





华保盛服务管理集团有限公司

合作热线:0771-2416621 服务热线:0771-2436788 联系邮箱:hbswy@foxmail.com

联系地址:中国(广西)自由贸易试验区南宁片区平乐大道15号五象绿地中心1号楼十一层



智慧社区大管家  
城市服务集成商

# 收获季 向未来

蓦然回首，又到了收获的季节。古人云，春种一粒粟，秋收万颗子；歌者曰，悠悠岁月流走，累累硕果留下。

拼搏的激情点燃奋进的旋律，对收获的执着是奋斗者亘古不移的向往，丹心永恒铸就激情澎湃的力量，奔向收获季节的赤子梦想，芳华岁月不负收获好时光。

山果熟，水花香。时光河流悄然无息地流淌，奋进的脚步在拼搏的道路上留下深深的痕迹，在希望的田野上物阜民丰，欢歌嘹亮。

春华秋实，岁物丰成。金灿灿的果实散发诱人的气息，在激情燃烧的岁月里万马奔腾，奋斗者品味收获这杯酒的浓烈与醇厚，为豪情万丈的华保盛人继续攻城拔寨饯行。

金秋艳阳天，喜看粮满仓。在一路走来的赛程中，凝聚了华保盛人付出的奋斗的心血、拼搏的汗水和进取的精神内核。在这个收获的季节，华保盛人收获了属于自己的成就和荣光。

一分耕耘，一分收获；智者能者，多劳多得。华保盛版图扩张，多领域开疆拓土，在物业服务、智慧安防、市政保洁、园林绿化、智慧养老、股权投资等行业提供一体化综合服务，深入探索专业化发展道路，不懈努力，收获更丰。

在收获的喜悦中保持清醒的头脑，行

业龙头企业，执牛耳者，身“高”为范，自我要求更高，身负的责任也更大。“用心服务，用爱感恩。”这是华保盛的服务宗旨，也是致力于成为行业领跑者、城乡服务助力者的必然要求和力量源泉。

仓廩实，天下安。收获满，企业昌。收获既是对过往辛勤付出的回报和总结，更是对未来充满信心的底气和基石。奋斗者收获了成功的奖赏和喜悦，还收获了激情和勇气，更收获对未来的信心和希望。

收获是华保盛人对耕耘最长情的告白。冲刺新高度，迈上新一级。在岁月的长河里，我们扬起奋进的帆，在收获的季节里，抵达胜利的彼岸。

收获季，向未来！以收获季为原点，凝聚蓄势待发的力量，新起点、新征程，新目标、新希望。华保盛人，一起珍惜共同奋斗的年华，一同品尝收获满满的喜悦，一道开拓更加美好的未来。

时光沉淀，岁月悠远。在星光璀璨的大幕下，奏响华保盛恢弘大业的新序章。匠心为犁梦为马，不负耕耘不负君；策马扬鞭收获季，矢志笃行向未来。

《奋斗》编辑部  
2023年10月

# CONTENTS

# 目录

主办  
华保盛服务管理集团有限公司

协办  
广西万腾保安服务有限公司  
广西华之味餐饮投资管理有限公司  
广西亮雅环境科技有限公司  
广西华盛云智能科技有限公司  
南宁市华保盛职业技能培训学校

编委会  
主任：钟毅

常务主任  
杨克春

副主任  
黄更新 黄文婷 林艳梅 肖剑虹  
闫瑞东 鲍翊海 杨容昆

顾问  
郭文明 万千 莫金山

委员  
卢虹斌 李世杰 李文震 王敏  
刘玉朝 李振丽 阮社贤 帅歌勋  
王成虎 邓志强 孙盛 陈韬  
张丽 李忠梅

责任编辑  
赖素云

编校  
何晓岚 周星梅 劳芸 鲁号鸣

题字  
潘琦



## 风向标

论物业管理三维沟通艺术 华保盛集团顾问 / 郭文明

## 要闻

喜报 | 华保盛集团参编广西地方标准《党政机关会议服务规范》开始实施  
华保盛集团新设物业服务公司，经营范围含家用电器销售

## 专访

苏世标：转型的蜕变、挑战与收获 《奋斗》编辑部  
闫明波：硕果满枝头 未来皆可期 《奋斗》编辑部

## 智行

风云竞技展风貌 群英聚集扬风姿 桂林分公司 / 邓柳柳  
新员工，企业的希望和未来！——浅谈新员工培训的意义及方式  
北海市中等职业技术学校服务中心 / 王英杰

## 风采故事

始终付出“四心”让服务更有温度 桂林博物馆服务中心 / 梁洁  
秉承职业操守，真诚贯穿始终 钦州市行政信息中心服务中心 / 朱桂华 钦州分公司 / 曾紫霞  
用不平凡的坚守，造就不平凡的成绩 万腾保安公司 / 周旖萱

## 温暖你我他

欢聚金秋开学季 匠心服务迎新生 钦州市职业教育园区服务中心 / 刘家铨 钦州分公司 / 曾紫霞  
心系员工情 关爱暖人心 河池市职业教育中心学校服务中心 / 潘美条

## 好书分享

请不要先入为主，可以慢慢了解它——《人间草木》读书心得 钦州分公司 / 曾紫霞  
苦难算不了什么，在一起就是温暖的——读《我们仨》有感 钦州市公安局服务中心 / 卢莹

## 艺苑

摄影作品欣赏 林艳梅、闫瑞东、陆冰、蓝岚、杨晓琴、胡冬萍、吴祖葵等

## 征稿启事

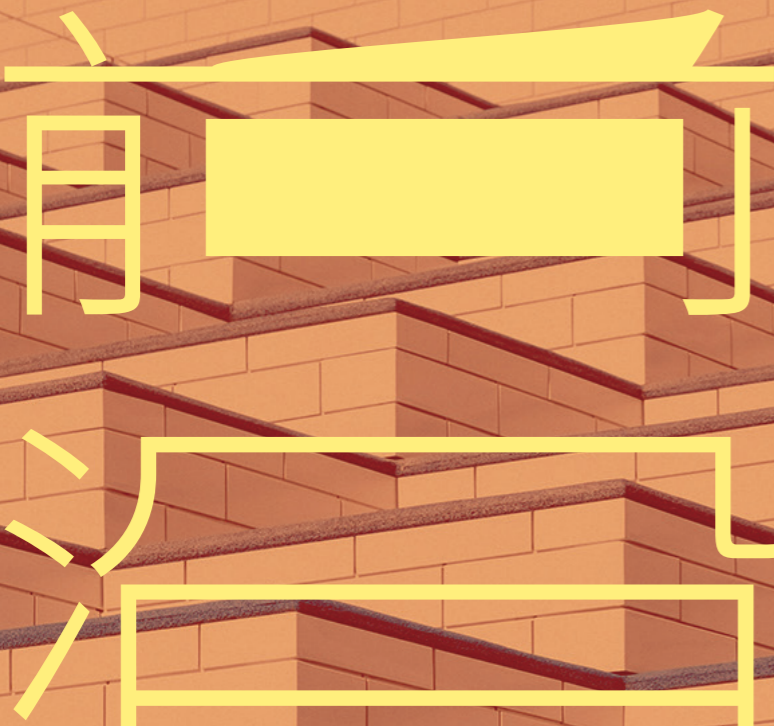
21

26

29

32

35



# 15 年硕果累累 新收获再上台阶

运营管理部

## 一、15 年发展主要成果

15 年来，华保盛集团专注城市发展、乡村振兴、社区服务，为党政机关、学校、医院等事业单位以及场馆、公园、高铁、机场、园区、乡村等多种业态提供一体化综合服务。华保盛集团立足广西，面向全国，走出国门。经过 15 年的快速发展，目前拥有 30 多家分子公司，服务项目超 400 个，管理面积超 5000 万平方米，业务分布在北京、安徽、浙江、湖北、四川、广东、广西、重庆、贵州等 11 个省（区、市）。2022 年，华保盛集团营收规模超 6 亿元，相比 2008 年成立当年，营收增长已超百倍，集团实现了从无到有、从小到大的重大跨越。

