

奋斗

2024.07



华保盛服务管理集团有限公司

合作热线:0771-2416621 服务热线:0771-2436788 联系邮箱:hbswy@foxmail.com

联系地址:中国(广西)自由贸易试验区南宁片区平乐大道15号五象绿地中心1号楼十一层

NO.17
盛夏
本期主题

盛夏华章

“火车呼啸着驶过，驶过寂寞或繁华。”毛不易演唱的《盛夏》中这句歌词很有画面感和代入感，仿佛自己就坐在那趟火车上，看着窗外的风景，一路向前。

盛夏的早晨，阳光开启灿烂的旅程，美丽的季节热情奔放，繁花似锦盛大开幕；盛夏的晚风，裹着花香温柔地吹拂着脸庞，田野上金黄的麦穗随风摇曳让人心旷神怡，那更是盛夏之时，清幽之境，悠然之情。

盛夏具有别样的风情，古往今来，文人墨客纷纷盛赞盛夏。它是“别院深深夏席清，石榴开遍透帘明；树阴满地日当午，梦觉流莺时一声”的休闲时光，亦是“绿树阴浓夏日长，楼台倒影入池塘；水晶帘动微风起，满架蔷薇一院香”的夏日风景这边独好的赞誉之情，更是“泉眼无声惜细流，树阴照水爱晴柔；小荷才露尖尖角，早有蜻蜓立上头”的诗情画意，和谐统一。

盛夏时节，持续高温，热浪袭来不退缩，那是拼搏进取的号角；风雨交加，电闪雷鸣交响乐，那是激情超越的火花；阳光热烈，雨水丰沛润大地，那是万物生长的节奏；清脆蝉鸣，蛙声一片大合唱，那是灿烂时光的人间万象。

带着春花的芬芳，盛夏的繁花更加热情奔放；拨动人生的齿轮，岁月的长河一路奔流；摇着年华的风铃，炽热的阳光夏日倾情；踏着岁月的节奏，与这个伟大的时代同频共

振；把准行业的脉搏，华保盛一路高歌猛进。

2024年开局以来，华保盛集团再接再厉，稳中有进，持续突破，奔腾向前，一如既往。

七月是盛夏开始的季节，更是红色绽放的季节。

七一建党节，致敬我们伟大的党。我们生在新中国，长在红旗下，走在春风里，昂首阔步迈进新时代。

103年，意志坚定风雨历程，意气风发斗志昂扬。党的光辉照华夏，国富民强更辉煌。

我们见证了新时代的光荣和梦想。中华民族伟大复兴，人民有信仰，国家有力量，民族有希望。

红心向党，挺膺担当。华保盛人，听党话、感党恩、跟党走。追逐时代的光，责任和担当扛在肩上。

华保盛人，党旗领航，再创辉煌。不忘初心，砥砺前行；守正创新，踔厉奋发；固本强基，行稳致远；厚植新质生产力，全面提升服务力。

海晏河清，礼赞新时代。

盛夏繁花，盛世更繁华！

《奋斗》编辑部
2024年7月

CONTENTS

目录

主办
华保盛服务管理集团有限公司

协办
广西万腾保安服务有限公司
广西华之味餐饮投资管理有限公司
广西亮雅环境科技有限公司
广西华盛云智能科技有限公司
广西华颐健康管理有限责任公司
南宁市华保盛职业技能培训学校

编委会
主任：钟毅

常务主任
杨克春

副主任
黄更新 黄文婷 林艳梅 肖剑虹
闫瑞东 鲍翊海 杨容昆

顾问
郭文明 万 千 莫金山 娄昆

委员
李世杰 李文震 王 敏 刘玉朝
李振丽 阮社贤 帅歌勋 王成虎
邓志强 孙 盛 陈 韬 张 丽
李忠梅 付志强

责任编辑
赖素云

编 校
何晓岚 周星梅 鲁号鸣

题 字
潘 琦



风向标 01
以创优项目为标杆 高质量提升物业服务标准化水平

乘风破浪 09
深耕专业强化基础 构建稳健 计划财务部 / 黄云
精致会务服务 打造卓越会议体验 贵港市公安局服务中心 / 陈春伶
注重服务细节 确保每个环节尽善尽美 钦州市公安局服务中心 / 崔斐斐

要闻 15
未雨绸缪、闻“汛”而动，华保盛物业人为业主撑起“安全伞”
住房城乡建设部等五部门印发意见推动生活垃圾分类志愿服务发展

专访 18
王成虎：提升核心竞争力，强化品牌知名度 《奋斗》编辑部
平凡岗位上的“追光者” 完美践行华保盛企业宗旨 《奋斗》编辑部

智行 25

巧制驱蚊小香囊 悠悠药香暖人心 中国共产党广西壮族自治区委员会党校服务中心 / 梁艳
以“微笑服务”模式 促服务品质提升 桂林博物馆服务中心 / 梁洁
传承茶艺文化 提升服务素养 钦州市直属机关服务中心 / 丁鹏
钦州市行政信息中心服务中心 / 黄秋晓
加强技能培训 打造更优质服务 来宾市机关食堂服务中心 / 林凤

青春有你 31

在平凡的岗位上 书写不平凡的人生 广西科技大学柳东校区服务中心 / 李燕红
校园里的秩序员 毕业季的守护者 南宁第四分公司广西教育学院服务中心 / 魏华
服务中心齐心协力 共同编织温暖故事 广西科技大学文昌校区服务中心 / 黄书文
“五心级”宿管员 让师生们暖心 北海市中等职业技术学校服务中心 / 王英杰

好书分享 37

以史为鉴 可知兴替——读《中国共产党简史》有感 桂林博物馆服务中心 / 梁洁
不为模糊的未来担忧，只为清楚的现在努力——读《杨绛传》有感 柳州博艺大厦服务中心 / 卢丹

艺苑 40

云南印象五题 华保盛集团顾问 / 郭文明
我爱你 防城港分公司五大公园服务中心 / 韦庆德
画 安徽蚌埠二小服务中心 / 汪瑞
水墨画 安徽肥东新龙家园服务中心 / 陈军

征稿启事 49

华保盛助力物业协会： 推动高质量发展，共绘行业新蓝图

《奋斗》编辑部



华保盛物业服务（河池）有限公司作为会长单位，组织、策划、协调、实施了河池市物业管理行业协会的很多活动，增强会员单位的社会责任感，为社会发展做出应有的贡献，赢得了相关各方的点赞。

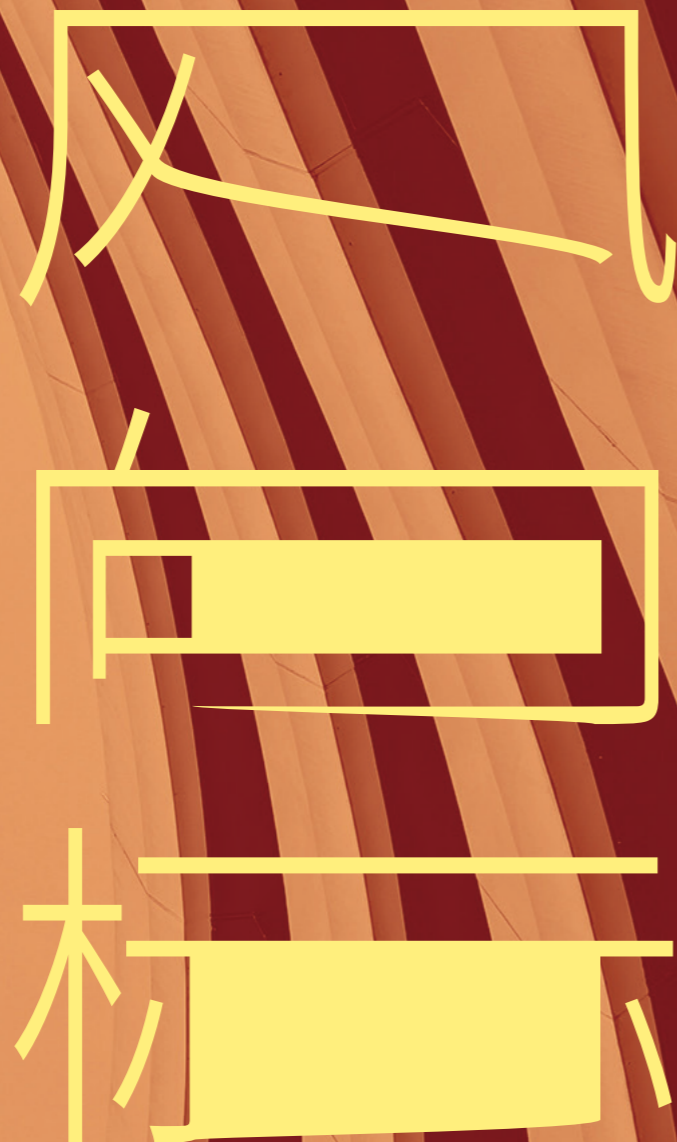
协会： 强化自身建设 扎实履行职能

2016年6月，河池市物业管理行业协会经市民政局批准成立，是一家非营利性社会团体，目前共有单

位会员36家。2022年5月20日至今，华保盛物业服务（河池）有限公司总经理任河池市物业管理行业协会会长。

华保盛物业服务（河池）有限公司通过实际行动有力地推动协会和行业发展壮大。物业管理行业协会以推动物业服务行业健康发展为己任，致力于充分发挥自身特长优势，树立物业管理行业标杆；搭建政府、企业、业主之间的沟通桥梁；助力乡村振兴，建功“六新河池”发展等。

