



内/部/刊/物

2023

PRODUCT DIGITIZATION  
奋斗 创新 数字化

恭賀新禧  
Happy New Year



智慧社区大管家 城市服务集成商

奋斗

服务数字化

SERVICE DIGITIZATION

2023.1 NO.11

STRIVERS

广西华保盛物业服务集团有限公司

合作热线: 0771-2416621

服务热线: 0771-2436788

联系邮箱: hbswy@foxmail.com

联系地址: 中国(广西)自由贸易试验区南宁片区平乐大道15号五象绿地中心1号楼十一层



## 为理想奋斗 为时代注脚

告别 2022 年，迎来 2023 年。在这个辞旧迎新的时刻，我们郑重地递上第 5 期《奋斗》期刊，亲爱的读者，新的一年，愿你梦想成真，愿你斗志昂扬。

时光，绘就了浓墨重彩的 2022：

这一年，胜利召开举世瞩目的党的二十大，标志着中华民族伟大复兴之路迈出新的步伐，为全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军指明了前进方向、提供了根本遵循，为新时代谱写中国式现代化建设，开创中华民族伟大复兴新辉煌凝聚磅礴力量。

这一年，北京冬奥会、冬残奥会胜利举办，举国关注，举世瞩目。中国人民同各国人民一道，克服各种困难挑战，再一次共创了一场载入史册的奥运盛会。

这一年，新冠肺炎疫情依旧蔓延，全球经济复苏艰难行进，强权政治不甘落寞，百年未有之大变局还在深刻演进。

我们接受时间的流逝，也要接受世界的改变。在不寻常的年份，更加需要点燃信念之火，为我们照亮前程，把握历史主动，保持战略定力，勇于自我革命，为理想奋斗，为时代注脚。

理想是奋斗出来的，光荣与梦想都是奋斗写就的！我们要树立永久奋斗的理念，相信奋斗、不懈奋斗，让奋斗成为一种自觉、一种习惯，成为生活中不可或缺的一部分，以一无前人的奋斗姿态，走好我们这一代人的长征路，为实现中华民族伟大复兴中国梦而不懈奋斗！

2023 年的曙光即将来临，这不仅仅是新年的曙光，也是人类在经历了 3 年疫情洗礼后走出阴霾的曙光，是中国经济进入全面数字化、智能化时代时代的曙光，更是我们每一个人迎接新梦想、创造新价值的曙光。我们坚信只要本着一颗追求真理的初心，自强不息、开拓创新、锲而不舍，我们就一定能够在数字化服务领域，创造中国特色的理论体系和实践模式，助力中国经济社会的全面数字化转型！

日月星辰永恒流转、世间万物气象更新，2023 年祝愿每一位朋友策马扬鞭，在新时代的新征程上建功立业。

《奋斗》编辑部  
2023 年 1 月

主 办  
广西华保盛物业服务集团有限公司

协 办  
广西万腾保安服务有限公司  
广西华之味餐饮投资管理有限公司  
广西亮雅环境科技有限公司  
广西华盛云智能科技有限公司  
南宁市华保盛职业技能培训学校

编委会  
主 任：钟 毅

常务主任  
杨克春

副主任  
黄更新 黄文婷 林艳梅 肖剑虹 闫瑞东 鲍翊海  
杨容昆

顾 问  
郭文明 万千

委 员  
卢虹城 李世杰 李文震 王 敏 刘玉朝 何玉文  
李振丽 阮社贤 许 诺 帅歌勋 王成虎 邓志强  
孙 盛 陈 韬 张 丽 李忠梅

责任编辑  
何玉文

编 校  
何晓岚 周星梅 劳 芸 赖素云 罗进祺 莫崇寒  
鲁号鸣

题 字  
潘 琦

# 目 录 CONTENTS

## 01 前沿 | Frontier

数字化服务建设，赋能物业服务 研发中心

## 04 要闻 | Important News

中国物业管理协会召开学习贯彻党的二十大精神宣讲报告会等

## 07 服务数字化 | Service Digitization

华保盛集团安徽分公司成功承接安徽中科庚玖医院物业项目 安徽分公司人力行政部 代丽丽

万腾保安公司 | 把握数字化，赋能新发展 万腾保安公司 周漪萱

“新视窗”，新视野，新挑战！ 北海市中等职业技术学校服务中心 王英杰

积极响应，让科技助力抗疫——百色方舱医院智慧化建设 华盛云科技公司

【决胜 “数字年”】，华保盛数字化转型交出圆满答卷 项目管控部 廖丽珍

## 17 专访 | Interview

许诺：加速布局智慧服务，打造行业数字化 《奋斗》编辑部 / 文 / 周鹏

## 20 心声 | Aspiration

党旗颂 北海海事法院 叶枫

十年奋斗路，启航新征程 北海分公司 张雪薇

有效沟通，事半功倍 河池职业教育中心学校服务中心 潘美条

发扬集团公司优势，努力在新征程中行稳致远 南宁市龙盘小区 韦绍行

知行合一，将服务质量不断持续升华 柳州分公司 谭绍红

## 27 好书分享 | Book Recommend

读《鼠疫》 北海老干部活动中心服务中心 肖小琴

别让人生，输给了心情 钦州职业教育园区服务中心 刘家铨

习近平新时代中国特色社会主义思想 邮政生活小区服务中心 谢语涵

## 32 温度 | Warm

逐梦十五载 华马正青春 行政管理部 鲁号鸣

严谨细致，全力以赴做好物业服务保障 贵港市公安局服务中心 陈春伶

《小故事·感觉》防城港五大公园服务中心 韦庆德

我们是物业人 中国农业银行河池分行服务中心 罗海明

你的薪酬从根本上取决于自己 中国农业银行河池分行服务中心 杨晓琴

我们的团队真好 北海老干部活动中心服务中心 肖小琴

## 40 文苑 | Literatures

《年年有余》等绘画作品欣赏 广西市场监督管理局宿舍区 双 阳

《前兔似锦》等绘画作品欣赏 钦州职业教育园区 梁钦程

《迎春岁朝图》等绘画作品欣赏 广西市场监督管理局宿舍区 双 阳

《吉祥如意》等绘画作品欣赏 柳州老干局

## 45 征稿启事 | Call for Paper

## 数字化服务建设，赋能物业服务

研发中心

随着生活环境的优化、消费升级的加速，当下人们对物业服务有着越来越高的要求；而随着物业行业规模的不断扩大以及市场集中度的提升，物企也迫切需要通过管理要效益。随着云计算、大数据、物联网、AI 等技术的兴起，数字化成为物业服务企业满足多元化物业服务需求、实现管理提升的重要手段。

2020 年 7 月，住建部等六部委发布《绿色社区创建行动方案》；2020 年 12 月，住建部等发布《住房和城乡建设部等部门关于推动物业服务企业加快发展线上线下生活服务的意见》；2021 年 1 月，住建部、国家发改委、银保监会等十部委发布《关于加强和改进住宅物业管理工作的通知》。这些政策的出台，不断完善物业数字化建设的行业指引。

物企服务的数字化需要从内外两方面进行支撑。内部实现智慧化、数字化管理，提升物企管理效能；外部整合资源，实现物业、业主、业务的实时连接、信息资源互通，提高物企品质管理，提升市场竞争力。

数字化建设要有全面的顶层设计

如何让数字化建设一劳永逸，建设时的顶层设计要全面且完整，做到自下而上搭构建设、自上而下推行落地，而非头痛医头、脚痛医脚的单一解决逻辑。

结合物业服务的本质以及未来物业服

务的发展方向，物业服务数字化应是由点到线、由线到面、由面到空间的数字生态建设，数据扮演串联业务和生态的关键角色。

点的建设：物业数字化建设的最初级阶段是单一问题的解决，是线下到线上的阶段。无论是物业服务企业内部运营还是对外服务，都可以通过线上形式满足需求，数字化建设的第一步是将这些需求高效获取并整合，再利用线上工具逐一进行标准化解决。这便是数字化生态中数智点的建设。

线的建设：业务从线下搬到线上是数字化的初级形态，但业务流程中需要人工的配合，将问题点状化的处理就会让业务看起来更加复杂。数智线的建设将关注点从单一问题的解决转移到业务的流程，融入场景，由始至终贯通、形成闭环，人工仅需负责业务的开始命令以及在结尾等待结果。这个阶段的数字化生态建设对企业的场景理解能力和业务分解能力要求明显提升，已能利用互联网思维摒弃部分决策流程以及业务流程中繁杂的环节。

面的建设：实现业务数智线建设之后，一定程度上会起到降本提效的作用，但事务的完成需要的不是单一线路上的效率提升，而是众多业务流的协同作业，业务流与业务流之间的交互作用成为更高阶的需求。从数智线到数智面的建设，每一条业

务线相互独立又相互交织，从业务数智面上任意环节发出信号，通过规则和算法便可以得到目标结果。至此，物业服务企业基本可以利用数字化解决业务问题，数字生态初步成型。

**空间的建设：**当业务数智面建设实现需求的高效应答、业务流的高效运行后，物业服务数字化将进入更高维的发展阶段。通过数字化的手段将影响行为的因素整合、交叉分析，实现业主信息、场所功能、业主需求即人、场、事三者的数字化融合，形成最终的业务结果。数智空间建设是对业主从空间到空间的物业服务，即未来社区数字化生态的模型。