15 年来，华保盛集团取得了多项荣誉和成就，先后获取国家物业企业一级资质，连续多年上榜全国物业服务百强企业，累计纳税超

1 亿元，连续 5 年上榜全国政府采购物业管理服务商 50 强，广西物业服务企业综合实力 TOP1、广西物业服务市场地位领先企业、中央国家机关定点采购单位、自治区政府定点采购单位、全国学校物业服务企业 50 强、中国办公物业管理优秀企业、广西优秀企业、广西“守合同重信用”公示企业……

## 二、2023 年新进收获

2023 年，华保盛集团再度荣膺百强企业等多项殊荣，项目持续高质量落地，公司治理和业务管理不断完善，为实现既定战略目标打下坚实基础。

**1. 荣获 2023 中国物业服务百强企业、医院物业管理优秀企业、红色物业服务优秀企业，行业地位和品牌知名度持续提升。**2023 年 4 月，中指院发布 2023 中国物业服务百强企业名

单，华保盛集团排名第 48 位；同时，华保盛集团荣膺 2023 中国专项物业服务（医院物业管理）优秀企业、2023 中国红色物业服务优秀企业。华保盛集团凭借多年稳健发展优势、较强的综合实力及持续提升的品牌实力，连续六年上榜百强企业名单。

**2. 荣获红色物业示范点，构建多元共治的社区服务新格局。**2023 年 7 月，经企业申报、评委会初审、现场考评、公示等程序，自治区展览馆项目荣获南宁市物业管理协会“2023 年南宁市红色物业示范点”荣誉称号，推进“党建 + 物业管理”工作模式，进一步构建党建引领下的物业服务共建共治共享机制，形成党建标准化管理规范。

**3. 荣获纳税信用“8 连 A 企业”，维护诚信经营、依法纳税的积极形象。**

2023年6月，华保盛集团荣获国家税务总局南宁市税务局颁发2015—2022年度纳税信用“8连A企业”荣誉称号，这标志着华保盛集团连续8年荣获纳税信用等级最高评级“A”级殊荣。此次纳税信用“8连A”称号是税务机关对公司在缴纳税款及时性、税收核算准确性及税法政策贯彻执行等方面的高度认可，同时也对公司未来税务管理工作提出了更高的要求。

**4. 行业标准建设取得进一步成效，持续扩大行业影响力。**通过多举措开展服务标准化建设，助推服务竞争力提升。(1) 荣获国家级服务业标准化试点单位。2022年9月，国家标准化管理委员会下达国家级服务业标准化试点项目通知，试点面向生产性服务业、生活性服务业和公共服务业，选取重点领域开展，主要包括养老托育、家政物业、社区服务等。经公示认定，华保盛集团荣获国家级服务业标准化试点单位，并于2023年6月召开试点

建设启动会；(2) 地方标准申报。与自治区住建厅、广西标准技术研究院、广西民族大学等单位联合申报医院物业、学校物业地方标准，持续扩大行业影响力。

**5. 项目持续高质量落地，为实现公司既定战略目标奠定坚实基础。**2023年2月，首获超亿标的，中标中国移动广西公司1.4亿元物业服务项目（服务期限3年），服务涉及柳州、桂林、玉林、来宾、贺州五个地级市。2023年5月，与广西沿海铁路经贸有限公司合作成立“广西海铁华保盛商务服务有限公司”，扩展业务版图。另外，还陆续中标500万元~2000万元之间数个大型优质服务项目，政府、学校、园区等多个物业项目有序进场，以客户满意度为核心目标，持续输出优质服务。

**6. 创新业务孵化，开拓多种经营，应对行业竞争和变化。**在保持原有主营业务稳定发展的基础上，拓展相关经营领域，实现多元化发展，也是应对行业竞

争和环境变化的有效途径。2023年，康养服务、租赁住房等新业务成效初显。2023年1月正式在前海南宁医院开展陪护业务，2月开始进行社区居家服务推广。租赁住房自营招租能力逐步增强，编制完善公寓服务手册，进一步提升管家标准服务能力。

**7. 深化企业管理创新，持续促进管理改革。**2023年，公司不断完善内部治理和业务管理，通过优化调整组织架构、加强数字化管理应用、狠抓服务质量管理，促进管理持续改革。(1) 组织架构方面，调整优化组织架构，由粗放型经营管理模式向精细化管理转型，完善搭建“总部—城市分公司—项目服务中心”三级架构。(2) 数字化管理方面，运营管理品质监督模块上线，“集团—分公司—项目”品质监督线上开展，提高工作效率。(3) 质量管理方面，建立了从服务标准、服务监督、服务考核、服务绩效的全过程服务质量管理体系。



风 FENG  
向 XIANG  
标 BIAO

04

## 物业管理三维沟通的实用技巧

华保盛集团顾问 郭文明

(上接第 12 期)

### 一、上行沟通

**(一) 上行沟通的概念。**上行沟通，就是与领导打交道，是自下而上的沟通方式，通常是指下级向上级反映意见的过程。从物业管理角度说，与领导打交道，主要是指与甲方领导的联系，这是物业管理沟通的重点，直接关系到管理服务是否顺畅。因此，顺畅有效地上行沟通是至关重要的。

**(二) 上行沟通的艺术。**在上行沟通中，请示和汇报是最常用、最重要的沟通方式。

**1、请示的概念与技巧。**请示的概念是指凡是本单位或本人无权决定和无力解决的事项，可以向上级领导请示批准的行为。请示如果能够通过顺畅有效的沟通，就能提高解决问题的能力 and 效率。请示的技巧是指其基本方法的灵活运用。那么，如何请示才能让领导眼前一亮呢？

**(1) 请示要当作请命。**请示就是请命，请命就要听命。对自己领导的命令要无条件地执行。但甲乙双方是合作关系，对甲方领导的命令要执行的同时，还要善于讲条件，争取通过沟通获得更有利的条件去执行。

首先，要知道为什么请示很重要。请示是为了解决问题，当你遇到新情况、新问题需要指导时，你要请示；当你领导指示有疑惑，需要解释时，你要请示；当你的意见与甲方意见有分歧，需要裁决时，你要请示。当你需要开展工作但涉及甲方时，需要得到批准；当你需要加强管理，但影响到服务对象时，需要得到批准；当你需要甲方支持解决人力、财力、物力的问题时，需要得到批准。

其次，要知道请示是为了听命更重要。听命就是听从领导的指示。干工作、做事情，加强事前请示是为了服从和执行领导的决定，

更好地去完成任务。请示得到批准后，一定要去执行。执行力强不强，取决于你是否具有听命意识，能否雷厉风行。如果你向领导请示得到批准后，却虎头蛇尾，或有头无尾，不闻不动，领导问了才动。你的请示就毫无意义，听命就缺乏担当。