2023年是河池市创建全国、自治区文明城市的冲刺之年，在创城工作中，华保盛物业服务（河池）有限公司等会长单位带领全体理事会单位全力配合创城系列工作。同年7月，协会组织9家会员单位到天峨县开展助力乡村振兴活动，为村委捐赠办公设备和相关用品；同年12月，会长单位垂范率先，为巴马瑶族自治县开展同样的活动，作为乡村振兴的践行者，为建设河池美丽乡村做出力所能及的贡献。



FENG 风
XIANG 向
BIAO 标

01

共赢： 搭建良好平台 促进沟通合作

行业协会具有规划和组织活动的职责。因此，在会员服务方面，河池市物业管理行业协会切实履行自身职责，为会员单位提供广泛的支持和丰富的资源，积极组织各类专业培训、研讨会以及经验交流会等活动，致力于提升会员单位的专业素养与管理水平，同时搭建起行业信息交流的良好平台，有力促进会员单位间的信息共享与合作，还积极主动规范行业公司间的经营行为，维护会员单位的合法权益，全力协调解决会员单位面临的各种问题与困难。

河池市物业管理行业协会成功举办了《河池市物业管理行业协会业务知识》专题讲座，增强物业从业人员的物业法律法规意识，加强行业自律和企业诚信建设，引导会员单位依法依规经营；进行了行业标准化

培训，开展消防取证与消防安全知识培训、高级物业管理师培训、物业高层管理人才培训，满足物业企业执证上岗的刚需，促进行业人才培养及提升行业整体水平，推动行业实现高效、健康、有序发展。在主管部门的具体指导下，在全市范围内开展物业小区突出问题的排查、攻坚行动的摸底调查和创建美好家园等工作，河池市3个住宅小区荣获自治区2023年度“美好家园”称号。此外，为巩固脱贫成果，我们踊跃参加助农慰问活动，通过资金捐助方式扶持脱贫户的养殖业发展。在社区服务活动板块，每年号召物业服务企业如期开展学雷锋活动。

华保盛： 助力物管发展 健全行业规范

在提升行业自律和进一步助力物业管理行业发展方面，华保盛物业服务（河池）有限公司一直不遗

余力，拿出了很多具体的做法和行动。

强化党建引领，夯实责任担当。华保盛物业服务（河池）有限公司始终保持着积极向党组织靠拢的高度热情，并于2022年成立党支部，支部全体党员认真学习贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想精神和党的二十大精神，将主题教育紧密融入到生产实践当中，积极投身于公益事业、文明创城、乡村振兴等一系列为民办实事的活动里。每年都会组织开展至少两次以“村企共建 结对帮扶”为主题的党日活动，为脱贫户累计捐资捐物达5万元，大力鼓励发展“短平快”产业，使得公司职工、党员以及群众的钱袋子逐渐鼓起来，我们的工作成绩获得了市、自治区等上级领导以及党员群众的高度认同与肯定。在进行一些活动时，党员与非党员共同参与其中，党员充分发挥带动作用，促使非党员与之一起成

长，共同迈上进步的阶梯。

华保盛物业服务（河池）有限公司注重引领行业高质量发展，非常赞同支持行业的各项举措，共同绘就行业新蓝图。河池市物业管理行业协会极为注重行业自律，拟定并健全行业自律公约与规范，引领会员单位秉持诚信展开经营、依循规范提供服务，以促进物业管理整体质量的提升。借由开展行业评优评先活动，充分施展自身的专长和优势，树立起物业管理行业的标杆，对会员单位起到激励作用，促使其持续进取。另外，协会踊跃投身于社区建设以及社会公益活动当中，有力推动物业服务与社区治理实现有机融合，为构建和谐社会奉献力量。积极促使河池物协会会员单位强化会员单位的社会责任感与使命感，力求能够更进一步。

展望： 壮大服务功能 提升协会地位

在华保盛物业服务（河池）有限公司等众多物业服务公司的大力支持下，河池市物业管理行业协会逐步发展壮大，同时明确了下一步的计划和目标，进一步推动物业服务行业协会发展壮大，协助有关部门强化行业管理。

在获取上级主管部门支持之际，我们持续扎实做好走访调研工作，悉心聆听意见与建议，踊跃树立起物业服务行业的标杆，并相互进行参观学习。组织开展行业技能竞赛，选拔出优秀技能人才去参与全区乃至全国的技能比赛。于2024年上半年举行首届物业技能竞赛，借由技能竞赛所发挥的引领示范效用，达成以赛促学以及促进相互学习借鉴的目的。提升协会的服务功能，构建合作平台，并充分发挥平台的作用。对面临的收费难、物业费整体偏低、恶性竞争等问题，进一步凝聚协会力量，加强沟通

交流，开展座谈和研讨会，抱团取暖，促进行业健康发展。为行业发声，加大宣传，弘扬物业正能量，为会员企业营造更公平、健康、和谐的创业环境。同时积极寻求外部供应商合作，使物业运行成本进一步降低，提高效率。持续开展多元化的培训班，提升专业能力和行业整体服务水平，推进河池市物业行业的高质量发展，增进与各市兄弟协会之间的交流合作，引进先进的管理经验。

协会积极投身于政策制定和公共事务当中，做好政府的参谋，维护行业的利益与形象。我们要进一步发挥协会的体制优势，强化协会服务会员单位、服务政府、服务社会功能，切实做好物业服务的基础工作，发挥物业管理在融入社会基层治理、参与城市管理、居民生活服务、老旧小区改造等领域的专业价值，持续提升行业的社会地位以及整

以创优项目为标杆 高质量提升物业服务标准化水平

高质量发展是新时代发展的硬道理。全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，就是要在经济社会发展的各个环节推动高质量发展。物业服务作为经济社会基础性保障服务，提升其标准化水平，就是实现高质量发展的具体体现。2013年以来，广西物业行业连续开展创优评比活动，用专业和优秀的服务标准，树立行业标杆，提升服务品质，得到了业主的赞扬和社会的好评。因此，抓住创优契机，加强标准化建设，对于促进物业服务高质量发展具有积极的指导意义和现实意义。

一、充分认识高质量提升标准化水平的重要意义，进一步强化标准意识

标准是人类文明进步的成果。提升标准化水平，无论是对国家还是对企业的发展，都具有极其重要的

意义。

（一）“标准”是国家全面发展的需要。习近平主席在给第39届国际标准化组织大会的贺信中强调：“中国将积极实施标准化战略，以标准助力创新发展、协调发展、绿色发展、开放发展、共享发展。”这说明，习近平主席已经把“标准化”提高到了国家发展战略的高度。

2015年12月，国务院办公厅印发了《国家标准化体系建设发展规划（2016—2020年）的通知（国办发〔2015〕89号）》。该文指出：“改革开放特别是进入21世纪以来，我国标准化事业快速发展，标准体系初步形成，应用范围不断扩大，水平持续提升，国际影响力显著增强，全社会标准化意识普遍提高。”这标志着我国在加快完善标准化体系，提升标准化水平。随着加强实施标准

化战略，在推进“五大发展”中创造出更多标准化的成果，我国在国际舞台上拥有了更多的话语权，对促进科学发展起到了积极的推动作用。

（二）“标准”是物业行业高质量发展的需要。标准化工作是实现健康稳定发展的重要手段，采取合理的工作规范标准能够有效地提高工作质量及效率、规避风险。这是物业行业高质量发展的主旨所在，同时要求物业行业必须具备积极贯彻国家发展“标准化”的战略思维，努力推进“标准化”建设迈入快车道。

当前，物业行业正处于适应新时代高质量发展的关键时刻，实施“标准化”战略，围绕“制定标准，优化标准、宣贯标准、执行标准”开展主题活动，建立完善标准化体制机制，优化标准体系，强化标准实施与监督，提升标准化水平，充分

发挥“标准化+”效应。这既是促进物业行业适应社会经济高质量发展的需求，也是实现物业行业本身高质量发展的保障。

（三）“标准”是华保盛赶上新时代发展的需要。《国家标准化体系建设发展规划》指出：“标准是经济活动和社会发展的技术支撑，是国家治理体系和治理能力现代化的基础性制度。”该规划涵盖了经济、政治、文化、社会和生态文明建设等各个领域。物业服务作为该规划中所规定的“服务业标准化范畴”，必须要有标准。因为标准化的物业服务，能够规范物业的管理，促进物业的科技创新，支撑服务产业发展，便利与业主的沟通和联系等。为此，从提高思想认识入手，紧紧抓住创优契机，结合物业服务实际，正视标准化存在的差距，认真总结经验，增强标准意识，推进标

准化建设，提高物业服务标准化水平，正是华保盛推进高质量发展的必然选择和良好机遇。

二、认真总结创优经验，进一步明确标准化建设方向

从一开始，华保盛积极参加各种评优活动并取得优异成绩，荣获“广西物业服务示范大厦”“南宁市物业服务示范大厦”“红色物业示范点”“美好家园”等26项荣誉。同时，华保盛也非常敏锐和积极地抓紧抓实标准化建设工作，目前已完成评估、验收和发布的标准化建设项目。包括《自治区级物业服务标准化试点》《自治区级保洁服务业标准化试点》《党政机关办公区物业管理服务规范》《学校物业管理服务规范》等2项

标准化建设项目。最值得肯定的是，华保盛作为国家级试点单位，从2023年6月起，正在努力推进以《国家级服务业标准化试点》为重点的各项工作。总之，在创优和标准化建设两个方面，华保盛都取得了可喜的成绩和可贵的经验，认真总结和借鉴这些工作和经验，能够高质量提升物业服务标准化水平。

（一）创优的过程就是实践标准化的过程。创优活动是行业主管部门组织开展的，有严格的准入条件，创优依照高标准的考评程序，严格按照《城市物业管理优秀住宅小区（大厦、工业区）标准及评分细则》进行考评和评定。

