的高温炙烤着大地，山林里杂草丛生，蛇虫随处可见，泥泞的山路让物资运输举步维艰。

孙书生看在眼里，急在心里。军人的信念告诉他，要么不干，要干就干到最好。他放下管理者的身段，每日第一个抵达现场，最后一个撤离，全程守在一线，确保每一位队员的安全。白天，他和队员们一起拔草、清淤、搬运物资，汗水浸透了衣衫，手上磨出了血泡，却从未喊过一声累；晚上，他组织队员开展心理疏导，分享自己军旅生涯中攻坚克难的经历，一点点提振大家的士气。

十七个日夜的并肩作战，孙书生带领团队啃下了这块“硬骨头”，高标准完成了开荒任务，赢得了甲方的高度认可。这份认可，很快转化为新的托付——甲方追加了 17000 平方米的开荒任务，而新增区域的地势

更复杂，还恰逢台风暴雨来袭。雷电天气无法使用机械设备，风雨过后必须抢工赶工，队员们的压力达到了顶峰。

“越是艰难，越要扛住！”孙书生的动员简短有力。他带领团队顶着风雨坚守岗位，雨水和汗水混在一起，模糊了视线，却浇不灭大家的斗志。项目收尾撤场前，孙书生又做出了一个让人意外的决定：安排专业技工，手把手为校方工作人员开展绿化设备操作和园区养护培训。“合同标准是底线，能为甲方解决实际难题，才是我们服务的意义。”这份超出预期的担当，彻底打动了甲方。返程当日，校方全员列队欢送，那一声声致敬，成了孙书生和团队最珍贵的勋章。

闻讯而动：
抗洪抢险，彰显责任担当
如果说开荒拓业是对

专业能力的考验，那么抗洪抢险便是对责任与担当的淬炼。台风“美莎克”来袭前夕，孙书生紧盯台风路径，结合北部湾低洼易涝的地形特点，提前部署：全员双人双岗待命，防汛物资足额配齐，第二梯队抢险力量随时备战，他自己则 24 小时驻场督导，筑牢防汛安全防线。

台风过境，北部湾多个项目受灾严重，内部抢险压力陡增。孙书生带领团队驻守一线，逐一排查隐患，确保各项目安全无虞。他得知防城港天和超市被积水淹没，数万居民的日常采购受到影响。“民生无小事，我们必须上！”他当即抽调骨干力量，亲自带队奔赴现场支援清淤。

三天三夜的连续奋战，累计 40 吨的清淤作业，孙书生和团队用双手清理出了一条“民生通道”，让超市快速恢复运营。当地政府亲切地称他们为“抢险敢死

队”，集团领导也对这支队伍的硬核表现公开点名表扬。“物业人就是城市的守护者，‘用心服务、用爱感恩’从来不是口号。”孙书生的话语里，满是对这份职业的敬畏。

那一刻，他身上既有军人的果敢，又有物业人的细腻。他和他的团队，成了暴风雨中让业主安心的坐标。

革新赋能：
凝心聚力，激活发展活力

站稳脚跟后，孙书生将目光投向了区域管理的革新。华保盛北部湾区域的“三共三讲”文化，在他的梳理下被赋予了新的内涵：“共用”搭建能力中台，“共享”打破项目壁垒，“共管”构建共赢生态；讲诚信、讲格局、讲政治，从服务执行者升级为价值放大器。为了激活区域发展活力，他推出三大举措：组建机动专班、推

行项目负责人竞聘制、实施精细化分级管理，以实干实绩为评判标准，营造出公平公正、争先创优的团队氛围。

雷厉风行是孙书生的行事风格，但他也始终保持着自省。他给自己定下三条准则：重大决策先复盘，杜绝冲动拍板；每周固定一天下沉一线，倾听员工和甲方的心声；主动邀请同事直言谏言，直面问题持续精进。同事们评价他：“无此风雨亦出众，有此风雨更见真。”在他看来，北部湾团队本就是一支靠得住、冲得上、打得赢的硬核队伍，而他要做的，就是凝聚这份力量，奔赴更远的征程。

他的自省和真诚，让团队对他不仅仅是敬畏，更多了一份发自内心的信赖。

笃行致远：
擘画蓝图，坚守初心使命

谈起未来，孙书生的眼里有光。他计划将北部湾

区域打造成华保盛西南板块的标杆示范区，拓宽市场版图，筑牢人才根基，做实品牌口碑，输出一套可复制的标准化管理模式。他说：“物业服务没有终点，每一天都是新的起跑线。”

放眼远望，进发中的北部湾海面泛起金色的波光，孙书生收回深邃的目光，转身投入到忙碌的工作中。他知道，未来的路上还有无数挑战等着他，而他和他的团队，早已做好准备——以军人风骨担时代之责，以极致服务温暖万家灯火，以硬核实干赋能高质量发展。在深耕北部湾的征途上，他笃行不怠，不负初心，不负每一份托付！

节前细查除隐患 守护“五一”平安路

大唐岩滩水力发电公司服务中心 彭礼杰



线路过热、接头松动隐患；消防、防汛设备逐项核验，灭火器压力达标、消火栓出水顺畅，防汛水泵通电即可运转，排水管网保持通畅；公共区域清理疏散通道堆积物，增设防滑垫，防范滑倒摔伤；办公及生活区域严格执行人走断电、门窗落锁规定，规范危化品存储管理。与此同时，物业更新完善假期应急联络台账，公示 24 小时值班热线，细化应急处置流程，配齐防汛、应急防护物资，保障突发事件快速处置。

本次专项检查实现岗位自查全覆盖、排查隐患全整改，双重百分百成效切实压紧各级安全责任，提升全体人员安全防范意识。后续，岩滩电厂物业将牢牢守住安全生产底线，从严落实假期 24 小时值班值守与应急备勤机制，全力保障全体职工度过平安祥和的五一假期，以精细化、高标准物业安全管理助力电厂持续稳定运营。

“五一”国际劳动节将至，为全面保障电厂办公区域、生产辅助场地及职工生活区假期安全平稳运行，严防各类安全事故滋生，岩滩电厂物业于 4 月 30 日组织开展全覆盖、无遗漏、可追溯的节前安全专项排查整治行动，多措并举织密节日安全防护网。

本次专项检查由物业经理统筹带队，联合各岗位负责人、专业技术骨干及电厂安管专员组建检查组，分自查、复查、整改三个环节有序推进隐患排查。自查环节，电工、安保、保洁、客

服各班组对照专属检查清单，逐一排查配电室、消防点位、防汛设备、公共通道等关键区域，详实登记设备工况与各类安全风险；复查阶段，检查组针对重点区域开展抽样复核，抽查覆盖比例超三成，杜绝排查盲区；针对线路松动、消防配件缺损、通道堆放杂物等隐患实行一事一策，细化整改责任人与时限，简易问题现场清零，复杂隐患全程跟踪督办，形成完整整改闭环。

现场检查划定重点、严守规范：电力系统运用红外测温工艺检测线路，杜绝

GONG
SHEN
LI
XING 躬
身
力
行

11

踏遍网点勤巡检 匠心守护金融安

交通银行柳州分行服务中心 谭绍红



在交通银行柳州分行物业服务团队里，工程人员常年奔走巡检一线，以专业运维筑牢金融场所安全防线，为银行办公、对外业务平稳运行保驾护航。银行对设施安全标准严苛，电力、消防、给排水、空调等任一隐患都可能影响运营，全覆盖精细化巡检成为后勤保障核心工作。