**(2) 请示要目中有人。**例如：李经理是一个心直口快的人，有一天他去找甲方张主任，恰好遇到张主任在办公室与另外一位领导商量工作。李经理一进门就冲着张主任嚷道：“张主任，我跟您说的那件事情怎么样啦？”张主任一边应着，一边想说什么。李经理好像根本没看见其他人似的，说话也没有停顿的意思，没等张主任插话，噼里啪啦一通说完就走了。结果事与愿违，据说就是与张主任在一起的领导反对。因为李经理目中无人，给人留下一种傲慢、无礼的印象，也留下了一道沟通的障碍。

**(3) 请示要找准时机。**有人说，抓住机会可能改变人生。向领导请示工作要讲究时机和场合。否则，领导会反感，请示也会适得其反。例如：领导对工作高度重视的时候，要多请示；领导对事情密切关注的时候，要多请示；领导精力旺盛的时候，可多请示；领导心情高兴的时候，可多请示。又例如：领导正在接待客人的时候，不紧急的事情暂不请示；领导正在批评人的时候，不重要的事情暂不请示；领导正在强调节约的时候，花钱的事情慢点请示；领导正在大发雷霆的时候，负面的事情缓点请示。这就是方法和技巧，向领导请示工作，要因时制宜、因事制宜，把握好时机。在实际工作中还要因人制宜，要根据领导的个人性格、工作作风灵活对待。否则，就会欲速则不达。

**(4) 请示要简明扼要。**简明扼要是为了提高效率。领导每天在有限的时间内需

要处理无限的事务，根本没有那么多时间听长篇大论。所以，向领导请示时，应该事前做好准备，直截了当地说重点，而不是大包大揽、啰啰嗦嗦。既不让领导听着费劲，又不浪费领导的时间。但必须强调的是，向领导请示工作时，理由要充分，内容要简明，事情要真实，有关数据要准确无误。

**(5) 请示要懂得换位。**懂得换位思考就是懂得将心比心。向领导请示工作，一定要学会站在领导的角度去思考。而不是习惯性地站在项目管理或个人角度将意见讲给领导听。如果领导听了你的请示没有什么反应，说明你说的话不是领导所关注的问题和内容。因此，向领导请示时，要将自己的建议和意见立足于甲方利益和领导关注的事情上，体现在物业管理是为服务业主的意愿上，领导对你的意见或建议才会感冒。

**2、汇报的概念与技巧。**汇报的概念是指综合材料向上级报告工作、反映情况、提出意见或建议，答复上级的询问时的行为。汇报是信息共享的一种方式，能够保证工作不偏离方向，及时汇报工作，让领导觉得被尊重，也是让领导对你的工作放心。汇报的技巧就是汇报的基本方法的灵活运用。那么，如何汇报能让领导心里一振呢？

**(1) 强化汇报起点。**这个起点就是汇报意识和复命意识，这是对企业忠诚的品格，是执行力的具体表现。如果公司在管理工作中出现了“事情办结不总结，任务完成不汇报，上下信息不对等，事有开头无结尾”，那就说明公司成员缺乏汇报意识。哪怕是任务完成了99%，只差1%没有汇报，也说明工作没有完全到位。复命意识要落在“动”字上，对个人而言，执行力就是责任心；对团队而言，执行力

就是战斗力。如果说汇报是一种认真负责的态度，那么复命就是一种负责到底的精神。在其位必须谋其职，养成良好的汇报习惯，对领导交办的大小事情，做到时时

### (2) 必须突出重点。

突出重点就是要提纲挈领。在向领导汇报前，要先想好汇报的目的和重点，把最重要的事情放在第一位，言简意赅地在第一时间突出重点，以引起领导的重视。例如：汇报或反馈一件事，重点是办事的进度和结果。已经做了什么，做到了什么程度，取得了什么结果，最后才汇报自己的意见和建议。如果是汇报成绩，一定要提到领导的指导帮助，成绩越优秀，说明领导越英明。相反，如果是汇报失误，一定要认真分析失误的原因，不要回避自己的责任，越回避会越糟糕。因此，一定要牢记：汇报的内容核心就是要抓住重点，抓住了重点，就可以

带动其他工作，就能顺应领导的工作思路和办事风格。

### (3) 主动提供多点。

有选择才有主动。向领导汇报提出解决问题的时候，要给出几种方案，还要分析方案的优劣势，最后说明合理的建议和理由，供领导选择和决定。这样，领导会认为你认真对待工作，会更加重视你的汇报。例如：前面说到某项目领导要求改进车辆管理的事，那么项目经理就要提供 2-3 个方案给领导选择。例如：有花钱少、效果快、但技术含量较低的，也有花钱适中、产品不错、技术达标的，还有投入较大、工期较长但产品上乘的。这样领导就可以看菜下饭，效率就会提高，物业管理的高水平就能凸显出来。因此，在汇报之前，一定要对工作进行认真地思考，学会站在领导角度去看问题、拿主意，学会从不同层面去分析事情、采取措施，从而掌握管理服务的主动权。

### (4) 熟练掌握样点。

在向领导汇报双方关联的事情要注意，汇报要先给出一个结论，让领导知道你的态度和想法，然后他才有可能带着问题去听接下来的具体内容。例如：原定周二召开的双方协调会议，因为甲方领导出差，会议取消了，你要向陈总汇报这件事。如何汇报？

A：陈总，原定周二开的协调会开不成了，甲方的李处长要出差，这个会李处长不参加不行，所以协调会取消了。

B：陈总，周二的会议取消了，因为甲方李处长出差，所以取消了。我跟张科长确认了，李处长是周四回，周五再开会，您看行吗？

结论：A 只是告知而已，汇报不全面，责任感不强；B 既说明原因，又有后续安排，事情交待得一清二楚，工作很负责。应该牢记这个公式：结论 + 原因 + 结论 + 措施 + 建议。（未完待续）



要 YAO  
闻 WEN

08



**喜报 | 华保盛集团参编广西地方标准《党政机关会议服务规范》开始实施**

8月10日，自治区市场监督管理局发布关于批准《核子仪应用场所辐射环境监测技术规范》等68项地方标准的通告，其中，华保盛集团参编广西地方标准《党政机关会议服务规范》名列其中。据悉，该服务规范已于9月30日开始实施。

(转载于网络)

**喜报 | 华保盛集团纳税信用“8连A”，助企“诚”风远航**

近日，华保盛集团荣获国家税务总局南宁市税务局颁发的2015—2022年度纳税信用“8连A企业”荣誉称号，这标志着华保盛集团连续8年荣获纳税信用等级最高评级“A”级殊荣。此次纳税信用“8连A”称号是税务机关对华保盛集团在缴纳税款及时性、税收核算准确性及税法政策贯彻执行等方面的高度认可，同时也对华保盛集团未来税务管理工作提出了更高的要求。今后，华保盛集团将继续秉承以诚信为准则的发展理念，不断优化税务管理工作，切实履行社会责任，实现公司的高质量可持续发展，为地方经济发展作出应有贡献，服务于社会、回馈于社会。

(转载于网络)

**喜报 | 华保盛集团中标南宁市2023年政府购买居家养老服务**

今年，南宁委托8家养老服务企业为全市城区户籍1.5万名五类老人提供购买居家上门服务。政府购买居家养老服务列入南宁2023年度市本级为民办实事的项目工程之一。该项目主要是政府向有资质的符合条件的第三方服务机构购买居家养老服务方式。此次获准的养老服务企业将为全市城区户籍1.5万名五类老年人提供生活照料、健康管理、精神慰藉、生活代办等居家上门服务，满足老年人多样化居家养老服务需求。其中，华保盛服务管理集团有限公司入选2023年南宁市政府购买居家养老服务提供商名单。

