

奋斗

2026.1 NO.23



华保盛服务管理集团有限公司

合作热线:0771-2416621

服务热线:0771-2436788

联系邮箱: hbswy@foxmail.com

联系地址:中国(广西)自由贸易试验区南宁片区
平乐大道15号五象绿地中心1号楼十一层

本期主题

暖冬·共生

共生共融

今岁无寒祇有暄，腊前浑似半春天。暖冬，既是自然气候的温情馈赠，更是发展生态的生动隐喻。在科技赋能、人文关怀与行业协同的时代交响中，华保盛人正以开放姿态，共同绘就一张交融共进、温暖坚韧的共生版图。

与科技共生，智联万物，春信已至

雪里已知春信至，寒梅点缀琼枝腻。人工智能正如那报春的寒梅，在社区服务的枝头绽放新蕊。2025年，在首批广西人工智能开放创新平台名单中，华保盛作为核心共建单位参与的“广西智慧社区人工智能联合创新中心”荣耀入选，标志着公司在智慧服务与AI融合之路上迈出关键一步。依托深厚积淀，华保盛携手高校、科研院所与设计单位，搭建起“技术基座—场景示范—区域标准—数据治理—人才生态”五维融合创新范式，致力打造中国—东盟双向赋能的AI社区技术协同体，推动中国智慧服务模式走向国际化。

与行业共生，百花竞放，春山可望

独行快，众行远。2025年10月，广西物业管理协会成立，华保盛积极参与行业建设，共绘蓝图；同月，在“2025年南宁市物业行业客服技能竞赛”中，华保盛团队凭借专业素养荣获一等奖。11月，中国物业管理协会会长王志宏、自治区住建厅叶旭明处长一行，莅临华保盛服务项目走访调研，对

“美好家园”创建与生活服务中心的创新实践给予高度评价。

与新就业群体共生，驿站温情，如浴春风

最是温情能化雪，细微之处见春风。

2025年10月，自治区党委副书记王维平在南宁市调研期间，专程考察华保盛服务的民主路7号小区，对项目打造的新就业群体友好场景及爱心驿站建设情况给予充分肯定。华保盛将治理效能融入日常，从通行便利到停靠服务，从基础保障到情感关怀，把城市温度传递给每一位奔波者。这不仅是党建引领下的服务初心，更是企业社会责任与城市文明底色的深度融合。

与时代共生，向新而行，暖照前程

时代浪潮奔涌，唯顺势者进。在数字化浪潮与中国—东盟合作深化的双重机遇下，华保盛积极融入区域发展大局，参与构建适应东盟特点的AI标准与数据治理体系。科技与人文、传统与创新、个体与群体在此刻相互滋养，形成强大的共生磁场。

冰渐已涌，葭管初飞。真正的温暖，来自万千力量的彼此照亮；真正的春天，始于共生共融的集体绽放。在暄暖的时节里，华保盛人正以担当与热忱，在时代的画卷上书写更加广阔、更加温暖的共生篇章。

《奋斗》编辑部
2026年1月

CONTENTS

目录

主办
华保盛服务管理集团有限公司

协办
广西万腾保安服务有限公司
广西华之味餐饮投资管理有限公司
广西亮雅环境科技有限公司
广西华盛云智能科技有限公司
广西华颐健康管理有限责任公司
南宁市华保盛职业技能培训学校

编委会
主任：钟毅

常务主任
杨克春

副主任
黄更新 黄文婷 林艳梅 肖剑虹
闫瑞东 鲍翊海 王永忠 杨容昆

顾问
郭文明 万 千 莫金山

委员
李世杰 李文震 王 敏 刘玉朝
黄 云 李振丽 刘雨馨 李昱宣
阮社贤 邓志强 李忠梅 王成虎

责任编辑
赖素云

编 校
何晓岚 周星梅

题 字
潘 琦



指南针 05
把握中央城市工作会议契机 推动华保盛集团高质量发展 华保盛集团顾问 / 莫金山

温度计 09
用心雕琢服务温度 用爱书写感恩篇章 华保盛集团顾问 / 莫金山

致青春 13
华保盛的青春模样 华保盛集团顾问 / 郭文明

专访 16
从0到1, 跨越山海 《奋斗》编辑部

忆先烈 21
观看阅兵忆先烈 做好服务守匠心 柳州分公司柳州农行服务中心 / 韦小玲
观阅兵缅怀先烈 学风守家 柳州金悦府服务中心 / 黄秀芳
寻迹湘江悟初心 党建联建促提质 桂东北区域 / 文雯

护桃李 25

保安坚守校园内 温情守护新生路 柳州市一中服务中心 / 汪世洋
高效服务筑保障 暖心护航开学季 华保盛物业服务(柳州)有限公司 / 谭绍红
烈日当空铸意志 热血军训立军魂 广西商业学校服务中心 / 谢承学
校园遭暴雨突袭 保洁用心焕新颜 广西机电技师学院服务中心 / 韦艳红

暖心房 30

精雕细琢优服务 锚定初心暖人心 南宁一分公司 / 黎露
三区齐驻迎首秀 两战连捷铸口碑 华保盛物业服务(柳州)有限公司 / 谭绍红
顺利进驻水电站 严守安全生产线 华保盛物业服务(河池)有限公司 / 岑柳芳
物业紧急除险情 业主赠锦旗致谢 广西壮族自治区农业科学院服务中心 / 倪庚新 滕林
金手链失而复得 物业寻回暖人心 柳州市民服务中心 / 杨金才
清淤除患护安康 夫妻并肩守护“家” 北部湾区域钦州市公安局服务中心 / 劳慧萍
退役不褪军人志 躬身服务惠民生 安徽分公司濉溪县医院服务中心 / 徐丽

艺苑 38

摄影：《黄山雪韵》安徽金寨职业学校 / 程霞
摄影：《松枝凝玉》安徽金寨职业学校 / 程霞
摄影：《琼枝望岳》安徽金寨职业学校 / 追风
摄影：《云谷冰轨》安徽金寨职业学校 / 追风
摄影：《虹桥卧波》交通银行柳州分行服务中心 / 文文
剪纸：《平凡的物业人》广西南宁市工商职业技术学院 / 暖儿

征稿启事 45

“十五五”规划下 物业管理的战略升维与价值重塑

——学习贯彻党的二十届四中全会精神体会

中共华保盛党委

党的二十届四中全会审议通过的“十五五”规划建议，为中国经济社会的高质量发展绘就了蓝图，指明了方向。物业管理——这个连接亿万家庭、攸关基层治理、管理万亿资产的民生行业，迎来了最重要的发展战略机遇期。行业的角色与使命，将从传统的“服务提供者”与“社区管家”，全面升级为“城市更新的重要参与者”、“基层治理的关键协同者”，乃至更高层级的“城市公共服务战略合作伙伴”。这是市场驱动的必然选择，更是时代赋予的历史责任。

一、乘势而上：锚定与国家战略同频共振的新航向

物业企业要精准把握时代脉搏，将自身发展融入国家发展的宏大叙事，在服务大局中实现自身价值。

1. 夯实基层治理桥头

堡，以红色物业构建协同新格局。党建引领是提升社会价值与政治地位的核心路径。实践证明，深入推广红色物业，推动社区“两委”与物业企业交叉任职，健全社区党组织、居委会、业委会、物业企业“四方联动”机制，能够有效实现“要事共议、矛盾共解、事务共办、成果共享”，将基层治理效能转化为社区和谐度与业主信任感，筑牢社会治理的微观基础。

2. 融入城市更新主战场，从“存量”中创“增量”。

随着城镇化进程从“增量扩张”全面转向“存量提质”，城市更新已成为城市发展的核心舞台。物业企业应超越传统物业的边界，主动切入主赛道，担当社会责任。

介入电梯长效运营生态链：将一次性的加装工程，转化为涵盖维护保养、安全监管、广告经营及适老化改

造服务的长期价值链条，创造持续稳定的收益来源。

盘活社区停车资源网络：通过统建统管、收益分成等创新模式，将分散、混乱的停车空间整合为高效、智能的社区资产，有效破解停车难这一城市痼疾，提供专业的物业管理服务。

布局社区充电桩基础设施网络：凭借对社区车位的天然掌控权和贴近业主的信任优势，布局新能源汽车充电桩网络，抢占能源服务新入口，服务城市绿色交通转型。

3. 挖掘“内需潜力”新蓝海，于“家门口”开拓大市场。充分利用“最后一公里”的天然场景和信任纽带，激活社区内需、服务美好生活。

聚焦“一老一小”民生关切：面对老年人居家养老的现实格局，做社区资源的核心整合者，提供日间照

FENG 风
XIANG 向
BIAO 标

01

料、助餐助浴、健康管理、精神慰藉等一站式服务。积极发力社区普惠托育，建设社区宝宝屋，有效解决年轻家庭的育儿难题。

深化资产服务价值链：围绕业主房产全生命周期的保值增值需求，将服务深度延伸至家装美居、智能改造、房屋租售、社区零售、金融等多元领域，构建“第二增长曲线”，实现与业主资产共同成长。

