

询价邀请函

各供应商：

根据《中华人民共和国招标投标法》和《华保盛集团招标采购管理规定》等有关规定，现就金悦澜湾小区一期电梯维保项目进行询价邀请，欢迎各供应商前来报价。

- 一、项目名称：金悦澜湾小区一期电梯维保项目
- 二、项目编号：GXHBSWY-2023-X1-014
- 三、采购方式：询价
- 四、采购报价：本项目有 2 次报价（报价为半包报价）
- 五、本项目特定资格要求

- (1) 投标人必须具备独立法人资格。
- (2) 必须具备《中华人民共和国特种设备生产许可证》或《中华人民共和国特种设备安装改造维修许可证》电梯类B级或以上资质。

六、项目采购需求：

项号	标的名称	数量 (项)	采购需求简要概述
1	金悦澜湾小区一期电梯维保项目	1 项	负责对金悦澜湾小区一期共19台电梯进行维护保养，按国家、行业标准规范对电梯进行全面维护保养，对电梯进行常规检查和预防性例行保养，定期对服务设备的各类部件进行系统地检查、清洁、调整和润滑，确保电梯正常运行，并免费提供例行保养所需之辅料。保证电梯正常运转和按时通过年度安全检验，服务机构必须具备《中华人民共和国特种设备生产许可证》、《中华人民共和国特种设备安装改造维修许可证》电梯类B级或以上资质。（采购需求详见附件二） 注：请各供应商务必进行项目现场踏勘，设备具体参数以实际踏勘为准。联系人/电话：梁经理/13077757559。



七、报价文件格式

格式见报价文件目录

八、报价文件提交

1. 供应商应在报价文件提交截止时间内提交报价文件；
2. 本项目需**现场提交**纸质版报价文件 5 份（一正四副）；

电子版报价文件 1 份（可编辑 word 版本）需**投递至邮箱**：hbswyjt@163.com。

九、评标办法

- 1、价格分.....70 分

(1) 以进入评标的最低的评标报价为 70 分。

(2) 某投标人价格得分 = 投标人最低评标价/某投标人评标价×70。

- 2、服务承诺分.....10 分

一档（3 分）：提供的服务承诺方案各项承诺内容简单，基本可行；

二档（6 分）：提供的服务承诺方案各项承诺内容较完整，方案包含有本地化服务承诺、驻点服务的相关措施的承诺、对责任事故处理措施的承诺、对服务质量所达到标准的保障措施

的承诺等，具有可行性；

三档（10 分）：提供的服务承诺方案各项承诺内容完整，有详细的本地化服务承诺、驻点服务相关措施的承诺、对责任事故处理措施的承诺、对服务质量所达到标准的保障措施的承诺、常见故障处理及应急保障承诺、备品备件（含免费）备货及易损件（含免费）的优惠服务机构及联系人、技术人员服务承诺等，合理可行，考虑周全。

- 3、优惠条件（增值服务）方案分.....10 分

一档（3 分）：有简单的其它优化、增值服务方案，内容单一；

二档（6 分）：方案中有明确的对维护保养工作的合理化建议及优化措施、实质的增值服务举措等，具有可操作性；

三档（10 分）：方案中有详细可行的对维护保养工作的合理化建议及优化措施、实质的增值服务举措等，具有针对性、可操作性，充分为采购人考虑。

- 4、维保服务方案、项目实施人员配置方案分.....10 分

一档（3 分）：有简单的电梯维护保养实施方案，有基础的日常和季度维护保养措施；有简单的项目实施人员配置方案，项目实施人员配置一般。

二档（6 分）：有比较完善的日常和季度维护保养措施、年度维护保养措施，项目实施计划方案、故障报修及维修方案、配件的备品备件库建立和维修更换计划方案、安全工作保障及

环境保护措施，体现标准化服务；提供较完善的项目实施人员配置方案，项目实施人员配置较齐全。

三档（10 分）：有完善可行的日常和季度维护保养措施、项目实施计划方案、故障报修及维修方案、配件的备品备件库建立和维修更换计划方案、安全工作保障及环境保护措施，详细说明作业流程、时效要求、监督机制、信息反馈渠道及处理机制，维保单位配有检测维修电梯的专用诊断设备，体现标准化服务，符合本项目特点；提供合理可行的项目实施人员配置方案，项目实施人员配置齐全，职责明确，专业工种上岗资质齐备，人员素质、技术能力、经验满足项目要求。