**数据是数字化建设的基础，串联业务和生态的关键。**数据信息的传递效果决定着数字生态建设的成败。业务场景是数字化的地基，脱离业务的建设是数字化的海市蜃楼；算法是数字化的桥梁，将物业服务转化成数字语言，并将信息在设定好的轨道上有效传递；数据则是串联业务的关键，是数字化建设的重要原材料。

**数字化建设要有紧贴业务的正向反馈**

数字化建设一定要和业务逻辑做紧密的结合，不断给予业务正向的反馈，才会凸显其价值和意义。物业服务需要以客户为中心，建立配套服务流程与机制，进而优化服务；以运营为抓手强化内功，构建差异化竞争优势的主驱力，进而强化管理；以利润为原点，“快准稳”支撑企业快速扩张，进而保障利润；以数据为抓手，通过科技赋能企业开源节流，形成规模经济，进而促进发展。

物业服务数字化内容涉及业务之广、

迭代之迅速，行业有目共睹，而再先进的平台也会面临迭代，世上唯一不变的就是变化本身。因此就需要多样化架构部署，搭建面向稳态业务及敏态应用的技术基座作为技术支撑，一方面保证业务的稳定高效，另一方面为业务迭代创造条件，即SaaS+PaaS+生态的能力。

有了灵活的技术支撑并不意味着任何业务都要，适合自身特点的才是最好的。例如项目滞销车位较多，是否在业主供需、销售平台上面做些文章；社区广告点位较多，是否在点位数字化上多做些内容；业务经营中对客户画像的需求较高，是否在超级管家和服务系统的结合上发力，诸如此类，有的放矢逐步建设数字化。

总之，数字化建设要仰望星空，更要脚踏实地，建设过程需要全面、完整的顶层设计，需要更加灵活的平台能力，也需要由点到线、由面到空间的逐步落地。在时代之需、社会之要背景下，数字化将成为物业服务企业发展的动力源和护城河。

**数字化建设要具备“温度”**

对于物业服务企业而言，服务才是本质，归根到底，数字化是做好业务、服务好客户的手段。在利用智慧技术构建数字化平台的同时，企业坚守“以人为本”的“用户体验”，始终秉持“急业主所急，想业主所想”、“一切以业主为中心”的服务理念，致力于让业主体验物业服务的美好；以客户体验为核心，通过对客户体验的研究与洞察，驱动服务产品改善与升级；充分发挥设备与人的协同效应，持续为用户带来品质的提升。通过科技与生活的深度交融，使业主真正享受到智慧服务所带来的智能、便捷与幸福感。

要闻

IMPORTANT NEWS

04

NEWS

## 中国物业管理协会召开学习贯彻党的二十大精神精神宣讲报告会

12月15日，中国物业管理协会召开学习贯彻党的二十大精神精神宣讲报告会暨第五届理事会第六次全体会议。党的二十大代表，中国物业管理协会监事长，郑州圆方集团党委书记、总裁薛荣宣讲本次报告会。本次会议旨在开展党的二十大精神的学习宣传，稳妥推进协会工作，完成协会负责人的届中调整。

（转载于网络）

## 关于征订 2023 年中国物业管理协会刊物通知发布

2023年书刊征订工作已经启动。《中国物业管理协会》杂志自2022年进行了全新内容改版，《中国物业管理协会系列丛书》由中国物业管理协会组织编撰，是为国家机关、行业组织、企事业单位及科研机构提供的知识服务。各单位会员可于2022年11月1日—2022年11月18日期间订阅2023年《中国物业管理》杂志并完成付款，可享优惠价216元/套（原价252元/套）。

（转载于网络）

## 18 部门联合推动质量提升，健全物业服务标准体系

近日，经国务院同意，市场监管总局等18部门近日联合印发《进一步提高产品、工程和服务质量行动方案（2022—2025年）》。从推动民生消费质量升级、增强产业基础质量竞争力、引导新技术新产品新业态优质发展、促进服务品质大幅提升4个方面部署了质量提升的重点任务。

《方案》强调以质量变革创新推动质量持续提升，要求强化实施保障，明确提出到2025年，质量供给与需求更加适配，农产品食品合格率进一步提高，消费品优质供给能力明显增强，工业品质量稳步向中高端迈进，建筑品质和使用功能不断提高；生产性服务加快向专业化和价值链高端延伸，生活性服务可及性、便利性和公共服务质量满意度全面提升。

（转载于网络）

## 应急管理部：深刻汲取近期国外事故教训，全力抓好年底应急防范工作

近期，国外接连发生重特大事故，其中韩国踩踏事件、印度悬索桥坍塌分别造成156人、141人死亡。

应急管理部要求切实把学习宣传贯彻党的二十大精神，落实到防范化解重大安全风险的实际行动和实际效果上，深刻汲取近期国外事故教训，坚决防范遏制重特大事故，全力维护人民群众生命财产安全。深入开展消防宣传月活动，加强高层建筑、大型综合体、人员密集场所隐患排查治理；深化工贸“百日清零行动”；深刻汲取国外事故教训，配合公安机关加强大型群众性活动风险评估、现场管控、应急处置，严防拥挤踩踏；加强建筑、交通、燃气、旅游等行业领域安全监管。

（转载于网络）

## 「弈和轩」正式开业，首家智力运动主题餐厅火爆来袭！

11月25日，隶属于华之味餐饮高端社餐品牌—弈和轩正式开业。坐落于广西智力运动专业场馆——南国弈园的弈和轩，延续了南国弈园的棋牌文化，在凤岭北打造了以新中式智力运动文化为主题的新晋美食天地。以新派粤菜、意境菜为主，桂、川、湘菜为辅的特色文化餐厅，餐厅环境古香古色，每个包厢都融入了智力运动主题元素，是华之味餐饮向社餐领域进军的起点。

## 华保盛集团斩获 2022 广西物业服务口碑榜多个荣誉奖项

11月15日上午，由自治区住房和城乡建设厅指导，广西日报传媒集团主办的2022广西物业管理发展论坛暨广西物业服务口碑榜盛典在南宁隆重举行。华保盛集团凭借自身过硬的综合实力和良好的口碑脱颖而出，荣获“百姓好口碑”、“领军人物”、“优秀管家奖”、“匠心技术奖”四项殊荣。此次荣膺多项殊荣，是对华保盛集团品质服务的肯定。

## 华保盛集团荣获 2022 年全区住房城乡建设行业职业技能竞赛房地产业比赛团体二等奖等多项殊荣

11月9日-10日，由自治区住房和城乡建设厅、自治区人力资源和社会保障厅以及自治区总工会联合主办的2022年全区住房城乡建设行业职业技能竞赛房地产业的比赛在南宁成功举办。华保盛集团荣获团体二等奖、突出贡献集体奖；吴海磊获秩序维护第一名；黄旭宁、滕莹、陈莹、李滢、陈福获房地产策划第三名；黄昌燕（保洁组）、姚瑞（电工组）、管小坤（物业管理组）均取得优异成绩。

## 热烈祝贺华保盛运营首个保障性租赁住房项目—康城社区顺利开业

10月31日，CCB建融家园·康城社区开业仪式在南宁五一路项目所在地隆重举行。自治区住房与城乡建设厅二级巡视员陈世山、建设银行广西分行副行长唐家健、建信住房服务（广西）有限责任公司总裁吕文贤、南宁市住房与城乡建设局保障科副科长林坚华、华保盛集团总经理杨克春等参加仪式。该项目位于南宁市江南区五一路111号，是华保盛集团携手建信住房广西公司，投入运营的第一个保障性住房项目，主要面向新市民、新青年、新就业形态劳动者提供长租公寓服务。

## 华保盛集团安徽分公司成功承接安徽中科庚玖医院物业项目

代丽丽 / 安徽分公司人力行政部



深秋十月，金桂飘香，华保盛集团安徽分公司也迎来了丰收的喜悦。公司凭借在公建项目服务领域沉淀的专业能力与资源优势，成功中标安徽中科庚玖医院物业服务项目，并于2022年11月22日正式进场。华保盛集团正式进驻安徽中科庚玖医院项目，成功踏足安徽省会城市物业管理，实现了华保盛物业服务集团安徽省会区域市场拓展业态的新突破。本次进驻为安徽省中科庚玖医院提供管家式后勤服务，携手院方推动医疗卫生事业高质量发展，全身心，全方位服务于健康行业。

安徽中科庚玖医院是由安徽省著名企业家王根久先生秉承良性社会资本回报社会公益事业的初心所创办，经安徽省卫健委核准设立的集急救、预防、医疗、教学、科研为一体的三级综合性医院。第一期工程总投资额16亿元，建筑面积16万平方米，规划开放床位1200张。医院于2021年11月24日取得医疗执业许可证，并于12月26日正式开业试运行。2022年1月

