



2026.04  
NO.24

# 奋斗

本期主题  
文化润初心



华保盛服务管理集团有限公司

合作热线:0771-2416621 服务热线:0771-2436788 联系邮箱:hbswy@foxmail.com

联系地址:中国(广西)自由贸易试验区南宁片区平乐大道15号五象绿地中心1号楼十一层



# 文化铸魂 创新致远

岁月鎏金，时序更迭。当时代浪潮奔涌向前，当智慧之光遍洒大地，华保盛在服务民生、赋能城市的征程上，已镌刻下十八载深耕不辍的足迹。

问渠那得清如许？为有源头活水来。2026年，是华保盛厚植文化内核、聚力创新发展的关键之年。镌刻初心、凝聚合力、领航新程，唯有坚守文化初心、吸纳时代养分，方能让企业之魂浸润发展脉络，让精神之力驱动前行步履，让文化之花在传承中焕新，在坚守中绽放。

创新领航，是华保盛砥砺奋进的文化力量。2026年春，A超“智慧城市”创新应用大赛的赛场之上，华保盛组建的三大战队，一举斩获三项重磅荣誉——AI中枢联动智慧社区一体化平台、低空+AI赋能的中老铁路场站智慧巡检管服务平台、建筑设备AI能效优化控制系统，以技术创新彰显标杆实力，以跨界协同诠释责任担当。

在人工智能深度重塑千行百业的时代，华保盛秉持“苟日新，日日新，又日新”的革新理念，以战略为引领、以技术为引擎，统筹国内布局与海外拓展，联动子公司与生态伙伴，让创新突破场景壁垒，让智慧赋能服务升级，让“敢闯敢试、勇于突破、精益求精”的文化精神，成为驱动华保盛高质量发展的核心密码。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。共

赢未来，是华保盛矢志不渝的文化追求。服务超400个项目，服务面积超5000万平方米，立足八桂、辐射全国、走向世界，15个省（区、市）的业务布局，老挝市场的深耕拓展，见证着华保盛“城乡服务助力者”的坚定步履；多年来斩获的行业殊荣、赢得的市场赞誉，彰显着华保盛“成为行业领跑者”的雄心与底气。

海纳百川，有容乃大。华保盛以开放包容的胸襟，深化跨部门、跨区域、跨生态的协同创新，让文化软实力转化为发展硬实力，让协同之力凝聚成前行之势。以文化为桥，凝聚全员同心之志；以创新为翼，拓宽高质量发展格局；以协同为帆，共赴时代发展新程，让每一位华保盛人都成为文化的传承者、创新的践行者、共赢的推动者，共筑集团发展新辉煌。

大鹏一日同风起，扶摇直上九万里。文化铸魂、匠心筑梦，坚守“用心服务，用爱感恩”的企业宗旨，怀揣“创新、发展、共赢”的坚定信念，在服务城乡发展的道路上勇毅前行，在智慧城市建设的浪潮中不负时代、奋勇争先，书写华保盛更加璀璨、辉煌的明天，为城乡美好生活赋能，为行业高质量发展添彩！

《奋斗》编辑部  
2026年4月

# CONTENTS

# 目录



主办  
华保盛服务管理集团有限公司

协办  
广西万腾保安服务有限公司  
广西华之味餐饮投资管理有限公司  
广西亮雅环境科技有限公司  
广西华盛云智能科技有限公司  
广西华颐健康管理有限责任公司  
南宁市华保盛职业技能培训学校