以龙子兵为代表的工

程班组恪守严谨运维准则，每日提前到岗，按照标准化路线开展地毯式排查，坚持本部全覆盖、网点无遗漏。在分行大楼，工作人员逐层核验高低压配电、泵房、消防喷淋、应急照明等关键设备，详实记录运行参数，细致排查线路老化、渗漏、设备松动等风险；本部巡检完成后，即刻奔赴各分散网点，逐项检查厅堂电气、给排水

与安防设施，提前预判设备损耗问题，做到防患未然。

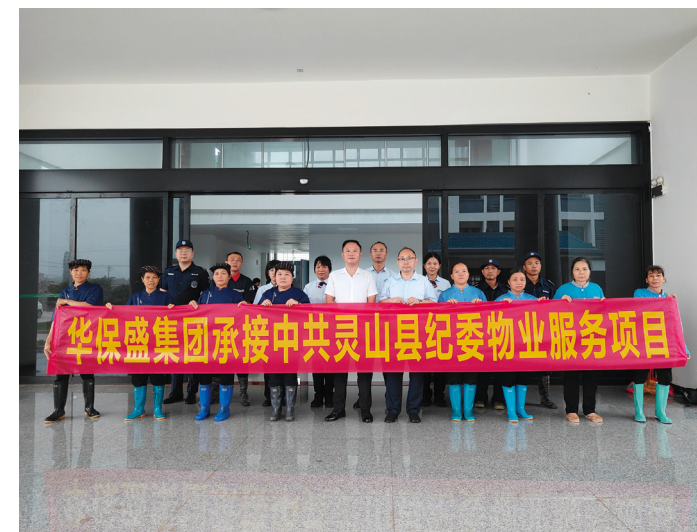
针对排查发现的问题，班组落实立行立改机制。照明、管道渗漏等小型故障当场修复；设备老化、系统异常等复杂隐患同步建档报备，跟进配件采购与维修闭环，复查确认隐患清零。此外，工程人员依据设备周期定期除尘、润滑养护，延长设备使用寿命；高温、汛期、节假日加密巡检频次，遇突发故障不分时段随叫随到，高效处置各类应急问题。

日复一日的奔波中，他们把细碎维保工作做到极致，没有轰轰烈烈的事迹，却以不停歇的脚步、过硬技术守住金融场所安全底线，成为银行稳定运营坚实后盾。

下一步，物业工程部将持续优化巡检流程，细化维保规范，精进专业处置能力，以精细运维、快速响应抓实隐患排查、设备养护与应急保障，持续筑牢分行安全运营屏障，用高品质后勤运维擦亮物业服务品牌。

暴雨无阻保交接 匠心服务获赞誉

北部湾区域公司 陈柯燃



6月15日上午10时18分，灵山县纪律检查委员会物业服务项目圆满完成进场交接。由北部湾区域总经理助理孙书生带队的专项工作小组正式入驻项目，全面开展常态化、标准化、规范化政务物业服务保障，标志着公司成功开辟县域政务配套服务赛道，市场业务布局再添重要成果。

本次项目交接筹备时间紧、统筹任务重，交接当日遭遇暴雨极端天气。专项小组全体人员迎难而上、冒雨奔赴一线，以高标准、高

效率推进各项交接工作，切实践行区域公司“讲诚信、讲格局、讲政治”的核心管理理念。工作期间，团队组织召开专项对接会议，厘清各项工作细则；实地踏勘排查项目全域现场，逐项核对设施设备；全程主动配合业主单位开展工程承接查验，细化落实每一项交接流程，全方位保障交接工作零纰漏、零差错、平稳落地。

全体工作人员以实际行动践行“用心服务，用爱感恩”的服务宗旨，把服务理念融入现场每一处实操环

节，充分展现公司专业高效的综合服务能力，赢得业主单位高度认可与充分肯定，为双方长期稳定合作筑牢坚实基础。

顺利承接灵山县纪委物业服务项目，是公司深耕县域物业服务领域的关键突破，也是企业布局县域政务服务市场的重要里程碑。项目全流程落地积累的实操经验，将为后续开拓同类政务物业项目打造可复制、可推广的标准化运营模板。

下一步，公司将以本次进场服务为全新起点，持续坚守“用心服务，用爱感恩”核心宗旨，严格依照合同约定落实各项服务标准，以精细化、高品质物业服务回馈业主单位的信任与托付。依托成熟专业的服务能力深化政企协同，全力打造县域政务物业服务标杆样板，为公司持续拓展县域服务市场、扩大品牌行业影响力注入持久动能。

风雨之中守防线 履职尽责护平安

河池市中医医院服务中心 潘月佳



近期，河池市迎来持续性强降雨，全面进入主汛期。连续降雨易引发天台积水、排水口淤堵、雨水倒灌等风险，严重威胁院区设施安全与正常诊疗秩序。为筑牢雨季防汛屏障，保障就医环境稳定，医院保洁部提前部署、主动出击，由保洁领班带队，组织一线保洁人员冒雨开展天台、平台、沟渠排水系统专项疏通排查，以坚守守护院区平安。

连日阴雨造成院区多处平台积水、地面湿滑。接到防汛任务后，班组迅速统筹分工，工作人员携带铁钩、高压水枪、清扫工具奔赴各露天平台、楼顶排水点位。

大家身披雨衣、撑伞穿梭在院区各处，逐一对排水沟、排水口开展细致检查，全面清理淤积落叶、泥沙、杂物，从源头疏通排水通道。

多处排水口因杂物堆积排水不畅，积水淤积严重。工作人员不顾雨水浸透衣裤鞋袜，俯身徒手清掏堵塞污物，配合高压水管冲刷沟渠淤泥，反复通水核验排水效率，彻底消除积水渗漏、浸泡隐患。针对天台边角、隐蔽死角等易忽视区域，班组做到全域排查、不留盲区，全力保障整套排水系统通畅运行。

雨天作业路面湿滑泥泞，工作条件艰苦，但全体

保洁人员毫无懈怠。领班全程一线督导，同步做好防滑安全提醒，有序推进清淤疏通工作。没有轰轰烈烈的事迹，这群后勤人员在风雨中迎难而上，以细心与担当织密院区防汛安全网。

院区环境安全直接关系到患者就医体验与医护工作保障，汛期排水维护是后勤保障关键工作。长期以来，医院保洁团队在做好日常保洁消杀的基础上，每逢极端天气主动担当应急保障任务。本次冒雨清淤行动，及时消除积水倒灌、设施损毁等隐患，充分彰显后勤职工强烈的责任意识与敬业作风，为医院平稳运营夯实后勤根基。

平凡岗位见证坚守，风雨逆行尽显担当。下一步，保洁部将持续密切关注气象预警，常态化开展防汛隐患排查，持续做好雨季环境管护，全力营造安全整洁舒心的就医环境，持之以恒筑牢医院安全防护底线。

联动协作提质效 精细保洁护环境

交通银行柳州分行服务中心 刘妙



整洁雅致的厅堂环境是银行对外展示形象、提升客户体验的重要窗口。为持续优化院区环境、消除卫生盲区、排查设施隐患，华保盛交行柳州分行物业服务中心坚持精细化管理，打通保洁、工程联动通道，以协同作业提升服务品质，为分行平稳运营提供坚实后勤支撑。

厅堂吊顶、屋顶、边角缝隙等隐蔽区域位置偏高、清理难度大，极易堆积蛛网浮尘，成为日常保洁薄弱点。保洁部严格落实“全覆盖、无死角”作业标准，每日开展全域环境巡检，在排查中发现一楼营业厅屋顶多处积尘蛛网。工作人员第一时间建立问题台账，同步

对接工程部开展专项整治。

考虑到作业点位高、下方人流密集，工程人员避开业务高峰，布设警示围挡、规范使用登高设备，对横梁、吊顶缝隙、屋顶开展精细化除尘清网，完工后同步做好现场清扫，全程不干扰客户办事秩序。经过联合攻坚，厅堂隐蔽卫生死角彻底清零，整体环境整洁度大幅提升。