19日，安徽中科庚玖医院与安徽医科大学签署战略合作协议后进入正式运营阶段。

本次进驻，华保盛集团安徽分公司积极筹备，全面协调资源，在集团统一部署下，在安徽分公司何维胜总经理、许华峰副总经理的积极带领下，中科庚玖医院安徽分公司项目筹备组重点关注医院需求，快速定制一体化服务方案，本着“用心服务，用爱感恩”的企业宗旨，以及“机动管理、快速落实”的双面维度，从前期现场勘查到明确进场服务方案，从项目专业管理人员招聘到人员薪酬体系调研，从进场采购物资到各类信息摸盘，从承接验收交接再到基础清洁保障服务，筹备组人员精心准备、高效落实，以更好的服务质量、更优的精神面貌服务所有医患人员。

鉴于当前疫情防控形势严峻，服务团队将严格按照新冠肺炎疫情防控标准指导手册落实执行，与甲方加强联防联控，对院区内外环境卫生进行全面清洁、消杀，切实做好医院重点防控区域的防疫工作，为患者提供安全放心的就医环境。后续华保盛集团会将完善的管理体系、精细的服务模式等资源全面导入，凭借华保盛集团广泛的专业优势，为安徽中科庚玖医院院区及病患者提供更高效、更专业化的服务。今后，在漫长的服务道路上，华保盛集团安徽分公司将不断努力，稳扎稳打，拓展物业服务新业态，为客户、业主打造更有体验感、幸福感的城市管家生活。

## 万腾保安公司 | 把握数字化，赋能新发展

周旖萱 / 万腾保安公司

在互联网大爆炸的时代，在 5G、大数据、云计算、物联网等技术创新的驱动下，企业数字化转型升级已成为趋势，科技强保、智能安保是传统保安行业发展的必由之路。

为加快推进企业数字化转型的步伐，近年来，万腾保安公司不断探索数字化手段并运用于安保管理中，以创新理念抢先机、求突破，充分发挥数字化工作的引擎作用，构建科学人防、智慧云防、物联技防紧密结合的“安保+”智能化管理平台，致力于逐步改变传统保安形象，打造新时代特色智慧安保队伍，创造数字赋能新亮点，开启科技型安保企业新篇章。



### 一、数字化安保平台搭建

万腾保安公司坚持把维护人民群众生命财产安全及履行社会责任放在首位，以

创新为引领，以担当为要义，结合当前行业发展的理念趋势和模式更新，在人防上实现高效办公和项目管理工作，流程规范互通，无纸化操作，覆盖智能排班、移动考勤、即时通讯、人事管理、智能审批、自动化算薪、电子合同等多个功能。在物防上进行安保设备可视化联网管理，开启物资共享模式，最大发挥安保器材的使用率，降低成本、形成效益。在技防上借助“安保+5G”智慧系统，全面提升视频监控、防盗报警、智能门禁、出入管理等的反应速度，以高科技手段为客户提供更安全更高效更便捷的安保服务。

### 二、数字化安保服务模式

万腾保安公司深耕数字化平台场景运用，借助科技手段解放保安生产力，为多个客户单位打造一体化解决方案，使传统保安升级为智慧安保，进而形成高效的安全护卫及服务新模式。



### （一）人脸识别系统

红外识别精确提取人脸属性进行真人动态比对，帮助安保监控人脸快速检测记录及定位。



### （二）智能门禁系统

采用先进的识别技术和高速的视频图像存储相结合，实现车辆身份、考勤、缴费情况等自动化管理。



### （三）智能监控系统

远程监控、实时预警、智能报警等一体化管理，自动对报警数据进行过滤和判断，减少误报和漏报现象。

### （四）智能巡逻机器人

24 小时不间断巡逻，多传感器融合，自主规划，更加安全、灵活，实现复杂环

境下的稳定作业。



### （五）智能测温系统

快速识别、多人检测、温度精准、高温报警，实现非触摸式自动放行，让疫情防控工作更精确、更高效、更便捷。



数字潮涌奋楫行，万马奔腾向未来。万腾保安公司将继续秉持“科技赋能，敢为人先”的精神努力向前发展，加速推动数字化转型升级，聚焦“安保+”，解锁科技创新，释放新动能，架起实现国内领先“综合安保服务运营商”的“快车道”，有力推动智慧城市的建设，营造更多有生命力、科技力的新时代安保服务场景，让安全守护更高质量、更有保障、更加美好。

## “新视窗”，新视野，新挑战！

——解析新视窗系统作为数字化产品在物业服务领域所发挥的作用

王英杰 / 北海市中等职业技术学校服务中心



图片源于网络

每天打开 QQ，“新视窗”系统操作交流群总是看到很多消息。自 2022 年 6 月“新视窗”系统上线至今已近半年时间，系统在不断更新完善，人的大脑也同步在更新学习。

每件新生数字化产品从产生到应用都有一个从适应到熟练掌握的过程。就新生事物主体而言，这是一个不断完善和更新的过程，不断适应方方面面的需要，不断规范方方面面的条款，不断简化方方面面的操作层次，使操作者在使用的过程中更

简单、更明了、更容易。就操作者或使用来说是一个从初步了解到系统学习再到熟练掌握的一个系统过程，在努力学习的基础上还要更新观念，学会接受新生事物，特别是网络时代，数字化产品不断更新迭代，极大地丰富自己的大脑，思维跟得上潮流和时代才能立足于岗位、立足于事业。

集团公司推出的“新视窗”系统功能强大，涵盖物业服务与管理的各个领域，同时也是集团公司企业宣传的又一阵地。

谈到物业服务与管理，“新视窗”系



图片源于网络

统不同于集团公司网站和公众号等企业文化宣传阵地，其更倾向于企业的规范化管理。

打开系统，画面简洁、新颖，极具观赏性。首先映入眼帘的是企业的实时动态与社会口碑宣传，每个画面都感染着、振奋着每一个华保盛人，可以说是一道完美的精神盛宴，如果你早上上班打开系统，在没有点到其他按钮之前，我敢确信你今天的干劲一定会十足，因为你今天第一眼看到的是企业的未来和希望！

当你准备按下其他按钮时，预示着你即将进入工作状态。打开“我的应用”——财务、人力、物资和预算管理一目了然，项目管理的脉搏均在这里。再往下拉就是你的已办、待办审批流程。

虽然首页画面简洁、简单，但打开每个通道你都会看到一个庞大的世界。物业管理本来是一个很繁琐、很复杂的一项工作，但在这里却井井有条，如果搞定它，在项目管理上你会得心应手。而如果一知半解你会把工作弄得一塌糊涂。

不难看出，物业服务数字化是集团公司核心战略之一，特别是近两年来公司加

大对数字化转型的投入和加速各类数字化产品的落地和发展。经过几年的准备，2022 年已基本实现核心业务、核心流程的线上化、数字化。

“新视窗”系统给我们的工作带来极大便利，使得项目管理更加规范、更加高效，但从系统维护、系统使用的角度来说也具有一定的挑战性。

物业管理没有一个固定的模式，做到业务创新、管理创新，实现自主维护、自主更新，建立一支数字化管理团队是摆在我们面前的核心任务，从借壳生蛋到自主研发依旧是一个艰巨的任务，人才和资金投入是数字化产品持续迭代，不断优化的新挑战。

至于运营方面的挑战主要来自于基层，系统管理、维护团队要充分考虑到基层在使用过程中产生的问题，然后如何解决问题。作为项目负责人无论如何也要把系统弄懂吃透，从繁琐的项目现场抽出时间学习、交流，真正把“新视窗”系统作为管理项目必要工具，使项目管理不再繁琐，有理有据，使项目管理更加规范、更加高效，达到节本增效的目的。

## 积极响应，让科技助力抗疫——百色方舱医院智慧化建设

华盛云科技公司

### 前言

2022年初，广西百色由于疫情的反扑，让这座小城按下了“暂停键”，褪去了城市的热闹与繁华，广西全民进入到了疫情紧急防控状态。此时，方舱医院建设是国家抗击疫情采取的防控手段，是扭转疫情防控局势的关键举措。广西华盛云智能科技有限公司（以下简称华盛云科技）作为一个具备高度社会责任感的企业，在接到百色方舱医院的建设任务后，即刻组织项目工作小组积极投身到百色抗疫中，助力百色方舱医院的信息化基础设施建设。

### 百色方舱医院信息化建设概况



百色方舱医院建成鸟瞰图

百色方舱医院项目分为A区、B区。A区建筑面积约25812平方米，约1596个患者床位。B区建筑面积约23110平方米，约1406个患者床位。

此次在百色方舱医院建设中，华盛云科技公司在短时间内完成百色方舱医院的

中心机房建设、办公网络综合布线、视频监控系統、电气火灾报警系統、一键呼叫系統等弱电智能化系統建设，让医护人员在疫情期间能够高效处理文件及数据，助力百色方舱医院智慧化建设，提高医疗效率及接诊救护业务能力，确保在抗疫期间通过信息化设备提供智慧安防保障。