编委会  
主任：钟毅

常务主任  
杨克春

副主任  
黄更新 黄文婷 林艳梅 肖剑虹  
闫瑞东 鲍翊海

顾问  
万千 莫金山

委员  
李世杰 李文震 王敏 刘玉朝  
黄云 李振丽 刘雨馨 李昱宣  
阮社贤 邓志强 李忠梅 王成虎  
闫明波 苏世标

责任编辑  
赖素云

编校  
何晓岚 周星梅

题字  
潘琦

## 风向标 01

以宣传赋能文化 以奋斗铸就盛业 华保盛集团公司顾问 / 莫金山

拥有这样的团队，深感骄傲和自豪 北部湾区域 / 邓志强

## 专访 07

深耕服务守初心 细处发力显专业 《奋斗》编辑部

## 温度计 11

春风送暖启新程，万物复苏焕新颜 柳州沁原纸厂服务中心 / 吴佳娟

匠心烹鲜传八桂，同心筑梦叙山海 北部湾区域防城港市党校服务中心 / 曾中胜

精心部署保平安，暖心服务筑清明 南宁第二区域公司烈士陵园服务中心 / 韦刚林

新春慰问暖人心，坚守岗位护平安 南宁第三区域公司广西农业科学院服务中心 / 倪庚新

一碗汤圆凝暖意，一份关怀聚人心 北部湾区域钦州市行政信息中心服务中心 / 韦焯

## 致青春 17

情暖校园护学子，爱筑防线显担当 来宾公司武宣二中服务中心 / 黄秋菊

手捧鲜花的她们，是最动人的风景 柳州公司广西机电技师学院服务中心 / 韦艳红

雪落校园悄无声，守护初心暖人心 安徽公司 / 代丽丽

用心服务焕新颜，护航开学启新程 河池市职业教育中心学校服务中心 / 韦慧鸿

微光守校筑温暖，匠心服务护芳华 南宁第三区域公司广西医科大学武鸣校区服务中心 / 韦柳妃

## 人物志 23

他把项目当作家，坚守初心保平安 农业银行贵港分行服务中心 / 杨莉莉

他守狱园守初心，随时待命担使命 桂中监狱 / 韦朝英

他像万能螺丝钉，哪里都有他身影 贵港市公安局物业服务中心 / 陈春伶

## 筑梦园 27

党建引领强技能，守护平安展风采 北部湾区域 / 秦雪莹

坚守护园守平安，文明过节新风尚 北部湾区域防城港五大公园服务中心 / 李莉

精准发力保后勤，实干赋能焕新颜 河池分公司岩滩服务中心 / 彭礼杰

凝心复盘启新程，聚力奋进再扬帆 桂东北区域 / 李丹

## 学雷锋 32

三月春风传暖意，雷锋精神润家园 来宾分公司 / 覃诗壹

学雷锋践行初心，优服务温暖家园 来宾公司华侨大厦服务中心 / 黄凤

学习雷锋好榜样，岗位奉献暖环境 文昌会议中心服务中心 / 秦妮

## 艺苑 36

绘画：《岁安双景》安徽公司 / 见微

摄影：《一览众山小》河池市中医医院 / 蒙红林

书画：《大吉大荔》中国银行股份有限公司河池分行 / 韦永福

绘画：《和谐一家》中国银行股份有限公司河池分行 / 韦永福

诗词：《伫立在大海的岸边》北海蓝海银湾小区 / 朱成军

诗词：《为平凡干杯》北海蓝海银湾小区 / 朱成军

书法：《续座右铭》广西壮族自治区市场监管局 / 蔡沁霏

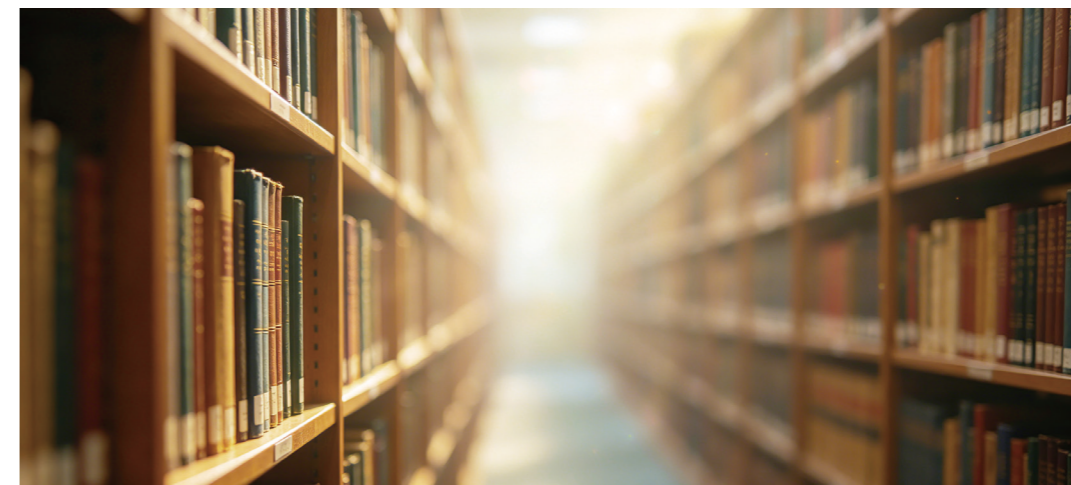
绘画：《蓝调食光》中国农业银行股份有限公司贵港分行 / 蔡俊欢

## 征稿启事 45



FENG 风  
XIANG 向  
BIAO 标

01



## 以宣传赋能文化 以奋斗铸就盛业

——写在华保盛集团公司“文化年”建设之际

华保盛集团公司顾问 莫金山

阳春三月，万物生辉。2026年中国物业管理行业宣传工作会议在红色圣地江西瑞金圆满召开，中国物协王志宏会长所作《以高质量宣传赋能物业管理行业高质量发展》的报告，立足行业发展全局，明晰宣传工作要义，为全行业宣传工作指明了方向、提供了遵循。作为广西物业服务的龙头企业，华保盛集团历经多年深耕笃行，区内外在管项目超500个、员工逾2万人，服务版图覆盖央企、党政机关、部

队、学校医院及各类企事业单位，在高端政务、专业物业服务领域树立了过硬口碑与标杆形象。公司的稳健发展、稳步壮大，离不开“军人文化”的深厚底蕴与企业文化的凝心聚力，离不开对员工的悉心关怀与人文滋养，更离不开2019年创刊的《奋斗》内刊这一宣传阵地的价值引领，这份内刊也凭借走心务实的内容，收获了业主与员工的一致好评，为企业发展注入了强劲的精神动力。

今年是公司的“文化年”，这是公司立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局的战略抉择，更是以文化人、以文兴企、以文强企的关键举措。当前，行业竞争日趋激烈，物业服务从基础保障向品质提升、价值创造加速转型，宣传工作早已不是可有可无的“软任务”，而是赋能企业高质量发展的“硬支撑”。面对行业普遍存在的宣传人才匮乏、能写善撰骨干稀缺、一线素材支撑不足等现实难

题，加之集团旗下业务版图不断拓展、各子公司协同发展的新形势，我们更应深刻领会瑞金会议精神，传承红色基因、凝聚奋进力量，把高质量宣传贯穿企业文化建设、全业务链发展全过程，让宣传成为展现企业形象、凝聚员工共识、传递服务温度、赋能发展大局的核心引擎。

### 一 坚守初心，让宣传成为企业文化的“传声筒”

文化是企业的根与魂，宣传是文化的形与声。华保盛集团自成立以来，始终坚持将军人文化融入企业血脉，以军人的忠诚、担当、纪律、奉献塑造企业品格、锤炼员工队伍，铸就了“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的企业精神，这是我们穿越市场风浪、站稳行业头部的核心底气。2019年创刊的《奋斗》内刊，正是承载企业文化、记录发展足迹、讲述华保盛故事的重要平台，自发行以来，架起了企业与员工、企业与业主

的连心桥，成为凝聚人心、传递正能量的精神纽带。

在“文化年”建设中，宣传工作要始终坚守“文化铸魂”的初心，深度挖掘“军人文化”的时代内涵与实践价值，让企业文化浸润集团每一个业务板块、每一个岗位。要聚焦一线员工的奋斗故事，记录保安队员坚守防线、保洁人员精雕环境、维修师傅攻坚克难、管理人员履职担当的动人瞬间，让每一位华保盛人的坚守与付出被看见、被尊重、被传颂；要提炼服务央企、机关、学校、医院等重点项目的特色服务经验，展现集团专业化、标准化、精细化的服务能力，彰显“服务至上、品质为先”的企业理念；要传承红色基因、弘扬苏区精神，把革命先辈的奋斗精神与企业“奋斗文化”深度融合，引导全体员工以信仰之光照亮前行之路、以奋斗姿态扛起发展重任。通过全方位、多角度、多层次的宣传，让企业文化内化于心、外化于行，成为全体华保盛人共同的价值追求、行为准则、自觉行动。