华保盛在创优过程中，严格按照创优的标准要求，不断地改进、优化、达标。在标准意识强化方面，专门成立创优领导小组，制定实施方案，召开专题会议，

印发相关文件，召开动员大会并进行广泛宣传，充分调动创优项目和广大员工的积极性和创造性。在标准技术支持方面，组织专家和技术骨干人员组成技术攻关小组，并组织多批次人员赴标杆企业考察学习，开展不同层次、不同岗位人员技术培训。据不完全统计，一个项目的创优工作，需要编撰和印发约 60 项共 300 余条（张）图表、图片等资料。需要创新和积累约 10 多项服务的具体实践和工作经验，并根据创优过程中所遇到的各种矛盾和问题，实施解决方案，投入必要经费，切实解决一些项目的硬件设备和环境设施存在的问题。在标准制度保证方面，修订完善约 60 项规章制度；建立约 20 种岗位责任制；健全各类台账；规范各种表格；完善各种应急预案，使其基本形成物业服务的标准制度体系。可以说，每开展一次创优活动，就是体验

一次从管理到服务高标准的创优实践。

（二）创优的成果就是建设标准化的成果。华保盛创优成功，主要是坚持做到“创优 123456”。即：坚定 1 个目标，成功实现创优目标。坚守 2 个目的，一是实施品牌战略，增强市场竞争实力；二是实现年度管理目标，提高服务产品品质。坚信 3 个基础，一是充分利用创优平台；二是积极争取业主支持；三是积极响应并全力以赴。坚持落实 4 项措施，一是成立创优领导小组；二是明确工作分工和协作；三是抓紧抓好宣传动员；四是有效实施方案。坚决抓好 5 个步骤，一是抓实学习和调研；二是深入现场解决问题；三是用有效的整改业绩获得业主认可；四是高标准、严要求开展自查自纠；五是认真按照规定做好资料准备。坚实落地 6 个到位，一是学习、

培训、工作责任到位；二是整改的措施和效果到位；三是竞争对手信息分析应对到位；四是创优材料到位；五是协调评审工作的力度到位；六是落实迎检工作到位。这既是创优经验，也是创优成果。对于探索物业服务标准化建设途径，是值得借鉴的。

三、以创优项目为标杆，努力提升物业服务标准化水平

创优项目既然是标准化建设实践所获得的经验和成果，华保盛坚持以创优项目为标杆，按照“制定标准，优化标准、宣贯标准、执行标准”的主题活动要求，从工作制度、操作文件、技术文件、法律法规政策、考核检查追责、学习督察等各个方面采取措施，高质量提升物业服务的标准化水平。

（一）用创优项目的精度制定标准。物业服务的标准，就是判定物业服务是

否符合业主要求的准则。倡导用创优的精度制定标准，是依赖我们在创优过程中，严格遵循创优的标准和要求，经过不断优化管理和服务，建立完善一整套比较精确的标准体系。充分利用这种“精度”去指导和推动所有服务项目的标准制定，特别是要把标准化要求的标准列入到关键考核指标中，求精务实，使其达到更加准确、科学，更加符合物业服务的本质要求。这不仅可以从借鉴创优的成功经验，也可以更有效地推动物业服务的标准化建设。

（二）用创优项目的高度优化标准。物业服务的标准化建设，不能满足于一般性的标准要求。既要做好创优标准化的规定动作，还要鼓励全体员工积极开展本职岗位标准化建设活动。如我们正在推进的技术创新试点工作，就是借鉴创优工作以创新促进进步的经验，在不断创新服务中不断地

优化标准，以此促进物业服务的标准体系更加完善，真正制定出一个能够判定物业服务在符合业主要求的基础上，让业主更加信赖和赞赏的优质服务的精确准则。

（三）用创优项目的广度宣贯标准。创优项目的成功，一个重要的环节就是广泛的宣传动员和贯彻落实。标准制定出来后，宣传和贯彻必须要有广度。就像创优项目一样，要让创优的标准人人皆知，促使每一个参与创优的员工能够心领神会，雷厉风行。所以，一定要督促宣传计划的实施，加强宣传通讯队伍建设，充分发挥公司信息门户、主题墙、网站、微信平台等各种途径的宣传窗口作用，把标准宣传广、贯彻透，不断提升全体员工的认可度，为推动物业服务标准化建设奠定扎实的基础。

（四）用创优项目的深度执行标准。要求用创优

项目的深度去执行标准，强调的就是要通过执行标准，完善标准化建设的约束和激励机制。把创优标准的规定动作，培养成日常服务的常规动作。既要加强对执行标准过程的监督，又要加强对执行标准效果的监督；既要鞭策那些在执行标准中的消极行为，更要激励在执行标准中能给建设与发展带来积极影响的正能量。为此，我们结合创优项目的考核工作，强化执行标准的深度要求，同时开展评优评先活动，奖励先进单位和个人。确实达到提高工作质量和效率，促进健康稳定发展的目的。

我们相信，标准能助推创新发展，标准会引领时代进步。以创优项目为标杆，高质量提升物业服务的标准化水平，是华保盛今后一段时期的基本任务，更是华保盛在标准化建设道路上的长期使命，我们将不忘初心，扬帆远行。

乘风破浪 砥砺前行

CHENG 乘
FENG 风
PO 破
LANG 浪

09

深耕专业强化基础 构建稳健财务体系

计划财务部 黄云

为了打造一支专业素养高、具备综合能力的财务团队，推动财务工作的规范化、高效化，华保盛集团计划财务部于4月21日至23日组织了为期三天的财务团队培训交流会，旨在从精神风貌、专业素质、综合能力等多方面促进财务人员的成长。

本次培训聚焦财务风险防范、预算一体化管理体

系以及财务分析技巧等关键领域，通过深入浅出的案例分析，结合实际操作经验，为财务人员提供具有针对性的指导和建议。

案例分析与点评环节中，参训人员积极上台发言陈述观点，现场互动交流气氛热烈，为培训注入了新的活力。他们毫不保留地分享自己的经验和见解，同时认真倾听他人的声音，汲取不

同的智慧，从而加深对财务工作的理解。这种开放和包容的氛围，共同推动着培训内容的深入和拓展。同时，还邀请了财务领域的业界翘楚作为特邀嘉宾，为财务人员带来了前沿的财务管理理念，精彩授课不仅拓宽了财务人员的视野，还激发了他们不断学习和进步的热情。

为提升培训体验，此次培训还组织了一系列互动





环节，让财务人员有机会交流心得、碰撞思想。破冰团建活动，增进了彼此之间的了解和友谊，活动所建立的信任和默契将成为我们团队未来发展的重要支撑。4月23日正值世界读书日，在这个特殊的日子，财务部开展了一场主题为“领导力与财务智慧”的读书分享会，旨在通过分享《可复制的领导力》和《一本书读懂财报》这两本推荐书籍的心得体会，进一步延续和发扬财务部门的读书传统和精神，我们将继续秉承“读书、分享、进步”的理念，不断拓宽知识视野，提升个人素养。

通过培训，提升了财务团队的凝聚力和战斗力。计划财务部将持续关注集团发展需求，不断完善财务服务体系，创新财务工作方法，在各自的岗位上履好职、尽好责，为集团高质量发展提供更加坚实的财务保障。



精致会务服务 打造卓越会议体验

贵港市公安局服务中心 陈春伶

夏天，一年四季最喜欢的季节。

喜欢夏天是因为喜欢那种酣畅淋漓的生命力。正如华保盛人一样，像一棵草，默默无闻，低头工作，低调随和，弱小身躯，可挡狂风，可抗暴雨！

在2024年上半年内，贵港市公安局物业服务中

心共计接待会议1092场、21750人次。在召开每一场大型会议时，贵港公司负责人梁文高都亲临项目、亲自指挥，要求物业服务中心全体管理人员发挥主人翁精神，分工不分家，从管理员身份转变成会务服务工作者，全身心投入其中。会务服务团队始终保持着高度

的专业性和服务意识，确保了每一场会议的顺利进行。这离不开梁文高在会议筹备阶段给予指导、亲自监督，确保每个环节都符合高标准。

除此之外，贵港公司注重会议服务专业化的培养，全体管理人员从刚开始对会务接待工作的不熟悉，

注重服务细节 确保每个环节尽善尽美

钦州市公安局服务中心 崔斐斐



到成为专业的会务服务工作者。这离不开贵港公司专业的培训，使各管理员能够熟练掌握各种会议服务技能，为参会者提供高质量的服务体验。为整个院区的环境卫生、秩序安全、会务保障等提供细致、专业的物业服务，为参会人员创造舒适、有序、优美的会议环境，为会议的顺利召开保驾护航。

未雨绸缪，会前准备一丝不苟。提前做好会场布置，对会议室的空调、照明等电器设备以及门窗进行

全面检查，发现问题就立即与工程人员现场排除故障，确保现场会议舒适、整洁。会务服务工作者提前将会议室桌椅、话筒、水杯、桌签等桌上物品整齐摆放，做到横竖一线，力求做到精益求精。

高效有序，做好会中服务。在会中茶水服务过程中，会务员注重细节，时刻关注参会者的需求。她们从会议的筹备到结束，都保持高度的细心细致，提供周到的服务，让参会者拥有宾至

如归之感。

会务服务工作者的奋斗足迹是默默无闻但不可或缺的。她们的努力和付出确保了会议的顺利进行，为参会者创造了良好的会议环境和体验。会议结束时间不确定性，会务服务工作者需加班加点服务会议，尽管会议结束时间常常不确定，但会务工作者总能坚守岗位，加班加点提供服务，确保会议顺利结束。他们的辛勤工作和奉献精神，为会议的圆满结束提供了不可或缺的支持。