4. 拥抱“数字中国”新基建，用科技重塑核心引擎。“十五五”规划强调深入推进数字中国建设。智慧物业已从提升效率的可选项转变为关乎生存发展的必答题。致力于建设和深度应用一体化智慧社区平台，实现线上缴费、一键报修、智能安防、AI 客服等。利用物联网和大数据，实现设施设备的预测性维护与公共空间的精细化能耗管理，从根本上实现运营成本的优化、服务效率的飞跃与业主体验的提升。

5. 拓展“两外市场”，从区域服务商到跨域运营

商。树立“大市场”理念，努力开拓区外、国外市场。

模式输出，服务国家区域战略：紧跟“粤港澳大湾区建设”等国家区域发展战略，开拓市场，将实践成功的城市服务、智慧社区、红色物业等先进模式，在强化本地适配和复制推广的同时，向外输出，参与更广阔区域的现代化治理。

标准出海，伴随“一带一路”走出去：随着“一带一路”的深入，大量中资企业在海外落地生根。把握机遇，主动出海，为海外提供专业的物业管理。输出中国服务标准、社区治理理念，为国家战略的实施提供支持，在国际市场中树立品牌形象。

二、破冰前行：穿越制约高质量发展的深水区

在乘势而上的同时，系统性地破解内在的核心挑战与结构性矛盾。

1. 破盈利之难：构建可持续的商业模式。面临人力成本刚性上涨与传统物业

费“价格刚性”的尖锐矛盾，双管齐下：一是通过科技手段和流程再造极致优化成本结构；二是拓展高附加值的增值服务。同时警惕增值服务“叫好不叫座”的陷阱，深入洞察业主真实需求，找到可规模化、具备清晰盈利模型的商业闭环，实现基础物业的“稳”与增值服务的“活”相辅相成。

2. 破治理之难：理顺社区复杂生态。业委会运作不规范、业主群体多元、共识达成困难等问题长期制约着社区公共决策的效率与公平，物业企业常常陷入“责任无限，权力有限”的治理困境。必须从根本上由“管理者”思维转向“协同者”与“平台搭建者”思维，通过建立数字化的议事协商平台、规范的沟通流程和透明的信息公开机制，有效凝聚社区共识，明晰各方权责利边界，构建共建共治共享的治理共同体。

3. 破人才之难：弥补转型升级的断层。亟需一支既精通传统物业专业知识，

又熟练掌握数字化工具、懂得资本运作、深谙社区商业逻辑与公共治理之道的复合型人才队伍。社会层面对物业行业的传统认知严重制约了对高素质、创新型人才的吸引，必须将人才战略置于核心位置，通过建立科学的培养体系、具有市场竞争力的激励制度以及包容创新的组织文化，内生外引，夯实根基。

4. 破合规之难：应对日益收紧的监管环境。智慧社区建设产生的海量业主数据，使得数据安全与个人隐私保护成为关乎企业生存的重大合规挑战。同时，从国家到地方，法律法规对物业服务标准、公共收益公示、安全生产责任等方面的要求不断提高且日益细化。必须将“合规经营”视为生命线，主动适应监管趋势，建立健全内部风控体系，实现运营的透明化、标准化与规范化，将合规能力转化为新的竞争优势。

三、奔赴未来：完成从“管

理者”到“城市服务与治理运营商”的终极跃升

展望“十五五”，物业竞争不再是管理面积的“规模之争”，而是运营深度、生态广度与价值创造能力的“生态位”之争。构建四大核心能力，完成战略跃升：

1. 以科技为引擎，驱动效率革命与服务创新。深度应用 AI、物联网、大数据与 BIM 技术，打造感知、决策、执行一体的“智慧社区”数字孪生大脑，实现服务从“被动响应”到“主动预警、智能干预”的根本性转变。

2. 以生态为基石，开辟多元收入与价值网络。围绕居民全生命周期的需求，构建开放共赢的社区服务生态圈，通过整合优质资源，将服务触角延伸至健康、文化、金融等领域，实现从“单一收费”到“价值共生”的商业模式重塑。

3. 以治理为纽带，构建和谐共生的发展共同体。成为连接基层党组织、政府部门、社区居民和商业主体

的核心枢纽，推动社区从“被动管理”走向“主动治理”、“情感治理”，营造信任、互助、温暖的社区命运共同体。

4. 以人才为根本，夯实面向未来的组织根基。打造一支具备专业精神、科技素养、商业智慧与治理艺术的新型人才队伍，通过持续的组织变革与文化建设，支撑企业的长期战略与可持续发展。

“十五五”规划为物业行业开启了一个波澜壮阔的新时代。我们需要“驭势”智慧，以国家战略为罗盘，深刻理解城市发展逻辑、基层治理需求与人民追求美好生活的时代；我们还需要“破局”勇气，在服务“城市更新”、“基层治理”、“数字中国”和“一带一路”中主动作为，彻底摆脱传统路径依赖，完成从“社区管家”到“城市合伙人”的战略升维与价值重塑，在“十五五”期间书写华彩篇章。

(郭文明执笔)

指南针

ZHI
NAN
ZHEN

指南针

05

把握中央城市工作会议契机 推动华保盛集团高质量发展

华保盛集团顾问 莫金山

(上接第 22 期)

三

华保盛集团发展机遇探寻

(一) 城市规划与建设带来的广阔机遇：中央城市工作会议强调科学规划城市发展，将催生大量城市建设和改造项目，为华保盛集团开辟广阔业务空间。集团可凭借丰富服务经验和专业能力，积极投身城市基础设施建设项目的物业管理服务。在新的城市综合体、工业园区、公共交通枢纽等项目建设中，提前介入提供规划咨询和前期物业管理服务，从规划阶段就考虑后期运营管理需求，确保项目交付后高效有序运行。在老旧小区改造方面，会议提出提升居住品质，为物业服务企业创造机遇。华保盛集团能发挥在环境整治、设施更新、物业管理等方面的优势，承接改造后的物业管理服务，改善小区环境、完善设施、提供优质服务，提高居民生活满意度，进一步扩大服务

范围。

(二) 基础设施建设与运营的新机遇：加强城市基础设施建设是本次会议的重要内容。随着城市轨道交通、地下综合管廊、海绵城市等基础设施项目稳步推进，对运营管理服务的需求大幅增加，为华保盛集团带来新的发展机遇。集团可积极参与这些基础设施项目的运营管理，比如为轨道交通站点提供安保、保洁、设备维护等综合服务；为地下综合管廊提供巡检、监控、应急处理等服务，保障其安全稳定运行。随着城市智能化水平提高，基础设施智能化运营管理需求日益增长。集团旗下的华盛云科技子公司可发挥技术优势，为基础设施项目提供智能化解决方案，引入物联网、大数据、人工智能等先进技术，实现实时监控、数据分析和智能决策，提高设施运行效率和安全性。

(三) 生态环境建设带来的机遇：会议将推进城市生态环境建设放在重要位置，强调生态环境保护和绿色发展，为集团旗下的亮雅环境子公司带来难得机遇。环境子公司可在城市绿化养护、垃圾分类处理、污水处理等方面发挥更大作用。例如，承接城市公园、绿地的养护管理项目，通过科学养护打造美丽城市生态景观；参与垃圾分类处理试点项目，提供专业的收集、运输和处理服务，助力垃圾减量化、资源化、无害化；为城市污水处理设施提供运营管理服务，保障水环境质量，推动生态环境改善。此外，集团还可积极推广绿色物业管理理念，在服务项目中实施节能减排措施，如推广太阳能等清洁能源，采用节能设备和技术，提高能源利用效率，减少碳排放，为城市绿色发展贡献力量，同时提升公司社会形象。