### 二 聚焦主业，让宣传成为服务品质的“放大镜”

物业服务的核心是品质，宣传的根基是实绩。华保盛集团服务对象多元、服务场景丰富，旗下业务涵盖多元业态，每一个板块、每一个项目都是展示企业形象的窗口，每一次服务都是传递企业价值的载体。高质量宣传，必须紧紧围绕服务主业、聚焦品质提升，把宣传的镜头对准服务一线、把笔墨落在品质细节，让优质服务看得见、摸得着、传得开，更要针对各子公司、各部门业务特色，精准发力、靶向施策，实现全板块宣传同频、协同赋能。

要坚持“服务为本、宣传随行”，聚焦物业服务核心环节，宣传集团在秩序维护、环境保洁、设施维保、客户服务等方面的创新举措与显著成效。宣传项目团队在重大活动保障中的高效协同、在应急处置中的快速响应、在精细化服务中的暖心举措，用真实案例、鲜活故事展现华保盛的专业实

力与责任担当；要聚焦业主需求、倾听业主心声，宣传公司以业主为中心、优化服务流程、提升服务体验的生动实践，传递“用心服务、用爱感恩、用情守护”的服务温度；要结合行业“物业服务品质提升行动”要求，宣传公司对标行业一流、补齐服务短板、打造服务品牌的坚定决心与实际行动，彰显广西物业服务龙头企业的标杆引领作用。

针对集团旗下各子公司，宣传工作要紧扣业务特质，找准定位、突出特色：万腾保安公司，要彰显军人本色、筑牢安防防线，宣传队伍严明纪律、应急处突、全天候值守的担当，凸显专业安保的硬核实力；亮雅环境公司，要聚焦精细保洁、生态运维，宣传标准化作业、全域环境美化、长效管护的成效，擦亮品质服务的环境名片；华之味餐饮公司，要严守食品安全底线，主打营养配餐、暖心供餐、定制服务，宣传匠心做餐、贴心服务、全力保障用餐需求的专

业素养；华盛云科技公司，要立足智慧物业、数字赋能，宣传科技赋能服务、数字化运维、智能化升级的创新实践，彰显科技兴企的发展路径；华颐健康公司，要聚焦健康服务、康养配套、业主关怀，宣传特色健康服务、提升生活品质的暖心举措，拓展物业服务的人文价值；华保盛培训学校，要深耕行业人才培养、技能提升、素养锻造，宣传专业办学、输送优质物业人才的办学成果，筑牢集团人才根基。对于集团总部行政部、发展部、经营部、运营部、财务部、研发部等职能部门，虽侧重后台统筹与支撑保障，宣传亦要精准点睛、凸显价值：简要宣传各部门统筹协调、战略拓维、经营管控、运营督导、财务规范、技术研发等核心职能，展现后台部门凝心聚力、靠前服务、保障集团高效运转的务实作风，形成“一线冲锋出彩、后台支撑给力”的全域宣传格局。通过差异化、精准化宣传，让各板块优质服务成为企业

最亮眼的名片，让品质口碑成为企业最坚实的底气。

### 三 凝聚合力，让宣传成为队伍建设的“助推器”

企业发展，关键在人；宣传工作，根基在队伍。当前，公司宣传人才不足、能写善讲的骨干稀缺，是制约宣传工作高质量发展的突出问题。破解这一难题，必须坚持“全员宣传、人人参与”，构建上下联动、内外协同、专兼结合、覆盖全集团各子公司、各部门的宣传工作格局，让每一位员工都成为企业宣传的参与者、推动者、受益者。

要强化宣传队伍建设，一方面加强专职宣传人员培养，通过专题培训、外出学习、实战练兵等方式，提升其文字写作、摄影摄像、新媒体运营、全板块素材挖掘等专业能力，打造一支政治强、业务精、作风实、熟悉集团全业务的宣传铁军；另一方面广泛挖掘基层宣传力量，在各子公司、各区域公

司、各项目、各部门选拔热爱宣传、善于表达、熟悉业务的员工担任兼职通讯员，组建覆盖全集团的宣传网络，让宣传触角延伸至每一个岗位、每一个项目、每一个业务板块。要完善激励机制，建立宣传工作考核评价体系，对优秀宣传作品、优秀通讯员给予表彰奖励，激发全员参与宣传的积极性、主动性、创造性。要加强员工关怀、厚植人才沃土，宣传公司关爱员工、成就员工的暖心举措，展现员工在华保盛平台成长成才、实现价值的精彩故事，增强员工的归属感、认同感、荣誉感，凝聚起“心往一处想、劲往一处使”的强大合力。

#### 四 守正创新，让宣传成为品牌升级的“加速器”

新时代赋予新使命，新征程呼唤新作为。随着融媒体时代的到来，宣传工作面临新机遇、新挑战，必须坚持守正创新、与时俱进，不断丰富宣传载体、创新宣

传形式、提升宣传效能，让企业宣传更接地气、更聚人气、更有底气，助力集团整体品牌价值提档升级。

要巩固传统宣传阵地，做精做优《奋斗》内刊，优化栏目设置、丰富内容形式、提升办刊质量，增设子公司风采、部门动态、一线先锋、文化践行等特色栏目，让季刊办成精品刊、特色刊、全集团联动核心载体，成为展示企业文化、记录发展历程、凝聚全员力量的优质平台；要拓展新媒体宣传渠道，用好微信公众号、视频号、企业官网等平台，推出图文、短视频等多样化宣传作品，针对各子公司业务特色打造专属宣传内容，用年轻化、可视化、互动化的传播方式，让企业宣传更鲜活、更生动、更具传播力。要坚持内外宣并重，对内凝聚共识、鼓舞士气，对外塑造形象、提升口碑，积极对接行业媒体、地方媒体，宣传集团整体发展成就、各板块特色经验、先进典型，全面提升华保盛品牌的知名度、美誉度与影