### 视频监控系統 – 疫情防控最强大脑



视频监控中心测试现场

如果说中心机房建设是方舱医院的“中枢心脏”，那么视频监控中心就是“最强大脑”。在方舱医院的监控中心仅需两名后台工作人员，便可通过智慧监控大屏查看每个区域的情况，对医院每一个门禁、病房、公共区域等进行实时监控。通过结合科技设备与人力，实现了对医院出入车辆、病人突发情况等综合医疗服务的整体把控。

通过多地集成远程视频实时监控，及时

预判到医院内部各个片区紧急情况的风险，及时发出人力、物料等应急预案的调度任务。必要时承担起对重大事件应急管控线上化、远程总指挥站等，实现对突发事件全周期处理闭环的统一指挥调度工作台。

### 云视频会议系統 – 助力疫情防控强后盾



远程视频会议系统的测试现场

抗击疫情，是一场动员全国的战役，云视频会议系统的建设能有效减轻必要时期各地医护人员集中参会的差旅成本以及疫情感染的风险，提高异地沟通的便捷性。在疫情之下，由云视频会议+办公的云视频通信解决方案发挥了更大的价值，百色方舱医院通过远程视频会议系统，可实现医疗技术交流，通过云视频会议尝试远程诊断、远程探视、远程会诊等服务模式。从服务模式上去探索互联网医疗新领域，开创多地医疗技术力量整合的全新模式，为紧急情况提供远程医疗技术整合保障。

### 呼叫管理中心 – 高效医疗服务的促进剂

呼叫中心的建设，在用户端口实现一键呼叫功能。当病房内有人触碰了床头的呼叫感应区，传感器通过信号传输器在短时间内紧急呼叫的信号马上会传送到护士



站分机管理中心，医护人员得以精确的获知呼叫的主机位置、患者信息卡片等，使得患者能够在紧急情况下快速联系到医护人员并及时获得救助。同时无线传呼也能提供患者与医护人员的远程通话交流服务，为医院供给多种跟用户端交流的方法，便于患者就诊咨询。

智慧化的建设总是伴随着“更高效”、“更安全”、“更便捷”，这是信息技术的迭代，也是各个行业基于技术进步带来的变革。智慧医院的建设也加强了医院各场景、环境的沟通交流，降低风险误判性，提升医院整体运营效率，在疫情防控常态化的背景下，可以有效减少人工管理带来的风险，也可以更有效的提高医院的综合服务的服务能力。

华盛云科技公司以“情系民生，服务社会”为企业发展使命，坚持“用心服务、用爱感恩”为企业宗旨。在智慧化信息技术发展日新月异的时代，我们不会放慢脚步，我们将会关注并致力于智慧化信息技术的发展，着力于智慧化建设，将智慧化技术服务融入到智慧安防、智慧医疗、远程办公等数字化新产业链，立志成为一家专注于新型数字基础服务的数字化科技服务商。

## 【决胜“数字年”】，华保盛数字化转型交出圆满答卷

廖丽珍 / 项目管控部



图片源于网络

随着数字经济大潮的涌来，数字化转型已成为物业企业可持续发展的“必修课”。作为广西物业服务行业龙头企业，华保盛也驶入了数字化转型升级的快车道。2021年开始，华保盛集团与杭州新视窗达成合作，协力打造专属华保盛特色的物业智慧化管理平台。2022年6月，贯穿集团人、财、事、物、客、拓、联几大业务主线协同，实现线上化、一体化、智能化的华保盛智慧化管理平台正式上线。

2022年主题“数字年”的提出，旨在推进华保盛数字化转型升级，通过数字化转型提升工作效率，引领技术进步，培育业务发展。促进数字化技术在华保盛各项业务的深度应用和创新，借助数字化力量，助力华保盛高质量与可持续发展。华保盛

在数字化转型的步骤上交出了一份圆满的答卷，围绕“数字年”工作方案，在数字化人才队伍建设、企业内部管理数字化、业务数字化、产业生态数字化等方面成果颇丰，通过强化数字化赋能，为华保盛的高质量发展提供了新动力。

### 1、管理数字化，提升管理效率

此次智慧化管理平台的上线，完成了人力资源、市场拓展、财务管理等系统以及主数据系统的全面上线，在核心业务数字化基础上，提升资源配置的能力，实现了各业务各流程的优化与升级，极大程度完善了华保盛数字化协同办公能力，实现了人员、财务、事务、物资的高效联动与协同。

#### ①以人为本，建设人力资源数据管理体系

在集团人才管理上，利用智慧化管理平台完成选人、育人、用人、留人的人才全生命周期管理工作，并建立全方位的人力资源数据库，多维度提供人事数据分析，协助领导经营决策。

#### ②一站式收入管理平台，统一管理集团收入

在企业收入管理上，建设集团应收中台，链接OA、HR、财务、ERP，打通内部从审批到入账的全流程和与财务系统集成，

打通主数据、汇总所有经营业务收入类型，实现多业态入口统一归集，同时实现收款、入账、开票的三合一操作，提升收费效率与用户体验。

#### ③预算管理数字化，有效节省集团支出

在支出管理上，集团依托数字化，构建预算管理系统，保证集团预算管理所需的各类资源实现规范化配置，预算管理数字化可根据集团、分子公司、项目多维度输出多维度报表，通过系统提高了集团的“预算”意识，做到计划开支，利润可控，全面把控集团支出及成本。

#### ④进销存一体化，实现物资全生命周期管控

在物资管理上，搭建一站式资产实物全生命动态管理平台，形成集团特有的物资采购、出入库、调配分发一站式动态管理模式，所有物资仓储所有节点流程线上化记录，同时联动集团工单管理、预算管理、财务管理等系统，多业务协同，全面提升了集团内部业务协同效率。

### 2、业务数字化，构建科学管理体系

集团还对项目产品及业务进行了数字化升级，数字化覆盖基层一线人员到管理层，全方位形成数字化管理体系，完成工单管理、品质管理、数据大屏以及管理驾驶舱的上线。

通过上线工单管理、工程管理等系统，建立了集团的质量管理体系，实现品质管理业务流程的自动化流转，相关活动的智能化处理，做到品质分析数字化、品质数据采集系统化、品质问题处理线上流程化。品质管理做到全程透明、及时、闭环、可

追溯。

管理驾驶舱，基于智慧化管理平台的海量数据，完成数据采集、存储、分析。通过移动报表，数据大屏，管理驾驶舱等形式呈现经营数据，为集团建立了科学的决策分析体系。

### 3、构建数字化产品，提升业主服务体验

集团本着“用心服务，用爱感恩”的服务宗旨，更是对服务触点进行了数字化升级。推出便民服务类产品，搭建业主端小程序，实现新闻公告、线上缴费、投诉建议等服务线上化。以数字化为驱动，不仅提高了物业的服务效率，也为业主创造更便捷、更美好的生活方式。除此之外，华保盛也将数字化作为集团增值服务营收提升的有效工具，积极利用数字化进行业务市场的拓展，增加家政服务、有偿报修等业主增值服务，提高集团营收模式多样性，助力集团健康可持续发展。

#### 结语：

华保盛集团经过10余年的快速发展，一直致力于成为行业领跑者，实现“智慧社区大管家，城市服务集成商”的企业愿景。本次智慧化管理平台的上线不仅仅给华保盛数字年画下圆满句号，也是华保盛推进数字化升级进程的开端与基础。未来，华保盛集团将以智慧化管理平台为基础，继续适应新时代提出的新要求，在市场上构建自己的“护城河”，坚定不移地推进物业管理数字化，进一步利用数字化能力提高管理效率、提升服务质量，形成属于自己的核心竞争力。

专访

INTERVIEW

17

INTERVIEW | 专访

许诺：深耕信息化、智能化领域8年，专注于为智慧城市、智慧医疗、智慧教育、智慧警务等数字化项目，提供从顶层设计的思路分析，到底层逻辑的因果研究，曾到多地参与数字建设，工作经验丰富。2022年9月进入华保盛集团，现担任华盛云总经理。

## 许诺：加速布局智慧服务，打造行业数字化

《奋斗》编辑部 / 文 / 周鹏



近年来，随着城市化加速发展，国内智慧城市建设步伐不断加快，与此同时，党中央和国务院也更加注重智慧服务的建设与发展，各级政府颁布了多项政策推进智慧园区的建设，鼓励加速推广布局智慧服务，致力于打造行业数字化。在如今的互联网飞速发展的时代，数字

化趋势已成为时代潮流，成为各个领域发展不可或缺的驱动力。本次我们采访华保盛集团旗下子公司广西华盛云智能科技有限公司总经理许诺，关键了解数字化智慧产品服务是什么？智慧产品服务包括哪些？以及如何打造数字化智慧服务？

《奋斗》编辑部：在数字化产业兴盛的时代下，掌握了数据就掌握了发展的关键命脉，您是怎样理解服务数字化的呢？

许诺：所谓服务数字化，必须重视服务和数字化，将两者结合才是关键，这需要遵循一个核心的逻辑，即将非数字化的、数字化的、互联网的和智能化的，通过数字化技术升级产业价值链，以达到提高客户体验、满足客户个性化需求。简单说，就是通过数据驱动，把以前人与人之间的工作，创新的搬到数字化平台上来运用。