保洁团队作为园区隐患排查“前哨探头”，依托日常清扫熟悉全域环境的优势，在保洁作业中同步巡查吊顶、墙面、照明、给排水等设施，重点排查渗水、开裂、设备老化、管道堵塞等风险。发现问题后即时拍照登记上报，轻微问题现场处

置，专业故障联动工程部维修，形成“早发现、早上报、早处置”闭环管理。

项目建立保洁、工程、安保常态化联动机制，厘清岗位职责与对接流程，搭建“巡检排查—上报派单—专项处置—复查验收—长效维护”全链条服务体系。各部门各司其职、双向配合，常态化开展联合巡检与专项整治，高效破解服务难点堵点。本次厅堂屋顶清洁专项行动，正是部门协同、精细服务的生动实践。

长期以来，项目立足金融物业专属服务要求，摒弃粗放式作业模式，深耕细节、打磨服务标准，同步抓实环境美化与设施安全运维。下一步，服务中心将持续完善跨部门联动机制，细化巡检规范、优化处置流程，常态化开展隐蔽区域清洁与设备维保，以更高效协同、更细致周到的后勤服务，持续优化办公营业环境，全力护航交通银行柳州分行高质量发展。

暖意融融

端午佳节暖一线 凝心聚力促发展

北部湾区域公司 秦雪莹



兼顾劳逸结合，做好高温防暑防护，保持稳定良好的工作状态。

本次慰问活动覆盖各服务项目，工作人员为在岗员工发放粽子、解暑饮品等节日物资，把企业温情与节日祝福送到每一位基层从业者手中。一份慰问品承载满满心意，一句暖心问候传递企业温度，让坚守岗位的员工真切感受到集体关怀，进一步提振全员干事热情。

粽叶飘香迎端午，暖心关怀赴基层。为持续践行“以人为本”管理理念，切实关心关爱奋战在服务前沿的一线员工，端午佳节来临前夕，区域公司组织开展端午一线慰问活动，为坚守岗位的物业员工送上节日慰问品与真挚祝福，向常年扎根项目、默默奉献的全体一线工作者致以诚挚谢意。

长久以来，各项目一线员工坚守服务阵地、履职尽责担当，日复一日扎根基层一线，以细致严谨的工作

态度、精益求精的服务标准筑牢全域物业服务保障屏障，持续提升服务品质与业主满意度，为公司市场口碑稳步提升打下坚实基础。

慰问现场，区域领导对全体一线员工的辛勤付出给予充分肯定，同时细致叮嘱全体在岗人员：端午假期人流增多，务必绷紧安全服务这根弦，严格执行各项服务标准与安全管理规定，保质高效完成节假日物业服务保障工作；当前气温持续走高，大家在履职尽责的同时

下一步，区域公司将始终坚守以人为本发展理念，健全常态化基层关怀机制，持续加大一线员工关爱力度，凝聚团队奋进合力。全体物业从业人员也将怀揣感恩之心，传承实干担当、敬业奉献的优良作风，深耕物业服务主责主业，不断优化服务流程、升级服务举措、提升服务质效，以专业贴心的服务守护业主居住幸福感，凝心聚力推动区域物业服务事业实现高质量发展。



粽叶飘香迎端午 欢聚暖心聚合力

南宁第三区域公司南宁市中心血站服务中心 陈艳红

粽叶飘香迎端午，欢声笑语暖人心。在端午佳节来临之际，南宁市中心血站服务中心内一片其乐融融，为落实集团关心关爱基层员工的工作部署，彰显企业“以人为本”的情怀，凝聚团队向心力，工作之余项目经理组织各部门员工开展端午主题欢聚活动，大家围坐一堂、品粽叙情，共迎传统佳节，传递暖心节日关怀。

长桌之上，鲜果丰盛、茶香四溢，翠绿粽叶包裹着软糯香甜的粽子，处处洋溢着浓郁的端午民俗气息与团

圆喜乐。平日里坚守岗位、并肩服务的同事们欢聚一堂，手持粽子，畅谈工作、闲话家常，彼此祝福佳节安康，在欢声笑语中拉近彼此距离。

长期以来，全体物业员工时刻坚守后勤服务一线，全力做好南宁市中心血站环境保洁、设施运维、秩序保障等工作，默默为血站采供血工作保驾护航，这场暖心相聚，不仅让大家沉浸式感受端午传统文化，品味节日烟火气息，更让坚守一线的员工们感受到华保盛大

家庭的温暖与关怀。朝夕相伴守初心，同心聚力共前行，平凡岗位上默默坚守的工作人员，在佳节欢聚中增进情谊、凝聚合力。

浓情端午聚人心，坚守服务践初心。此次端午主题活动，以传统节日为纽带，筑牢团队温情羁绊，营造和睦融洽、积极向上的集体氛围。下一步，服务中心全体员工将关怀转化为动力，继续同心同行、履职尽责，以更饱满的热情服务日常，以更务实的作风坚守岗位，携手共赴高质量服务新征程。

以赛练兵强技能 粽叶飘香迎端午

河池市反腐倡廉教育中心服务中心 谢宛衡



粽叶飘香迎佳节，岗位比武练内功。端午来临之际，为传承中华优秀传统文化，丰富员工精神文化生活，切实落实项目暖心关爱举措，进一步凝聚队伍向心力、提升食堂后勤服务质效，近日，河池市反腐倡廉教育中心项目食堂开展厨艺技能竞赛暨端午包粽子主题活动，将岗位练兵、技能提升与节日关怀深度融合，让员工在比拼中成长、在温情中过节。

本次活动分为刀工技能比拼与端午包粽两大环

节，现场氛围热烈而温馨。厨艺比拼环节中，食堂员工同台竞技、切磋交流。大家专注细致、手法娴熟，对黄瓜、土豆等食材精准切配，切出的食材大小均匀、形态规整，精心完成菜品摆盘，充分展现出扎实的烹饪基本功和严谨的岗位作风，在相互学习中补齐技能短板、提升专业能力。

包粽现场其乐融融、暖意满满。大家热情参与、分工协作，折粽叶、装馅料、压实糯米、捆扎绳线，动作一气呵成。转眼间，一个个

饱满圆润的粽子整齐成型，粽叶清香萦绕全场，浓浓的端午气息扑面而来，让全体员工真切感受到项目大家庭的温暖与关怀。

活动现场设置了竞赛奖励机制，通过员工互评、管理人员现场综合点评打分，结合实操表现评选出优秀选手，并颁发精美纪念品，鼓励大家深耕岗位、精进本领、用心服务。

此次活动既是一场岗位技能练兵，也是一次暖心的员工关怀。不仅有效锤炼了食堂员工实操技能，提升后勤服务专业水平，更舒缓了员工工作压力、增进团队凝聚力，让大家沉浸式感受传统节日魅力。下一步，项目食堂将常态化开展技能提升活动，持续优化菜品质量、细化暖心服务，以更扎实的后勤保障、更温情的服务举措，为项目平稳运营保驾护航。

戎装虽卸军魂在 危难时刻显担当

柳州高新一路 15 号服务中心 周芳晓

褪去军装，不改赤诚；转换岗位，不变担当。项目秩序员熊刚是一名退役军人，始终以军人标准严格约束自身言行，日常履职细致严谨，险情面前冲锋在前，以实干践行“退伍不褪色、退役不退志”的铮铮誓言，默默守护政务大院平安稳定。