贵港公司会务部秉承服务无小事的态度，践行着“用心服务，用爱感恩”的服务宗旨，从细节和点滴做起，用心做好每一场会议保障服务工作，出色地完成了上千余场不同规模的会议保障服务工作，让甲方对其物业服务保障有所依托，她们的工作对于公司的发展起着重要的支持作用。

3月13日至14日，由中国警察协会主办、广西警察协会和钦州市警察协会承办的全国警察协会组织建设推进会在广西钦州市召开，钦州市公安局物业服务中心负责协助接待及会议服务工作。

会议服务，看似简单，却蕴含着深厚的专业与服务艺术。在这个快节奏、高效率的时代，一个成功的会议不仅仅需要精彩的内容和高效的组织，更需要细致入微的服务来确保每一个环节都尽善尽美。

服务细节是会议成功的关键。从会议室的布置到

参会人员的接待，从茶水的准备到会议期间的各种应急处理，每一项看似微不足道的服务都可能影响到会议的整体效果。比如，会议室内的温度、光线，必须提前调试到最佳状态，以确保参会者能在最舒适的环境中进行交流；茶水供应不仅要及时，更要考虑到不同参会者的口味和需求。

服务品质是会议服务的生命线。高品质的服务要求服务人员具备专业素养和丰富的经验，能够准确预见并妥善处理会议中可能出现的各种问题。这需要服务团队不断学习和提升，用专业

知识和技能为参会者提供卓越的会议体验。

服务态度是会议服务的灵魂。真诚、热情、耐心的服务态度能够让参会者感受到家的温暖，增强他们对会议的认同感和归属感。服务人员应该始终保持微笑，用礼貌的语言和得体的举止为参会者提供温暖的服务。

会议服务不仅是一项工作，更是一门艺术。只有在细节中追求卓越，在品质上不断提升，在态度上真诚热情，才能真正做到让每一位参会者满意，让每一次会议都成为一次难忘的经历。



要 闻

YAO
WEN

要
闻

15

未雨绸缪、闻“汛”而动，华保盛物业人为业主撑起“安全伞”

今年5月、6月进入汛期以来，广西多地遭遇暴雨突袭，导致多个城区发生内涝，华保盛集团所服务的项目却没有造成重大损失。这不是简单的救援之力，更非一日之功。在雨季没到来之际，为提前做好汛期准备工作，华保盛集团董事长钟毅、总经理杨克春率领各公司负责人成立防汛指挥部，时刻关注天气预报、预警信息。各公司派专人定期检查防洪设备，对园区

开展拉网式排查，全面消除安全隐患。暴雨来袭后，华保盛人全员戒备，坚守岗位。暴雨中，华保盛人顾不上雨势大小，冒雨疏通社区内大量积水、下水管道等，迅速展开了抢险防汛工作。对于部分行动不便的客户及业主，华保盛人挺身搀扶背人。为不影响业主出行，华保盛人清理淤泥杂物、检修水电气等，扎实做好各项隐患排查，为业主撑起“安全伞”。（转载于网络）

2024 中国物博会将于 7 月在北京首钢会展中心举办

2024 中国国际物业管理产业博览会（以下简称中国物博会）将于 7 月在北京首钢会展中心举办。中国物博会是经商务部报备的国家级展会，是属于全物业管理行业自己的交流平台，是展示全行业价值与成就的展示平台，是行业落实中央和住房城乡建设部工作精神的主要载体，是立足中国未来走向国

际的主要途径。中国物博会会务组对 2024 年的展出已做出明确规划，除了智慧物业、城市服务、安防停车、国际展区等展区设计外，还将布置行业发展史、美好家园、最美物业人、垃圾分类等公益展区，通过展览内容、展览形式的创新，进一步推动行业高质量发展。（转载于网络）

市场监管总局等多部门印发《贯彻实施〈国家标准化发展纲要〉行动计划（2024—2025 年）》

日前，为扎实推动《国家标准化发展纲要》深入实施，锚定 2025 年发展目标，明确未来两年重点工作，有序推进全域标准化深度发展，着力提升标准化发展水平，稳步扩大标准制度型开放，不断夯实标准化发展基础，使标准化在加快构建新发展格局、推动经济社会高质量发展中发挥更大作用，市场监管总局等多部门制定《贯

彻实施〈国家标准化发展纲要〉行动计划（2024—2025 年）》，要求加强标准化与科技创新互动、提升现代化产业标准化水平、完善绿色发展标准化保障、推进城乡建设和社会建设标准化发展、实施标准国际化跃升工程、深化标准化改革创新、夯实标准化发展基础、加强组织领导和政策支持。（转载于网络）

住房和城乡建设部等五部门印发意见推动生活垃圾分类志愿服务发展

住房和城乡建设部会同中央社会工作部、国管局、共青团中央、全国妇联于日前联合印发《关于推动生活垃圾分类志愿服务发展的意见》，促进垃圾分类志愿服务制度化、规范化、常态化，助力美丽中

国建设。《意见》要求，要大力发展垃圾分类志愿服务，壮大垃圾分类志愿者队伍，完善垃圾分类志愿服务机制，健全垃圾分类志愿服务体系，推动形成全民参与垃圾分类的工作局面。 (转载于网络)

中国物业管理协会 8 项团体标准末期评审会和 2024 年团体标准立项评审会在北京召开

近日，中国物业管理协会《写字楼物业服务规范》等 8 项团体标准末期评审会议和 2024 年团体标准立项评审会在北京顺利召开。经过充分讨论，专家组一致同意《写字楼物业服务规范》《中央空调系统运行管理规范》《医院物业 保洁管理规范》《医院物业服务规范》《住宅物业服务规范》《产业园区物业服务规范》《写字楼能源管理规范》

《物业服务 会议服务规范》等 8 项团体标准通过技术审查，并将评审意见反馈至各编写组进行完善和修改。专家组对 2024 年申请立项的团体标准进行了评审，各专家从标准内容的专业性、必要性、实用性等方面，以及立项标准的结题保证等方面对立项申请材料进行逐一评审，最终确定了 2024 年度团体标准立项建议项目。 (转载于网络)

住房和城乡建设部举办全国城市生活垃圾分类宣传周系列活动

近日，住房和城乡建设部举办全国城市生活垃圾分类宣传周系列活动，包括“分类达人说”“分类新时尚·低碳齐参与”“分类体验日”“志愿百日行”等。“分类达人说”活动组织各地发动来自基层一线街道社区书记、物业从业人员、分类讲师、公益志愿者和热心市民等垃圾分类“达人”参加演讲比赛，深情讲述垃圾分类带来的现实变化。“分类新时尚·低碳齐参与”活动发出了“百城万店”生活垃圾分类源头减量、反对浪费倡议，发动社会企业开展各类宣传活动，大

力倡导简约适度、绿色低碳、文明健康的生活理念和消费方式。“分类体验日”活动通过多层次、多维度、多城联动的方式，让社会各界更加深入地了解生活垃圾分类投放、收集、运输、处理全过程，提升全民参与垃圾分类积极性。“志愿百日行”活动号召全国垃圾分类志愿者一起继续用心用情做好宣传引导工作，带动更多居民养成分类投放的好习惯，并通过“分类行”APP 组织开展形式多样的垃圾分类志愿服务和宣传活动，持续发挥志愿者示范引领作用。(转载于网络)



专 ZHUAN
访 FANG

18

王成虎： 提升核心竞争力，强化品牌知名度

《奋斗》编辑部

王成虎



华保盛物业服务（河池）
有限公司总经理、党支部书记

王成虎：华保盛物业服务（河池）有限公司总经理、党支部书记；河池市物业管理行业协会会长；河池市爱国拥军促进会副会长。

王成虎退役后，于2016年3月加入华保盛集团河池分公司，担任总经理职务。在他的带领下，河池分公司的项目遍及当地党政机关、部队社会化保障、金融系统、院校和企事业单位等，对当地的经济建设和社会的就业岗位，做出了突出贡献。

说起步： 做好首个项目 赢得更多合作

《奋斗》编辑部：您还记得当年做第一个项目的情况吗？当时有哪些事和经历让您印象最为深刻？

王成虎：2017年，在我们起步的时候，接手了河池第一个项目——承包一个单位的食堂服务。尽管这个项目体量较小，一年的合同金额也比较少，但它对我们来说很重要，意义非凡。

通常说，前途是光明的，道路是曲折的。当年这个项目就出现了亏损情况，但难能可贵的是，我们一直秉承华保盛“用心服务，用爱感恩”的服务宗旨，凭借着卓越的服务质量获得了甲

方的认可，这无疑为我们日后的发展筑牢了根基。所以说，在提供服务的过程中，即便面临亏本的困境，我们也丝毫没有灰心丧气，不仅没有对服务“减配”，反而让服务质量不降反升，有所失必有所得，这为以后更多的“得”打下了基础。

正因如此，甲方不仅继续与我们合作，还将河池市每个县的相关服务放心地交给我们。此后，甲方甚至连他们的安保服务也交由我们负责。时至今日，我们与该甲方的合作体量已较大。

谈成就： 开展行业深耕 不断提高质效

《奋斗》编辑部：如何从当年的一个项目做到现在的二十多个项目？有什么心得体会？

王成虎：在我们的发展历程中，我们紧跟集团总部的步伐，严格按照集团的规划、标准和要求行事。第一个项目赢得声誉，为我们带来了更多的机遇。我们胜不骄，在取得初步成功后乘

胜追击，持续开展行业深耕，不断提升服务质效。一年后，我们更是提出了创造市优和区优的响亮口号，全面进行标准化更新，对服务的各个流程进行细化与优化，对服务项目的标识、标牌等也进行了改造更新。功夫不负有心人，我们的付出终究收获了累累硕果。在2022年，我们服务的小区荣获自治区级“美好家园”小区称号。