(转载于网络)

**华保盛集团新设物业服务公司，经营范围含家用电器销售**

9月7日，华保盛服务管理集团有限公司新增一则对外投资。投资企业为华保盛物业服务（贺州）有限公司，投资比例为100%。华保盛物业服务（贺州）有限公司成立于2023年9月1日，法定代表人为陈韬，注册资本为200万元，经营范围包括物业管理、住房租赁、日用电器修理、家政服务、日用百货销售、家用电器销售、建筑材料销售等。

(转载于网络)

**中国物业管理协会2023年团体标准编写会议顺利召开**

为贯彻落实《中国物业管理协会2023年工作计划》，进一步提升物业管理行业人员标准编制水平，9月14日—15日，中国物业管理协会在上海市成功举办2023年团体标准编写会议。会上，原住房和城乡建设部标准定额研究所教授级高级工程师雷丽英、中国标准化研究院服务标准化研究所研究员郑娟尔、中国物业管理协会标准化建设专业委员会秘书长高文田三位老师以《标准强国——新时代的责任》《服务标准的编写方法与技巧》《物业服务团体标准编写实战》为主题进行了分享，并与参会人员展开深入交流及研讨，帮助各参会人员掌握团体标准编制的相关要求，提升团体标准编制能力。

(转载于网络)

**华保盛集团连续五年参加企业社会责任报告发布会**

9月25日下午，由自治区工业和信息化厅、广西企业与企业家联合会主办的“2023广西企业社会责任报告发布会”在南宁举行。华保盛集团在会议中向社会展示了2022年度履行企业社会责任取得的主要成果。华保盛集团已连续五年参加企业社会责任报告发布会。2022年是党的二十大召开之年，作为在党和国家的春风雨露中成长壮大的民营企业，华保盛集团积极融入中国式现代化新征程，主动担当作为，不仅是受益者、参与者，更是践行者、推动者。未来，华保盛集团将持续发挥行业“领头雁”作用，向着“智慧社区大管家 城市服务集成商”的愿景不断前行，为推动经济、社会、环境和谐健康发展做出新的贡献！

(转载于网络)

# 苏世标

## 苏世标： 转型的蜕变、挑战与收获

《奋斗》编辑部



华保盛服务管理集团有限公司  
南宁第五分公司 副总经理

中共党员，毕业于桂林电子科技大学，本科学历，学士学位。2020年3月18日入职华保盛服务管理集团有限公司，今年1月1日升任集团南宁第五分公司副总经理，目前兼任华保盛物业服务（南宁武鸣区）有限公司总经理。

3年前，他成为华保盛大家庭的一员，从项目经理做起；3年间，他努力奋斗，持续进取，天道酬勤，收获满满；3年后，他荣升为华保盛物业服务（南宁武鸣区）有限公司总经理、华保盛集团南宁第五分公司副总经理。他就是孜孜不倦的苏世标。

### 强化学习实践 项目成效显著

《奋斗》编辑部：职位更高，职责更大，这是蜕变，更是挑战。进入华保盛3年多的时间里，您印象最深刻的事有哪些？

这些事给了您什么样的感受和启示？

苏世标：我从2020年3月18日入职华保盛集团以来，不少经历都给我留下了深刻的印象。特别是在中行项目实习期间，在与韦秋雁经理学习过程中，我重新认识自我，认真剖析自我，回归自我更新能力，跳出国企管理模式的烙印，真正融入以服务为主的第三方物业服务管理模式中。通过认真学习经营管理知识，我不断更新、丰富知识结构，快速进入项目经理角色。

通过不断学习与实



ZHUAN 专  
FANG 访

11

践，我真正体会到“细节决定成败”的意义所在。在项目管理上，无不体现出服务细节的点点滴滴，这对提升现场服务水平意义重大，更让我受益匪浅。我将学到的这些知识，用于后来的项目服务管理以及目前分公司管理中，从而在项目品质管控、团队管理、经营管理等方面取得了显著成效。

### 分层分类培训 人员优化配置

**《奋斗》编辑部：**从项目经理到分公司副总经理，您是如何一步步实现从管理者向领导者角色的转变？其间，您取得的成就主要有哪些？

**苏世标：**华保盛集团重视对人才进行分层分类培训，通过针对不同群体的特点和培训需求，采用多种形式对员工进行有计划的教育、培训和训练，构建分层分类员工培训体系，实现了对人力资源的优化配置。而这样的培训机制，也让我真正体会到“博学而不穷，笃行而不倦”的含义。

同时，我体会到做一个

学习型管理者的必要性和重要性。通过工作实践及学习《项目经理快速晋升需要具备这四种能力》《项目经理晋升为企业高管，需要完成三次蜕变》等有关心得经验的文章和书籍，我深刻认识到，作为管理者，要具备良好的大局观、换位思考的能力、应变能力、平衡能力等。

实现从管理者向领导者角色的转变，首先要从“内视”角色转向“外视”角色，即从单纯的内部管理视角转向对外环境中经营机会的把握，完成集团保存量、促增量目标，确保分公司的生存和发展。其次要从“机会寻求者”转向“机会创造者”角色，即项目经理要从现有项目中寻求发展机会、接受组织安排，转向项目机会创造者的角色，完成领导者角色转变。

### 打造优质团队 形成品牌效应

**《奋斗》编辑部：**转型之后，须经不懈努力，方能创造更大价值，结出累累硕果。在实际工作中，您如何不断提升领导者的管理水平

和能力，带领团队取得一个又一个胜利？

**苏世标：**我通过参加公司“领袖成长计划”的培训，有效地提升了个人的管理水平、行业洞察力和领导决策能力，适应了公司发展的需求。同时学到了战略规划能力、危机应对能力、团队领导能力、财务管理能力等各种能力。

在开展工作的过程中，创造新的管理模式，制定清晰的年度经营目标，团队凝聚力不断提升，区域大项目管理模式逐渐形成，人力、物料、设备设施、信息等互相支援、互通来往，实现降本增效，预计将超额完成集团年度目标。

更重要的是，内强管理，外拓市场。通过不断提升现场服务品质及加强与甲方沟通，目前在管项目无一丢失。今年上半年，南宁第五分公司极力拓展新项目，成功签下华南烹饪学校、南宁理工学院、机场集团综合楼三个项目，在管项目由6个增至9个，提前完成年度经营目标。其中，更以广西工业职

业技术学院项目为基点，派出精兵强将，打造优质服务团队，形成品牌效应。

### 严格以身作则 激励员工奋进

**《奋斗》编辑部：**您带领队伍取得了不凡的成绩，背后的行动和措施是什么？如何细化处理工作的各种事项？在人才使用上又有哪些“用人术”？

**苏世标：**作为分公司副总经理，为了带领队伍取得更大的成绩，我采取了一系列行动和措施：首先是加强团队作风建设，自己要做到严格以身作则。通过参加集团每月一期的微党课学习，我对如何在新常态下加快分公司经济发展、加强团队廉政作风建设、抓班子带队伍、健全为业主办事和服务机制、正确处理各种利益矛盾等问题有了更进一步的思考。

对分公司的重大经营决策、重大项目安排、项目拓展等事项，严格遵循公平、公正、公开的原则，采取领导班子成员集体讨论，保证决策的科学化、民主化。推

行经营目标责任制，明确项目责任，促进分公司健康发展。

从组织、计划、分工、推进和考评五个环节入手，细化指标，明确责任，强化督办，严格考评，使经营目标责任制真正落到实处。创新管理模式，学习参考防城港分公司大项目管理经验，根据武鸣公司的实际经营情况，建立武鸣区域大项目管理模式，实现资源共享、降本增效目的。