就华盛云而言，它作为华保盛旗下全资子公司、主营数字化智能服务，响应国家“加快完善数字基础设施、加快建设数字中国”号召、迎合经济发展趋势，为集团物业服务进行科技赋能，是转型走服务数字化之路，抓住发展契机打响智慧服务品牌的重要抓手。

《奋斗》编辑部：华盛云公司主营云计算平台、工程技术服务、智能楼宇、合同能源管理等智能业务，请您具体谈谈我们在智慧产品服务方面的发展理念？这其中存在哪些困难呢？

许诺：数字化转型是一个巨大的机遇，要用好数字化、用互联网改变企业，数字化无疑是未来企业生存的关键。在数字化转型中，华盛云始终秉持着“敏锐把握应

用趋势，快捷满足客户需求”的发展宗旨，高度重视数据。用新技术改造传统，用数字化服务客户。

在竞争激烈的物业行业领域，我们深知谁的数据更丰富、谁的计算更快、谁能够真正理解数据，便可以更好的做好新时代下的服务。当然，困难也接踵而至，保护好数据的安全性、隐私性是当务之急。只有保护好数据，获得客户的信任，我们才能踏实用好数据，从而促进发展。我和我的团队正在走这一条路，并在不断的摸索中前进。

《奋斗》编辑部：作为华保盛集团旗下的科技公司，您对于公司的发展前景有何构想呢？

对于公司的发展，第一是重视信息化：做看板、数据和物业软件，将公司信息全部信息化处理，比如说：实时查询公司各项目物业收缴率、工单处理数、满意度等；第二是数字化，对信息流程制度进行迭代，使用新的工具，进行管理模式的变革；第三是数字化转型，基于信息化和数字化完成良好的情况下，企业进行管理模式升级，当然，这是块硬骨头，需要稳扎稳打推进。第四是为客户创造更多价值，如何做呢？就是通过数字技术全面重构流程、产品和服务，向数字业务转移，提高数字化竞争力，最终实现商业转型。

心声

ASPIRATION

20

## 党旗颂

叶枫 / 北海海事法院



图片源于网络

党旗漫卷舞东风，中流砥柱工农红。

继往开来党领航，腾飞华夏喜呈祥。

遵循马列明方向，砥砺前行永创新。

大展宏图筑伟业，凝心聚力耀九州。

盛世风光无限好，江山稳固万年春。

## 十年奋斗路，启航新征程

张雪薇 / 北海分公司



岁月不居，时节如流。转眼间，华保盛集团即将迎来十五周岁生日。在集团一路成长一路收获的砥砺前行中，数位老员工与集团一路相伴，走过了十载春夏秋冬。无论何时，他们始终与集团同心同德、同力同行。这其中，既有风雨同舟的相濡以沫，亦有勤奋耕耘的默默付出。

当我走近十年老员工时，在他们脸上我看到了满足、喜悦与荣耀。他们用温和的语气娓娓道来十年间的奋斗故事，将定格在记忆深处的影像重新回放。对每一位十年老员工而言，与集团共同成长的印记是他们人生中的宝贵时刻。十年间，他们坚守各自岗位，用点滴付出磨炼出过硬的本领，成为了本领域的行家里手。他们认

真的态度、饱满的热情、向上的姿态使我深深动容。我立志要向这些成熟而敬业的老员工们学习：干一行、爱一行、精一行。

数位老员工的坚守也间接验证了我们华保盛有着强大的凝聚力和向心力。因为能够给予员工充足的安全感、幸福感和获得感，所以才有无数人甘愿相随。在十余年的峥嵘岁月中，集团搭乘互联网快车，利用云计算、大数据、智慧化系统等新兴技术不断强化数字化建设，从线下服务主导的体验模式向自助、线上、线下综合一体化的数字化体验模式迭代，得到了越来越多客户的信赖与支持。正在迈向发展的快车道。

这也意味着：华保盛与所有老员工会在十余年的坚守中开启崭新征程。时光不负有心人，星光不负赶路人。相信所有的美好都会不期而遇！

最后，让我们把最衷心的感谢献给每一位十年老员工：

感谢你们十年的陪伴，同华保盛攀登高峰；

感谢你们十年的付出，助华保盛走向辉煌；

感谢你们十年的苛求，创华保盛精品服务！

## 有效沟通，事半功倍

——集团顾问郭文明老师讲座心得体会

潘美条 / 河池职业教育中心学校服务中心



2022年10月19日在集团总部及河池分公司的安排下，我很荣幸能够参加集团顾问郭处《物业管理实践沟通技巧》和《情商的内涵与提升》的课程巡讲，此次课程让我深刻认识到有效沟通的重要性！

通过郭处的讲座，我知道沟通要设定一个目标，传递信息、思想和情感，并达成一致的协议。在没有参加讲座前，我与他人沟通时，没有明确的目标，不能准确地表达自己的想法让对方明白，既浪费对方的时间也没达到预期结果。

通过此次的学习，我牢牢记住了郭处说的“黄金法则”：先说对方想听的，再说对方听得进的话，然后再说应该要说的话，最后再说想说的话。作为教官我运用这个法则并融入在日常学生管理工作中，中职生恰逢一个叛逆的、调皮的年龄，我要做的是让学生先听得进我说的话，第一

时间明白我表达的意思，再教育他们什么年龄做什么事情是正确的，引领他们找到正确的人生价值观，从而达到我预期设定沟通的目的。

从郭处的举例中，我知道在处理问题的时候，首先我们不要急躁，要第一时间上报，申请支援，及时采取应对措施，并有效沟通，说服教育，切不可目中无人，口无遮拦。

学习是可贵的，培训是精彩的。通过华保盛集团此次可贵而精彩的培训学习，我掌握了许多沟通的技巧，明白情商也是需要培养提升的，两者相互配合并运用到日常工作和生活中，不断的实践，以提高沟通效率从而提高工作质量。以“用心服务，用爱感恩”的企业宗旨，细致落实半军事化管理，打造强有力的服务队伍，提供更高品质的服务！



## 发扬集团公司优势，努力在新征程中行稳致远

——学习党的二十大精神体会

韦绍行 / 南宁市龙盘小区



图片来源于网络

党的二十大确定了到2035年我国发展的总体目标和未来5年的主要目标任务，对加强党的全面领导和推进新时代党的建设新的伟大工程作出了部署，为新时代新征程党和国家事业发展指明了总书记前进方向，提供了根本遵循。习近平号召：“学习宣传贯彻党的二十大精神是当前和今后一个时期全党全国的首要政治任务。”全党全国人民要“以昂扬的精神状态、务实的工作作风贯彻落实党的二十大精神，努力在新征程上开创党和国家事业发展新局面。”

物业管理行业是与人民安定幸福息息相关的事业，是党和国家坚持“以人民为

中心”发展思想必不可少的最底层行业。广西华保盛物业服务集团有限公司创建15年来，率领全体员工艰苦奋斗，集团连续五年上榜“中国物业服务百强企业”、荣获“全国政府采购物业管理服务商50强”等国家级和地方市级各种重大荣誉23项，这些既是集团公司的荣誉也是集团公司的优势，为集团公司贯彻落实二十大精神奠定了坚实基础。按照二十大报告关于“必须长期坚持并不断丰富发展”进入新时代10年来取得的主要成就和经验的要求，基层物业管理中心当前应组织引导干部职工，将学习党的二十大精神激发出来的热情转化为提升本职工作质量的实际行动，在集团公

司党总支的领导下，贯彻落如集团公司各项决策措施，大力发扬公司的荣誉和优势，脚踏实地，埋头苦干，切实做好如下四个方面的工作：

一要发扬“中国物业服务百强企业”的优势，鼓足干劲再攀新高峰。正如二十大报告指出“新时代的伟大成就是党和人民一起拼出来、干出来、奋斗出来的”那样，华保盛集团公司之所以获得“中国物业服务百强企业”这块牌子，是集团公司所有干部职工用心血和汗水拼来的。新征程中，每个服务中心都应在自己拼命干好的同时，勇于当好集团公司党支部和人民群众沟通的纽带和桥梁，时刻紧密切联系群众，经常了解群众对中心和集团公司的意见和建议，助推集团公司整体深深植根于人民群众之中，从中获得新征程中更加强大的凝聚力和组织力，永葆生机活力，在新的赶考之路中再攀新高峰。

二要发扬公司“优质服务单位”的优势，不断提升物业服务质量。以二十大报告“高质量发展”作指导，站稳“服务”的位子，以业主为服务中心，聚焦业主最关心、最直接、最现实的焦虑问题，努力优化工作方式，不断提高服务质量，以精益求精的精神做好工作岗位上的每件事情，为业主提供最贴心最暖心的服务，以优质的服务获得业主的拥护和支持。