我们努力把项目做好，“华保盛”这一品牌成功打响，公司的良好声誉迅速传播开来，我们在当地的影响力持续扩大。在之后的招投标中，一个又一个项目的中标，都是水到渠成。机会都是留给有准备的人，经过7年的时间，项目数量从最初的1个攀升到了23个。但我们深知这还远远不够，我们还将继续不懈努力，去赢得更多的服务项目，创造更加辉煌的未来。

话人才： 多种方式培训 形成良性循环

《奋斗》编辑部：您

在带领分公司创收和人员管理方面有哪些方法？在人才培养和使用上有哪些举措？

王成虎：我们始终在高度重视内部人才培养的基础上，积极地从外部引进杰出人才，通过这种内外有机结合的方式，使人才的优势能够得到充分且全面的发展。随着项目的不断增加以及员工的逐步增多，我们培育出来的人才就拥有了更为广阔的施展舞台。

我们开展人才培训的形式丰富多样且极具特色。具体来讲，首先是集团培训工作做得极其出色，我们一直都积极主动且踊跃地参与集团组织的各项培训活动；其次是分公司内部进行的培训，我们会根据员工的自身特点以及公司的发展需求来实施具有针对性的培训，以促进员工快速成长，让他们能够独当一面；再者是参加外部专业机构的多元化培训，而更为重要的一点是通过现身说法，用自身的经历去激励员工，让他们明白只要努力拼搏，从基层岗位开始做起，将工作中的各种技能都熟练掌握，每个普通员

工都有无限晋升的可能，我们的用人原则是能者上、庸者下，优胜劣汰。例如，我们分公司曾有一名项目副经理，其成长速度令人惊叹，短短两年时间脱颖而出，如今已是柳州分公司总经理，是我们公司的典范与榜样。

论未来： 三到五年时间 营收翻两三番

《奋斗》编辑部：在接下来的工作中，您有何计划和目标，如何和员工一起更上一层楼，取得更大的成绩？

王成虎：我们分公司有着清晰明确的目标，那就是在三到五年的时间内，让营收翻两三番，并成为当地行业中的头部企业。为了实现这一目标，我们有着具体的行动规划：其一，强化党建引领，始终坚持服务导向，扎实做好分公司的党建工作，充分发挥党员同志的模范带头作用，增强我们的向心力和凝聚力，激发我们的内生动力，提升我们的服务力和竞争力，凝聚开创高质量发展的强大合力，推动我们的事业登上一个更高的

新台阶。其二，坚定跟随集团的步伐，拓展经营渠道，积极开展多种经营，拓展主营业务之外的诸如餐饮、环境卫生、培训、康养等多元化业务，让这些业务互相促进，协同发展。其三，持续做好服务与管理，既要在大处着眼，又要从小处着手，更要在实处着力，整合资源，在保证现有业务量的基础上，积极抓住增量，增加新的项目；同时加强管理团队建设，全面提升分公司的各项工作效率。其四，大力开展人才培养与引进工作，依据员工的能力与素质进行精准的职业规划，明确角色职责，进行目标导向型的培训与激励，让员工能够静下心来做好本职工作，不断提升自我，增强员工的自豪感、归属感和成就感，从而将我们的事业不断做强做大。

锚定奋斗目标，团结实干；凝聚奋进力量，阔步向前。我们坚信，只要我们坚定不移地沿着既定规划前行，未来的我们必将创造更加辉煌的成就，书写更加灿烂的篇章。

平凡岗位上的“追光者” 完美践行华保盛企业宗旨

《奋斗》编辑部



他们是平凡岗位的一员，却一直熠熠发光；他们在最不起眼的角落，却一直恪尽职守；他们干着累且脏的活儿，却一直毫无怨言……在自治区直属机关第二幼儿园（以下简称广西二幼），有这样一个团队，他们用心营造美好校园氛围，用爱浇灌每一株“幼苗”，用智让每一个孩子快乐成长。这个深受师生喜爱的团队，便是华保盛集团广西二幼服务中心团队。

细致用心履职尽责 温暖击掌锦上添花



王天克是华保盛集团广西二幼服务中心一名秩序员，虽然这个岗位十分普通，但他一直都在用心、用爱、用智做一名有温度的物业人，他始终坚信，只要做到这“三用”，就能把事情做得更好。

在日常安保工作中，王天克不仅切实履行岗位职责，还发明了一项与幼儿园

小朋友间的特别仪式——击掌道别。每天下午放学时间，他总会热情洋溢地迎接每一个走出校门的孩子，与他们逐一击掌说“再见”。

王天克回忆，几年前，一个小孩主动提出要跟他击掌。从那以后，他便从细处着手，决定与孩子们之间来一场“双向奔赴”，每天和

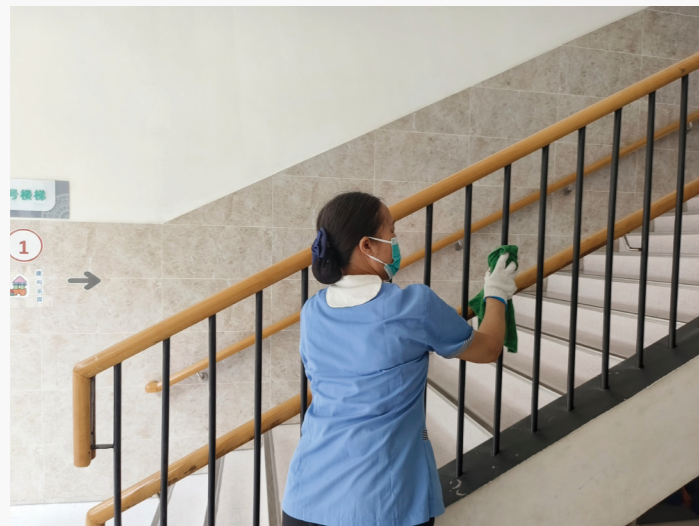
孩子们击掌道别。他感慨地说：“孩子们高兴，我也高兴，他们叫我‘保安伯伯’，也让我跟他们更亲近。”

从跳起击掌到踮起脚尖击掌，再到毕业时轻松合拍，这一串动作成了孩子们心中难忘的温暖记忆。幼儿园里的孩子们说：“我喜欢跟保安伯伯击掌，这样可以

跳得很高，很好玩。如果毕业了，我会想念他的。”不少家长也赞叹，他的击掌让孩子每天多了一份快乐。

王天克击掌仪式从细节处见真情，为服务品质锦上添花，体现了华保盛人用心、用情、用智干工作，干一行、爱一行、钻一行的职业精神。

严格标准用心清洁 知心热心温暖人心



走进广西二幼，你会发现这里窗明几净，楼道地面纤尘不染，小朋友们玩耍的滑滑梯和小推车锃亮如新，甚至连卫生间的洗手台也干净无瑕，这一切，都要归功于华保盛集团广西二幼服务中心两位耐心细致的保洁员——“大黄小黄”阿姨。

“我们清洁过的地方都会自己先检查一遍，眼睛看过去没有灰尘，用手摸一遍也没有灰尘，才算合格。”

两位阿姨说，她们严格执行“八无”高标准，用“眼里有活，主动自觉，注重细节”的服务态度，对每一个细微之处精心打理，从地面、玻璃门窗、天花板到公共区域、垃圾定点收集中转站，她们每日执行不低于两次深度清洁，将校园公共区域打造成既干净又宜人的休憩与观赏空间。

不止于清洁，在孩子

们玩耍的时候，“大黄小黄”阿姨总会默默守护在他们身边，观察他们的活动，确保他们的安全。“如果有孩子不小心摔倒，我们会鼓励他们勇敢站起来；如果有孩子受了伤，我们也会协助校医帮他们处理伤口。”两位阿姨说，还有孩子喜欢在课间与她们来个“爱的抱抱”，这让她们感到十分开心，一日的疲倦瞬间全无。

6月，迎来了毕业季。王天克和“大黄小黄”阿姨见证了一届又一届孩子们的成长。“每一年，孩子们都会手工制作邀请函送给我们，邀请我们参加他们的毕业典礼。我们在这里不只是秩序员、保洁员，而是早已把这些孩子当成了自己的亲人。”看着孩子们一个个离开幼儿园，他们心中充满欣慰与不舍，眼中强忍着泪花。

平凡工作恪尽职守 践行集团服务宗旨

华保盛集团广西二幼服务中心的秩序员、保洁员在高标准完成工作任务的同时，持续提升服务品质，用心用情对待每一位幼儿园小朋友，不仅赢得了幼儿园领导和老师的认可，还收获了孩子及其家长们的赞誉。

秩序员王天克，不仅

保障着幼儿园的安全，还用他的温暖击掌给予孩子们快乐和安全感；保洁员“大黄小黄”，不仅细致入微地做好清洁工作，还用她们的热心真诚带给师生温情。他们虽然平凡，但体现了对工作的热爱和专注，体现了每一个岗位都有不可替代的价值。

在日常工作中，他们出色地完成了各项任务；在平凡岗位上，他们展现出了非凡的精神，更以专业服务和人文关怀传递着华保盛集团的爱和温暖。他们是服务行业中的“追光者”，是员工优秀形象的代表，更是华保盛集团精神的写照。