多年军营淬炼，造就熊刚严守纪律、果敢坚毅、吃苦耐劳的优良品格。入职物业秩序岗位后，他始终保持军人作风，站姿规整、处事稳重，将部队严谨细致的工作态度融入门岗值守、园区巡逻、应急处置等各项日常工作，履职尽责、一丝不苟。

近期，柳州先后遭遇两次 5.2 级地震及多次余震，震后叠加强降雨、雷暴大风，政务大院建筑密集、设备繁杂，极易诱发墙体破损、高空坠物、积水内涝、电路故障等次生安全隐患，安全保障压力陡增。危急时刻，熊刚主动靠前，扛起应急值守重任。



5 月 18 日 21 时 44 分，5.2 级地震突发，楼宇剧烈晃动，办公物品散落。值班的熊刚立刻启动应急预案，喊话安抚院内人员，有序引导疏散撤离，逐层核查墙体门窗，切断危险区域电源，处置流程规范有序，全程未发生人员受伤及安全事故。5 月 20 日上午 3.6 级余震来袭，他再度坚守一线，全面排查建筑梁柱、幕墙、消防设施，逐项登记整改安全隐患，实现全域排查无死角。

震后强对流天气持续来袭，园区积水、断枝堵塞排水口等问题频发。熊刚主动加班值守，冒雨疏通管网、清理雨水篦、加固户外设施、

疏导人车通行，任凭雨水浸透衣衫，始终毫无怨言。

日常工作中，他同样勤勉务实，每日提前到岗，规范做好来访登记、车辆疏导、夜间巡防、消防设备巡检等工作，待人热忱友善，主动为办事群众提供帮助。

平凡岗位藏初心，危难之时见本色。熊刚将军人的忠诚担当、无私奉献的精神融入政务大院安全保障工作，用实际行动彰显退役军人优良风貌。下一步，他将持续坚守军人初心，立足秩序岗位履职尽责，充分发挥模范带头作用，传递退役军人正能量，全力筑牢园区安全防线。

NING
XIN
ZHU
HUN

凝
心
铸
魂

21

卸甲常怀报国志 传家永续戍边魂

安徽公司 代丽丽



一身戎装一生赤诚，卸甲归乡初心不改。淮北市“最美退役军人”张广辉，军旅建功、返乡兴业、热心公益，更送子戍守边疆，二十余年以实际行动诠释退役军人忠诚担当，书写平凡老兵的家国大爱。

1979 年出生的张广辉自幼立志从军，1998 年入伍，五年军旅生涯中刻苦训练、坚守执勤，先后获评 4 次优秀士兵、1 次执勤标兵，7 次获部队嘉奖。2000 年执行任务因公负伤，他依旧坚守岗位，直至 2003 年光荣退役。军营磨砺造就了他坚韧奉献、忠诚为民的品格。

返乡后，张广辉以军人标准自我要求，深耕物业服务行业，考取电工、物业、消防等多项高级职业证书自主创业，带动 260 余人就业，帮扶 26 名退役军人稳定就业，获评“返乡创业之星”。致富不忘回馈乡里，危难面前他挺身而出：2017 年奋勇扑救火灾，挽回 40 余万元损失，获评省消防先进个人；疫情期间捐款捐物 2 万余元，赴芜湖一线志愿服务 23 天；连续 6 年结对帮扶 17 名困难学生，捐助近 3 万元；常年走访慰问 28 位抗战老兵，调解邻里矛盾 60 余起，义务维护

烈士陵园环境。

作为市退役军人就业创业协会常务副会长，他常态化开展退役军人技能培训、岗位推介，累计服务 180 名战友转型就业；主动走进校园宣讲红色故事，传递爱国精神，深耕红色教育阵地。

家国担当代代相传，张广辉毅然送子奔赴艰苦的西藏边防。面对亲友劝阻，他始终坚定：“当兵就要去祖国最需要的地方，艰苦方能淬炼担当。”在他言传身教下，儿子主动请缨扎根雪域高原，接续扛起戍边卫国使命。

从军营卫士到乡土先锋，从公益善人到红色家风传承者，张广辉无惊天伟业，却以日复一日的坚守与奉献彰显老兵本色。换装不换志、退役不褪色，他以善行温暖一方，以家风传承报国初心，是新时代退役军人的模范标杆，激励更多青年矢志从军、守护家国。

踏寻红色烽火路 坚守物业为民心

桂东北区域公司 文雯



为庆祝建党 105 周年，深化党史学习教育，7 月 1 日，华保盛集团第二党支部赴八路军桂林办事处纪念馆开展“七一”主题党日活

动。八路军桂林办事处纪念馆位于桂林市中山北路 14 号，是依托八路军桂林办事处旧址建立的纪念性博物馆，1977 年对外开放，由叶剑英元帅题写馆名，现为全国重点文物保护单位和全国爱国主义教育示范基地。馆内珍藏文物 2000 余件、历史照片近 5000 幅，生动再现了革命先辈在艰苦

岁月中的战斗、学习和生活情景。近年来，华保盛集团持续为纪念馆提供物业服务保障，凭借专业、高效的服务品质赢得了甲方的充分信任。

在讲解员引导下，全体党员参观“抗日烽火映桂林”主题展厅。一张张老照片、一件件革命实物，完整再现办事处的建立历程与历史贡献，让大家深切感悟先辈在民族危亡时刻挺身而出、奋勇抗争的崇高革命精神，接受了一次深刻的红色精神洗礼。

参观结束后，全体党员面向鲜红党旗重温入党誓词，铿锵誓言抒发对党忠诚、终身奋斗的坚定信念。随后党员们立足物业服务本职，开展红色基地志愿清扫服务，清理馆区周边杂草、规整绿植环境，以实干劳动致敬革命先烈，把为民服务落到实处。

此次主题党日活动，是一堂鲜活生动的实景党史课，让全体党员汲取红色奋进力量。大家深刻认识到，革命先辈舍身为民的初心，与物业人贴心服务群众的使命一脉相承。

下一步，第二党支部将持续巩固党史学习成效，推动红色基因融入物业服务日常。引导全体党员立足项目一线亮明身份、主动担当，把参观学习的感悟转化为服务业主、保障红色场馆运营的实际行动，以贴心细致的服务践行初心使命，让鲜红党旗在物业服务一线持续飘扬。

突降暴雨生险情 全员抢险护家园

自治区市场监督管理局服务中心 张志淑



5月29日下午4时，城区持续高温闷热，天空毫无预兆降下特大暴雨，大雨倾盆而下，短时间内路面积水严重，防汛险情突发。

巡查人员在巡检时发现，东悦巷6号楼负二层地下车库排水系统超负荷运转，墙体不断涌水，车库积水迅速漫至小腿位置，大量车位被积水淹没，业主车辆与财产安全面临严重威胁。险情即是指令，物业团队第一时间启动应急处置。项目经理助理迅速带领保洁人员携带清扫工具奔赴车库抢险；项目楚经理下达全员集

结指令，全体物业工作人员火速抵达现场，化身风雨逆行者投入排涝作业。

抢险现场积水浑浊、环境恶劣，楚经理直接脱去鞋袜，赤脚踏入积水中，带头挥动扫把疏导水流，统筹协调十几名工作人员分工协作，众人并肩合力，在车库内形成一道人力排涝防线。污水浸透全体人员衣物，泥水沾满腿脚，却无人退缩懈怠，大家紧盯积水点位，持续清扫导流，全力疏通排水管道。经过一个多小时连续奋战，车库积水逐步排净，排水系统恢复正常运行，现

场险情得到有效化解。

与此同时，工程主管全程保持通讯畅通，往返办公楼、指挥楼各处，不间断开展堵漏、疏通处置，同步排查园区其他区域积水隐患，全方位控制险情扩散。面对突如其来的暴雨灾害，全体物业人员冲锋在前，以实干筑牢小区安全防线，最大限度降低积水带来的财产损失。