响力。要坚持内容为王、价值为要，杜绝形式主义、空洞说教，用真实的故事、真挚的情感、真切的表达，讲好华保盛故事、传播华保盛声音、展现华保盛担当。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。2026年是公司“文化年”，更是集团高质量发展、全板块协同进阶的关键之年。让我们以瑞金行业宣传工作会议精神为指引，以“文化年”建设为契机，高举高质量宣传旗帜，坚守初心、聚焦主业、凝聚合力、守正创新，让宣传工作与企业文化深度融合、与集团全业务发展同频共振。相信在全体华保盛人的共同努力下，我们定能以文化聚人心、以宣传强动能、以奋斗创辉煌，推动集团总部与各子公司齐头并进、协同发展，让华保盛集团在高质量发展的新征程上乘风破浪、行稳致远，为广西乃至全国物业服务行业发展贡献更大的华保盛力量！

## 拥有这样的团队，深感骄傲和自豪

北部湾区域 邓志强



值此“五一”劳动节来临之际，提笔致信，感恩同行，向坚守岗位、辛勤耕耘的你们谨致以节日的问候与崇高的敬意！

2024年以来，钦州、北海、防城港三地携手组成北部湾区域以来，我们并肩探索、勇于创新，区域各项工作稳步推进，用实干和成绩证明我们是一支经得起考验、能打硬仗的铁军！身为区域总经理，拥有这样一支忠诚担当、能打硬仗的优秀团队，我深感骄傲和自豪！

作为项目负责人，你们肩负着统筹运营、团队管理、业主服务、安全保障等

多重使命，始终用扎实的管理能力、过硬的工作作风，圆满完成各项工作任务。作为敢担当、善作为、能攻坚的中坚力量，你们夯实了区域发展的管理根基，让华保盛物业成为服务单位高度认可、行业广泛赞誉的标杆品牌。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。面对未来，区域对你们充满信心，也更满怀期待。北部湾区域是我们共同的家，“用心服务、用爱感恩”是我们的文化底色，区域将与你们同心同德、并肩作战，推动资源倾斜，为你们搭建更广阔的成长平

台，让大家做事有劲头、发展有奔头。

希望各位保重身体、加强学习、坚守初心、勇担使命，始终保持健康旺盛的精神状态、精益求精的工作态度、锐意进取的奋斗精神，弘扬集团的“军人文化”“奋斗文化”“服务文化”，不断优化服务品质、提升管理水平；充分发挥带头引领作用，在岗位上再创佳绩、再立新功，携手打造更专业、有温度、可信赖的区域服务品牌，共同推动区域工作迈上新台阶！

在此，我也代表区域对各位项目负责人的家属说几句心里话，衷心感谢你们长期以来对公司工作的支持与理解，诚心祝愿大家五一劳动节快乐、工作顺利、身体健康、阖家美满、万事顺意！



# 深耕服务守初心 细处发力显专业

——华保盛广西农科院项目团队的责任与担当

《奋斗》编辑部

自2024年6月起，华保盛广西农科院项目团队分阶段有序进驻服务区域。在集团和分公司的指导下，项目经理滕林带领团队始终坚守“用心服务，用爱感恩”理念，直面环境整治难题、

全力护航重大活动、深耕便民服务场景、高效处置突发状况，以实打实的行动破解服务痛点，用高品质服务赢得广西农科院甲方单位与全体业主的一致认可，全方位焕新院区服务风貌，书写优

质物业服务新篇章。

**迎难而上  
全域环境整治  
重塑洁净家园**

进驻前，广西农科院各服务区域环境问题突出：

ZHUAN 专  
FANG 访

07

办公区长期自管导致管理缺位，绿化带杂草疯长至人高，公共区域“脏、乱、差”现象显著；高层住宅多楼栋化粪池淤积满溢，垃圾随意堆放，严重影响业主居住体验。华保盛广西农科院物业团队进驻后，迅速制定针对性整治方案，以“快行动、强落实”攻坚环境痛点。

办公区核心区域开展全覆盖深度清扫，清理各类垃圾、拔除杂草、整治卫生死角，快速还原整洁有序的办公环境；高层住宅区针对化粪池满溢问题，全员加班推进抢修改造，同步完成现场清扫、高压冲洗与垃圾清运，快速改善居住环境……团队的工作获得甲方的高度肯定和业主的广泛认可。为巩固整治成果，团队建立常态化机制：每周五组织管理人员开展集体整治，清理楼道杂物、架空层堆积物及地下室僵尸车；保洁部每周固定开展集体大清扫；春夏杂草旺长期，除必要值守岗位外，组织全体员工参与拔草作业，既提升绿化整洁度，又节约养护成本，持续保持

院区环境干净有序。

### 使命必达 重大活动保障 彰显专业担当

广西农科院重大接待与大型活动密集，涵盖中央、省、市级重要接待及院内迎新茶花会、90周年院庆、各类游园活动等，服务保障要求高、任务重。团队秉持高度责任意识，提前谋划、精准部署，全力做好前期筹备与现场保障，确保各类活动有序推进。其中，90周年院庆保障工作尤为艰巨，项目全体员工凝心聚力、全程自主完成任务。

具体来说，筹备阶段，团队历经一个多月全员加班（无外部支援），高效推进多项核心工作：绿化板块完成绿植造型设计、花卉采购摆放与养护；展馆区域推进保洁开荒，配合活动布场；工程板块开展线路改造，对全院灯杆、电箱、石墩等设备的生锈部位全面涂漆翻新；环境优化方面，完成所有井盖创意绘画、指定区域草皮铺设及标识标牌制作粘

贴，全方位升级院区风貌。院庆活动期间，全体员工从早上6点坚守至次日凌晨，合理调配人力、控制额外支出，高效协作保障活动顺利开展，彰显专业服务实力。在各类重大接待与日常大型活动中，团队均细化保洁、安保、工程等保障环节，精准对接需求，获甲方单位充分认可。

### 心系业主 深耕便民服务 营造温情社区

团队始终以业主需求为核心，聚焦生活与情感需求，常态化开展多元服务与活动，拉近物业与业主距离。特别是在服务沟通层面，搭建高效桥梁，要求业主群内报事报修做到“有接收、有跟进、有反馈、有闭环”，对业主高度关注事项第一时间处理并同步进展，以透明化服务赢得信任，强化物业与业主关系。