三要发扬公司“和谐劳动关系 A 级企业”的优势，努力促进小区和谐发展。和谐社会是全面建设社会主义现代化国家的重要保证。服务中心应加深和业主相互包容，相互理解，有事好商量，多替业主着想，对不按照规则办事的极少数业主多一些耐心说服，并把服务中心依法管理和调动业主依法配合统一起来，深入把构建与服务单位“和谐劳动关系”提升到新水平，进一步促进小区的和谐发展。

四要发扬公司“团结奋斗不断夺取企业荣誉”的优势，不断改革创新夺取新佳绩。“团结”一词在二十大报告中先后出现 20 次，习近平同志 10 月 17 日上午在参加党的二十大广西代表团讨论时，又强调全党全国各族人民要在党的旗帜下团结成“一块坚硬的钢铁”，心往一处想、劲往一处使，推动中华民族伟大复兴号巨轮扬帆远航。集团统领的每个分公司、每个服务中心，应充分认识团结奋斗的极端重要性，牢固树立坚强的整体观念和强烈的集体荣誉感，上上下下拧成一股绳，要心往一处想，劲往一处使，在二十大精神的指引下不断创造新佳绩。

注：以上标题中的“中国物业服务百强企业”“优质服务单位”“和谐劳动关系 A 级企业”“团结奋斗创造新佳绩”都是十年来集团公司获得的荣誉中的一部分。

## 知行合一，将服务质量不断持续升华

谭绍红 / 柳州分公司



图片来源于网络

近期，我有幸参加了一堂有关分享精力和管理的线上公开课，课程里的一句话令我记忆颇深，影响颇大。

那就是：知道不等于做到，做到不等于做好！

为什么我会被这句话所吸引呢？我想用网络上很火的一句话来回答：“道理我们都懂，却依然过不好这一生”。我认为，这是对这句话最通俗易懂地解释了。

进入物业行业后的我对此也有了新的理解：当业主提出设备需要报修、绿化需要维护、保洁需要清理、安保需要规范等等这些需求时，我们作为服务的供应商能在接到信息的第一时间抵达现场、给出合适的解决方案以及完美解决从而给业主一份满意的答卷，这也是对这句话最完美的

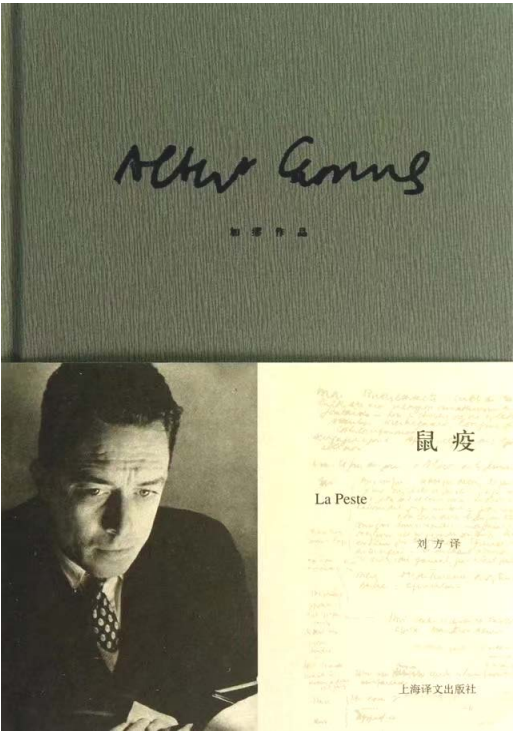
诠释了。

从知道到做到，需要一定的执行力；从做到到做好，需要一定的用心。当我们知道一件事情，付出了行动，才等于做到。当我们做一件事情，不仅完成了而且效果还令人满意，这就是做好。

衡量一个人最好的方法是看他能否知行合一，同样的，衡量一家企业是否值得信赖的标准也是如此。作为物业行业领跑者、城乡服务助力者的华保盛集团，14 年来始终坚持以业主的需求出发，将业主的利益放在首位，不忘质量初心，秉承着用心服务，用爱感恩的服务宗旨服务于每一位业主！唯有初心不变，知行合一，将服务质量不断持续升华，方能行稳致远，追梦前行。

读《鼠疫》

肖小琴 / 北海老干部活动中心服务中心



诺贝尔文学奖得主加缪的代表作《鼠疫》，不等翻开阅读已感觉到沉重的气息。书中讲述发生在阿尔及利亚奥兰市的一场持续近一年、人人谈之色变的鼠疫，无人能够自由进出，瘟疫城市被重重封锁。描写了人们对于这场无妄之灾的理解，以及面临同样的荒唐的生存时每个人不同的态度和反应。主人公里厄医生虽然是一个悲

观主义者，对生活并不抱有太大的幻想，但对他人却厚道仁慈，并富于牺牲精神。鼠疫来临时，他积极投入救治，恪守医生的职业操守，昼夜不停地工作，就是这种人道主义“跟同城的人们，爱在一起，苦在一起，放逐在一起。”的信念让鼠疫消退。

《鼠疫》是一场沉痛的阅读体验，在知道何为鼠疫之后，我在不由自主间走入了奥兰街头，如一个亲历者，和里面所有的人物一样感同身受。想到我们疫情已三年，国家保护了我们三年，心中那种望不到边的不安与焦虑瞬间释然。我们生活在同一个地球，“命运共同体”这个词似乎也不再抽象，科技的发展使人们的距离越来越缩短，人们并不是独立的个体，人类的命运都是休戚相关、紧密相连的。灾难一旦降临，就不是个人的痛苦，而是集体的遭遇。

人生充满了不确定性，怎样使自己的  
生活更幸福需要自己的选择，也需要自己  
有承担责任的勇气。当我们面对世界的荒  
诞和生命的困境时，保持良知，心存感恩，  
坚持不懈。明确灾难只是人生的一个阶段，  
总会过去。请相信祸福相倚，即使最艰苦  
的岁月也有光，面朝必能穿越，请相信，  
生活不会辜负每一个善良勇敢和坚持向上  
的人。

## 别让人生，输给了心情

刘家铨 / 钦州职业教育园区服务中心



我们每天都在经历各种各样的事情，以及这些事情给我们带来的诸多感受：时而冷静，时而冲动；时而精神焕发，时而萎靡不振。有时可以理智地去思考，有时又会失去控制地暴跳如雷；有时觉得生活充满了甜蜜和幸福，而有时又感觉生活是那么的无味和沉闷。这都是情绪在作怪，它存在于每个人的心中，而且在不同的时期、不同的场合产生奇妙的效果。你是否也有过这样的体验：心情好的时候，看什么东西都顺眼，就连原来不喜欢的人竟也有了几分好感，对原来看不惯的事也觉得有了几分道理；而心情不好的时候，即使面对美味佳肴也难以下咽，再美丽的风景也视若无睹。情绪的影响力可见一斑，而成功和快乐总是属于那些善于控制自己情绪的人。善于控制自己的情绪的人，能在绝望的时候看到希望，能在黑暗的时候看到光明，所以他们心中永远燃烧着激情和乐观的火焰，永远拥有积极向上、不断奋

斗的动力；而失败者并不是真的像他们所抱怨的那样缺少机会，或者是资历浅薄。其实，大多数失败者失意时总是一味地抱怨而不思东山再起，落后时不想奋起直追，消沉时只会借酒消愁，得意时却又忘乎所以。他们之所以失败，是因为他们没有很好地掌控自己的情绪。

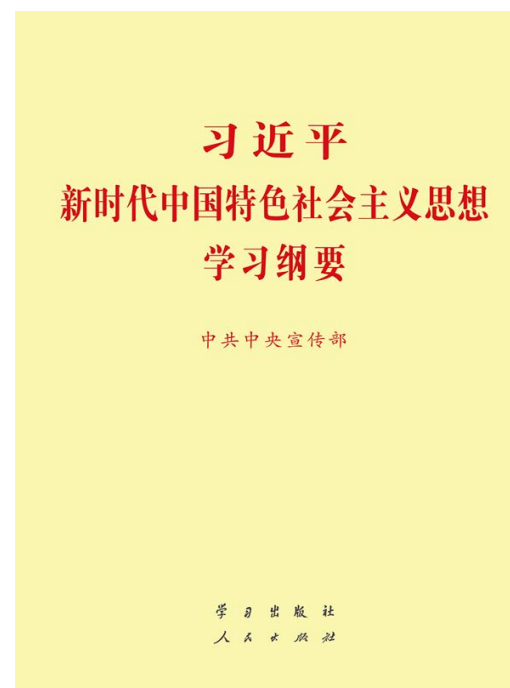
因此，我们要善于掌控自己的情绪，只有这样我们才不会沉沦。

让生活失去笑声的不是挫折，而是内心的困惑；让脸上失去笑容的不是磨难，而是禁闭的心灵。没有谁的心情永远是轻松愉快的，战胜自我，控制情绪，就要从“心”开始。我们无法改变天气，却可以改变心情；我们无法控制别人，但可以掌控自己。心态可以决定命运，情绪可以左右生活。早晨起来，先给自己一个笑脸，你一天都会有好心情。好情绪会融洽人与人之间的关系，好情绪会让人生充满欢声笑语。如何掌控好自己的情绪，如何疏导和激发情绪，如何利用情绪的自我调节来改善与他人的关系，是我们人生的必修课。