十、报价文件递交截止时间、地点

1. 报价文件提交截止时间：2023 年 11 月 24 日下午 17 时 00 分截止（北京时间）
2. 地点：中国（广西）自由贸易试验区南宁片区平乐大道 15 号五象绿地中心 1 号楼十一层 1106 室
3. 联系人：莫女士 0771-2416621

注：供应商应在报价文件提交起止时间内，将纸质版报价文件提交至指定地点，电子版报价文件投递至指定邮箱，逾期送达或未按规定提交的报价文件，将予以拒收。

十一、业务咨询

1. 采购人：华保盛服务管理集团有限公司
2. 联系人：莫女士 0771-2416621

华保盛服务管理集团有限公司

2023 年 11 月 16 日

附件：

报价文件封面格式

一）报价文件封面格式：

（正本）

报价文件

项目名称：

项目编号：

供应商名称：（盖章）

供应商地址：

联系人及联系电话：

X年 X 月 X 日

报价文件目录

一、报价情况

- （一）投标报价明细表（必须提供，详见附件一，加盖单位公章）；
- （二）供应商针对报价需要说明的其他文件和说明（必须提供，如电梯半包免费配件清单，格式自拟，加盖单位公章）。

二、报价单位情况

- （一）有效的营业执照等证明文件复印件（必须提供，加盖单位公章）；
- （二）有效的《中华人民共和国特种设备生产许可证》、《中华人民共和国特种设备安装改造维修许可证》电梯类 B 级或以上资质证书。（必须提供，加盖单位公章）；
- （三）通过 “信用中国”（www.creditchina.gov.cn）和 “中国政府采购网” 网站（www.ccgp.gov.cn）查询投标人相关主体的信用记录。查询时间为本项目投标截止时间前 10 日至投标截止时间中任意一天。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，将被拒绝参与本次报价（必须提供，加盖单位公章）；
- （四）供应商简介（必须提供，格式自拟，加盖单位公章）；
- （五）供应商业绩（必须提供，格式自拟，加盖单位公章）；
- （六）供应商认为可以证明其能力或业绩的其他材料（如有，格式自拟，加盖单位公章）。

三、服务方案

- （一）服务承诺（格式自拟，必须提供，加盖单位公章）
- （二）优惠条件（增值服务）方案（格式自拟，必须提供，加盖单位公章）
- （三）维保服务方案、项目实施人员配置方案（格式自拟，必须提供，加盖单位公章）

附件一：报价文件格式

投标报价明细表

项目名称：金悦澜湾小区一期电梯维保项目

项目编号：GXHBSWY-2023-X1-014

供应商名称：_____

序号	产品类型/ 层数	电梯位置	数量 （台） ①	报价 （元/月/台） ②	维保期限	小计 （元/年） ③=①*②*12
1	KONE/30-35 层	10 栋 A 单元、10 栋 B 单元，11、12、16、17、18 栋	14 台		12 个月	
2	KONE/40-46 层	13、15 栋	4 台		12 个月	
3	KONE/7 层以下	观光梯	1 台		12 个月	
4	年维保费用总报价（大写）： 人民币 _____（¥ _____ 元）					
1. 服务时间：自合同签订之日起 1 年。						
2. 服务地点：南宁市良庆区百灵路 100 号金悦澜湾小区。						
3. 服务响应：我方承诺严格按照本询价文件附件二《采购需求》中内容执行，完全响应实质性要求，无负偏离。						

注：

1、该报价为半包报价，包含技术人员工资福利费、社会保险费、工具费、劳保费、维护保养费、电梯设备单项费用 500 元以下设备维修费及日常保养所需配件、管理费及税费等与之相关的全部费用。

2、报价人需按本表格式填写，必须加盖投标人有效公章，否则其投标作无效标处理。

3、本表内容均不能涂改，否则其投标作无效标处理。

供应商名称(盖章)：

日期： 年 月 日

附件二：采购需求

一、服务地点：南宁市良庆区百灵路100号金悦澜湾小区

二、服务期限：自合同签订之日起1年。

三、采购需求

（一）电梯清单

序号	产品类型/ 层数	电梯位置	数量（台）
1	KONE/30-35 层	10 栋 A 单元、10 栋 B 单元, 11、12、 16、17、18 栋	14 台
2	KONE/40-46 层	13、15 栋	4 台
3	KONE/7 层以下	观光梯	1 台