暴雨无情，物业有爱。此次车库紧急排涝抢险，充分展现物业队伍快速响应、迎难而上的应急处置能力，彰显基层服务人员为民守护的责任与担当。下一步，项目物业将全面梳理本次暴露出的排水短板，对地下车库排水管网、集水井开展全面检修清淤，完善极端降雨天气应急处置预案，常态化开展防汛隐患排查，提前做好防汛物资储备，持续筑牢园区防汛安全屏障，用心守护全体业主居住安全。

KANG
ZAI
YOU
WO

抗灾有我

25

闻“汛”逆行担使命 彻夜值守护家园

贵港公司 郑深月



受持续强降雨影响，5月15日夜晩，贵港市普降暴雨，全域防汛压力急剧攀升。6月17日，区域性强对流天气再度来袭，短时降雨量大、城区多处积水严重。面对接连汛情，华保盛（贵港）物业闻汛而动、快速响应，第一时间启动防汛应急预案，组织各项目全员投入抗洪抢险、全域设施排查整治工作，以通宵坚守和硬核行动扛起物业服务责任。

暴雨来袭后，各项目即刻进入应急值守状态。工程、秩序团队协同联动，紧盯地下车库、配电房、电梯基坑、低洼出入口等关键点位，连夜铺设防汛挡板、堆叠沙袋构筑双层阻水防线，

杜绝雨水倒灌。秩序人员不间断巡查屋面、管网、泵房，清理雨水篦杂物、疏通堵塞排水通道，实时处置路面积水、墙体渗漏等险情；工程人员开启应急排水泵持续强排积水，全程盯控设备运行，保障排水体系稳定。

雨情就是指令，各项目负责人一线指挥，结合地势差异化部署防汛工作。桂平市公安局项目负责人梁小玲深夜赶赴现场，靠前调度人员、调配物资，实地督导重点区域防汛处置；税务局项目门外市政路积水严重，工作人员分组疏导交通、逐层巡查渗漏隐患、清扫积水，防止业主滑倒。

雨势减弱后，各项目

随即开展雨后全面检修，逐一排查供电、消防、供水、电梯等核心设施，快速处置井道渗水隐患；保洁、绿化班组及时清运断枝落叶、清扫积水淤堵，赶在业主出行前恢复园区整洁环境。抢险全程，各项目通过业主微信群实时推送雨情、抢险进度与安全提醒，透明高效的沟通收获业主一致认可，不少业主留言称赞物业值守贴心、让人安心。

本次暴雨是对公司应急处置能力的实战检验。公司负责人表示，前期充足的物资储备与常态化防汛演练，为抢险筑牢基础。下一步，公司将针对暴露出的排水薄弱点位专项整改，严格执行24小时值班巡查机制，紧盯气象预警，抓实抓细各项防汛举措，同时做好雨后清淤、消杀及设施复检，持续筑牢园区安全防线。

风雨无情人有情，危难时刻显担当。华保盛（贵港）物业全体工作人员以通宵值守、冲锋在前的实际行动，用专业守护换来一方平安。

震急冲锋守阵地 精细会务护指挥

柳州公司 崔力文



5月17日柳南区发生多起地震，震感强烈，全市抗震救灾、群众安置、房屋排查等工作全面启动。灾情发生后，华保盛文昌会议服务中心第一时间启动应急保障预案，全员取消休假、24小时在岗待命，全力承接抗震救灾各类专题调度会议，扛起应急指挥后勤保障重任。

震后救灾任务紧迫，市委市政府常态化召开通宵会商、临时加场调度会，高密度应急会务对服务保障提出严苛考验。中心统筹会务、

工程、秩序、保洁绿化多班组联动分工，搭建全流程闭环保障体系。工程部专人驻场，会前全面检修音响、视频、网络、空调等设备，全程实时值守，保障指挥通信稳定畅通；会务班组提前1至2小时到场，精准规整席位、摆放会务物资，全程跟进提供配套服务；秩序班组做好人员核验、车辆疏导、会场秩序维护；保洁绿化不间断巡回清扫，持续保持园区整洁。

大量调度会议持续至深夜凌晨，全体人员通宵坚守

岗位，无一人离岗松懈。每场会议结束后，工作人员连夜完成场地复位、设备整理、全域清扫消杀，全部流程核验完毕后方可离岗。连日高强度连轴运转，各岗位紧密配合、无缝衔接，实现所有应急会务零疏漏、零差错，为震情研判、救灾部署提供稳定可靠的后勤支撑。

此次震后应急会务保障，是项目应急处置与综合服务能力的实战检验。面对突发灾情，全体工作人员闻令即动、迎难而上，以快速响应、专业细致的政务物业服务，筑牢抗震救灾指挥保障防线。

下一步，文昌会议服务中心将总结本次应急保障经验，完善地震、极端天气等突发情况专项预案，细化多岗位协同处置流程，持续打磨高标准政务会务服务能力，以过硬担当做好各类重大应急、政务活动后勤保障工作。

巧手包粽子端午 同心聚力传家风

中国农业银行柳州分行服务中心 韦善珍



农历五月初五端午节，承载着中国人独有的民俗情怀。今年端午前夕，柳州分行机关职工餐厅暖意融融，粽叶清香萦绕其间。为让干部职工在繁忙工作中感受传统节日氛围、拉近同事距离，分行服务中心组织开展“寻味传统佳节 传承优良家风”端午包粽子主题活动，全体参与人员围坐桌边亲手包粽，在烟火气息中共度温馨佳节。