节庆氛围营造上，春节举办趣味游园活动，国庆、中秋双节联动开展主题游园，传递节日祝福；日常服

务中，开展雷锋志愿帮扶、夏季送清凉活动，定期组织物业接访，直面业主诉求、高效解决疑问；便民公益服务方面，每月至少开展1次活动（最多单月5场），涵盖免费露天电影、公益义诊、儿童绘画课堂等，全方位满足不同业主需求，提升幸福感与归属感。

### 应急护航 快速处置险情 筑牢安全防线

进驻以来，院区先后遭遇供水、供电故障，火灾、污水反冒，台风灾害等多类突发状况。团队建立完善应急响应机制，遇突发情况快速启动预案，各部门联动高效处置，全力守护院区安全与业主权益。快速处理东高一期主水管、科苑地下室消防水管断裂等大区域断水问题；及时处置东宿舍配电箱线路老化着火问题，避免危险扩大；大板区、科苑3栋业主家中着火，主动进行火灾救援，做好善后清理；加班处理6户业主下班后的污

水反冒问题，完成清扫、疏通、消毒；台风过境后，第一时间开展清障、抢修、清理工作，快速恢复院区正常秩序。

同时，团队聚焦服务长效运转，多维度优化费用收缴工作：一是强化服务宣传，各部门每周推送工作动态至甲方对接群、业主群；二是丰富社区文化活动，增强业主黏性；三是推行片区划分责任制，专属客服每月送达缴费通知单，实现电话催费全覆盖，每周召开催缴沟通会；四是精准分析欠费情况，对欠费3个月以上业主专人沟通，分级分类实施针对性服务与催收；五是强化部门联动，24小时热线响应诉求，各部门主管每月至少1次上门催费，业主办理事务时同步引导缴费。

### 凝心聚力 锚定服务航向 续写品质华章

团队高度重视员工关怀，将员工归属感作为提升服务品质的核心抓手。密切

关注员工工作状态，排查工作环境是否压抑，及时疏导员工负面情绪；主动关心员工个人家庭情况，对有困难的员工给予针对性帮扶，解决后顾之忧；定期组织团建活动，增强团队凝聚力与向心力。这样的暖心关怀，培养出一批责任心强、执行力足的员工队伍，在紧急任务面前，全体员工全力以赴，保障项目各项工作高效推进。

下一步，团队将持续坚守核心理念，以更高标准精进服务品质，精准对接甲方单位与全体业主的需求。深化常态化整治机制，推动院区环境品质持续升级；总结重大任务经验，强化标准化服务流程；拓展服务场景与内容，提升业主幸福感与归属感；完善应急预案体系，强化部门联动响应效率等。团队将以更专业的服务、更贴心的举措，全力护航院区发展，守护业主美好生活，续写优质物业服务崭新篇章。

## 春风送暖启新程，万物复苏焕新颜

柳州沁原纸厂服务中心 吴佳娟

春风送暖，万物复苏。为进一步优化厂区环境，提升整体风貌，沁原纸厂项目进行了全面启动春季绿化养护专项工作。绿化员以精细化服务为准则，对厂区内植被进行系统性修剪、清理与养护，用双手为厂区描绘出一幅生机盎然的春日画卷。

春季是植被生长的关键期，也是修剪整形的最佳时机。工作人员身着统一工装、头戴安全帽，手持绿篱机、高枝剪等专业工具，细致地梳理杂乱枝、清除枯老枝，既保证了植被形态美观，又能促进新枝萌发。大家分工协作、配合默契，从清晨到日暮，在各自岗位上认真履职，不放过任何一处细节，用专业与耐心守护厂区的每一抹绿意。

在修剪作业的同时，项目团队同步推进枯枝落叶、杂草杂物的清理工作。针对绿化带边缘等易堆积杂物的区域，工作人员逐一清扫、集中清运，确保环境整洁有序。此外，还结合春季



气候特点，制定了科学的浇水、施肥计划，为植被生长提供充足养分，助力厂区绿化焕发生机。

此次绿化养护专项行动，不仅有效改善了厂区环境面貌，更提升了厂区整体形象，为员工营造了干净、舒适、优美的工作环境。下

一步，我们将持续深化精细化管理，建立常态化绿化养护机制，定期开展植被修剪、病虫害防治等工作，以更饱满的热情、更专业的服务，为厂区打造整洁优美、生态宜居的环境，用实际行动践行物业人的责任与担当，助力企业高质量发展。

# 温 度 计

WEN  
DU  
JI

温  
度  
计

11

## 匠心烹鲜传八桂，同心筑梦叙山海

北部湾区域防城港市党委党校服务中心 曾中胜



近日，“品八桂美食文化 讲民族团结故事”全区美食文化展示活动圆满落幕。防城港市社会主义学院（防城港市党委党校）物业服务中心食堂团队，在总经理助理曾中胜带领下惊艳亮相，主厨曾庆德、黄华安凭借精湛技艺斩获佳绩，获聘“社院客厨”，聘期五年，以防城港风味书写民族团结与文化传承新篇章。

备赛二十余天，团队以匠心打磨菜品，将后厨化作创新阵地，历经无数次调

试与试味，打造出三道承载边海风情的特色佳肴。“港畔橙烩鳝”融合滨海鲜香与柑橘清甜，层次丰富；“假菱蚝香海鸭煎”选用本地假菱叶与海鸭蛋，边海韵味十足；“京族哈节粉”传承民俗饮食记忆，爽滑筋道、回味无穷，三道美食赢得现场评委与嘉宾一致好评。

以美食为媒，传山海文化。团队不仅深耕厨艺，更助力乡村振兴农特产品展，与学院老师深入防城区、港口区、东兴市、上思县的

田间地头与渔港作坊，甄选本土特色好物。从鲜美海产干货到清雅十万大山茶品，从上思黑皮花生、红香米、山茶油，到东兴非遗桂皮雕刻工艺品，各类风物与特色菜品相映成趣，生动展现防城港风土人情与民俗智慧，吸引众多嘉宾驻足品鉴。