（四）公共服务均等化带来的机遇：促进城市公共服务均等化是会议的重要目标之一，为华保盛集团在公共服务领域拓展业务提供契机。集团可充分发挥专业子公司的专业服务能力，在学校、医院等公共服务场所进一步拓展业务，除传统物业管理服务外，还可根据客户需求，拓展餐饮、安保、培训、科技智能等子公司的专业服务内容，提高公共服务质量和效率。比如为学校提供全方位后勤服务，包括校园保洁、安保、餐饮、设施维护、出入门禁等，为师生创造良好学习和工作环境。在社区层面，集团可整合资源，为居民提供更丰富的公共服务。开展社区养老服务，解决老年人生活照料、健康护理等问题；组织社区文化活动，丰富居民精神文化生活；提供社区电商服务，方便居民日常生活购物，促进社区公共服务均等化和多元化。

四 华保盛集团发展启示思考

（一）战略调整与布局优化：基于会议精神和发展机遇，华保盛集团需进行战略调整和布局优化，实现可持续发展。在业务领域，加大在城市发展重点领域的投入，如基础设施运营管理、生态环境服务、公共服务等。集中资源发展优势业务，提高市场竞争力，塑造特色品牌。在区域布局上，巩固广西市场，深耕本地业务，提高市场占有率；加大对会议重点关注城市和地区市场的开拓力度，如京津冀、长三角、粤港澳大湾区等城市群。这些地区城市发展水平高，物业服务需求大，市场潜力巨大。加强与政府部门、大型企业的合作，建立长期稳定的合作关系。积极参与城市发展项目招投标，争取优质项目资源，扩大业务规模。注重产业链的延伸和整合，通过并购、合作等方式，拓展业务范围，弥补自身短板，提高综合竞争力。例如，并购具有先进技术的智能化服务企业，加强在智能化领域的实力；与生态环境企业合作，共同开展生态环境服务

项目。

（二）创新服务模式

探索：为适应城市发展的新要求、新需求，集团需要创新服务模式，提高服务质量和效率。引入智能化、数字化技术，打造智慧校区、智慧社区、智慧园区、智慧城市服务平台。通过平台实现物业设施的实时监控、远程控制 and 智能管理，及时发现并解决问题，提高服务效率和质量。比如在智慧社区中，通过智能门禁、智能停车、智能安防等系统，为居民提供便捷、安全的生活环境。开展个性化、定制化服务，根据不同客户的需求和特点，提供针对性的服务方案。例如，为高端商务写字楼提供专属的商务服务套餐，包括会议服务、商务接待、办公设备维护等；为养老社区提供全方位的康养服务体系，包括健康监测、康复护理、休闲娱乐等，满足不同客户的个性化需求。

（三）人才培养与团队建设强化：

人才是企业发展的核心关键，集团要高度重视人才培养和团队建设，

为发展提供坚实智力支持。制定完善的人才培养计划，通过内部培训、外部交流、学历提升等多种方式，提高员工专业素质和业务能力。例如，定期组织员工参加专业技能培训，邀请行业专家举办讲座，选派优秀员工到先进企业学习交流，全面提升员工综合能力。吸引和引进高层次人才，特别是城市规划、智能科技、生态环境等领域的专业人才，为集团发展注入新活力。可通过与高校、科研机构合作，建立人才培养基地，吸引应届毕业生；提供优厚待遇和广阔发展空间，引进行业内资深人才。建立科学合理的激励机制，激发员工创新意识和工作积极性。通过设立奖励制度，对优秀员工和团队给予物质和精神奖励，鼓励员工勇于创新、敢于担当，打造一支高素质、富有创新精神的团队。

（四）社会责任履行

担当：作为广西头部物业企业，集团要积极履行社会责任，树立良好企业形象。在城市发展中，积极响应政府

号召，参与公益事业和社会服务活动。一是聚焦社区民生服务优化，重点参与老旧小区改造后的物业服务提升，提供适老化设施维护、便民维修、社区托育辅助等服务。比如定期组织免费家电维修、建立独居老人帮扶档案，联合社区开展文化活动，助力解决“一老一小”民生难题，增强居民生活幸福感。二是大力推进绿色低碳实践，将环保理念融入服务全流程，推行垃圾分类精细化管理，在服务项目中普及节能灯具、智能节水设备，参与社区绿化养护与碳减排行动。通过设立环保宣传岗、组织居民环保志愿活动，推动形成绿色生活方式，助力城市生态环境改善，践行“双碳”目标。三是强化应急与公益担当，建立应急服务体系，在防汛、防疫等突发情况中协助社区做好物资配送、秩序维护、环境消杀等工作。积极参与公益事业，如结对帮扶贫困社区、资助困难学生、组织员工志愿献血等，通过实际行动回馈社会，强化企业与社会

共生纽带。通过履行社会责任，提升企业社会形象和品牌价值，赢得政府、客户和社会的认可与支持，为企业可持续发展营造良好社会环境。

中央城市工作会议为华保盛服务管理集团带来了重大发展机遇，同时也对其战略转型提出了更高要求。集团需深度解读会议精神，结合自身优势抓住政策机遇，通过战略调整布局、创新服务模式、加强人才团队建设、履行社会责任，在创新、宜居、美丽、韧性、文明及智慧城市建设中积极作为，实现业务拓展与服务升级。通过实施加强科技创新投入、优化业务布局、提升服务质量与品牌形象、强化人才培养及社会责任担当等转型策略，华保盛集团有望在新型城市发展格局中成为行业领跑者和城乡服务助力者，为城市高质量发展贡献更大力量。未来，集团还需紧盯城市发展政策与市场需求变化，持续调整优化战略布局，以适应市场环境，实现可持续发展。

用心雕琢服务温度 用爱书写感恩篇章

——华保盛服务管理集团的“温度”实践

华保盛集团顾问 莫金山

在城市的繁华脉络中，每一座建筑都是时代的音符，而物业管理则是奏响和谐旋律的关键。华保盛服务管理集团，作为国家一级资质物业服务企业、中国物业管理协会会员单位，自2008年成立以来，始终秉持“用心服务 用爱感恩”的核心理念，以“求精务实 合作创新”的企业精神，在八桂大地乃至全国范围内书写着温暖动人的服务篇章。历经十七载栉风沐雨，集团已成长为广西物业服务行业龙头企业，连续六年上榜中国物业服务百强企业、全国政府采购物业管理服务商50强，业务版图覆盖全国15个省市自治区并延伸至海外，真正成为“智慧社区大管家 城市服务集成商”。目前，集团在职员工近20000人，服务项目超400个，服务面积超5000万平方米，业务涵盖物业服

务、生活服务、城市服务、智慧科技、职业培训、康养及餐饮等多元领域，用专业实力诠释服务价值。

用心服务，雕琢品质生活

华保盛深知，物业管理远不止基础的维护与管理，更应以专业与温度对品质生活进行深度雕琢。集团将“用心服务”的理念融入每一个细微之处，从环境焕新到设施运维，从安全守护到客户接待，每一位员工都以极致责任心深耕岗位，让服务超越期待。

晨光初露时，保洁员工已手持工具穿梭在各个园区，清扫每一寸道路、擦拭每一处设施，用细致劳作作为业主铺就洁净的生活底色；正午时分，工程团队顶着烈日排查管线，确保供水供电稳定运行；夜幕降临时，安保人员身着制服坚守巡逻岗

位，尤其那些由退役军人组成的安保队员，更以军人的严谨与担当筑牢安全防线，这也成为集团亮眼的“军人品牌”。在设施保障上，完善的巡检维修制度贯穿始终，电梯、消防设备等关键设施实行“月度养护、季度检修、年度大修”全周期管理，维修团队承诺“15分钟响应、2小时处置”，确保问题“即时解决、无感影响”，让便捷成为业主的日常体验。客服团队更是以“全程跟踪、闭环解决”的专业态度，把业主的“急难小事”放在心上。从帮老人提重物、代收快递的日常关怀，到业主搬家时送上鲜花、结婚时铺设红毯的暖心祝福，用细节打破传统服务边界，让居所真正成为有温度的“家”。曾有业主家中突发下水管道堵塞，维修师傅接到求助后15分钟内抵达现场，不仅快速疏通管道，