为保障活动顺利开展，后厨师傅提前多日精心筹备，新鲜翠绿的粽叶、泡发软糯的白糯米、腌制入味的五花肉整齐备好，剪刀、棉线等工具有序摆放，满满一

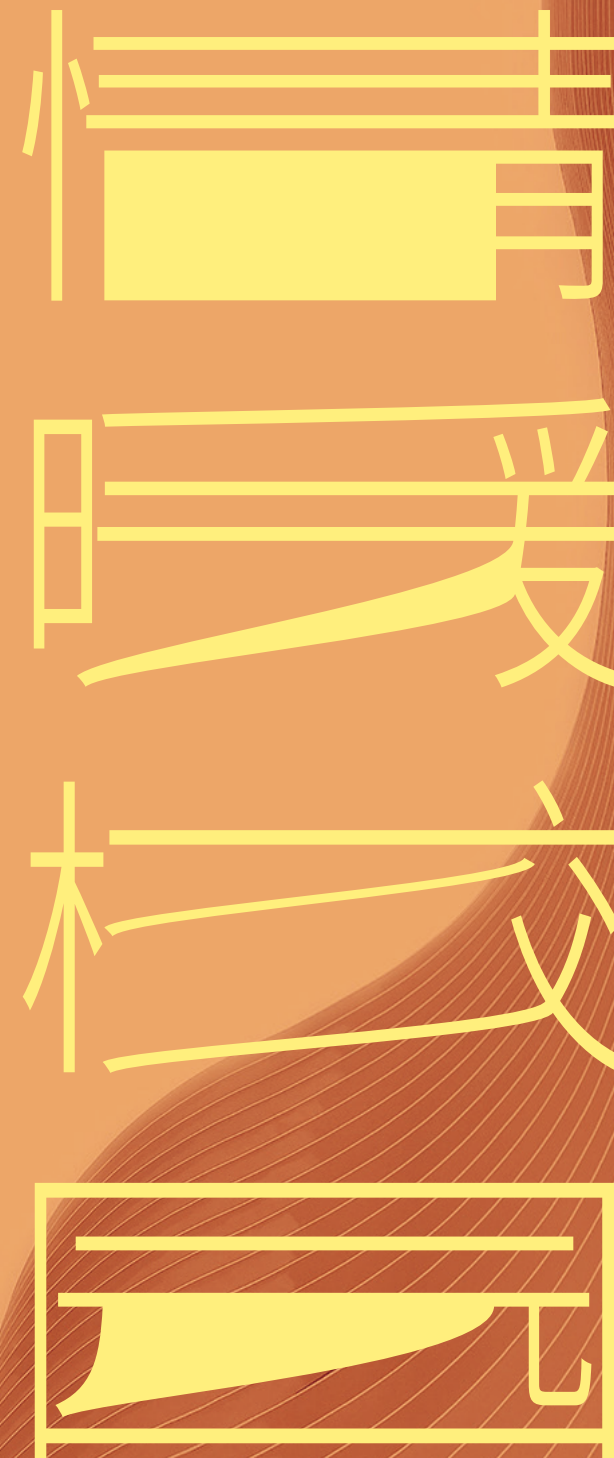
桌食材尽显用心。

活动现场，不少同事初次上手不知如何操作，后勤工作人员主动上前手把手教学，示范折粽叶、填糯米、放馅料、捆棉线完整步骤。部分新手把控不好力度，粽叶散开、糯米外漏，难免略显局促，后勤大姐耐心宽慰，一对一指导调整手法。没过多久，大家陆续包出形态规整的粽子，欢声笑语充盈整个餐厅。众人围坐桌边，手上不停忙活，闲话家常、畅谈端午习俗，分享日常工作点滴，褪去平日工作的紧绷，现场氛围轻松融洽。

本次活动不止是民俗手工体验，更紧扣传承优良

家风的核心主题。包粽子是代代延续的端午习俗，其中蕴含的互帮互助、和睦相守，恰似家人相伴、同事同心的美好模样。平日里大家各司其职，少有机会欢聚闲谈，此次活动为彼此搭建交流平台。有人分享家乡板栗粽的特色，有人回忆儿时等候粽子出锅的趣事，手中形态各异的粽子朴实饱满，承载着独有的节日温情。后勤人员全程穿梭现场，及时补充食材、整理桌面，全力做好配套保障。

亲手包粽的过程，让大家近距离感受端午民俗魅力，润物无声传递和睦勤俭的家风精神。作为分行后勤服务团队，我们依托传统节日搭建暖心交流平台，以烟火互动凝聚团队温情。下一步，服务中心将坚守后勤保障本职，结合各类传统节日推出更多特色暖心活动，持续优化服务细节，以细致周到的后勤服务汇聚团队向心力，为分行各项工作平稳推进筑牢温暖坚实的后勤后盾。



情
暖
校
园

QING
NUAN
XIAO
YUAN

30

榜样引领优服务 暖心育人筑港湾

南宁第三区域公司广西安全工程职业技术学院服务中心 潘秀锋



为落实服务育人工作要求，践行“用心服务，用爱感恩”服务理念，持续优化学生公寓精细化物业服务，提升学子住宿体验，广西安全工程职业技术学院物业服务中心常态化开展“宿管服务之星”评选活动，以选树标杆激发队伍活力，推动公寓服务提质增效。

本次评选坚持公平、公正、公开原则，面向全体公寓宿管及值班人员建立长效考评体系。中心结合公寓岗位工作实际，围绕安全管理、日常值守、纪律作风、

学生服务、团队协作等维度制定量化考核标准，综合日常督查台账、学生满意度问卷、多方面综合评议开展评定，全程流程公开、结果客观。每月完成考评后统一公示表彰，为获评人员颁发流动红旗，在队伍内部营造比学赶超、争先创优的良好氛围。

评优机制落地后，宿管队伍整体面貌焕然一新，服务主动性显著增强。工作人员转变工作思路，由被动值守转为主动服务，严格落实公寓门禁管控、夜间巡

查、安全隐患排查、公共区域保洁督导等日常工作，紧盯宿舍用电、消防器材检查等关键环节，筑牢公寓安全防线。同时立足岗位贴心服务学生，主动协助解决生活难题、疏导心理困惑，全方位守护学生住宿安全与身心健康。

先进典型的示范作用有效补齐服务短板，解决了以往服务标准不一、工作主动性不足等问题。如今公寓服务响应速度大幅提升，学生投诉量明显下降，宿舍环境整洁有序，师生住宿满意度稳步攀升。

下一步，物业服务中心将持续完善考核评选细则，深入挖掘宿管先进典型事迹，充分发挥榜样引领作用，持续细化服务举措、夯实公寓安全管理基础，着力打造安全、文明、温馨的学公寓育人阵地，以优质后勤服务助力学校教育事业高质量发展。

暖心服务守校园，实干担当显温情

南宁第三区域公司广西工商职业技术学院服务中心 石立玲



广西工商职院华保盛物业始终立足师生需求，以高温抢修、便民活动、暖心帮扶三件实事践行服务初心，用坚守与温情守护校园日常。

盛夏持续高温，校园用电负荷激增，配电设备频繁跳闸断电，影响师生学习生活。工程维修班组全员值守攻坚，密闭高温配电间内热浪袭人，维修人员不顾汗水浸透衣衫，昼夜排查线路、检修配电设施，争分夺秒消除供电故障，稳定宿舍、食堂供电，为全校师生守住夏日清凉防线。

三月学雷锋期间，物业联合学校后勤、派出所、社区及爱心商户，在校内球场开展大型便民服务活动。现场设置义诊、法律咨询、免费磨刀配钥匙、反诈宣传等服务点位，同步开展公房杂物清理、入户慰问独居老人、衣物缝补等志愿行动，联动多方资源把惠民服务送到师生、居民身边，收获群众广泛好评。

细微服务见真情，宿舍

主管黄海凤近日收到学生手写感谢信。一名学生突发腹痛难以行走，黄海凤接到求助后迅速赶到宿舍，弯腰背起学生奔赴医务室，全程轻声安抚照料；就医后她专程购置热粥，全程陪护直至学生好转，再护送其返回宿舍。无微不至的照料，让离家求学的学子感受到家人般温暖，一纸书信道出真挚谢意。

高温抢修保运转、便民服务惠群众、贴心帮扶暖

学子，三类场景勾勒出物业一线人员实干奉献的生动模样。平凡岗位上，工作人员不分分内分外，主动扛起保障、服务、帮扶各项工作，切实解决师生急难愁盼。

下一步，物业服务中心将持续聚焦师生实际需求，不断细化后勤保障、便民志愿、暖心帮扶举措，以实干传递温情，用责任筑牢校园平安温暖防线，持续打造有温度的校园物业服务。

日日耕耘青茵地 时时守护校园春

南宁第三区域公司广西医科大学校服务中心 孙海妮



奋斗藏于日复一日的坚守，广西医科大校园里，一名一线绿化机动工人，用踏实付出、巧手善举，成为物业基层奋斗者的鲜活榜样。一身工装常年穿梭校园，兼顾绿植养护、应急清障、便民帮扶，以点滴行动诠释物业人的责任与初心。

日常养护中，他勤恳细致，用心修剪灌木、打理校园绿植，维护校园整体景观。此前同事因故离岗，他主动一人承担两份工作，保

质保量完成绿化本职，同步接手空缺岗位全部事务，毫无怨言稳住班组工作节奏，尽显担当本色。

作为绿化机动人员，他常年处置高空修枝、湖面清杂等高难度作业。校内高大乔木多，高空修剪属于高危工作，他规范操作高空设备，稳妥完成修枝除患；为提升作业效率，他自制加长高枝剪，无需频繁启用高空车，高效清理高处残枝，既节约成本，又降低作业安全