这份亮眼成绩，源于团队对食材的严格把控、对工序的精益求精，更饱含对家乡风物的热爱与文化自信。团队以锅铲为笔、以匠心为墨，将美食文化与民族团结、乡村振兴深度融合，用实际行动践行使命担当。

赞誉与认可，是对团队坚守初心、务实奋进的最好肯定。未来，这支能打硬仗、爱岗敬业的队伍将继续秉持工匠精神，用心烹制每一餐，用情传播本土文化，为防城港市社会主义学院高质量发展注入温暖力量，让防城港山海故事与民族风情持续绽放光彩。

## 精心部署保平安，暖心服务筑清明

南宁第二区域公司烈士陵园服务中心 韦刚林



为确保2026年清明期间群众祭扫保障工作安全有序开展，烈士陵园物业服务中心在集团及南宁第二区域公司的统筹指导下，紧扣“文明祭祀、和谐清明、平安假日”工作目标，周密部署、严密组织，顺利完成各项祭扫服务保障任务。

保障前期，南宁第二区域公司许总、芮总助、万腾保安公司代表、项目管理人员及甲方领导共同召开祭扫保障动员会议，明确责任分工，制定完善安全应急预案及消防应急处置预案，并

组织开展消防器材实操使用、医疗应急处置技能演练，同时协同甲方及交管、公安部门实地勘察祭扫交通线路，配合消防部门开展安全检查，全面筑牢安全基础。项目各部门加班加点、高效统筹，完成园区交通路线锥桶布设、标识牌安装、道闸调试、烈士墓碑描漆、路面坑洼修复、停车位规划等前期准备工作。

祭扫保障期间，项目严格做好交通疏导与秩序维护，加强消防安全巡查与防火防控，及时清理祭扫垃圾，

保持园区环境整洁有序；全力做好后勤保障，妥善解决工作人员餐食问题。现场工作人员主动热情帮扶祭扫群众，提供应急医疗救助，用心用情做好服务。

据不完全统计，3月底至4月7日，入园祭扫车辆约2.5万车次，祭扫群众约20万人次。其中辖区公安、交警、消防、城管及有关联动单位每日共投入人员133人次。在集团及南宁第二区域公司统一领导下，烈士陵园物业服务中心韦经理牵头统筹，带领各部门工作人员坚守一线、现场指挥协调，实现车辆停放规范有序、园区环境干净整洁、祭扫流程顺畅高效，保障了整体祭扫工作平稳运行。

各部门团结协作、履职尽责，以高度的责任担当和务实举措，圆满完成清明节祭扫服务保障各项工作，充分展现了华保盛集团物业人的专业素养与高效执行力。

## 新春慰问暖人心，坚守岗位护平安

南宁第三区域公司广西农业科学院服务中心 倪庚新



金蛇辞旧岁，骏马迎新春。2026年除夕，万家团圆之时，广西壮族自治区农业科学院院长孙健、华保盛服务管理集团总经理杨克春，在广西农科院物业服务中心项目经理滕林及项目主管团队陪同下，深入院区各值守岗位，看望慰问春节坚守一线的工作人员，送上节日问候、新春祝福与慰问品。

慰问组先后前往院区门岗、实验区、办公区域、后勤保障点等关键岗位，与值守员工亲切交谈，详细了解春节值班安排、安全保障、

后勤服务等落实情况，对大家放弃团圆、坚守岗位的责任担当表示衷心感谢与崇高敬意。

孙健院长强调，春节期间安全稳定与服务保障是全院工作重点，一线员工默默坚守、履职尽责，以辛劳付出守护全院平安有序，为科研工作者安心过年提供了坚实支撑。他叮嘱大家在做

好值守工作的同时，注意劳逸结合、加强安全防护，确保平安、祥和过节。

杨克春总经理表示，华保盛集团始终高度重视员

工关怀，对一线员工舍小家为大家的奉献精神深感敬佩。他勉励全体值守人员继续保持严谨细致、务实担当的作风，严格落实服务与安全保障要求，以优质高效的物业服务做好春节期间各项保障，展现华保盛专业可靠的品牌形象。

滕林项目经理代表项目团队表态，将严格遵照院方与集团部署，抓实抓细春节期间各项工作，筑牢安全防线、提升服务品质，不辜负领导信任与期望，以扎实行动守护全院平安。

一句句问候温暖人心，一声声叮嘱饱含深情。此次慰问让一线员工在除夕感受到浓浓的组织关怀与节日温暖。大家纷纷表示，将把关怀转化为工作动力，坚守岗位、认真履职，全力保障院区春节期间安全稳定、秩序井然，以实际行动站好春节值守岗，为新的一年各项工作平稳开局保驾护航。

## 一碗汤圆凝暖意，一份关怀聚人心

北部湾区域钦州市行政信息中心服务中心 韦焯

1月22日，钦州气温骤降至4℃，寒风冷雨交织，钦州市行政信息中心物业服务中心依旧坚守岗位，以暖心行动践行“用心服务、用爱感恩”理念。当天，项目为一线执勤员工送上热气腾腾的姜糖汤圆，用温情驱散严寒，彰显企业“以人为本”的深厚情怀。

寒潮来袭，关爱先行。清晨，项目黄经理便带领后勤团队忙碌筹备，姜片、红糖与糯米圆子在锅中翻滚，甜香弥漫。团队深知，保洁、安保、维修等岗位员工不畏严寒坚守一线，最需要贴心关怀。这不是项目首次送温暖，却是寒冬里最及时的慰藉。

温暖到岗，情满一线。八点刚过，一碗碗姜糖汤圆陆续送到各岗位。值守七年的保安老李接过汤圆十分动容，坦言汤圆暖手暖胃更暖心；保洁陈阿姨品尝后笑容满面，直言这份关怀如同家人般贴心。香甜软糯的汤圆，让坚守在寒风中的员工倍感



温暖，现场洋溢着温馨融洽的氛围。

物业服务中心始终将员工视为最宝贵的财富，把人文关怀落到实处。夏季备绿豆汤、西瓜防暑，传统节日开展慰问活动，用点滴行动为外来务工人员营造“第二故乡”的归属感。项目坚信，只有让员工感受到家的温暖，才能以更饱满的热情服务业主，形成企业与员工、服务与保障的良性循环。