知行

ZHI 智
XING 行

25

巧制驱蚊小香囊 悠悠药香暖人心

中国共产党广西壮族自治区委员会党校服务中心 梁艳



立夏过后，天气渐渐变热，各种蚊蝇开始活跃，中国共产党广西壮族自治区委员会党校服务中心不仅定期做好消杀工作，还特制中草药香囊驱蚊。

民间曾有“戴个香草袋，不怕五虫害”的说法，中药香囊更是驱蚊防疫的法宝。

中药香囊挂在教室里，一来可以驱蚊防虫，二来可以让空气变得清新，三来可以杀菌防疫，为老师和学员们提供了一个安全舒适的学习环境。

小小中药驱蚊香囊，赢得了老师和学员一致好评。有老师夸赞道：“这个香囊真好，淡淡的草药味让人很舒服，不仅驱蚊，还具有提神醒脑的作用。”有学员称赞说：“我们有几个同学特别招蚊子叮咬，在教室里放置驱蚊香囊，看似是一件微不足道的小事，却为我们几个同学解决了一件大事，你们服务中心的服务真是细致入微。”

端午节前夕，服务中心协助校方共同开展“粽叶飘香迎端午 民族团结一家亲”活动。大家在欢声笑语中感受端午传统节日氛围，学习和传承中华优秀传统文化。

以“微笑服务”模式 促服务品质提升

桂林博物馆服务中心 梁洁



服务是物业经营的载体，是物业经营必不可少的有机组成部分。微笑是世界上最动人的表情，更是一种特殊的语言。对于从事物业服务的工作人员来说，微笑在服务中是不可或缺的。带着真诚微笑的服务是优质服务品质的关键，它拥有一种强大的力量，能够创造更多价值，带来意想不到的收获。

“微笑服务”为什么不可或缺

微笑在脸上，服务在心。物业作为服务业，微笑服务是物业优质服务中不可或缺的内容。服务对象对物业岗位工作者的第一印象非常重要，也具有一定的影响力。

每位物业工作者都是所在物业品牌代言人，微笑服务是让服务对象留下好印象的最佳通行证，微笑服

务在缩短物业岗位工作者与服务对象的距离同时，还可以让服务对象在短时间里对物业岗位工作者、项目以及公司留下良好的印象。

对于从事物业服务行业的人来说，微笑是一种投资最少、回报最大的资产。坚持微笑服务无疑可以改善服务态度，提高服务质量，达到让服务对象满意的优质服务。在竞争激烈的物业行业中，通过微笑来表达

友好和关怀，成为区别于其他竞争对手的重要竞争优势。

如何做到“微笑服务常态化”

微笑容易，但始终在服务中保持微笑却不简单。如何做到“微笑服务常态化”？

要做到微笑服务常态化，需对每位员工进行规范化培训。以桂林博物馆服务中心为例，文明服务是中心狠抓服务品质重要项之一，微笑服务是规范化文明服务培训的重要内容。桂林博物馆服务中心结合馆区物业服务实际情况，制定各工作岗位岗位职责、操作规范、微笑服务流程及技巧，分层面对员工进行培训。

与观众打交道最多的展管部培训最为严格，部门以阶梯式培训模式进行培训：在新进的展厅管理员入职时，由业务能力强的展厅班长骨干进行培训；以展厅

为单位，由每个展厅班长每周不定时对本展厅的展厅管理员培训一次，对前台、票务每周不定期进行一次以上培训；每周六由主管展管部的杨刘艳对展管部所有员工集中进行培训。

经过层层培训，让员工知道如何运用微笑与言行、举止等服务有机结合起来，展现出一个好的服务风貌、规范的服务行为，从而形成良好、规范、人性化的服务标准。每次培训强调我们微笑服务的工作准则“服务从微笑开始，有服务就有微笑”，让员工清楚“虽然服务不止是微笑，但服务却离不开微笑”，使员工从思想上深扎微笑服务的意义及重要性，各个物业服务端口人员从上到下全员宣贯，做到服务过程中始终践行微笑服务准则，将微笑服务融入日常工作的每一个环节，让服务对象从我们微笑服务的过程中感知华保盛物业“用心服务，用爱感

恩”的企业服务宗旨。

微笑服务常态化有何优势

通过培训和日常监督，让微笑服务模式始终贯穿物业服务工作的各岗位，并渗透到物业服务的每一个环节中。微笑服务成为服务习惯和服务常态时，微笑服务的力量在促进物业服务品质的提高，以及服务对象满意度提升中的作用尤为明显。

随着社会的发展，物业行业竞争日趋激烈。物业服务对象享受服务的意识越来越强，服务更是体现了各物业的软实力与竞争力，物业公司要想在竞争中生存发展，就必须在物业服务工作中，通过微笑服务、注重细节、以人为本等，有效地提高服务质量，争取用微笑服务和特色服务，赢得更多物业服务对象的青睐，不断提高物业公司的影响力、竞争力、生存力。

传承茶艺文化 提升服务素养

钦州市直属机关服务中心 丁鹏
钦州市行政信息中心服务中心 黄秋晓



随着社会的发展和生活方式的改变，茶艺已经慢慢融入我们的日常生活中……无论是会务服务还是日常聚会，一杯好茶都能成为沟通的桥梁，让人们在品茗中交流情感，体验生活的美好。

为了丰富中心干部职工业余生活，弘扬中华茶艺文化，提升职业服务素养，近日，钦州市直属机关服务中心工会在市行政信息中心举办茶艺文化交流活动和礼仪技能提升培训，组织机关服务中心工会会员、物业服务中心管理人员等 30 多人

参加此次培训活动。邀请了国家级茶艺师、广西评茶员职业技能竞赛金奖获得者、广西技术能手杨灵儿老师为大家授课。

培训会上，杨灵儿老师围绕茶与外交、茶叶分类、茶与健康、茶之礼仪、饮茶习俗，茶叶品鉴以及泡茶技巧等内容进行详细讲解，同时结合视频与实操，亲身示范了整套茶艺流程及茶艺礼仪，深入浅出，通俗易懂。接着，杨灵儿老师的两名助手进行全流程茶艺表演，操作娴熟规范，手法如行云流水，让人目不暇接。

在杨灵儿老师的指导下，我们物业服务中心的会务员进行技能实操练习和交流互动，进一步巩固茶艺培训知识。参训者不仅学习了中国传统茶艺文化，还获得了一个以茶会友的好机会，大家纷纷表示收获良多。此次茶艺培训是深入实施服务人员素质提升的真实体现，也是充实干部职工业余生活、陶冶情操的具体行动，进一步提升了员工的获得感、幸福感。

通过此次茶艺文化的学习，让我们对中国传统茶文化历史有了进一步的了解，是一项专业技能的提升，更是一种生活态度和文化的传承。通过学习与实践，会务员可以在日常工作中更好地运用茶艺知识，为参会人员提供更周到的服务，对不断提升综合服务能力及服务品质起到了关键的作用。

加强技能培训 打造更优质服务

来宾市机关食堂服务中心 林凤



为提升食堂服务质量和食品安全卫生水平，今年 5 月 25 日至 26 日，华保盛集团来宾机关食堂服务中心组织机关食堂后勤部学习餐

饮知识培训，由吴桂梅讲师主讲授课，来宾机关食堂服务中心、来宾移动服务中心、柳州农行服务中心等 57 人参加了此次培训。

此次培训主要围绕餐饮服务礼仪、食堂操作规范和岗位职责、餐饮服务六大服务技能、餐饮厨房 4D 现场管理、食品安全知识等内容开展系统全面培训，培训方式以“理论+实操”模式为主，结合趣味答题及考核等多样化形式为辅。重点针对餐饮礼仪的重要性，实操训练餐饮礼仪的技能技巧，通过现场带教练习站姿、坐姿、行走、托盘使用技能、宴会摆台、席间服务等技能技巧。

另外，4D 管理模式的学习，不仅是创造和维护良好工作环境、提高工作效率、优化日常流程的一种简单有效的管理方法，更是将现场管理问题及食品安全问题降到最低的有效的管理方法。

通过此次培训学习，让食堂部的员工们对开展食堂服务更得心应手，能将更自信的一面展现出来，同时更好地呈现出集团公司品质化服务的亮点及专业。

青春有你

QING CHUN YOU NI 青春有你

31



在平凡的岗位上 书写不平凡的人生

广西科技大学柳东校区服务中心 李燕红

龙云，是广西科技大学柳东校区服务中心绿化班长兼保洁班长，他用奋斗、努力和热爱，在最平凡的工作岗位上书写不平凡的人生。

用行动创造美丽环境

龙云从小就对大自然充满了热爱，对植物有着特别的感情。退休后，他毅然选择公司绿化员的岗位。对于他这个年纪来说，这个岗位并不轻松。

每年春天，校区草坪里的雷公根生长繁殖过度繁茂，占据其他植物生长空间，校方要求我们在一个月内将雷公根拔除干净。他接到任务后，立即组织绿化组加班加点开始拔除，并申请调动

校园里的秩序员 毕业季的守护者

南宁第四分公司广西教育学院服务中心 魏华

保洁部、宿管部的员工予以协助。由于校园草坪较多，加上雷公根生长力极强，仅靠人工拔除根本拔不完。为此，龙云在既考虑成本又考虑效果的同时，他对雷公根喷洒各种除草剂进行试验。经过一次、二次、三次，终于试验出一种“闪净”牌除草剂能有效去除雷公根。随后，龙云带着绿化员对雷公根喷洒“闪静”除草剂，有效制止了雷公根生长繁殖，使草坪变得绿意盎然。

龙云这种不放弃的精神，始终坚持自己的目标，用自己的行动去创造了一个美丽的环境。

当孩子一样精心呵护

龙云对自己的工作充满责任心，他不仅仅是简单地完成任务，更是将每一处绿化景观都当作自己的孩子一样精心呵护。

在工作中，龙云善于

发现问题、解决问题，总能及时处理各种突发情况。有一次，他在校园巡逻时，发现绿植上有很大一片虫害迹象，他一边蹲在周边仔细查看，一边用手机拍下绿植的细节图片，用笔记录下虫害的种类和分布情况，然后认真整理，及时找到有效措施进行定期防治维护。后来，他还及时组织团队学习培训，将这一发现作为培训要点分享给大家。