温度
匠心

WEN
DU
JI

温度
计

09

还主动检查全屋管线隐患，事后更收到业主手写的感谢信，字里行间满是对服务的认可。会务服务是华保盛的闪亮名片。面对全区“两会”等高标准保障任务，公司组建由礼仪接待、设备运维、应急保障等专业人员构成的精英团队，从流程细化、场景模拟到应急预判，每一环都精益求精。在每次重要会议保障中，团队都提前3天进行全流程演练，针对可能出现的设备故障制定3套应急预案，最终以“专业专注，用心用情”的服务实现“零差错”保障，彰显卓越服务能力。这份专业更在赛场上得到印证——在2025年南宁市物业行业客服技能竞赛中，华保盛团队凭借扎实的理论功底、规范的服务流程和灵活的应急处置能力脱颖而出，摘得一等奖桂冠，为“用心服务”写下生动注脚。在康养服务领域，集团同样

展现出专业深耕的决心。由旗下广西华颐健康管理有限责任公司运营的江南区福建园街道尧头岭社区综合养老服务中心，作为江南区首家嵌入式综合养老服务中心，创新践行“物业+养老服务”模式。中心配备AI陪伴机器人，能实现摔倒警报、物品定位等智能服务，三楼自助理疗区不仅提供专业按摩设备，更引入自治区级非物质文化遗产——壮医思榭木香疗服务，由壮瑶医专家提供慢病管理、中医理疗等诊疗服务。中心还提供助洁、助餐、助医等上门服务，构建“15分钟养老服务圈”，用专业守护老年人的幸福晚年。

**二
用爱感恩，照亮员工成长**
华保盛始终将员工视作企业发展的核心引擎，以“爱与感恩”为纽带，搭建

起覆盖生活、成长、帮扶、精神的全维度关怀体系，让每一位员工在企业沃土上既能安心工作，更能向阳成长。正如集团总经理杨克春所言：“员工的心暖了，服务的温度才会更足。”他本人也于2024年获评全国五一劳动奖章，成为全体员工的榜样。在生活关怀上，集团用细节传递温度。每年专项投入超70万元策划员工旅游考察，路线涵盖国内、国外山水古迹等多个目的地，既兼顾放松休憩，又设置团队游戏、集体分享等互动环节，让员工在欣赏美景的同时增进情谊，让凝聚力在欢笑中悄然凝聚。更值得一提的是，集团每年划拨16万余元开展员工深度体检，针对物业行业户外作业多、体力消耗大的特性，特别增设专项检查，对健康异常员工安排一对一就医咨询，建立健康档案并跟踪康复情况，

真正将“健康守护”落到实处。成长赋能层面，集团以资源铺路，为员工搭建清晰的职业发展阶梯。每年投入11万余元培训资金，打造多元化课程体系：项目经理培训聚焦团队管理与品质管控，中青班通过案例教学培育骨干综合能力，新员工培训则以“师徒结对”模式助力快速融入。培训学校“盛课堂”线上学习平台更开设物业管理师、电工等职业资格课程，年均培训超1000人次，累计资助近百名基层员工考取职业资格证书，不少保洁员、维修工通过技能提升成长为项目主管，真正打通“技能提升—职业晋升”的通道。此外，集团作为自治区退役军人培训中心长期合作企业，多次协助接待军转考察、培训团，为退役军人提供职业转型指导与岗位适配服务，让军人特质在物业服务岗位上持续发光。面

对困境，集团是员工最坚实的后盾。2025年8月，北部湾区域员工郭浩确诊重病，高昂的治疗费用让家庭陷入困境。集团人力部48小时内发起爱心倡议，总部及各区域员工踊跃捐款，一万余名员工伸出援手，短时间内募集21.9万元善款。目前集团已安排专人将善款送达郭浩家人手中，还定期致电了解治疗进展，协调当地员工提供生活帮助。每逢春节、中秋等佳节，集团更专门划拨3~5万元专项资金，由高管带队走访慰问困难员工，多年来累计帮扶超1000人次，用行动践行“困有所助”的承诺。精神文化生活上，集团同样用心投入。每年花费20多万元，连续10年举办气排球赛、七一健步走、职工运动会等特色活动。在2024年职工运动会上，来自全区各区域的32支代表队展开激烈角

逐，运动员们在赛场上展现拼搏精神，场下则交流服务经验；七一健步走活动中，员工们沿着红色路线前行，在运动中重温党史故事。这些活动既丰富了员工业余生活，更凝聚了团队向心力，让企业成为有温度、有活力的成长家园。

(未完待续)

华保盛的青春模样

——致华保盛第五期青训班全体学员

华保盛集团顾问 郭文明

非常高兴，今天能参加华保盛第五期青训班的结业仪式。我这个老顽童，一直有幸参加华保盛青训班的活动，每一次我都会对学员们说几句话，当然也总是围绕一个主题——青春。理由很简单，因为我羡慕青春，我嫉妒你们！

青春是什么模样？是

风华正茂的年纪，还是意气风发的脸庞？我要说，这只是青春的底色；真正的青春，应该是一种永远滚烫着的、不断追求上进的生命状态——它是镌刻在青年人心底里的灵魂和梦想。

那么，华保盛的青春模样又是什么样的呢？

华保盛的青春模样是

敢想敢为，愿为能为——是“我愿意”“我可以”的使命和担当。

——是杨克春们不惧惊涛骇浪，勇敢投身到改革开放大潮的创业精神；

——是李世杰们勇于抛家舍业，只身奔赴外地去开疆拓土的斗志昂扬；

——是一个个王敏、

致青春

ZHI
QING
CHUN

致
青
春

13



李敏们废寝忘食，日复一日拼搏在竞争市场上的不屈形象……

青春，它最动人的篇章，就在于把“我愿意”的美丽初心，锻造成“我可以”的实力强将。他们的“敢”，不是莽撞；他们的“愿”，不是幻想；他们的“能”，谱写了华保盛的一篇篇灿烂华章！

华保盛的青春模样，是扎根物业泥土的奋斗，是心系企业远方的理想。

——它可能不那么诗意，它是鲍翊海、阮社贤们痴心痴情，一直笃定而行的“绿色+服务”和“物业+康养”；

——它可能不怎么风光，它是邓志强、李忠梅们用心用爱，在风里雨里东奔西忙着处置的里短家长；

——它可能更谈不上时尚，它是一个个苏世标、陈世标们在烈日暴晒下安全巡查的背影，是在瓢泼大雨

中抗洪抢险的身姿，是在午夜之后刚刚脱下沾满油污的工装……

青春，就是在如此平凡甚至艰苦的日常里，深深扎根。他们比谁都清楚，没有对管理的每一个角落了然于胸，就谈不上真正的优质服务；没有对服务的每一处细节一丝不苟，就没有广大业主指尖上的五星好评。

我们点赞这样的青春，因为它闪耀着责任与坚守；我们赞美这样的青春，因为它体现着华保盛的企业精神。

2026年即将来临，华保盛将跨入它18岁的青春，同时我们也迎来了国家“十五五”高质量发展新征程的启航。能不能精准把握时代的脉搏，跟紧国家发展的步伐，挑战就在眼前。作为华保盛的青年，我们愿不愿意？可不可以？能不能乘势而上，迎难而上？

愿景虽光明，道路却

坎坷，阻碍物业事业高质量发展的一大难题就是人才之难。所以，我们一定要成为一个既能胜任日常管理服务，又能主动创新、不断进化、与业主和企业共同成长的卓越人才。我们一定要心系企业的远方，带着青训班的热情和干劲，去谱写新时代青春最动人的诗行。

小伙伴们，让我们用“敢想敢为”定义青春的广度，用“愿为能为”夯实青春的厚度，用“扎根现实”沉淀青春的深度，用“心系企业”提升青春的高度吧。

当新的挑战来临，当冲锋号角吹响，我们能不能响亮地齐声喊出：“我愿意”“我可以”！

——我愿意！——我可以！

好吧！我记着、盼着——你们成为新时代的、华保盛最美的青春模样！



专 ZHUAN
访 FANG

16



秉持“敏锐觉察+快速落地”的行动准则，集团迅速推进项目对接，完成境外合规布局与竞标筹备，以专业能力与诚意沟通赢得甲方认可。在近一年的长线跟进中，华保盛集团凭借坚定的执行力与专业素养，将合作机会转化为实实在在的品牌落地成果，迈出了国际化征程的坚实第一步。