本书从实际应用入手，通过大量案例，解析了关于情绪的种种问题，帮助读者了解情绪，掌控情绪并走出情绪陷阱。书中所述都是无数成功人士拼搏人生的智慧和经验的总结，每一条都是在实践中摸爬滚打，走了无数条弯路，经受了无数次挫折才得来的，为处于人生十字路口不知何去何从的年轻人带来了实质性的指导，帮助他们塑造一个平和、充实的人生，同时，也为那些正处于负面情绪中的人们提供一个走出困境的途径，帮助他们重新回到积极、乐观的生活中来。管理好情绪，你的能力才能加速提升，你的境界才能实现质的飞跃。不要把时间浪费在无用的事物上，优秀的人从来不会在情绪上浪费时间！

## 习近平新时代中国特色社会主义思想

谢语涵 / 邮政生活小区服务中心



到了一本书书名叫做《习近平新时代中国特色社会主义思想》。

党的十八大以来国内外形势变化和我国各项事业发展都给我们提出了一个重大时代课题，围绕着这个时代课题，我们党坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论，“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，坚持解放思想、实事求是、与时俱进、求真务实，坚持辩证唯物主义和历史唯物主义，紧密结合新的时代条件和实践要求，以全新的视野深化对共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发展规律的认识，进行艰辛理论探索，取得重大理论创新成果，形成了习近平新时代中国特色社会主义思想。

在习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容这一章节中，还提到了“8个明确，14个坚持”这是习近平新时代中国特色社会主义思想的核心内容。“8个明确”是这一思想最为核心关键的组成部分，是支撑习近平新时代中国特色社会主义思想的四梁八柱。“14个坚持”的基本方略，

读万卷书如同行万里路，书是知识的海洋，一本好的书可以给人带来一个很大的转变，读书可以丰富自己的知识，同时还能提高自身的道德修养，让自己的生活更加的充实，工作闲暇之余，我无意间翻

涵盖坚持党的领导和“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局，涵盖国防和军队建设、维护国家安全、对外战略，是对党的治国理政重大方针、原则的最新概括，是实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴中国梦的“路线图”和“方法论”。“8个明确”偏重于理论层面的高度概括和凝练，每一个“明确”都是具有原创性的新思想新观点，集中反映着我们党对科学社会主义在当今时代的理论思考和理论贡献。

在深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想这一章节中，还提到了对于凝聚全党全国各族人民的思想共识和智慧力量，决胜全面建成小康社会，夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利，实现中华民族伟大复兴的中国梦，具有重大现实意义和深远历史意义。要深刻把握习近平新时代中国特色社会主义思想的精髓，深入理解和掌握贯穿其中的精髓要义。

在我的记忆当中我的父亲就是一名有着三十几年党龄的老党员，记得有一次，我和父亲聊天，我问父亲：“当时为什么会入党呢？”父亲笑了笑对我说：“当时我是一名军人，吃过很多的苦，每次训练的时候都汗流浹背，但是我是一名军人，我要保家卫

国，为共产主义奋斗终生，所以我当时义无反顾的递交了入党申请书了。”



图片来源于网络

从小父亲一直以一个党员的身份感染着我，长大之后，我也想成为一名像我父亲一样优秀的党员，于是我在2019年向党组织递交了入党申请书，从我递交申请书的那一刻起，我就时刻准备着接受党组织对我的考验。父亲告诉我，从群众中来到群众中去，党员就是要把人民群众的事情当作自己的事情来办，在工作上更加的积极努力，在工作之余加强自己对党章的学习。2022年，我光荣的成为了预备党员，我今后将会以一个党员的身份严格要求自己，不断的完善自己，为中国共产党事业奋斗终生。



## 逐梦十五载 华马正青春

鲁号鸣 / 行政管理部



运动不仅能给我们带来健康，也可以带来开心快乐，增加幸福感。为了弘扬“快乐工作，幸福生活”的理念，2022年12月17日，“逐梦十五载 华马正青春”马拉松比赛活动在南湖公园快乐开跑，华保盛集团30余名员工积极参与其中。

迎着清晨的第一缕阳光，自由奔跑，我们在路上。一路上挥洒汗水，朝气蓬勃，积极向上。

生命因运动而精彩，不断前行，只为遇见更好的自己。怀着热爱与激情，把最

美的身影留在南湖每一个角落。

经过激烈的角逐，胜利者终于到达终点。华保盛集团早已为大家准备好荣誉的奖牌。

华保盛集团一直关注员工健康，把快乐工作的理念融入品牌发展的基石。以此引领健身新时尚、传递运动正能量、展示员工健身创新形象。通过开展和组织丰富多彩的文体活动，让大家在跑步中得到健康、快乐和友谊；在运动中挑战自我、锻炼意志、缓解压力；以最佳的精神面貌迎接工作和生活中的机遇与挑战！

## 严谨细致，全力以赴做好物业服务保障

陈春伶 / 贵港市公安局服务中心



11月11日，踏着暮秋的阳光，迎着初冬的风露；在这个灿烂满园的时节，在这个收获满怀的时刻，广西壮族自治区第十五届运动会开幕式在贵港市体育中心盛大举行。贵港市公安局作为本次区运会主要的安保单位，区厅领导、市领导多次莅临市公安局召开部署会议。

为做好区运会期间会议保障等各项物业服务工作，物业服务中心全体员工予以高度重视。为此，项目经理多次召开工作会议，对相关工作进行统筹安排，并制定应急预案，落实责任、细化分工。按照各部门组建划分小组，如会务组、秩序组，以及保洁组等，其中项目经理担任组长，各部门主管担任副组长，并在最短时间内拿出了接待保障方案，该方案包含接待任务流程、服务人员配置、参会车辆疏导、现场环境卫生、会场布局，以及各项流程时间节点等内容；同时明确“安全运行万无一失，接待服务滴水不漏，力争增光添彩，展示物业公司风貌”的工作目标，并提出“严之又严、细之又细、实之又实、慎之又慎”的工作要求。

在一轮又一轮紧锣密鼓的准备工作中，项目经理亲临现场指导工作，如在大门口处测量人员体温、扫码出示健康绿码通行，以及引导、疏散车辆。在保洁工作方面，楼外保洁员一大早就开始清扫院区，以确保院区环境干净卫生；楼内保洁员则对大厅、电梯间、卫生间等各个公共区域场所做好实时消毒工作。为达到专业化的会场服务水准，大到会场布局与服务流程规划，小到茶杯摆放位置，各部门管理人员齐心协力，多次调整桌椅及物品的摆放，做到整齐划一、有条不紊，确保会场标准洁净，为参会者提供更为一个舒适的会议环境。全程以严谨细致、全力以赴的工作态度，为区运会的胜利召开贡献一份力量。

贵港市公安局物业服务中心一直秉承着公司“用心服务，用爱感恩”的企业宗旨，用专业化、精细化的服务支撑公司的高质量发展，在今后的工作中，贵港市公安局项目将一如既往地以饱满的工作热情和精细的工作标准为业主单位提供优质服务。



## 《小故事·感觉》

韦庆德 / 防城港五大公园服务中心



留住城市春色，迎接初冬到来。随着气温缓缓下降，公园广场花草仍百花吐艳，保留着一派春天的景观，来自北方的游人赏着、赞着、拍着，音乐歌声《曲中人》伴随游人漫步行行。游人笑笑问：你喜欢听这首歌吗，我说喜欢。

突然感觉，这首歌的歌词和旋律写的是那么的伤感，仿佛在歌中看到了自己一般，其实并不是歌变好听了，而是我们都有了故事。当你经历了一切，回过头来才发现原来

自己已经成为了曲中人。也许这就是人生的一堂必修课，每个人都一样，但每个人又都不一样。人生就是一场经历，歌曲来自于你的生活，初闻不知曲中意，再听已是曲中人。愿你懂得曲中意，千万别做曲中人。

游人说：“你们的南方气候宜人，园区环境卫生清洁、花木护理很好，园区工人的辛勤付出，值得点赞！”

谢谢你的点赞和鼓励，欢迎你及四面八方旅人来观光旅游！

## 我们是物业人

罗海明 / 中国农业银行河池分行服务中心



作为物业人，我们每天都会面临不同的事情，都会有很多感受，其中的苦辣酸甜，都谱成了一首为业主服务的歌！而共建美好家园是我们每一个物业人共同的心愿！

“业主至上，信誉第一”每一个物业人都在以实际行动验证着这句话，我们坚守这个原则，以真心换取业主的诚心。一句贴心的问候，会换来一个温馨的微笑，会得到业主发自内心的感谢，用真诚去服务每一位业主，用真心去感动每一个住户。我们的工作得到肯定的同时，也获得了业主们的尊重和理解，正是我们的真心付出才换来业主的真诚回报。在感动之余，除了为业主提供更好的服务，尽心的做好本职工作之外，还需保证小区的安全，才能让业主生活得更舒心。