一碗汤圆，承载着企业的牵挂与关爱；一份关怀，凝聚起团队奋进的力量。此次冬日送温暖活动，不仅驱散了严寒，更激发了员工爱岗敬业、履职尽责的热情。未来，钦州市行政信息中心物业服务中心将持续深耕人文关怀，以更有温度的管理、更优质的服务，为业主提供专业、精细、高效的后勤保障，书写暖心服务新篇章。

## 情暖校园护学子，爱筑防线显担当

来宾公司武宣二中服务中心 黄秋菊



送上救护车，完成交接后才返回岗位继续工作。

面对校园突发状况，武宣二中项目宿管员始终沉着冷静、反应迅速、处置规范，以强烈的责任心与专业素养，多次妥善处理宿舍突发事件，赢得学校领导的高度认可与表扬。

日常工作中，项目团队不仅扎实做好宿舍管理、环境保洁、卫生保障等基础服务，更时刻关注学生身心健康与生活需求，以耐心、细心、爱心陪伴学生成长，全力打造安全、温馨、舒适的住宿环境，做学生校园生活里最可靠的贴心守护者。

此次暖心救助，是华保盛物业人文关怀与专业服务的生动缩影，彰显了物业人格尽职守、大爱无言的精神风貌。未来，武宣二中项目将继续坚守初心、以爱为名、用爱服务，持续提升校园物业服务品质，用责任与温情守护学子平安，为校园安全稳定与高质量发展保驾护航。

校园服务不止于流程，更在于用真心传递温度、用爱心守护成长。华保盛（来宾）物业服务有限公司武宣县第二中学项目，始终秉持“以学生安全为重心”的服务理念，以细致服务与暖心担当，为学子筑牢校园安全屏障。

今年3月的一天，午休结束后，一名学生匆忙跑到宿管处，告知506宿舍有同学突发晕倒、四肢抽搐、口吐白沫。宿管员闻讯后立即飞奔至5楼查看情况。经初步观察，学生意识微弱、无法言语，四肢僵硬、全身冷汗，嘴角还有少量渗血。

情况紧急，宿管员第一时间拨打120急救电话，清晰说明学生症状与具体位置，同时迅速上报物业主管、学校值班领导及班主任，并及时安抚同宿舍其他学生，避免慌乱加剧病情。

在等待救护车的过程中，宿管员全程守护在学生身边，轻声呼唤、耐心问候，细致了解学生身体感受与既往病史；轻柔调整学生躺卧姿势，按摩不适部位，擦拭额头虚汗，用温暖话语与贴心动作缓解学生紧张与不适。待医护人员抵达后，宿管员完整说明事发经过与学生状态变化，协助将学生

# 致青春

ZHI  
QING  
CHUN 致青春

17

## 手捧鲜花的她们，是最动人的风景

柳州公司广西机电技师学院服务中心 韦艳红



春风送暖，万物复苏。在第115个“三八”国际劳动妇女节与学雷锋纪念日到来之际，广西机电技师学院服务中心为辛勤耕耘在校园保洁一线的女职工们送上节日的温暖与祝福，并组织开展了家属区环境整治志愿服务活动，以实际行动践行雷锋精神，致敬最美劳动者。

校园里，保洁阿姨们日复一日穿梭于教学楼、操场与家属区之间，用双手擦亮校园的每一个角落。在这个属于她们的节日里，服务中心的工作人员为每一位保

洁女员工送上了一束娇艳的康乃馨，一句句真挚的“节日快乐”，让平日里默默奉献的她们脸上绽放出灿烂的笑容。手捧鲜花的她们，是校园里最动人的风景，更是守护校园洁净的最美巾帼力量。

节日的温情之外，服务中心积极响应学雷锋志愿服务号召，组织保洁团队一同深入家属区，开展环境卫生集中整治行动。大家手持扫帚、铁锹、垃圾袋等工具，分工协作、干劲十足：有的弯腰清理墙角缝隙里的

杂草，有的仔细捡拾路面的垃圾与落叶，有的合力搬运装满杂物的垃圾袋……

从斑驳的老墙根到绿树成荫的人行道，从居民楼前的花台到背街小巷的角落，他们不放过任何一处卫生死角。经过一上午的辛勤劳作，家属区的环境焕然一新，路面整洁通畅，绿化带清爽有序，切实为师生及家属营造了干净、舒适、文明的生活环境，用劳动诠释了“奉献、友爱、互助、进步”的雷锋精神。

一把扫帚，扫尽校园尘埃；一颗初心，守护四季洁净。保洁团队始终以高度的责任心和饱满的热情，坚守在校园环境卫生保障的第一线，用平凡的坚守书写着不平凡的担当。向所有默默奉献的校园保洁工作者致敬！愿每一位“她”都能在平凡的岗位上绽放光芒，收获幸福与美好！

## 雪落校园悄无声，守护初心暖人心

安徽公司 代丽丽



1月20日清晨，一场大雪悄然覆盖江淮大地，校园银装素裹，教学楼、常青树与石板路都裹上洁白冬装，天地间只剩雪花飘落的细碎声响，静谧而祥和。

雪未停，守护已至。保安队长老汪早早推开值班室大门，冷风裹挟雪花扑面而来，他径直走向仓库，铁锹、雪铲、融雪剂等工具早已提前备妥。六点整，物业

经理老朱带领团队集结到位，众人无需多言，各司其职奔赴扫雪区域。铁锹铲雪的沉闷声响划破清晨宁静，大家分工明确、细致作业：主干道清至路面见底，台阶边角反复铲除薄冰，转弯处拓宽清扫范围。寒风冻僵双手，他们哈气搓手后继续忙碌，默契配合中尽显专业与担当。

上午7时多，天色渐亮，

校园内一条条干净通畅的道路已然呈现，黝黑路面在白雪映衬下格外清晰。早起前往图书馆的学生踏路而行，脚步轻快安稳，有学生向休整的物业人员轻声问好，工作人员笑着回应，一口热水暖了身心，水汽模糊了眼镜。