（二）服务要求

1、供应商须按国家、行业标准规范对电梯进行全面维护保养，对电梯进行常规检查和预防性例行保养，定期对服务设备的各类部件进行系统地检查、清洁、调整和润滑，确保电梯正常运行，并免费提供例行保养所需之辅料。

2、供应商所有报价包含技术人员工资福利费、社会保险费、工具费、劳保费、维护保养费、电梯设备单项费用 500 元以下设备维修费及日常保养所需配件、管理费及税费等与之相关的全部费用。

3、供应商须提供全天候应急处理服务,并在接到报修通知后及时派遣专业维保人员赶赴现场进行故障处理，一般情况下 30 分钟内赶到现场，紧急情况下须在 20 分钟内赶到现场，并将故障原因和处理结果及时报告给采购单位。一般故障 2 小时内解决，重大故障 48 小时内解决。供应商在规定时间内无故未到场，造成的一切后果由供应商负全责。因故未能即时解决故障或需加工订制零部件的，供应商须向采购单位说明原因，经采购单位同意后重新确定故障修复时限。

4、供应商须每月对每台电梯进行不少于 2 次例行维护保养，并作好维保记录，维保记录需有双方指定的现场电梯管理人员签字认可才有效。供应商需在重大节假日或特殊时节前对设备进行安全巡检工作。

5、供应商须与采购单位现场电梯管理人员经常沟通电梯的运行情况，并免费提供技术咨询服务，为电梯正确操作及安全使用提供指导意见。

6、供应商须自行配备工作所需的工具及各类设备，配合物业设置现场安全警示标志及施工公告。

7、供应商须严格按电梯安全规范要求履职，并对于不规范的电梯操作管理现象及行为有提醒和制止义务，未进行提醒和制止的，造成的一切损失(人身和财产)由供应商承担。

8、供应商须组织现场管理人员每年进行一次应急救援演练免费培训，并留存图片资料。

9、供应商例行保养工作时，发现零部件受损或严重老化必须更换时，须以书面报告方式提醒采购单位，并提供针对性整改建议。

10、在维保服务过程中，必须严格遵守服务现场管理规定和相关安全条款，维保事前须向现场管理物业单位进行报备，如有违反以上规定发生意外情况，造成的一切损失(人身和财产)由供应商承担。

11、在合同存续期内，因维护不当原因造成的一切损失(人身和财产)由供应商承担。

12、因供应商原因维护保养质量达不到要求，供应商在合理的期限内无偿返工。

13、供应商须提供维护保养免费类易损件清单，并负责免费安装调试。

(三)人员要求和技术要求

1、维保人员必须为具备相应电梯操作资质、资格的专业维保人员，要求身体健康、品貌端正、品行优良、工作认真负责、能吃苦耐劳，无不良记录。

2、供应商提供不符合招标文件和规定的服务的人员，采购人有权拒绝接受。

3、维保人员在工作中应讲究礼貌、文明执勤遵守劳动纪律、保密制度等采购单位的有关规定。如有违反纪律或不称职行为者，采购单位有权向供应商要求换人，并视具体情况做出处理决定。

4、为保持维保人员的稳定性，供应商须在合同签订后立即提供各项目维保人员名册，如更换维保人员须以书面形式报送采购单位备案，采购单位同意后才可更换，未经采购单位同意不得抽调维保人员从事其它任务。供应商应在维护服务期内加强现场管理，负责办理维保人员人身和自备财产的有关保险，如在维护保养工作中发生人身伤亡或财产损失的，由供应商负责处理相关事宜且承担全部责任。

5、在实施维保过程中,维保人员严格遵守TSG T5002-2017《电梯使用管理与维护保养规则》,若产生危险废弃物、如废油,含油抹布,含油零配件等,供应商现场保养人员须按照ISO14000:2004国际环境管理体系和OHSAS18001:2007职业安全与健康管理体系的要求向采购人说明处理的方法与流程;

四、售后服务要求:

1、处理问题响应时间:供应商须提供全天候应急处理服务,并在接到报修通知后及时派遣专业维保人员赶赴现场进行故障处理,一般情况下30分钟内赶到现场,紧急情况下须在20分钟内赶到现场。

五、付款方式:本项目无预付款,成交单位所提交的服务成本经采购人书面验收合格后,按季支付合同款。

六、其他要求:

1、成交供应商不得将整体管理责任及利益转让给其他单位和个人。

2、具有较强技术和服务能力,配有较强的专业技术服务队伍,能提供快速的服务响应。