在人才使用上，选人、育人、留人，提升团队士气和凝聚力。通过经常性走访项目、定期沟通、解决问题、调整员工心态等方式，为团队成员做好职业生涯规划，让员工看到希望，激发员工的积极性、主动性和创造力。定期公开表彰优秀员工，给予奖励，留住骨干人才。

### 迎挑战解难题 向未来再收获

**《奋斗》编辑部：**在工作过程中，难免会遇到不少难题，您是如何及时化解的？化解后，您有什么感想和收获？

**苏世标：**曾任管理者角

色，对项目管理而言，我得心应手。然而，升任领导者角色后，我真正感受到了身肩重任，要知责于心、担责于身、履责于行，真正参与到分公司的经营管理。

在工作过程中，我也曾明显感觉到自身经验不足、知识储备不够等，但我经过不懈努力，不断攻坚克难，这些问题都得以解决。

其实，在国企物业工作期间积累的知识和经验，在华保盛能够应用及借鉴的地方不多，作为领导者，必须增强与时俱进的学习意识，把学习摆在重要地位，重新加强思想认识、知识结构重组、经营管理知识的学习。我把学习当作一种责任、一种素质、一种觉悟、一种修养，当作提高自身领导能力的现实需要和时代要求。

因此，在华保盛集团3年多的历练和成长中，我最大的感想就是：学无止境，勤则可达；志存高远，恒亦能成。收获与挑战并存，相信在以后的工作中，能够取得更大的成绩。

# 闫明波： 硕果满枝头 未来皆可期

《奋斗》编辑部



华保盛服务管理集团有限公司  
南宁第二分公司 总经理

中共党员，毕业于中国人民解放军陆军军事交通学院，主修船艇沿海指挥专业，2014年6月加入华保盛服务管理集团有限公司，2023年1月任南宁第二分公司总经理。

# 闫明波

9月14日一大早，闫明波就来到自治区财政厅入口处，恭迎该单位前来上班的人员。他脸上洋溢的笑容，如同透过秋叶的阳光般柔和温暖。

9年前，步入不惑之年的他转业初闯职场，正是从这块物业服务项目地辞职，走进华保盛服务管理集团有限公司。9年后，他再次回到这里，不同的是，他完成了从项目经理到华保盛集团南宁第二分公司总经理的角色蜕变。

这一路走来，他在华

保盛有怎样的收获，与华保盛如何携手成长？近日，闫明波接受了本刊的专访。

## 不惑之年闯职场 结缘华保盛之家

和许多华保盛人一样，闫明波也曾是一名军人。1995年，他入伍不久便考上军校，主攻船艇沿海指挥专业，随后在北海度过20多年的军旅生涯。

2014年，已是正营级干部的他选择走出军营自主择业，到南宁一家物业服务公司当物业经理，服

务的业主是自治区财政厅。

“当时刚从部队出来，心高气傲，加上公司的管理方式、工作环境跟我预想的有较大分歧，做了几个月后，我就辞职了。”闫明波说。

40岁初闯职场，才干不久就辞职，闫明波在择业上并不茫然，反而比以往更加明晰。“我当时辞职后再找工作，选的还是物业服务行业。”闫明波认为，国内的物业服务行业起步较晚，发展相对不成熟，但这也意味着发展空间大，这是他看中该行业最主要的原因之一。不过，他也给自己选择的下一家工作单位设定了一些条件：要有发展潜力、有闯劲，管理要有标准。

2014年6月，闫明波在网上看到华保盛集团正在招人，他抱着试试看的想法前往应聘，最后顺利通过了面试。闫明波之所以接下华保盛抛出的“橄榄枝”，除了公司符合他求职设定的条件之外，还与公司的一个人

有关。这个给他影响很大的人，正是华保盛集团总经理杨克春。

“当时我第一眼看到杨总，他背着一个双肩包，走路带风，很忙碌的样子。我就在想，一个老总还这么忙，公司业务一定不差，而他的这身行头给人一种干实事、有闯劲、有志向、有正气的感觉。这种感觉更坚定我要加入华保盛的决心。”闫明波说，杨总同样是军人出身，公司也有很浓的军旅文化，这给他一种熟悉又温暖家的感觉。

## 着力标准化建设 助项目遍地开花

进入华保盛之后，公司安排闫明波到广西交通职业技术学院项目负责物业管理工作，这对新人来说无疑是一次考验。

“当时那个项目很难招人，招来的人大多是学校周边的村民，他们年龄偏大，文化、身体、专业素质

整体不高，这给管理带来很大的难度。”闫明波说，除此之外，当时他小孩还小，接送工作主要由他负责，而接管的广西交通职业技术学院项目位于南宁市兴宁区四塘镇，距他住所较远，时间管理上想做到平衡也有不小的难度。

为了做好这个项目，闫明波牺牲掉个人休息时间，走访熟悉项目团队成员后，结合华保盛的管理标准，制定了与该团队实际情况相符的管理办法，并严格落实。比如，当时他不允许男安保人员的头发盖过耳朵，要求他们每天练习一小时正步、齐步走，同时还会找一些星级酒店专业保洁人士前来授课，弥补项目人员业务技能短板等。

在闫明波的带领下，该项目团队焕然一新，管理越来越标准化、规范化，服务能力有了质的提升，也赢得了业主广西交通职业技术学院的认可。他的这些努力

和成果，公司也看在眼里。2016年3月，他被调回公司项目部，担任部长助理一职。一年后，他升任公司项目管控部副部长。在项目管控部，他参与并见证了公司项目发展的过程。

“之前公司的项目部就四五个人，要运维、监管、考核40多个物业服务项目，但是随着公司的发展，项目数量已经增加到300多个。”闫明波表示，在他个人看来，公司能接下这么多新项目，是华保盛所有部门全体员工共同努力的结果，项目管控部也贡献了应有的力量。

闫明波说，在项目管控部，工作节奏较快，常常需要奔波多地，并对各个项目进行全程指导、考核等，为助力项目更高品质发展，他们加强了项目标准规范化建设，提升了项目员工的标准意识、责任意识、服务意识等，这些工作经验是他收获的宝贵财富。

### 响应号召履新职

### 砥砺前行谱新篇

2022年11月，华保盛根据集团发展需要，拟在集团统筹管理的模式下建立“集团、分公司、项目”三级管理体系。华保盛综合考虑业态、区域、项目规模等因素，将南宁区域优化调整为七个分公司，闫明波被任命为南宁第二分公司总经理。

这对闫明波而言，是一次全新的挑战，也是再一次证明自己的机会。“角色不一样了，责任更重了。”闫明波说，实行分公司管理模式后，分公司作为独立的业务单元和利润中心，将对其经营活动享有相应的自主权，并承担相应的管理责任。

闫明波认为，这也促使他在思想和行动上进行调整，以前在项目管控部更注重项目内部的管理建设，如今他需要多走出去，培育、开拓新的项目与市场，为集团创造更

大的效益，“这就要我们建立更多的人脉关系，和甲方进行更紧密的沟通，对市场有更敏锐的嗅觉，对分公司进行更精细化的管理”。

为此，他在集团的指导下，制定了分公司的管理制度、奖惩办法等，同时积极整合各方资源，主动出击，为分公司赢得更多市场，争取到更多项目。

自从今年1月分公司正式运营后，第二分公司经营的项目数量已从原先的18个项目拓展至23个，集团改革效果初显。“说巧不巧，新增的项目中，有一个就是自治区财政厅项目，也就是我在南宁找的第一份工作却又主动辞职的地方。”闫明波说。