铁军锻造

以协同之力筑牢海外根基

海外项目的成功运营，离不开高效的团队协作与系

统化的管理支撑。作为集团首次“出海”的标杆项目，华保盛集团组建核心骨干团队，搭建“集团统筹、专业分工、基层执行”的三级管理架构，建立跨部门协同机制，确保运营指令高效传达与落地。

团队提前完成多维度专项培训，进场后快速完成工作体系搭建，以标准化流程与灵活应变能力应对海外运营挑战。从物资保障到应急服务，从日常运维到重大任务保障，团队以专业可靠的表现赢得甲方高度评价，

锻造出一支兼具跨文化适应力与责任担当的海外骨干力量。

模式创新

融合变通中探索可复制路径

深耕海外市场，既需坚守核心标准，更需因地制宜的创新智慧。华保盛集团以老挝项目为试点，探索形成“中国标准+本地适配”的运营模式，为东南亚市场拓展积累宝贵经验。

在文化融合层面，团队通过创新沟通机制打破语言壁垒，在管理中兼顾本地习

俗与团队需求，实现文化共生；在运营管理上，秉持稳健高效原则，优化资源配置，建立适配本地环境的协作网络，以灵活变通的策略降低沟通成本、提升运营效率。

这套融合了战略洞察、本地适配与团队协作的运营方法，成为华保盛集团海外业务拓展的核心竞争力，为后续市场开拓提供了可复制、可推广的实践范式。

新程再启

以初心致远开拓国际蓝海

老挝中老铁路项目的成功，对华保盛集团而言是多元化发展的重要里程碑。它标志着集团正式跻身国际服务市场，在国家级项目中树立中国服务品牌形象；通过项目实践，集团储备了国际化管理人才，完善了海外运营体系，为持续拓展东南亚市场奠定坚实基础。

海外业务的突破，源于集团“长线思维”的战略坚守、“协同作战”的团队合力与“精准施策”的实践



智慧。面向未来，随着“一带一路”倡议的深入推进，东南亚市场蕴含着广阔发展空间。华保盛集团将以老挝项目为起点，持续优化海外服务流程，深化本地化运营能力，全力打造海外物业服务标杆。

面向未来，华保盛集团将继续秉持“匠心守护，服务无距”的企业理念，以坚定的步伐驶向国际蓝海，让中国服务的专业与担当，在更多异国他乡绽放光彩。



观看阅兵忆先烈 做好服务守匠心

柳州分公司柳州农行服务中心 韦小玲

9月3日，一个注定被历史铭记的日子。华保盛集团柳州公司组织全体员工观看中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年纪念大会阅兵仪式。这场阅兵，不仅是对那段浴血奋战历史的深情回望，更是向世界展示中国力量、中国精神和中国担当的庄严宣告。

当激昂的《义勇军进行曲》奏响，全体人员起立，鲜艳的五星红旗在天安门广场冉冉升起，那是无数先烈用鲜血染红的旗帜，承载着中华民族不屈的灵魂。回首14年艰苦卓绝的抗战岁月，

日本侵略者的铁蹄践踏中华大地，山河破碎，生灵涂炭。但中华儿女从未屈服，他们用血肉之躯筑起了坚不可摧的长城，前赴后继，浴血奋战。他们的事迹，他们的精神，如同璀璨星辰，照亮了中华民族前行的道路。

“正义必胜！和平必胜！人民必胜！”这是历史的结论，也是我们前进的信念。这次阅兵，不仅是对历史的铭记和对先烈的缅怀，更是激励我们奋勇前行的号角。作为一名物业工作人员，我深刻认识到，物业服务工作虽平凡，但责任重大，与

阅兵场上军人展现的“零误差”标准一样，我们也应在工作中追求极致。在日常工作中，我们要以更高的标准要求自己。对待甲方的需求，做到及时响应、高效解决，就像军人听到命令时的迅速行动；在环境维护、设施维修等工作上，注重每一个细节，确保办公环境整洁美观，设施设备正常运行，为甲方营造一个舒适、安心的办公环境，以实际行动诠释物业人的责任与担当，将阅兵精神融入到物业服务的每一个环节，为甲方提供更优质的服务。

忆先烈

忆先烈

YI
XIAN
LIE

21

观阅兵缅怀先烈 学作风守护家园

柳州金悦府服务中心 黄秀芳



9月3日上午9时，金悦府物业全体员工怀着无比崇敬和激动的心情，观看了纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年阅兵仪式。这场盛大的阅兵，如同一幅波澜壮阔的历史画卷，在我们眼前徐徐展开，让我们深受震撼，感慨万千。

当受阅部队以整齐划一的步伐、威武昂扬的姿态通过天安门广场时，我们仿

佛看到了80多年前，无数英勇的抗日先烈们在战场上浴血奋战的身影。他们用血肉之躯，为我们筑起了一道坚不可摧的钢铁长城，换来了今天的和平与安宁。而如今，新时代的人民军队以崭新的风貌接受检阅，那严整的军容、高昂的士气，让我们深刻感受到了祖国的强大和军队的战斗力。

此次阅兵中，众多先进的武器装备纷纷亮相，这

些国之重器不仅展示了我国国防科技的飞速发展，更彰显了我们维护国家安全和世界和平的坚定决心。作为物业工作人员，我们深知和平来之不易，所以要倍加珍惜。在今后的工作中，我们将以阅兵式上的官兵为榜样，学习他们的奉献精神和过硬作风。

我们金悦府物业全体员工将始终牢记自己的使命，以更加饱满的热情、更加严谨的态度，为业主提供优质的服务，努力营造一个安全、舒适、和谐的居住环境。我们要像阅兵部队捍卫国家主权一样，捍卫业主的幸福生活，用实际行动传承和弘扬伟大的抗战精神，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献自己的力量。

寻迹湘江悟初心 党建联建促提质

桂东北区域 文雯



为深入传承红色基因，凝聚攻坚克难的精神力量，推动党建与业务深度融合，日前，南溪山医院行政后勤第七党支部与华保盛集团第二党支部携手共赴全州红军长征湘江战役纪念馆，开展“寻迹湘江战役悟攻坚精神，促进物业实践提质增效”联合主题党日活动。

全体党员怀着敬仰之心走进纪念馆，在历史照片、革命文物与场景复原前驻足沉思，深刻体会到“勇于胜利、勇于突破、勇于牺牲”的湘江战役精神，汲取跨越

时空的信仰之力、奋斗之魂。

缅怀英烈，筑牢信仰根基

在凭吊广场，全体党员整齐列队敬献花篮、默哀致敬，表达对先烈无限的追思与崇高的敬意。面对鲜红党旗，大家举起右拳，重温入党誓词。铿锵誓言洗涤初心、强化担当，凝聚奋进力量。

座谈交流环节中，双方围绕“交流分享，提质增效”这一核心主题，结合后勤保障与物业服务实际，畅谈工作案例、剖析服务难点、碰撞创新思路，实现了经验

互鉴、优势互补，为提升服务品质、优化管理机制注入新的活力。

“忆苦思甜”用餐体验让党员同志们体味往昔艰辛，在对比中感悟今日幸福生活的来之不易。大家纷纷表示，要将艰苦奋斗、勤俭节约的优良传统融入日常，立足本职、实干担当，以更加饱满的热情投入工作。

编草鞋实践环节更是一堂生动的党性教育课。党员们亲手捻绳编结，在一针一线中复刻那段充满艰辛的红色岁月，激励大家把革命先辈坚韧不拔的意志品质，转化为爱岗敬业的行动自觉。

此次联合主题党日活动，既是深刻的革命历史教育与党性锤炼，更是一次党建与业务深度融合的生动实践。大家纷纷表示，要将湘江战役精神转化为工作动力，以更加务实的作风和昂扬的姿态，共同谱写物业服务与后勤保障高质量发展新篇章。

护桃李

HU
TAO
LI

护
桃
李

25

保安坚守校园内 温情守护新生路

柳州市一中服务中心 汪世洋



八月的晨光轻洒在校门口，身着整洁制服的校园保安们，以笔挺的身姿迎接新学期的到来。当第一批新生怯生生地踏进这片陌生的校园，最先映入他们眼帘的，是保安人员温暖的笑容，耳边传来的，是清晰又耐心的指引。“高一教学楼往右边走，宿舍区左转直行200米”——这些简单的话语，如同指路的灯塔，让迷茫的新生瞬间找到了前行的方向。