每次有大型活动需要保洁部清扫活动现场时，他总能及时号召、组织好保洁部员工第一时间赶到现场进行清扫工作；炎热的夏天，他总是戴着草帽在现场指导员工清洗板砖、擦拭垃圾桶、刷玻璃积灰、清除垃圾杂物等；现场缺少清洁工具时，他跑前跑后到仓库领取工具发给员工。汗水浸湿了他的衣衫，他都不曾停歇，他用实际行动影响着身边每一个

员工，激励着大家一起努力完成任务。

让业主感受服务品质

作为绿化、保洁班长的龙云，不仅是工作中的领头人，更是团队中的灵魂人物。

身兼数职的他，从未叫苦叫累。在他脸上看到的总是祥和和坦然的面容，仿佛任何困难都不会难倒他。做好一份工作不容易，但坚持把热爱的事日复一日地做好做扎实，那真的很不容易。但在他身上，我们看到了可贵的地方，那是值得我们每一名员工学习的“热爱”。

他常说：“我喜欢这份工作，我喜欢和大自然在一起。我想把事情做好，把工作做好，让业主感受到我们的服务品质，我们公司才会越来越好，每一个‘我’都和公司分不开。”



又是一年毕业季，在青春洋溢的毕业照里面，出现了一张不符合如花年纪的笑脸，他就是南宁师范大学建政校区秩序员冯采剑。他的笑容中透露出一种欣慰和满足，仿佛他也是这个毕业季的主角之一。

冯采剑，一个普普通通的校园秩序员，每天的工作就是在校园里巡逻，维护秩序，保障安全。他的工作看似平凡，却十分重要。他默默守护着这个校园，为学生

们创造了一个安全、和谐的学习环境。

在这个毕业季里，他的身影穿梭在校园各个角落，忙碌而充实。

然而，冯采剑并没有因为工作的繁忙而忽略了毕业生们的感受。他总是面带微笑，热情地与毕业生们交流，为他们提供帮助和支持。他的笑容中透露出一种亲切和关怀，让毕业生们感受到了家的温暖。

冯采剑的付出和努力

得到了毕业生们的认可和感激，与他合影留念，感谢他在校园里的默默付出。冯采剑的脸上洋溢着幸福的笑容，他知道，自己的工作虽然平凡，但却十分有意义。这个毕业季，因为有了冯采剑的存在，变得更加温暖和美好。他用实际行动，诠释了什么是爱岗敬业，什么是默默奉献。他是这个毕业季最美的风景线，也是这个校园里最温暖的守护者。

服务中心齐心协力 共同编织温暖故事

广西科技大学文昌校区服务中心 黄书文



当校园的宁静被紧急情况打破，在危机时刻如何迅速有效地应对，成为检验一个高校物业综合实力的重要标尺。

5月1日中午，本该是师生们享受假期的轻松时光，一则紧急求助讯息牵动了整个校区的心跳。值班的宿管员接到消息后没有丝毫犹豫，立刻冲向事发地点。面对突发病情的学生，他们一边详细询问和判断症状，一边耐心安抚学生的紧张情绪，尽力让学生稳定下来。

在紧急情况下保持镇定，对于宿管员而言并非易事。但正是他们的冷静与专业，才构筑起守护学生生命安全的坚固防线。经过初步评估，发现该学生出现了头晕目眩、视线模糊等多重不适，且有支气管哮喘病史，情况危急，急需送医。在这关键时刻，宿管员毫不犹豫地拨打120急救电话，并迅速安排人员在路边等候，为救护车提供明确指引。

救护车的到来象征着希望的曙光，而宿管员指挥着

周围同学协助救护人员，将患者稳妥地转移至车内。在这一刻，每一秒钟都显得异常珍贵；而在宿管员的组织下，每一步操作都井然有序、迅速高效。

幸运的是，得益于宿管员的及时响应和全体参与者的合作无间，该学生得到了及时有效的治疗，身体状况稳步恢复中。这场突如其来的紧急事件，不仅考验了我校应急处理的能力，也展现了物业服务中心的工作人员在危难时刻的责任心和奉献精神。

此次事件的圆满解决，不仅是对个人职责的履行，更是对集体协作力量的生动诠释。从中心负责人到每一位管理员，再到现场每一位员工，大家齐心协力，共同编织了一个温暖的故事。这份团结与互助的精神，是华保盛物业社区文化的重要组成部分，也是推动学校不断进步的动力源泉。

“五心级”宿管员 让师生们暖心

北海市中等职业技术学校服务中心 王英杰

宿管员，师生们还亲切地称为宿管阿姨、宿管老师。从服务中心角度出发，她们是服务于宿舍管理、服务于班主任、服务于学生的一名宿舍管理员，在宿管部和物业服务中心的带领下，肩负着学校宿舍管理与服务的责任与义务，其水准直接反映出服务中心的管理水平，关系到企业的品牌效应与发展。

“五心级”服务最早是由服务中心提出，两年多以来，在学校领导、老师和广大住宿生的支持和配合下，宿管部涌现出一桩又一桩感人事迹；“五心级”服务实施以来，北海市中等职业技术学校宿舍管理一年一个台阶，成了远近闻名的管理团队。为此，每年都吸引外来团体、同行前来参观学习，在历年的集团公司考核中均以优异成绩交上优秀答卷。

从员工层面出发，“五心级”服务不仅提升了员工的职业道德修养，也极大地

丰富了员工的情感生活；妈妈般的爱、儿女般的呵护、员工间姐妹情谊，在一定程度上丰富了住宿生的住宿生活，也为服务中心和客户提供安全保障。

今年5月的一天，宿管员朱际娟在值班过程中发现一名住宿女生下课回到宿舍时脸通红，走路跌跌撞撞，刚要上前询问，女生就倒在地上了，随后，朱际娟坐在地上，把女生抱在怀里，让她的头枕在自己腿上。通过询问其他同学才知道，女生在下课回来路上被不知名的虫子在耳后咬了一下，由于过敏反应强烈而晕倒。朱际娟拨通校卫生室值班医生电话后，同其他宿管员将女生送到卫生室诊治。在本次事件中，学生们纷纷拿出手机拍照并发到班级群，校宿管处和所在班级班主任随后打来电话表示感谢。

这样的场景在宿舍管理服务中经常发生。宿管员孟

庆芝在例行值班过程中，发现本宿舍男生余锦远有些不对劲，他学习成绩一直不错，性格开朗，有时见到宿管员还行个军礼，可当天却很反常，站在门口不进来。孟庆芝仔细观察后，发现他苦着脸、眼圈潮红，好像受了很大的委屈。孟庆芝把他拉进一楼值班室，问他是不是和同学吵架了，他趴在桌子上哭着说：“学校拿出那么多钱让我参加全国比赛，我却并没有做好，辜负了学校，更对不起老师！”孟庆芝笑着安慰说：“你已经做得够好了，每次打比赛都拿名次，这次没做好，下次努力就是了……”在孟庆芝的安慰下，余锦远渐渐调整了心态。

在这些事件中，宿管员朱际娟、孟庆芝把细心、耐心、责任心体现得淋漓尽致，在师生心中留下了既专业又敬业的好口碑，为服务中心在宿舍管理中开展“五心级”服务画上了考核级红花。

以史为鉴 可知兴替 ——读《中国共产党简史》有感

桂林博物馆服务中心 梁洁



党的历史发展的不同时期，党的先进性始终是贯穿党的建设的一条主线。

百年沧桑，百年党史，百年奋斗，百年辉煌。此部政治著作可以清楚地看到，党的一百年，是矢志践行初心使命的一百年，是筚路蓝缕奠基立业的一百年，是创造辉煌开辟未来的一百年。回顾 100 年来的艰辛历程，忠实记录了一百年来中国共产党团结带领人民进行革命、建设、改革的光辉历程，系统总结了党和国家事业不断从胜利走向胜利的宝贵经验，谱写中国共产党团结带领中国人民实现了从站起来到富起来再到强起来的伟大跨越奋斗史诗。

《中国共产党简史》是一本唤醒红色基因、坚定理想信念精神磨砺的政治著作。学习阅读它，将让您受益匪浅。

欲知大道，必先知史；以史为鉴，可知兴替。作为红色物业的华保盛物业人，了解中国共产党的历史是有必要的。今年 7 月 1 日是中国共产党 103 岁生日，在党的生日来临之际，给大家推荐一本能很好了解中国共产党历史的政治著作——《中国共产党简史》。

《中国共产党简史》一书是在 2021 年举国上下庆祝中国共产党百年华诞之

际，经党中央批准，中央宣传部组织、中央党史和文献研究院等单位编写完成的。此部政治著作按重大历史事件和发展阶段，共 10 章，约 28 万字。

此部政治著作以时间为线索，以史论结合的形式回顾党的历史，书中重点叙述和评价重大历史事件和重要历史人物、重大方针政策和重要战略部署、重大理论创新成果及其发展历程；在

好书分享

HAO
SHU
FEN
XIANG

好书分享

37

不为模糊的未来担忧，只为清楚的现在努力

——读《杨绛传》有感

柳州博艺大厦服务中心 卢丹



近日，我有幸拜读了《杨绛传》，杨绛女士以其独特的才华和品格，给我留下了深刻而独特的印记。

《杨绛传》以细腻生动的笔触，描绘了杨绛女士从青年时期到晚年的人生轨迹，展现了她作为一位学者、翻译家和作家的多重身份。通过阅读这本书，我深刻感受到杨绛女士坚韧不拔、淡泊名利的精神风貌，以及她对知识的不懈追求和对生活的深刻理解。在我看来，《杨绛传》的最大优点在于其真