风险。水上作业时，他驾小船清理湖面漂浮杂物，全力维护水域整洁。

手中自制长杆更是便民利器，师生手机、书本不慎落水，他总能第一时间到场打捞，尽力挽回群众财物损失。工作之外他热心助人，主动修补作业车辆轮胎、调试养护器械，师生、同事遇到各类琐事，他都主动搭手相助，不分分内分外默默奉献。

平凡岗位蕴藏滚烫初心，细微小事尽显实干担当。这名绿化工人是全体校园物业人的缩影，没有惊天壮举，却以匠心精进业务、以善意温暖师生，用日复一日的坚守守护校园整洁优美环境。

下一步，服务中心将以该员工为榜样，引导全体物业从业者传承实干奉献精神，立足岗位履职尽责，以微光汇聚服务合力，用心打造整洁舒心的校园环境，用平凡奋斗书写校园后勤服务的暖心答卷。

坚守岗位伸援手 暖心服务显担当

广西职业技术学院物业服务中心 陆仕斌



校园物业服务无小事，细微之处见温情。华保盛集团秩序班长钱进标始终秉持贴心为民的服务初心，面对师生、业主物品落水难题主动靠前、倾力相助，多次不顾环境脏乱、作业困难开展打捞，用一件件暖心小事传递物业温度。

5月20日，一名学生不慎将手机掉落厕所管道，自行打捞无果后向物业求助。钱进标迅速到场，不惧管道狭小脏乱，俯身借助工具反复探查摸索，顺利取出手机，及时化解学生燃眉之

急。时隔三日，又有学生蓝牙耳机掉进便池，他再度蹲守便器旁，克服视线差、空间狭窄等阻碍，细致搜寻找回耳机，全程毫无怨言。

6月1日，业主手机意外滑落校园荷花池，机内存有重要工作资料，业主万分焦急。荷花池水深、池底淤泥湿滑、水草缠绕，打捞风险较大。钱进标没有丝毫迟疑，借助竹梯下入池中，不顾池水冰凉、水底杂物磕碰，在水下反复搜寻，最终成功捞出手机。失主当场连连致谢，称赞其热心尽责、

务实可靠。钱进标表示，守护师生与业主财产安全是本职，群众有难处就该主动搭把手。

多起打捞事件里，无论是狭小污秽的厕所管道，还是淤泥遍布的池塘，钱进标始终不计得失、冲锋在前，不怕脏、不怕累，以耐心细致的行动解决群众急难小事。日常工作中，他始终扎根校园安保一线，待人热忱、履职尽责，把“用心服务”落到实处。

平凡岗位藏大爱，点滴善举暖人心。钱进标立足秩序岗位，以数次暖心援手践行服务宗旨，充分展现物业人甘于奉献、为民解忧的优良风貌，为全体员工树立暖心服务榜样。下一步，项目全体工作人员将以钱进标为标杆，持续做实做细校园便民服务，主动回应师生、业主各类诉求，以贴心细致的后勤守护营造和谐温暖的校园环境。

学史守初心 实干担使命

——读《中国共产党简史》有感

南宁第二区域公司民主路7号电网生活区服务中心 谢语涵

品读《中国共产党简史》，一册薄书铺展百年奋斗长卷，完整记录了我们党从救亡图存到强国富民的壮阔征程，字里行间满是先辈拼搏奋进的力量，读后令人心潮澎湃、深受启迪。

百年征程波澜壮阔。建党初期，国家山河破碎、百姓流离，无数革命先辈怀揣救国救民的理想，历经土地革命、万里长征、抗战与解放战争，在绝境中浴血奋战，以鲜血换来新中国成立。新中国成立之初百废待兴，面对外部封锁与国内落后局面，全党上下自力更生、艰苦创业，逐步搭建起独立工业与国防体系，在曲折探索中积蓄发展底气。改革开放后，党坚持解放思想、实事求是，抢抓时代发展机遇，国民经济飞速发展，人民生活实现从温饱到小康的跨越。步入新时代，脱贫攻坚圆满收官，民生保障持续升



级，航天、高新产业等领域不断突破，国家综合实力大幅提升。

百年历史清晰印证，我们党自诞生之日起，便牢牢坚守为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴的初心使命，始终将人民利益放在首位。作为物业行业的一名党员，我深刻认识到，党史中求真务实、为民奉献的优良作风，正是物业服务工作的根本遵循。

学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。通读全书，我真正读懂了“中

国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好”。百年奋斗的核心底色，是全心全意为人民服务，一切拼搏皆为民生改善、民族复兴。

党史学习重在知行合一。今后我将把党史学习收获转化为岗位实干动力，传承先辈不畏艰难、甘于奉献的精神，牢记党员身份与职责使命。立足物业一线，脚踏实地做好业主服务，主动化解群众难题，严守纪律、主动担当，以细致暖心的服务践行入党初心，在平凡的物业服务岗位上发挥党员先锋模范作用，用实干践行为人民服务的根本宗旨。

好书分享

HAO
SHU
FEN
XIANG

好
书
分
享

35

读懂温柔沟通，读懂物业服务的初心

——读《非暴力沟通》有感

安徽公司 代丽丽

2026 公司文化年读书打卡活动中，读完《非暴力沟通》，我深有感触：这本书堪称物业行业专属沟通教科书，教会我们以温和沟通搭建业主与员工的情感桥梁，让暖心服务文化真正落地生根。

情绪内耗是物业人力管理的常见难题：秩序员遭业主误解暗自委屈，客服接连投诉后心态崩溃，部门间一句指责便引发协作矛盾。读完本书我幡然醒悟，诸多内耗根源，都源于日常随处可见的暴力沟通。书中提及，暴力沟通源于将主观评判当作客观事实、用对比施压激励，这一点在物业服务场景中格外突出。

物业全天都处在高频沟通场景：业主吐槽楼道脏乱，员工诉苦工作量饱和，极易产生对立。业主一句“物业不负责任”是道德评判，员工一句“我只能被迫加班”是回避责任，微小分歧极易激化冲突。而书中“观察—感受—需求



— 请求” 四步法，正是化解矛盾的核心方法。

面对业主，这套沟通逻辑是高效情绪灭火器。遇业主因漏水愤怒指责，不必急于辩解，先客观陈述现场状况，共情对方焦躁的心情，点明业主快速维修、清理积水的核心诉求，同步给出上门处置方案，便能快速平复业主情绪。维修人员服务时，摒弃主观评判，客观描述设备问题、体谅业主不便、明确解决需求、给出分步处理办法，能大幅提升业主服务体验。

对内管理，这套方法是凝聚团队的粘合剂。此前老员工因新人漏查消防通道严厉指责，新人萌生离职想法；如今改用四步法沟通，

客观指出疏漏、说明安全顾虑、讲明巡查要求、手把手带教复盘，新人主动虚心学习。季度复盘不再横向对比打击团队，只客观陈述满意度数据，团队反而主动自查短板、优化服务。

物业服务中，情绪价值往往胜过专业技能。服务文化从不是空洞口号，而是将好好说话融入日常：用客观察替代主观评判，用共情体谅替代指责抱怨，兼顾业主安居需求与员工被尊重的心理期待。团队稳定不靠严苛制度，而靠温暖沟通，妥善回应双方诉求，既能减少内部消耗，也能提升服务温度。

立足人力行政岗位，文化建设重在落地实践。我们可提炼书中典型案例编制标准化服务话术，覆盖客服、维修、保洁全岗位；同步发起优秀沟通案例征集，推动温柔沟通成为全员习惯。当业主抱怨转化为合理建议，员工抵触变为主动配合，便是本次文化建设最实在的成果。

别只会“看家护院”，该学学“经营资产”