开学季的校园保安工作，本就如平日里繁杂许多，一场突如其来的暴雨，更让

这份工作添了不少挑战。他们既要坚守岗位维持校门秩序，又要忙着协助疏导拥堵的交通、指引家长停放车辆，还要仔细核对每一位新生的入学证件。雨幕中，即便有雨棚遮挡，老覃的制服还是早被冰冷的雨水浸透，可他依旧低着头，认真地为一位焦急找不着孩子班级的家长，一遍遍查询分班信息。

“每个孩子都能平安顺利入学，是我们的责任。”这朴实无华的一句话，道出了所有校园保安的共同心声。

这些校园守护者的工作，从来都不只是站岗执勤

那么简单。他们熟记着每个年级的作息时间表，对校园里每个角落可能存在的安全隐患了如指掌，甚至能叫出许多常出入校园的学生名字。当暴雨突然来袭，他们总会第一时间拿出备用雨伞，送到没带伞的学生手中，为孩子们撑起一片无雨的小天地。

夜幕悄然降临，保安室里的灯光却始终亮着。巡逻校园的脚步声，成了夜晚校园里最让人安心的伴奏。他们打着手电筒，照亮校园里每一个角落，仔细检查每一间教室的门窗是否紧闭，用心守护着校园里的一草一木与每一份财产。

开学季的繁忙终会落幕，但校园保安的守护却从未停歇。他们用专业的素养和无私的奉献，筑起了校园的第一道安全防线，让老师们能安心教学，让学生们能静心学习。在这片满是青春朝气的校园里，他们就是那道最坚实，也最温情的屏障。

高效服务筑保障 暖心护航开学季

华保盛物业服务(柳州)有限公司 谭绍红



近日,华保盛物业服务(柳州)有限公司凭借专业、高效、暖心的服务举措,圆满完成了广西商业学校、柳州市第一中学及广西机电技师学院等多所院校的秋季开学前后服务保障任务,充分展现了公司在院校物业服务领域卓越的统筹管理能力和高品质的服务水平。

假期攻坚,多项目联动焕新颜。为给师生打造整洁舒适的校园环境,公司利用暑假窗口期迅速启动保洁专项工作。面对繁杂的环境整理任务,公司统筹调配多方资源,联动各项目服务中心组建支援团队,聚焦重点区域开展全方位清洁维护。团队对教学楼外围墙体进行彻底清洗,去除长期污渍;对校园绿化进行精细化修剪与养护,补

种缺损植被;对操场、球场等运动区域进行深度冲洗。经过半个月紧锣密鼓的攻坚,校园面貌焕然一新,其高效的执行力与精细化的服务标准得到了校方的一致认可。

迎新护航,全员行动获点赞。迎新工作是检验物业服务成效的试金石。开学当天,面对校园内激增的人流与车流,公司高度重视、周密部署,调动各项目支援力量分散在校园各关键点位。从入口处的路线引导、报到流程讲解,到主动帮新生搬运行李、为等候家长递上饮用水,华保盛人提供的“一站式”暖心服务,有效缓解了新生的陌生感,让家长倍感安心,赢得了现场师生及家长的广泛好评。

防控升级,筑牢健康防

线。针对开学季基孔肯雅热等蚊媒传染病的潜在风险,公司迅速响应,将防控工作与开学保障紧密结合。通过对积水区、绿化带等蚊虫孳生重点区域进行系统性清理和药物喷洒,加大公共区域消毒频次,并配合设置温馨提示牌宣传防疫知识,全方位切断疾病传播途径,以科学防控和精准施策筑牢了校园卫生安全防线。

军创品质,甲方高度认可。作为军创企业,华保盛物业充分发挥军人作风严谨、执行力强的优良传统。此次保障工作中,广西商业学校校长刘学文特别评价道:“华保盛公司将军创精神融入校园服务,响应及时、保障有力,为学校顺利开学提供了坚实支持。”

未来,华保盛物业服务(柳州)有限公司将继续秉持“用心服务,用爱感恩”的企业理念,持续深化服务内涵,以丰富的院校服务经验为基础,为营造更加安全、文明、和谐的育人环境贡献专业力量。

烈日当空铸意志 热血军训立军魂

广西商业学校服务中心 谢承学



九月骄阳似火,炙烤着军训训练场。身着迷彩的青年挺直脊梁,汗水划过脸颊渗入热土,这场队列训练,是青春与迷彩碰撞的灵魂淬炼,军魂的力量正在他们心中生长。

烈日如严苛的锻造师,考验着学子的生理与心理极限。站军姿的腿酸、踢正步的臂僵,每一次呼吸都裹挟着热浪,每一秒坚持都是对惰性的宣战。在这份极致考

验里,他们读懂了意志——是放弃边缘的自我说服,是同伴的鼓励与集体荣誉感凝聚的坚持。这份淬炼出的品质,如精钢般成为未来对抗困境的坚实内核,恰如古人所言,苦难正是成就自我的必经之路。

军训的魅力,更在将独立的“我”熔成强大的“我们”。从步伐散乱到声踏合一,从羞涩沉默到拉歌欢腾,同伴的搀扶、口号的

应和、为集体挥洒的汗水,让学子们深知个人微力融入集体,便能汇聚成磅礴伟力。这份集体主义的体悟,是军训赠予的珍贵财富,更是未来团队协作与家国情怀的基石。

军魂藏在纪律规范与服从意识里。令行禁止是对规则的敬畏、对责任的担当,日复一日的训练让组织性与纪律性内化于心、外化于行。这颗植于青年心中的种子,关乎秩序、担当与家国责任,提醒着个人命运与国家发展同频共振,这正是军魂的核心内涵。

训练场的口号终会远去,迷彩服也将脱下,但烈日炼就的意志、集体凝聚的力量、热血铸就的军魂,终将成为青年前行的底气。军训不仅是身体的锻炼,更是精神的洗礼与灵魂的重塑,为年轻一代担当时代大任筑牢了根基。

校园遭暴雨突袭 保洁用心焕新颜

广西机电技师学院服务中心 韦艳红

暑假尾声，校园空气清新却带着湿润凉意。然而，一场突如其来的暴雨打破了宁静，带来积水与泥泞，让开学季的环境卫生面临严峻挑战。

在困难面前，校园保洁人员选择迎难而上。他们穿着透明雨衣、头戴斗笠，穿梭在校园各处，清理每一处可能被雨水污染的区域，地面垃圾、花坛杂草、角落垃圾桶等都得到彻底清洁。他们的付出不仅改善了环境，更传承了爱护校园、共建美好家园的精神。

暴雨无情，人有情。保洁人员的坚守展现了对工作的热爱与责任感，在师生心中播下了爱护环境的种子。无论是酷暑还是暴雨，他们始终保持对清洁的热情和对整洁的承诺，为新学期增添温暖色彩。正如一位保洁阿姨所说：“无论刮风下雨，我们每天都早早来到学校，把校园打扫得干净漂



亮。”

面对这场暴雨，校园保洁人员选择坚守岗位。他们的勇敢与奉献，值得每一

位学生学习、传承与致敬。让我们向这些无名英雄说一声感谢，感谢他们为我们创造整洁美好的校园环境。

暖心房

暖心房

NUAN
XIN
FANG

30

精雕细琢优服务 锚定初心暖人心

南宁一分公司 黎露



于小事见精神，以用心显细节，这便是服务的极致追求。

在区党校教学会务中心，物业服务团队跳出标准化、规范化的固有框架，走出了服务品质的新高度。他们以细节为尺，丈量服务的精度；以小事为基，沉淀服务的温度，让极致二字，藏进每一处细微的用心之中。

极致服务，从来不止于流程的完美闭环，更在于打造触动人心的“记忆锚点”。机械地走完服务流程，只能满足基础需求；唯有创造出一个个能触动情感、留下深刻印象的瞬间，才能真正让客户记住，乃至心生感动。

科技赋能，为服务品质

加分。团队结合会务接待实际需求，制定精准的茶叶投放标准，茶叶用量精细到克；针对六堡茶的冲泡特性，专门购置蒸茶壶，分秒把控水温，既提升了茶饮口感，又提高了茶叶利用率。