看起来，闫明波似乎又是回到了最初的地方，实际上，这9年间，他完成了从普通项目经理到分公司总经理的蜕变，而他和华保盛仍在前进的路上。

# 矢 行

智 ZHI  
行 XING

18

## 风云竞技展风貌 群英聚集扬风姿

桂林分公司 邓柳柳



今年8月，华保盛集团开展了第四届物业知识竞赛，旨在强化员工知识和技能水平，提升服务质量与团队的专业能力。为更好地迎接比赛，桂林分公司对参赛人员进行了初筛选拔，让每个人都参与选拔活动，进一步调动大家学技能、比技术的积极性。最终，选拔了两支队伍前往南宁参赛。

为了让参赛选手在比赛中表现出色，公司采取了一系列针对性的培训措施。首先，打造电子题库，让所有参赛选手进行线上刷题考试，通过反复练习和解答各类题目，能够更加熟悉竞赛涉及的知识点和题型，提高解题速度和正确率；其次，为应对民法典和相关条例一类的考察，公司组织参赛选手通

过学习相关法律法规和条例，了解物业管理领域的法律要求和规范，为比赛中正确应对各种情况做好准备。

为提高参赛选手的实际操作能力，公司每天都对各工种进行实操训练。比如，对秩序类人员进行停止间转法练习以及消防实操类型演练，提高他们的应对突发事件和保持秩序的能力；对保洁员进行专业的实地模拟训练，提升他们在实际环境中掌握洗地机的使用技能；对工程师进行画图、接线培训，优化他们的专业技术水平；对物业管理员进行幻灯片演讲练习，增强他们的表达和沟通能力。

比赛期间，桂林分公司的参赛选手结合自身优势，充分发挥才能，勇敢接受挑战，表现出坚定的信念和睿智，认真完成了每个参赛项目。最终，公司2队和1队分别荣获团体第二、第三名的好成绩，为公司及华保盛全体员工树立了一个榜样。

## 新员工，企业的希望和未来！

——浅谈新员工培训的意义及方式

北海市中等职业技术学校服务中心 王英杰

新员工培训是集团公司对新员工关怀、重视、提高服务水平的重要手段，也是提高留人率的一种有效措施。几年来，北海中职校服务中心一直坚持以新员工培训为重点，成效显著。

根据多年经验，新员工培训大致归纳为五个内容。

### 一、企业机构、企业规模和企业文化介绍

向新员工介绍所属企业名称、规模和企业文化。让新员工知道他所工作的单位名称，是对新员工最基础的尊重；企业规模和企业文化能够告诉新员工所工作的公司不是一家简单公司，有口碑、是品牌，利用公司的社会知名度和行业地位打动新员工，从而增加新员工的归属感、自豪感和留下来的决心。

### 二、宣读《致新员工的一封信》

介绍完企业的基本情

况，接下来就是欢迎辞，表明公司的用人态度，激励新员工尽快地、全身心地投入到岗位工作中来。同时，诚心欢迎新员工加入团队，也会使得新员工内心产生存在感和被尊重的心理感受，从而增加新员工留人率。

### 三、新员工发言

让新员工大胆说话是了解他们内心真实想法的有效途径，对今后的工作有利无害，尽管来自各地的方言不同，活跃的气氛、感受家庭一样的氛围是最好的效果。会前，要让部门主管布置新员工发言的大致内容，从而观察新员工的服从意识、语言表达能力、对待岗位工作的态度等诸多方面的表现，对接下来的岗位安排做到有的放矢。

### 四、学习公司《员工手册》

公司《员工手册》是涵盖员工工作、劳动纪律等方面应该遵循的基本大纲。学习《员

工手册》，会让新员工感受到公司完善的制度及管理体系，懂得除工作之外的一些操作步骤，如请假等，对新员工尽快转正起到监督和促进作用。

### 五、对新员工的几点期望和要求

通过学习《员工手册》，给新员工画上一条条框框，对于规范新员工今后的一些行为会起到鞭策作用。围绕以下几条展开来讲，会使得新员工培训达到更好的效果：

**（一）在今后的工作中心要懂得服从。**服从是完成岗位工作的前提、是尊重上级的基础表现，也是为客户提供优质服务的基础保障。

**（二）集体意识与团队协作。**要让新员工懂得自己不是一个人在工作，代表的是一个团队、一个集体，自己的一言一行决定一个整体的表现。工作虽有分工，但目的只有一个，不分你我，须提升整体服务质量。

## 始终付出“四心”让服务更有温度

桂林博物馆服务中心 梁洁



至上”的服务理念，认真履行自身岗位职责，做到文明服务、礼貌待客、语音柔和、音量适中，让观众感受到亲切感，拥有了愉快而舒心的参观体验。

疫情管控放开后，前往桂林博物馆的观众络绎不绝，特别是暑假期间，门口总是排着长长的队伍。在观众过多时，陈平华一站就是好久，甚至顾不上喝一口水。夏日高温，豆大的汗珠从她额头滴落，浸湿了衣襟，她始终保持着饱满的工作热情，对待观众的问询总能做到细心、耐心、贴心、热心。她用心付出、专注服务的工作态度，经常赢得观众的好评和赞许。

陈平华用实际行动为观众送去最贴心的真情暖心服务，诠释了一名华保盛物业人的担当，展示了华保盛物业人的良好形象，也展现了华保盛物业人的精神风采。

在桂林博物馆前台观众表扬信的本子里，一封封表扬信就像一面面镜子，映射出观众对桂林博物馆服务中心工作的肯定，同时展现了华保盛物业人服务的优质与贴心。在这个本子里，今年有4封表扬信都是表扬同一人，这名主人公叫陈平华。

2022年初，陈平华加入华保盛大家庭，是桂林博物馆服务中心展管部的一名票务工作人员。不管身在何处，她总能保持微笑。对身旁经过的人，她都会一一微

笑致意，让人如沐春风。在桂林博物馆大门入馆处，总能看到她带着温暖笑容忙碌工作的身影。

陈平华刚入职时是疫情期间，作为进入桂林博物馆疫情防控第一道防线的工作人员，不但要讲解预约入馆流程，还需引导观众做好扫码、验码、劝导佩戴口罩等防控措施。此外，疫情期间进馆要求多，许多观众容易出现不良情绪。面对各种情形，虽然她是一名资历尚浅的员工，但她坚持“观众

风采故事

FENG  
CAI  
GU  
SHI  
风采故事

21

## 秉承职业操守，真诚贯穿始终

钦州市行政信息中心服务中心 朱桂华 / 钦州分公司 曾紫霞



他始终牢记“用心服务、用爱感恩”的服务理念，以业主的满意为最大需求，时刻高标准要求自己，认真踏实做好各项工作；他24小时随传随到，任劳任怨，脏活累活带头干，从来不说“不”字。他就是华保盛集团钦州行政信息中心工程师黄升耀。

黄升耀原是钦州市行政信息中心机关事务局的一名普通维修人员，今年2月1日，华保盛集团钦州分公

司入驻后，他便进入华保盛大家庭。刚入职时，他对集团服务标准化方面的知识并不熟悉，为缩短与公司的磨合时间，他虚心请教，并前往集团标杆项目学习，同时利用自身休息时间刻苦钻研业务，取长补短。