——读《富足》有感

北部湾区域北海蓝海银湾服务中心 王英杰

细读吴军《富足》，书中负数、减法、乘法三大底层思维，精准契合当下物业行业转型痛点，为行业突破增收困境、实现长效发展提供全新思路。

如今，行业粗放扩张时代落幕，头部企业普遍营收承压、利润下滑，人工上涨、物业费限价、低效项目拖累等难题集中显现。物业必须跳出单纯保洁安保的“看家护院”思维，完成从成本管控到资产经营的转型，深挖小区公共空间、配套资源、业主需求等存量价值，依靠多元经营对冲运营成本。

书中“负数思维”警示从业者理性拓盘。过去行业盲目抢规模，大量低收缴、低收益项目沦为经营出血点。如今多家头部企业主动清退低效存量，严控高风险新接项目，主动止损而非一味扩张，这正是规避经营



亏损的清醒抉择。

“减法思维”倡导深耕细分赛道，拒绝全面铺摊子。不少优质企业放弃全业态布局，聚焦单一领域打磨特色服务：保利物业盘活景区资源打造度假式运营模式；碧桂园服务深耕老旧小区，依托家政、充电桩等增值服务实现微利可持续。避开同质化红海，精准深耕方能形成核心竞争力。

“乘法思维”核心是打造可复制核心能力，以杠杆放大收益。万物云自研智慧运维系统，一套平台服务

上千项目，持续摊薄边际成本；专业写字楼物业打磨能耗优化方案，依靠标准化可复制体系稳定高续签率，远胜于零散、重复的基础服务。

除此之外，业主信任是物业最核心的无形资产。部分小区依托透明酬金制、快速整改痛点、可视化服务管理，获得业主认可，顺利完成物业费上调、维修资金续筹，印证真诚透明的服务是一切经营的根基。

结合书中理念，物业转型需把握三点：以负数思维审慎取舍项目；以减法思维聚焦优势赛道；以乘法思维打造标准化可复制服务，同时筑牢业主信任根基。唯有跳出传统运维局限，深耕社区资产经营，才能走出健康可持续的发展道路，实现行业长久“富足”。

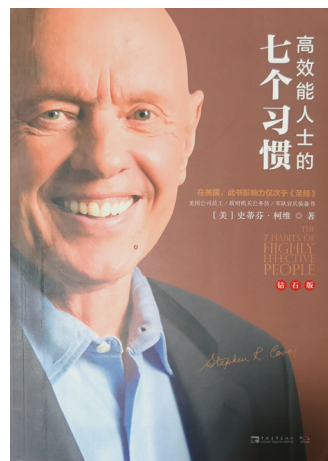
从被动应付到主动掌控 ——读《高效能人士的七个习惯》有感

北部湾区域北海蓝海银湾服务中心 佚名

从部队转业投身物业行业后，我明显感受到工作模式的巨大差异。部队任务清晰、流程固定，而小区物业事务繁杂，业主诉求、各类巡检、现场整改随时接踵而至。曾经我终日奔波，始终疲于处置突发问题，被工作推着走，忙碌却难见实效，内心时常倍感焦虑。

偶然研读史蒂芬·柯维《高效能人士的七个习惯》，书中积极主动、以终为始、要事第一等实操化工作思维，为我破解工作困局提供清晰路径，切实转变了我的工作状态。

“积极主动”是我收获最深的第一条准则。物业工作时常面对业主投诉、邻里矛盾等负面场景，以往我极易被负面情绪裹挟。如今我牢记，环境无法改变，但应对方式由自己掌控。面对情绪激动的业主，我先耐心倾听共情，再梳理解决方案，



不再急于辩解，很多矛盾得以平稳化解，也让我在繁杂工作中稳住心态。

“以终为始”帮助我跳出单点处置思维。从前处理报修、投诉仅做到即时了结，如今做事先明确最终目标，追溯问题根源。针对楼道灯具频繁损坏问题，我不再只单纯维修，主动排查线路、优化设备巡检周期，从源头减少同类问题反复发生，实现由被动处置向主动根治转变。

“要事第一”搭配四象

限法则，彻底改善了我的时间管理方式。过去我优先处理所有紧急琐事，制度梳理、隐患预判等长效工作长期搁置。如今每日到岗梳理任务清单，区分事务轻重缓急，优先推进重要非紧急工作；结合番茄工作法集中攻坚，利用工具台账跟进诉求，有效摆脱分身乏术的压迫感。

这套工作方法简单易落地，心态调整、目标倒推、时间管理三者相辅相成。长久坚持后，我彻底告别疲于应付的工作状态，工作效率与处置质量同步提升。对于同样陷入忙而无序困境的从业者而言，这本书值得细读，微小的思维转变，便能实现工作状态的质的提升。

艺苑

艺苑

YI
YUAN

40

绘画

HUI HUA

《花间栖羽》
作者：见微（安徽分公司）



《清秋菊韵》
作者：见微（安徽分公司）

摄影

SHE YING

《炮仗爬满墙》
作者：木越（柳州公司）

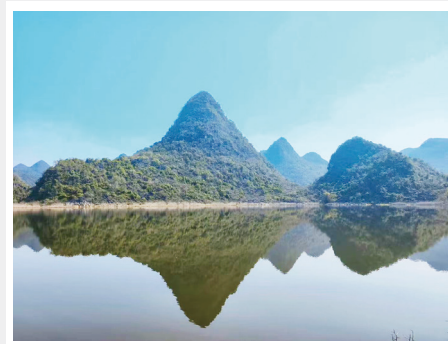


《春天的颜色》
作者：水清（柳州公司）

摄影

SHE YING

《湖光山色》
作者：木越（柳州公司）



《生态古寺》
作者：木越（柳州公司）

摄影

SHE YING



《自然灵动》
作者：水清（柳州公司）

征稿启事

为进一步加强公司企业文化和宣传舆论阵地建设，完善宣传传播平台，逐步形成“内刊+网站+微信+户外”的传播格局，牢牢占领舆论引导、思想引领、文化传承、服务员工的传播制高点，因组稿需要，现面向公司全体员工、业主长期征稿，所需稿件版块如下：

【团队】

字数：300～500字。

内容：以图片展示为主，辅以团队简单的情况介绍，展示职能部门、项目服务团队、班组等的风采。

要求：图片清晰、构图合理、有美感。文字简练，着重展现团队特点和成绩。

【心声】

字数：600～800字。

内容：员工在工作中的亲身经历或感受，展示员工、各部门（团队）的风采、成长的历程，个人价值的实现过程。

要求：文笔清新，动人。

【正能量】

字数：300～500字。

内容：发生在员工与业主之间的暖心小故事，展现公司员工“用心服务，用爱感恩”的精神品质。

要求：故事真实，文字精练，可配图。

【文苑】

字数：不限

内容：散文、小说、诗歌、摄影等作品均可。

要求：文笔清新，动人。图片要求清晰。

【视频】

时长：不低于50秒，视频素材每段不低于15秒。

内容：不限

要求：横屏，画质清晰不抖动。

投稿须知

稿件要求原创，严禁抄袭。

所有图片均要求发JPG格式，分辨率在300dpi以上，并在图片文件命名时注明图片说明和作者，不要将图片粘贴在word文档中。

投稿时正文文末附上作者真实姓名或笔名、联系方式包括（地址、电话、QQ），以便核实稿件和发放奖励。

稿件一经采用，稿费从优。

投稿邮箱：hbsnews@163.com（邮件名称注明“内刊投稿”）。

留声台

欢迎广大读者给予我们建议或评价，请将您的意见或建议发至邮箱：hbsnews@163.com。

《奋斗》编辑部
2026年7月