实性和深入性。作者通过大量的史实资料和访谈记录，还原了杨绛女士的真实面貌，让我们看到了一个既平凡又伟大的女性形象。同时，这本书也深入挖掘了杨绛女士的内心世界，展现了她在面对人生各种挑战和困境时如何保持内心的平静和坚定。

作者通过《杨绛传》传递的信息和思想非常丰富。其中，最为打动我的是杨绛女士那种对待生活和学问的认真态度。她一生致力于学术研究，即使在遭受人生挫折时，也从未放弃对知识的追求。这种精神在当今社会显得尤为可贵，值得我们每一个人学习和传承。

此外，杨绛女士的淡泊名利、善良宽容的品质也给我留下了深刻印象。她一生不求名利，只求做自己喜欢的事情，这种超脱世俗的精神境界令人敬佩。同时，她对待他人的善良和宽容也

体现了她的人格魅力，让我们看到了人性中最美好的一面。

在当今社会，杨绛女士的思想和精神依然具有重要的现实意义。随着社会的快速发展，人们往往容易陷入功利主义的泥潭，追求名利物和享受。而杨绛女士的一生告诉我们，真正的幸福和快乐来自于内心的满足和对知识的追求。只有保持一颗平静的心，才能在纷繁复杂的世界中找到自己的方向。

同时，杨绛女士的善良和宽容也为我们树立了榜样。在人际交往中，我们应该学会理解和包容他人，用善良和爱心去对待身边的每一个人。这样，我们的社会才能更加和谐美好。

综上所述，《杨绛传》是一部值得一读的优秀作品。它不仅让我们了解了杨绛女士的非凡人生，更让我们从中汲取了宝贵的精神财富。

艺苑

艺 YI
苑 YUAN

40

郭文明 华保盛集团顾问

云南印象五题

一、滇池遐想

号称五百里的一张湖
一张高原上的陷落湖
这里的人特别钟爱
口口声声唤它做大海

没有恶浪没有暗礁
没有海鸥也没有船帆
一年四季如此宁静
四面八方如此旷远
在茫茫的晨雾中
仿佛有凝重的思绪
飘飘渺渺缠住着西山

远的猛然变得很近
近的刹时又变得很远
热爱着大海的人
纵然眼前只有一张
实实在在的湖泊
心中也会有一个
无限宽广浩瀚的世界

二、走进石林

都是铮铮铁骨
都是豪迈气概
都是勤劳勇敢阿诗玛
都是雄赳赳的女子
雄赳赳的男子汉

走进石林
我走进了强者的世界

弱不禁风者别来
贪生怕死者别来
圆滑刁钻者别来
所有挺不起腰杆的人
都不要来都不要来

走进石林
我走进了奋发的时代

石林始终坚贞不屈
强者永远不怕失败
我要立于石林之中
立于石林中不会腰弯
我要与强者站立
与强者站立不会腿软

走进石林
我走进了自信的未来

三、攀登玉龙雪山

千里迢迢的兴奋
只为旅行一次攀登
不是我的家乡不美丽
而是我真的需要
站在玉龙雪山之上
提升鉴赏美丽的水平

行色匆匆的向往
只为追逐一条玉龙
不是我的内心不安静
而是我确实需要
站在三朵冰雪之中
加速净化自己的心灵

攀登需要激情
攀登更加需要信心
玉龙高处不胜寒
方显傲骨临风的从容
雪山高处会缺氧
但不能缺坚定的信仰

攀登不为证明什么
也不是为了登上最顶峰
攀登是为增强力量
增强提升自己的力量
净化心灵的力量
实现远大目标的力量

四、品尝过桥米线

每一种美食
可能都有一个传说
这碗过桥米线
有爱的温暖
还有人生的拼搏

敢拼的人
品尝过桥米线
要添一点点辣子
合着热烫烫的鸡汤
能抵御饥寒交迫
有爱的人
品尝过桥米线
要加一点点苦菜
拌着那细细的米线
能记住岁月磋砣

再吃一碗
热乎乎的过桥米线
一定要品金线
金线能接福
一定要尝银线
银线能避祸
金桥要过
银桥要过
把爱情传给岁月
把坚毅送给生活
让我们都记住
这个美丽的传说



五、领略风花雪月

风花雪月是云南大理的四时美景，即“下关风、上关花、苍山雪、洱海月”。素有“下关风吹上关花，洱海月照苍山雪”的美誉。

下关风——

这是风起的地方
风起的时候神清气爽
我不是那只白狐
也不是那位拉风姑娘
但我很兴奋
风吹掉了我的帽子
却落在了前行的方向

上关花——

这是花开的地方
花开的时候春心荡漾
我喜欢多彩的生活
更爱苍山照射的圣光
怪我不小心
那圣草般的花种子
被弄进了激动的心房

苍山雪——

这里的雪很健康
健康得没有一点忧伤
长年银妆素裹
守候着大理的安祥
神工天巧事
那十九座并立的雪峰
依然纯洁和雄壮

洱海月——

这里的水很漂亮
漂亮得像一轮金月亮
金花姑娘好多
一个个都来自天上
白族幸福事
这水色与月光的融合
永远灿烂和辉煌

韦庆德 防城港分公司五大公园服务中心

我爱你

【我】是公司秩序员，
【爱】与岗位结上缘。
【你】若与我同出现，
【华】扬肩比护公园。
【保】字当头心中念，
【盛】世进取往向前。
【公】当耕耘第一线，
【司】职守正是夙愿。

诗释义

我是华保盛集团的一名秩序员，与这个岗位结上了缘分。

你如果和我同时出现在这个公司、这个枝叶繁茂的公园里共同工作，比肩进取，勇往向前。

在岗位上，不管你是干哪行，一定要保持好心态，遵章守纪，保质保量完成上级领导交给的任务。保持敬畏之心，盛世逢进取，奋斗正当时。牢记初心使命，勇于实干担当，不畏浮云遮望眼。

在工作中，公正允当，勤勤恳恳，辛勤耕耘，辛勤付出，使公园环境焕然一新，景观更加美丽。坚持原则，司职守政，是每个秩序员的夙愿。

我爱你，华保盛！



瓶中花



洛神



牡丹



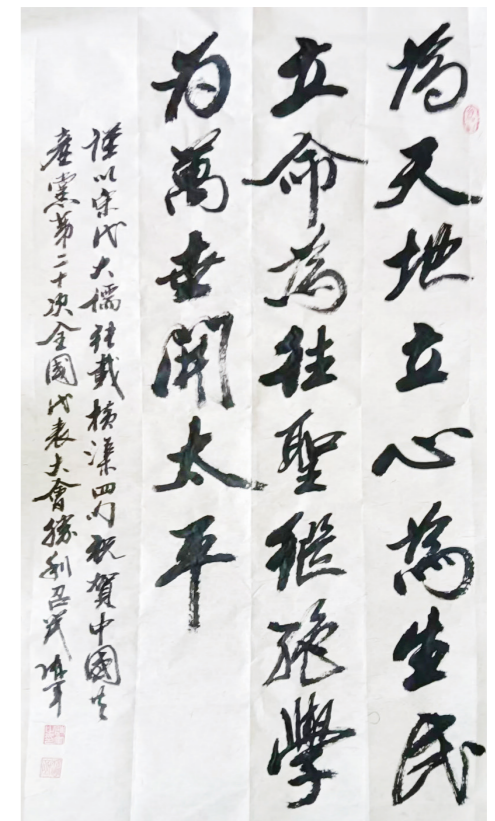
睡美人

陈军

安徽肥东新龙家园服务中心



孤帆远影碧空尽



征稿启事

为进一步加强公司企业文化和宣传舆论阵地建设，完善宣传传播平台，逐步形成“内刊+网站+微信+户外”的传播格局，牢牢占领舆论引导、思想引领、文化传承、服务员工的传播制高点，因组稿需要，现面向公司全体员工、业主长期征稿，所需稿件版块如下：

【团队】

字数：300～500字。

内容：以图片展示为主，辅以团队简单的情况介绍，展示职能部门、项目服务团队、班组等的风采。

要求：图片清晰、构图合理、有美感。文字简练，着重展现团队特点和成绩。

【心声】

字数：600～800字。

内容：员工在工作中的亲身经历或感受，展示员工、各部门（团队）的风采、成长的历程，个人价值的实现过程。

要求：文笔清新，动人。

【正能量】

字数：300～500字。

内容：发生在员工与业主之间的暖心小故事，展现公司员工“用心服务，用爱感恩”的精神品质。

要求：故事真实，文字精练，可配图。

【文苑】

字数：不限

内容：散文、小说、诗歌、摄影等作品均可。

要求：文笔清新，动人。图片要求清晰。

【视频】

时长：不低于50秒，视频素材每段不低于15秒。

内容：不限

要求：横屏，画质清晰不抖动。

投稿须知

稿件要求原创，严禁抄袭。

所有图片均要求发JPG格式，分辨率在300dpi以上，并在图片文件命名时注明图片说明和作者，不要将图片粘贴在word文档中。

投稿时正文文末附上作者真实姓名或笔名、联系方式包括（地址、电话、QQ），以便核实稿件和发放奖励。

稿件一经采用，稿费从优。

投稿邮箱：hbsnews@163.com（邮件名称注明“内刊投稿”）。

留声台

欢迎广大读者给予我们建议或评价，请将您的意见或建议发至邮箱：hbsnews@163.com。

《奋斗》编辑部
2024年7月