每一天，黄升耀都会提早来到项目，开展设备间日常巡查和记录工作，包括电梯机房、风机房、配电间、消防泵房等重点设备，确保办公区设施设备正常运行。

即便这些设备仪表指针的数据都正常，每日的例行检查仍必不可少，一旦疏漏，就会加大发生安全事故的可能性。所以，工程维修人员要增强风险意识，紧抓安全，确保设施设备安全运行。

哪里有隐患，哪里就有黄升耀的身影。在办公区，随处可见他左背工具包、右扛人字梯来回穿梭的身影。行政信息中心月度大会时，突发电井房空调水管漏水，空调管接口胶圈老化并出现浸水隐患，他单枪匹马直接走进电井房维修，冰凉的空调水从天花板一直滴落到他身上，他临危不乱，坚持维修三个小时，最终大功告成。

黄升耀坚持不懈、勇于开拓，给自己打下了坚实的基础，他在华保盛集团组织的物业知识竞赛工程类技能竞赛中荣获个人一等奖。在公司，像他这样埋头苦干、砥砺前行的匠心人还有很多，他们凭着赤诚之心往前冲，是我们90后学习的榜样！

## 用不平凡的坚守，造就不平凡的成绩

万腾保安公司 周旖萱

一直以来，万腾保安公司本着“内强素质、外树形象、严格管理、勇当先锋”的理念，努力打造一支忠诚使命、业务精湛、服务一流、勇于担当的新时代安保队伍。多年来，公司已涌现出许多以社会安全为己任、积极进取、尽职尽责的优秀保安，他们用平凡的坚持造就了不平凡的成绩，用榜样的力量传播着有形的正能量。

### 丁高明：校园安全重如山，警钟长鸣记心间



校园安保不仅肩负着保护师生人身安全和校园财

产安全的重要职责，还担负着帮助师生排忧解难的使命。作为校园安保班长，丁高明是一个“多面手”，学校很多安保岗位都有他的身影。门岗上，他扎实地守好校园安全保障工作的第一道屏障；巡逻中，他一丝不苟地观察着校园各个角落的安全动态；校门口，他指挥疏

导交通、整理乱放电车、清理路边垃圾……

6年来，丁高明工作勤勤恳恳，热心帮助学校师生解决困难，深受学校领导的一致好评。他说，安保工作每天经手的都是一些不起眼的小事，但校园安全无小事，不能随便对待。他连续3年被万腾评为优秀员工。

### 王庆刚：实干成就梦想，奋斗践行担当



“万丈高楼平地起，实干肯干是真知”，这是保安班长王庆刚常说的一句话。2019年，他成为万腾保安，

从最基层的保安员做起，通过不断努力，渐渐成长为一名优秀保安班长。工作中，他认真细致、严谨求实，连续两年被万腾评为优秀员工。

“您好”“有什么可以帮到您”……工作中，王庆刚坚持每周带领队员做专项培训，从简单的一句问候，

到一个“敬礼”“请这边走”的小动作，再到防暴培训、交通指挥、消防演练等，不断提高队员的个人素质和专业技能。4年的实践和付出，他深深认识到只有干一行、爱一行、钻一行才能带好一班人，才能为客户提供优质高效的服务。



刘见见：宝剑锋从磨砺出，安全好从严中来



“十年磨一剑，出鞘必锋芒。”这句话形容万腾保安班长刘见见，再贴切不过了。入职以来，他专注于某机关单位项目的安保工作，以自己的精气神，练就了维护安全的“三昧真火”。  
“刘队，这里是东门岗，有突发情况，请您过来处理一下！”机关单位安保工作

千头万绪，但刘见见主动学习、善于请教，将经验化为己用。他经常组织队伍进行各项培训活动，以练为战护航多个大型会议顺利召开。他从初来乍到的“门外汉”，渐渐成长为一名可以从容不迫地维护各大会议安全有序开展“行家里手”。2022年，刘见见获评万腾优秀员工。

黄远塔：平凡岗位写忠诚，无私奉献铸非凡



他是爱岗敬业的老黄牛，也是勇于担当的排头兵；他是一个“万金油”，哪个项目缺人，他就去哪个项目。这是大家对应急保障队员黄远塔的评价。  
自从入职万腾以来，他去过很多项目，从园区

景区到住宅商业类安保，从项目管理到专业培训队员，他都全力奋战在一线岗位，渐渐成为公司的应急保障好帮手，多次受到客户单位领导认可和表扬。2022年，他被万腾评为优秀员工。



## 欢聚金秋开学季 匠心服务迎新生

钦州市职业教育园区服务中心 刘家铨  
钦州分公司 曾紫霞



秋风送爽，金桂飘香，又是一年迎新季。学生们在即将迎来新起点、新征程中，一路相伴的不仅有家人、老师和同学，更有华保盛物业人。为确保迎新工作有序、高效地进行，华保盛物业人用专业的服务和暖心的安排，让学生和家长感受到如家般

的温暖。

钦州市职业教育园区服务中心精心组织、多措并举、强化责任、凝神聚力，为开学季做好各项保障工作。干净整洁的环境卫生是顺利开学的基础，服务中心各部门按照统一部署，以现场工作实际情况出发，制定全覆盖

专项保洁计划，对校园进行大规模、无死角地清洁，对公共场所进行全面“四害”消杀，对灌木花卉绿植进行精修细剪，净化、美化校园环境，使得美丽校园焕发新活力。

防微杜渐提升安全保障能力，服务中心以“查隐患、保安全”为原则，对学校秩序岗位进行划分指派，组织实施突发事件处置和防暴演练，提升秩序员应急综合能力，践行校园安全服务，为平安校园的秩序保障打下“强心针”。

疏通车辆、维持现场秩序、帮助学生搬运行李、为新生提供引导服务……开学恰逢高温日，服务中心人员不服“暑”，全员提前到岗，全程做好服务保障工作，为学生提供无微不至的服务。在袭人的热浪之下，华保盛人用奉献和汗水诠释着坚守的意义，践行着责任担当，赢得了学校、同学与家长的一致好评。

## 心系员工情 关爱暖人心

河池市职业教育中心学校服务中心 潘美条

“叮铃铃，叮铃铃……”8月9日早上，河池职教中心项目综合主管余处诚接到一个电话，秩序员莫社教因身体不适需请假到医院检查，他立即批准并协调好工作。

自项目进场以来，莫社教工作兢兢业业，多次获得领导表扬，给公司树立了良好的形象。了解到莫社教系

因肺部问题需住院治疗，受集团公司委派，余处诚第一时间前去探望，送去公司的关怀与温暖，传达了集团领导及全体员工的问候。

在病房，余处诚仔细询问了解莫社教的身体状态、治疗情况。其家人表示因病需要治疗休养，就不上岗工作提出了辞呈。经向项目负责人及公司领导请示，集团公司给予批

准，并宣贯了公司员工福利制度，给予莫社教病假补贴，并嘱咐他保持乐观心态，积极配合治疗，争取早日康复。

一声亲切的问候、一句关心的话语，让员工深深感受到华保盛集团的温暖。华保盛集团始终坚持“用心服务，用爱感恩”的企业宗旨，用心关爱员工，增强员工队伍的凝聚力、归属感和幸福指数。