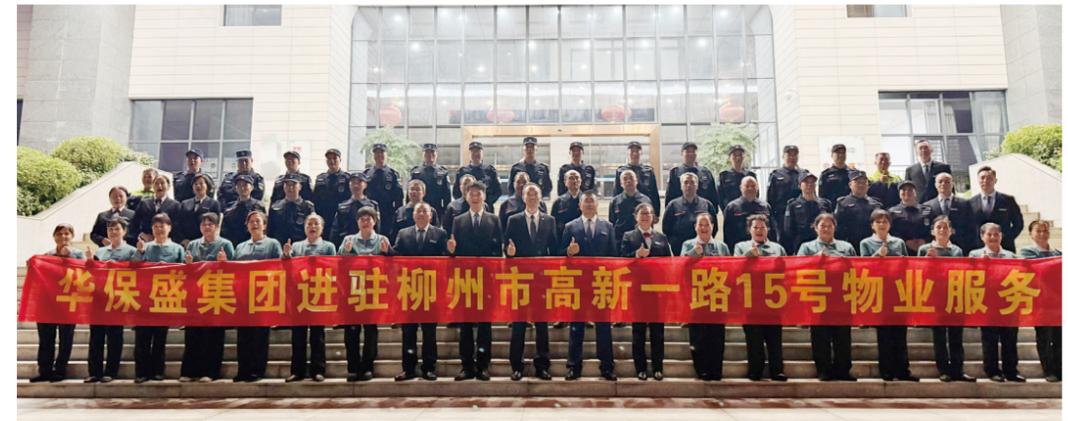
技能打磨，为服务细节提质。每一次礼仪练习，只为让接待更显得体；每一项技能精进，只为让品质更彰专业。团队始终以精益求精的态度，做好每一场会议接待，力求让每一场会务都“会”有期许、“会”无烦忧。

巧手生花，为服务场景添彩。开学期间，团队在各教室摆放自制叶脉书签、鲜花与茉莉香皂，营造出温馨雅致的学习氛围；在接待室、

教室、电梯轿厢放置自制驱蚊香囊，将贴心融入日常；巧用教室淘汰椅套，改造出100个适用于报告厅的椅套，实现资源循环再利用；缝制30套壮锦元素方形置物垫，制作壮锦绣球架，让浓郁的文化气息充盈接待空间。

暖心护航，为服务体验升温。教学值班室常备卫生巾等女性用品，为有需要的学员提供时，采用信封封装的方式，充分保障隐私；预备独立包装的葡萄糖片，及时为低血糖学员送去关怀；配齐各类应急物品，随时响应学员的突发需求；定制105间教室标识贴，帮助学员快速精准寻址，提升学习会务的便捷效率。

从科技赋能到巧手匠心，从细节把控到暖心守护，区党校教学会务中心团队始终把“找锚点、连情感”融入服务日常，用一点一滴的用心，把服务做成客户忘不了的“心动时刻”。



三区齐驻迎首秀 两战连捷铸口碑

华保盛物业服务（柳州）有限公司 谭绍红

11月1日，华保盛服务管理集团正式进驻柳州市文昌楼会议中心、高新一路15号及市民服务中心三大政府重点项目，全面承接物业服务，标志着集团在柳州市场核心功能区服务领域实现重要突破。12月1日至2日，集团副总经理闫瑞东率柳州公司团队完成项目合同履约终极验收，三大项目均一次性通过，服务品质获柳州市机关事务管理局采购小组高度认可。

作为广西物业服务领军企业，华保盛秉持“匠心服务，求精务实”理念，凭借雄厚资源底蕴、创新管理

模式与专业人才团队斩获项目。中标后，团队迅速开展全方位踏勘评估，量身定制服务方案与应急预案，严格筛选并系统培训核心服务人员，提前配齐物资与先进设备，为顺利进驻及高品质服务筑牢根基。

进驻后，集团恪守“用心服务，用爱感恩”宗旨，全力营造安全舒适便捷的服务环境。验收中，各项目团队展现出规范管理、专业素养与饱满精神风貌，人员持证上岗、设施设备完善、服务执行到位，全面契合合同约定与高标准要求。采购小组田主任在总结时，特别对

华保盛的专业服务能力、规范管理水平及综合实力给予充分肯定。此次同步高质量通过验收，既是对初期工作的有力认可，更彰显了集团在政府高端服务领域的卓越品牌信誉。

此次成功合作，为华保盛深化与柳州政府部门协作、巩固区域市场影响力奠定坚实基础。未来，集团将持续以专业、匠心、创新与热忱，守护城市窗口形象，提升公共服务效能，为柳州城市形象提升与高质量发展贡献专业力量。新程已启，华保盛人整装再发，携手共赴卓越新章。

顺利进驻水电站 严守安全生产线

华保盛物业服务（河池）有限公司 岑柳芳



近日，华保盛集团河池公司（以下简称河池公司）迎来重要服务突破——成功承接桂冠岩滩电厂秩序安保工作，并于9月30日圆满完成进场部署，正式启动安保服务，以专业力量为电厂安全生产筑起坚实防线。

桂冠岩滩水电站地处广西大化瑶族自治县岩滩镇，作为红水河十级梯级电站的第五级，是区域能源供应的关键枢纽，对地方经济

发展意义重大，其安保工作的专业性、严谨性要求极高。此次河池公司成功承接该项目，既是客户对集团服务品质的认可，也是公司拓展能源领域物业服务的关键一步。

自中标以来，河池公司严格遵循集团服务标准，多次深入电厂现场调研，量身规划安保服务方案。河池公司总经理王成虎在进场时提出严格要求：固定岗须严格执行出入登记、证件查验

制度，守住安全“入口关”，流动巡逻岗不间断开展生产区、办公区巡视，及时排查安全隐患。同时积极配合武警内卫部队，做好防盗防抢工作，并制定完善的突发事件应急处置方案，确保电厂人员、财产及生产安全。

此次桂冠岩滩电厂安保项目的落地，是河池公司践行“专业、高效”服务理念的生动画实践，同时填补了河池公司在能源类企业物业服务场景中的实践空白，为后续拓展同类项目积累了可复制的宝贵经验。河池公司将以此合作为契机，提升团队专业能力，以更优质的安保服务为电厂安全生产保驾护航，积极探索能源领域物业服务新路径，为集团物业服务版图的拓展贡献河池力量！



物业紧急除险情 业主赠锦旗致谢

广西壮族自治区农业科学院服务中心 倪庚新 滕林

10月8日下午6时许，大板区一户业主家中突发火情，危急时刻，物业值班人员以快速响应与专业处置，上演了一场“与时间赛跑”的安全守护战。

当天，值班人员按例开展日常巡查，行至大板区楼栋时，敏锐发现业主家中冒出浓烟，当即判断发生火情。没有丝毫迟疑，值班人员第一时间启动应急处置流程：一边迅速携带灭火器器材赶赴现场，规范开展扑救工

作；一边同步联系业主、疏散周边邻里，联动相关部门做好应急保障。整个过程分工明确、行动高效，火势被成功遏制在初始阶段，未造成人员伤亡及财产损失，最大限度守护了业主的生命财产安全。

险情解除后，业主对值班人员高度的责任心、快速的响应能力和专业的处置水平赞不绝口。为表达由衷谢意，业主特意为物业服务中心送来一面锦旗，鲜红的

锦旗不仅承载着业主的认可与信赖，更彰显了物业与业主之间双向奔赴的温暖。

此次火情的成功处置，是物业日常安全管理与应急演练成效的生动画体现。未来，我们将以这份认可为动力，持续强化日常安全巡查力度，优化应急处置流程，常态化开展技能培训与演练，用更严谨的态度、更扎实的举措筑牢社区安全屏障，为业主们守护好安心、舒心的居住家园。

金手链失而复得 物业寻回暖人心

柳州市民服务中心 杨金才



“太感谢你们了！这可是我一年的工资，要是丢了真不知道该怎么办！”11月7日上午，市民韦露颖在华保盛集团柳州市民服务中心物业服务中心，热泪盈眶地从秩序主管手中接过失而复得的黄金钻石手链，连连鞠躬致谢。

当日上午11时30分左右，韦露颖前往柳州市民服务中心南4楼16号窗口办理业务，办结后前往停车场准备离开，上车后发现手腕上价值3.8万元的黄金钻石手链遗失。这对手链是她一年积蓄所购，承载特殊意义。情急之下，她当即原路