小区的每一盏灯，每一个水龙头的正常使用，都离不开我们幕后的维修工，正是他们默默无闻的工作，使小区的设备能够正常运转，小区就像是一个大家庭，业主是这个家的成员，一个家的和谐离不开每个人的努力，业主把这

个交给我们来打理，我们只有用心来付出，才能使他们生活感到放心。

一个平凡的故事，也许感动好多年，一次真正的付出是以美丽千万遍。而物业人每天都在做平凡的事，每天也在平凡中度过，常常被每一件细小的事感动着，哪怕一个会心的微笑，一句鼓励的话语，一个简单的动作都让我们感到欣慰，哪怕再苦再累再委屈也值得。爱心，就像一盏灯，灯光照亮的地方，黑暗就能少一点，我们的心就像一扇窗，窗户打开了光就会照进来，黑暗就会被驱赶。把爱心奉献给别人的同时，也会得到别人的关爱，只要人人献出一点爱，世界就会变成美好的人间，只要我们付出一点真心就能创建一个美好的家园。

我们有一个良好的企业文化，一支优秀的华保盛集团团队，让我们携起手来，为创造美好的家园而共同努力！



## 你的薪酬从根本上取决于自己

杨晓琴 / 中国农业银行河池分行服务中心

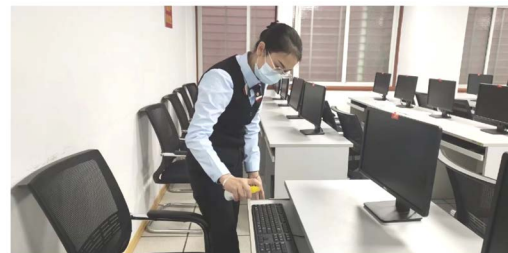


在同样的公司做着同样的工作，为什么多年之后有些人仍然做着原来的工作，拿着微薄的工资，而有些人在公司的地位却不断提升，工资也比原来涨了好几倍？究其原因，无非是个人能力和对待工作态度上的差异，而其中态度又占了很大的分量。从这两方面我们不难看出，工资的高低不是由公司决定，也不是由老板决定的，而是完全由你自己决定的。

俗话说“一分耕耘，一分收获”，没有付出，哪来的回报。个人能力即使再强，如果你在工作中不踏实，不认真努力，你也不会得到所期望的工资。要知道，只有付出世界上最多的苦，才能获得世界上最大的幸福。

有的人工作一段时间后，由于迟迟看不到给自己加薪的迹象，心中不禁大为失

望，进而产生不满情绪，甚至一走了之，却不想自己不能被加薪的真正原因。不管你有多高的学历、多深的资历、多强的才能，你不做出业绩来，加薪是绝无可能的。没有可以施展才能的员工是没有价值的，你只有运用才能创造出远远超过你工资的价值，才能获得机遇，得到重用，你的工资才能不断提高。



一个企业里的人才从高到低可分为三类：人才——基本上是实干家，也具备一些素质，但需要培养，企业选择这些人要有一定的投入；人才——能够迅速融入工作，并且立刻上手；人才——具备很高的情商，在行业里也已有相当的经验，通过努力即可为企业带来巨大的财富，才是高薪的获得者。

对于那些只为上班而上班的人来说，他们意识里所包含的东西很简单，觉得做好日常安排的工作就可以了，根本不会想到公司现状及今后的发展。这样他们就只

能为公司创造基本上可以用有形数字来体现的价值，而不能涵盖更多的无形价值。一份工作即使只是简单的重复一些步骤，你也不能每天像机器人一样只做好日常事务。你应该能够融入公司文化，同时对自己的所言所行有着更深一层的理解。如果你有着“人所思，思社稷；人所虑，虑千秋”的胸怀，就会不断提高自身的价值，与此同时为公司创造的价值也会得到提高。

作为一名员工，不管在什么地方上班，请记住：工作不养闲人，团队不养懒人。入一行先别惦记赚钱，先学会让自己值钱。赚不到钱赚知识，赚不到知识赚经历，赚不到经历赚阅历，以上都赚到了就不可能赚不到钱。只有先改变自己的态度，才能改变人生的高度。而让一个人迷茫的原因只有一个，那就是本该拼搏的年纪，却想的太多，做的太少。

因此在工作中我们不要去纠结：“我们做的工作都一样，为什么有人拿的比我多几倍？”原因很简单：你的工资与你的工作态度、责任担当密切相关，你的工资来自于卓越的工作方法，你的工资来自于对客户的优质服务。先让你的付出超过报酬，然后报酬才会超过你的付出。工资是你现金的回报，知识、技能和经验是你的“分红”。

总而言之，决定工资的只有你自己。在你想着让自己的工资提升以前，要先考虑怎样能把自己的工作做得更好，这样一来，你就根本不需要再为工资的问题担忧了。要知道，没有哪位老板会为没有价值的员工买单，你应该尽力让老板从你目前的工作表现中，看到你的价值所在。



## 我们的团队真好

肖小琴 / 北海老干部活动中心服务中心



真正的好是有温度的，好的团队，情绪力量很重要，如果在一个充满抱怨的团队里，会让人惫懒懈怠，阴晴不定。但如果同事积极向上，情绪稳定，你的心态也会更好，工作起来劲头更足。心理学中有个“泡菜效应”，同样的蔬菜在不同的水中浸泡一段时间后，味道会变得不一样。周围同事的情绪，便是浸泡我们的水。很幸运，在北海老干部活动中心物业服务中心相遇一群温暖的人，我们团队真好。

老干部活动中心项目工作点多面广，千头万绪。身为项目负责人，甲方有些什么新的建议，中心安排事宜，如何把项目管理得更好。一件件的记上逐项落实。她一门心思扑在工作上，用自己的切身行动带动大家的工作积极性。“心怀感恩，任劳任怨的做好每一件事”，刘皆灵是这样说的，也是这样

做的。秩序主管马越，严格扫码测温放行，车辆是否有乱停放，保安值班是否发现异常，最平凡的岗位，却有着最重要的职责；保洁绿化主管李丹，中心院内的植物施肥浇水，除草修枝，补栽补种，楼栋园区卫生巡查，最简单的重复，有着最辛苦的付出；工程班长黄光繁，中心日常的保养维修，设备设施的检查维护，在工作岗位中默默无闻，无声中守护甲方的安全。当然还有我，勤勤恳恳毫不懈怠的会务员。

很自豪，我们的团队真好，无论是管理人员还是普通员工都以积极端正的心态用心做好每一件事。都会自觉地维护这个团队，愿意为团队做很多事情。我们同心协力，友爱快乐，我们优势互补、目标统一，用团结的力量让甲方对我们华保盛物业服务集团信任度强，满意度高。

文苑

LITERATURES

40

## 胡曼妮 绘画作品欣赏

作者单位：安徽分公司肥东新龙家园项目



《年年有余》



《硕果累累》

## 梁钦程 绘画作品欣赏

作者单位：钦州职业教育园区



《前兔似锦》



《玉兔呈祥》

## 双阳 绘画作品欣赏

作者单位：广西市场监督管理局宿舍区



《迎春岁朝图》



《年年有余》

## 剪纸作品欣赏

作者单位：柳州老干局



《吉祥如意》



《福旺到》

为进一步加强公司企业文化和宣传舆论阵地建设，完善宣传传播平台，逐步形成“内刊+网站+微信+户外”的传播格局，牢牢占领舆论引导、思想引领、文化传承、服务员工的传播制高点，因组稿需要，现面向公司全体员工、业主长期征稿，所需稿件板块如下：

# 征稿启事

## 【团队】

字数：300-500 字。

内容：以图片展示为主，辅以团队简单的情况介绍，展示职能部门、项目服务团队、班组等的风采。

要求：图片清晰、构图合理、有美感。文字简练，着重展现团队特点和成绩。

## 【心声】

字数：600-800 字。

内容：员工在工作中的亲身经历或感受，展示员工、各部门（团队）的风采、成长的历程，个人价值的实现过程。

要求：文笔清新，动人。

## 【正能量】

字数：300-500 字。

内容：发生在员工与业主之间的暖心小故事，展现公司员工“用心服务，用爱感恩”的精神品质。

要求：故事真实，文字精练，可配图。

## 【文苑】

字数：不限

内容：散文、小说、诗歌、摄影等作品均可。

要求：文笔清新，动人。图片要求清晰。

## 【视频】

时长：不低于 50 秒，视频素材每段不低于 15 秒。

内容：不限

要求：横屏，画质清晰不抖动。

## 投稿须知

稿件要求原创，严禁抄袭。

所有图片均要求发 JPG 格式，分辨率在 300dpi 以上，并在图片文件命名时注明图片说明和作者，不要将图片粘贴在 word 文档中。

投稿时正文文末附上作者真实姓名或笔名、联系方式包括（地址、电话、QQ），以便核实稿件和发放奖励。

稿件一经采用，稿费从优。

投稿邮箱：hbsnews@163.com（邮件名称注明“内刊投稿”）。

## 【留声台】

欢迎广大读者给予我们建议或评价，请将您的意见或建议发至邮箱：hbsnews@163.com。

《奋斗》编辑部  
2023 年 1 月