## 请不要先入为主，可以慢慢了解它

——《人间草木》读书心得

钦州分公司 曾紫霞

鱼离水则身枯，心离书则神索。读书是一种生活方式，也是一种精神追求。

闲暇之余，翻开汪曾祺先生的文集《人间草木》。

“良辰美景终成忆，最是草木有深情”，细细品来，发现文中写的是草木，道的是人间五味。汪老似乎有一种魔力，他喜欢将一些细碎的琐事一一摊开，晾晒在阳光下之下，一阵微风拂过，这些琐事跟着翻了个面儿，他再将这些周身被晒得滚烫的琐事一一拾起。

梅花是一种高贵、冷傲的花，它就像是与世伦格格不入的仙子，高高在上，只可远观而不可亵玩焉。可在汪老笔下却是平易近人的、温婉的，就像一位温柔的江南女子在细雨中撑着伞朝你点头一笑。如果你只是远远地望着它，却不曾想了解它，那你永远都不会懂得它是多么的可爱，也不会懂得它的



图片来源于网络

性格是这样的活泼、这样的平易近人。所以，请不要先入为主，我们可以慢慢去了解它，明白它的花香是怎样的香，它的形状是怎样的美。让我们放慢步伐，去寻找潜藏在身边的小确幸。就像书中所说：“一定要爱着点儿什么，恰似草木对光阴的钟情。”

书中阐述的那些生活小美好，那些与过去和解的豁达，是我们向上生长的精神食粮。生活总是这样，不会像我们期望的那样，一直是往上走的，既要享受它的炎炎熠熠，也要忍受它的暗淡无光。登山亦有道，徐行则不蹶，接受自己暂时糟糕的状态，减少内耗，用心过好当下。

在快节奏生活的今天，汪老的文字和生活态度是一股清流，值得我们每一个人去细细品味，感悟人间草木、感悟人间情感，收获豁达和洒脱！

# 女子 读书 分享

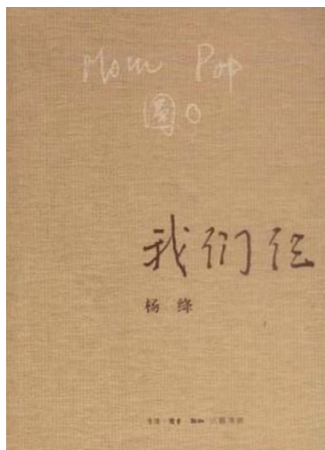
HAO  
SHU  
FEN  
XIANG  
好书分享

29

## 苦难算不了什么，在一起就是温暖的

——读《我们仨》有感

钦州市公安局服务中心 卢莹



图片来源网络

近段时间，我很喜欢看人物传记型小说，一本接着一本，也许冥冥中有一种牵引，很自然地选了这本《我们仨》。我一直很佩服杨绛先生，还记得她在百岁生日时的感言：一个人经过不同程度的锻炼，就获得不同程度的修养、不同程度的效益。

很早之前听说过这本书，却一直没有找到机会去读它，便一直惦记着。终于

有一点闲暇时间来阅读了，我终于明白为什么大家都称杨绛先生一家三口是最幸福的一家人。

杨绛先生在书中苦心经营的这个家，处处是温情、温馨，那细碎微小的爱让人暖心，三心连一体，所以“我们仨儿是不寻常的偶遇”。“我们这个家，很朴素；我们三个人，很简单。我们与世无求，与人无争，只求相聚在一起，相守在一起，各自做力所能及的事。”简简单单几句话，却道出了千千万万个平凡之家的心声。平凡而平淡之中，每个人都活出了自己的不平凡。正因为这个朴实的家，“我们仨都没有虚度此生，因为我们仨”。

看似琐琐碎碎的记录，却字里行间透露出浓浓的爱。我从文中看到了一家三口的悲欢离合、聚散分离。其实，苦难算不了什么，只要在一起就是温暖的。一个人到两个人是

快乐的，两个人到三个人是幸福的，三个人到两个人是悲伤的，两个人到一个人是无奈的。二人的离世，令人悲恸，却不招人绝望。这般年纪的先生，一路走来总归会看淡。曾经的肝肠寸断、心如死灰，如今却是一番无阴无晴的平静诉之。平淡而不贫乏的文字，怀念的是从前快乐的生活和相伴的幸福。

看完这本书，我感悟颇多，语气淡而情感真实，文字平而意不乏。人的一生是多么的短暂，生命是有限的，所以更显得人生的特别意义。人生中，注定会有聚散分离，只是早晚的问题，但到最后，这些美好的记忆都会泯灭在尘埃中。想到这里，我更加觉得亲情的弥足珍贵，不要等到失去后再后悔莫及，何不在一家人齐整的时候，记录下美好的瞬间，尽情释放到老才会更加珍惜的时光。

# 艺苑

艺 YI  
苑 YUAN

32

林艳梅 华保盛集团副总经理



闫瑞东 华保盛集团副总经理



陆冰 北海海事法院



蓝岚 中国农业银行河池分行服务中心



杨晓琴 中国农业银行河池分行服务中心



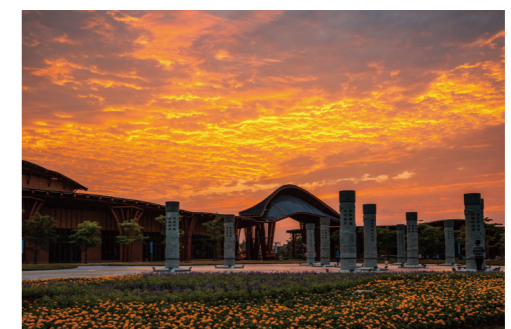
吴祖葵 防城港五大公园服务中心



胡冬萍 中国农业银行河池分行服务中心



蓝岚 中国农业银行河池分行服务中心



# 征稿启事

为进一步加强公司企业文化和宣传舆论阵地建设，完善宣传传播平台，逐步形成“内刊+网站+微信+户外”的传播格局，牢牢占领舆论引导、思想引领、文化传承、服务员工的传播制高点，因组稿需要，现面向公司全体员工、业主长期征稿，所需稿件板块如下：

## 【团队】

字数：300—500字。

内容：以图片展示为主，辅以团队简单的情况介绍，展示职能部门、项目服务团队、班组等的风采。

要求：图片清晰、构图合理、有美感。文字简练，着重展现团队特点和成绩。

## 【心声】

字数：600—800字。

内容：员工在工作中的亲身经历或感受，展示员工、各部门（团队）的风采、成长的历程，个人价值的实现过程。

要求：文笔清新，动人。

## 【正能量】

字数：300—500字。

内容：发生在员工与业主之间的暖心小故事，展现公司员工“用心服务，用爱感恩”的精神品质。

要求：故事真实，文字精练，可配图。

## 【文苑】

字数：不限

内容：散文、小说、诗歌、摄影等作品均可。

要求：文笔清新，动人。图片要求清晰。

## 【视频】

时长：不低于50秒，视频素材每段不低于15秒。

内容：不限

要求：横屏，画质清晰不抖动。

## 投稿须知

稿件要求原创，严禁抄袭。

所有图片均要求发JPG格式，分辨率在300dpi以上，并在图片文件命名时注明图片说明和作者，不要将图片粘贴在word文档中。

投稿时正文文末附上作者真实姓名或笔名、联系方式包括（地址、电话、QQ），以便核实稿件和发放奖励。

稿件一经采用，稿费从优。

投稿邮箱：hbsnews@163.com（邮件名称注明“内刊投稿”）。

## 留声台

欢迎广大读者给予我们建议或评价，请将您的意见或建议发至邮箱：hbsnews@163.com。

《奋斗》编辑部  
2023年10月