返回办事区域，在窗口周边、走廊通道反复搜寻，却未发现手链踪影。

焦急万分的韦露颖迅速向南门秩序队员刘国平求助，详细说明手链丢失情况及价值。刘国平第一时间将情况上报秩序队长唐咸伍。为避免手链被误拿或遗失，唐队长立即带领韦露颖赶往监控室，通过调取办事区域及沿途监控，快速锁定丢失范围为南4楼16号咨询窗口附近。

为抢抓寻找黄金时间，秩序主管即刻赶往现场，在16号窗口柜台周边俯身细致排查，不放过任何角落。

短短几分钟后，便在柜台下方地面发现了闪着微光的手链。经韦露颖现场确认，手链完好无损，正是其丢失的物品。从发现丢失到找回，全程不足半小时。

韦露颖紧紧攥着手链，对物业工作人员认真负责的态度和高效处置能力赞不绝口。她坦言原本已做好承受损失的准备，没想到物业团队如此给力，既帮她挽回经济损失，更让她感受到城市温暖。事后，韦女士向物业中心赠予印着“热心服务 一心为民”的锦旗致谢。

市民中心物业服务中心相关负责人表示，急群众之所急、解群众之所难是物业工作核心宗旨。今后，团队将继续秉持华保盛集团“用心服务 用爱感恩”宗旨，以认真负责的态度细化服务流程、提升应急处置能力，用实际行动为办事市民打造更安全、贴心、便捷的服务环境，让每一位市民都能感受到安全感与幸福感。

清淤除患护安康 夫妻并肩守护“家”

北部湾区域钦州市公安局服务中心 劳慧萍

近日，为应对基孔肯雅热病毒传播风险，保障大院的卫生环境，我们物业服务中心开展了一场覆盖全院卫生死角与积水区域的深度清洁攻坚战。这场行动不仅是对环境的整治，更是一次用责任与汗水写就的温暖守护。

炎炎烈日下，全体员工齐心协力，挥洒汗水，成为这个季节里最美的风景。其中最动人的，莫过于保洁员宋姐和秩序员冯哥这对“夫妻档”的携手奋战。平日里，他们一个用扫帚守护整洁，一个用坚守维护秩序；这一次，他们因为共同的使命站在了一起。

宋姐凭借着多年保洁工作练就的“火眼金睛”，不放过任何一个潜在隐患。她细心拨开茂密的绿植，清理落叶下的积水；弯腰检查排水沟渠，确保畅通无阻；耐心清理空调外机下的水渍，连一个瓶盖都不放过。她的丈夫冯哥则用宽厚的肩膀扛起最重的任务，搬运杂



物、清理堆物，每一个动作都干净利落。工作时，他们不时相视一笑，默契的眼神交流胜过千言万语。汗水浸透了他们的工装，阳光在他们身上镀上一层金色的光晕，这并肩劳作的身影，成了大院中最温暖的画面。他们既是夫妻，更是战友，用双倍的付出守护着这个共同的“家”。

他们的故事是全体物业人的缩影。在这场行动中，每一位员工都全力以赴，爬

高俯低，不辞辛劳，用专业和专注彻底切断了病毒可能的传播途径。

这份整洁与安全的背后，是物业人默默的付出与坚守。我们深信，良好的环境是最好的健康保障。未来，我们将继续以最高的标准、最深的感情，做好每一项服务工作，为创建更健康、更舒适、更安全的大院环境而不懈努力。因为这里不只是工作的地方，更是我们共同的家园。

退役不褪军人志 躬身服务惠民生

安徽分公司濉溪县医院服务中心 徐丽



在华保盛集团安徽公司，有这样一位管理者——他以军人的坚韧扎根物业，用志愿者的热忱温暖社区。近日，安徽公司淮北区域经理张广辉带领的“老兵调解”志愿服务项目，在“安徽省第二届退役军人志愿服务项目大赛”中斩获三等奖。这份荣誉，既是对他个人坚守的褒奖，更是对华保盛人秉持“用心服务，用爱感恩”理念、主动融入社会治理的生动诠释。

脱下军装，不改军人本色。张广辉始终坚守“退役不退志、退伍不褪色”的信念，在肩负淮北区域经营管理重任的同时，积极响应

号召，在濉溪县退役军人事务局、人民法院及县人民医院的支持下，牵头组建起一支以退役军人及业务骨干为核心的“老兵和事堂”志愿服务队。

从调解医疗与物业矛盾纠纷，到参与社区环境整治；从开展政策宣传，到帮扶困难群体，这支队伍始终活跃在服务群众的第一线。他们用真诚搭建沟通之桥，以汗水浇灌社区和谐，在默默奉献中赢得居民口碑，也擦亮了华保盛服务的温情底色。

“老兵和事堂”是安徽省创新基层治理、发挥退役军人作用的重要平台，其倡导的“奉献、友爱、互助、

进步”志愿精神，与华保盛的企业文化内核深度契合。服务队依托物业服务贴近社区、熟悉民情的优势，以中立专业的角色疏导情绪、化解分歧，将诸多矛盾消弭于萌芽。这一实践充分证明，物业服务企业不仅是社区的管理者与维护者，更能成为基层治理的积极参与者与协同者，为构建共建共治共享的社会治理格局贡献专业力量。

荣誉背后，是持之以恒的付出，更是向善而行的企业文化的支撑。此次获奖，是省级层面对该项目服务价值与社会成效的充分肯定。张广辉及其团队的故事昭示，真正的服务不止于岗位，更在于主动延伸的责任与关怀。

愿每一位华保盛人都能以他们为榜样，将志愿精神接续传递、发扬光大，以点滴行动汇聚温暖力量，共同点亮更有温度、更具担当的华保盛品牌之光。

艺苑

艺苑

YI
YUAN

38

摄影

SHE YING



《黄山雪韵》
作者：程霞（安徽金寨职业学校）



《雪松叠纱》
作者：程霞（安徽金寨职业学校）



《松枝凝玉》
作者：程霞（安徽金寨职业学校）

摄影

SHE YING



《琼枝望岳》
作者：追风（安徽金寨职业学校）

《灵猴戏雪》
作者：追风（安徽金寨职业学校）



《云谷冰轨》
作者：追风（安徽金寨职业学校）

《松海琼装》
作者：追风（安徽金寨职业学校）



摄影

SHE YING



《虹桥卧波》
作者：文文（交通银行柳州分行服务中心）

剪纸

JIAN ZHI



《平凡的物业人》
作者：暖儿（广西南宁市工商职业技术学院）



《平凡的物业人》
作者：暖儿（广西南宁市工商职业技术学院）

征稿启事

为进一步加强公司企业文化和宣传舆论阵地建设，完善宣传传播平台，逐步形成“内刊+网站+微信+户外”的传播格局，牢牢占领舆论引导、思想引领、文化传承、服务员工的传播制高点，因组稿需要，现面向公司全体员工、业主长期征稿，所需稿件版块如下：

【团队】

字数：300～500字。

内容：以图片展示为主，辅以团队简单的情况介绍，展示职能部门、项目服务团队、班组等的风采。

要求：图片清晰、构图合理、有美感。文字简练，着重展现团队特点和成绩。

【心声】

字数：600～800字。

内容：员工在工作中的亲身经历或感受，展示员工、各部门（团队）的风采、成长的历程，个人价值的实现过程。

要求：文笔清新，动人。

【正能量】

字数：300～500字。

内容：发生在员工与业主之间的暖心小故事，展现公司员工“用心服务，用爱感恩”的精神品质。

要求：故事真实，文字精练，可配图。

【文苑】

字数：不限

内容：散文、小说、诗歌、摄影等作品均可。

要求：文笔清新，动人。图片要求清晰。

【视频】

时长：不低于50秒，视频素材每段不低于15秒。

内容：不限

要求：横屏，画质清晰不抖动。

投稿须知

稿件要求原创，严禁抄袭。

所有图片均要求发JPG格式，分辨率在300dpi以上，并在图片文件命名时注明图片说明和作者，不要将图片粘贴在word文档中。

投稿时正文文末附上作者真实姓名或笔名、联系方式包括（地址、电话、QQ），以便核实稿件和发放奖励。

稿件一经采用，稿费从优。

投稿邮箱：hbsnews@163.com（邮件名称注明“内刊投稿”）。

留声台

欢迎广大读者给予我们建议或评价，请将您的意见或建议发至邮箱：hbsnews@163.com。

《奋斗》编辑部
2026年1月