对物业人而言，扫雪并非值得大肆歌颂的壮举，只是四季轮转中分内的本职工作，如同春日修枝、夏日防汛、秋日扫叶。他们秉持“用心服务，用爱感恩”的理念，把平凡事做细做实：确保窨井盖稳固、路灯常亮，雨天及时铺设防滑毯，雪后保障出行安全。

他们常隐于师生视线之外，在需求来临前忙碌，在秩序恢复后退场，以“无声的存在”守护校园运转。雪会消融，路会干燥，但这份细致恒常的守护永不褪色。华保盛物业人用朴实行动践行信念，于平凡中坚守，于无声处奉献，为校园筑牢安心屏障，让温暖与安心伴随师生每一天。

## 用心服务焕新颜，护航开学启新程

河池市职业教育中心学校服务中心 韦慧鸿



新学期将至，为给全体师生营造干净、整洁、舒适的校园环境，以崭新面貌迎接学生返校，3月2日、3日，在学生入学前，华保盛河池子公司驻河池职业教育中心学校教官团队迅速响应、科学分工，明确责任区域与工作标准，对校园开展全方位、无死角的深度清洁。

在校园大门广场，队员们手持高压水枪对地面进行彻底冲洗，配合扫帚、拖

把等工具清除污渍积水，让校园入口焕然一新；在教学楼、宿舍楼的公共区域与楼梯道，大家细致清扫地面杂物、擦拭扶手栏杆、清理卫生死角，不放过任何一处细节。

同时，对执勤车辆、岗亭等重点区域进行全面消杀与清洁，确保校园环境安全卫生。整个清洁过程中，队员们分工协作、干劲十足，以严谨细致的作风高效推进各项工作，有效减轻了保洁

团队的工作负担，展现出极强的执行力与责任担当。

此次校园清洁行动，是华保盛河池子公司践行“用心服务，用爱感恩”企业宗旨的生动实践。教官团队以主动担当的姿态，提前介入、全面发力，不仅为师生打造了窗明几净、秩序井然的校园环境，更以贴心周到的服务，为学生顺利入学、安心学习提供了坚实保障，赢得了学校师生与管理方的高度认可。

下一步，华保盛河池子公司将持续秉持企业核心宗旨，充分发挥教官团队在校园安全管理、环境保障中的重要作用，常态化开展校园环境维护、安全巡查等工作，以精细化、高品质的物业服务，全力守护校园平安，助力学校各项工作有序开展，为师生营造更加温馨、舒适、安全的校园氛围。

## 微光守校筑温暖，匠心服务护芳华

南宁第三区域公司广西医科大学武鸣校区服务中心 韦柳妃



在广西医科大学武鸣校区，有一群默默耕耘的华保盛物业人，他们如点点微光，扎根校园日常，以坚守与付出守护书香净土，用细致与匠心滋养青春时光，为师生营造整洁、舒适、安心的校园环境。

他们是校园园艺匠人，手执修剪剪与养护工具，精心呵护一草一木，让四季景致常新。春日里，黄花风铃木绚烂绽放，紫荆花缀满枝头，三角梅热烈盛放，师生眼中一步一景的如画校园，都是园艺师傅们用心雕琢的成果。他们迎着朝露、伴着

夕阳，修剪枝叶、浇灌绿植、打理草坪，用专业与耐心，把校园装扮得生机盎然、诗意盎然。

他们是校园洁净守护者，手持扫帚、抹布、保洁工具，奔走在教学楼、宿舍楼、操场及各个公共区域。从楼道地面的一尘不染，到玻璃窗面的光光明亮，从操场角落的干净整洁，到公共设施的清爽如新，每一处整洁有序的环境，都凝聚着保洁人员的辛勤汗水。他们起早贪黑、循环作业，不放过任何卫生死角，用默默劳作，为师生打造清爽舒心的学习

生活空间。

他们是暖心宿舍管理员，以责任为盾、以关怀为灯，日夜坚守在宿舍岗位。一句贴心问候、一次安全提醒、一回及时帮助，他们用细致入微的服务，守护学子起居安全，传递如家般的温暖。他们既是宿舍秩序的维护者，也是学生生活的贴心人，用始终在线的责任心，让每一位住校学子都倍感安心与踏实。

这三个岗位，平凡却不平淡。没有惊天壮举，却有日日坚守；没有耀眼光环，却有默默奉献。园艺、保洁、宿管三个平凡岗位，串联起校园物业服务的全链条，撑起了校区井然有序、温馨美好的日常。

这些微光般的物业人，以匠心践初心，以服务暖校园，用日复一日的付出诠释责任与担当。致敬每一位扎根校园的华保盛物业人，是你们的平凡坚守，点亮了校园的温暖日常，为青春护航、为校园添彩。

## 他把项目当作家，坚守初心保平安

农业银行贵港分行服务中心 杨莉莉

二十年来，他扎根金融后勤一线，以高度的责任心、过硬的专业技能，默默守护着分行办公大楼、城区各支行及网点的水电安全，为金融业务高效运转筑牢后勤防线。他就是华保盛物业服务（贵港）有限公司农业银行贵港分行项目水电工谢斌。

二十载风雨坚守，谢斌始终将责任扛在肩头。分行网点分布广、水电设施多、安全要求严，他凭着二十年积累的经验，对各处水电设施状况了然于心，坚持常态化巡检、精细化维保，早排查、早发现、早处置，将安全隐患消除在萌芽状态，用专业守护金融运营安全。

“随叫随到、毫无怨言”是谢斌的工作写照。无论昼夜、节假日，只要出现水电故障，他总能几分钟内抵达现场处置。凌晨停电时，他即刻启动发电机坚守至供电恢复；深夜办公室漏水，



他火速赶赴控制水势、清理积水，避免重大损失。2025年，他累计完成维修检修400余次，项目全年零水电安全事故。

谢斌不善言辞却用行动担当，被同事称为“活雷锋”，主动协助其他岗位，24小时开机待命，为方便工作与尽孝，在项目小区租房照料年迈母亲。甲方同事感慨：“只要谢师傅在岗，我们心里就踏实。”

作为华保盛人，谢斌践行“用心服务，用爱感恩”的企业文化。他常说：“电工工作虽平凡，责任却重大，拿这份工资就要对得起公司。”如今50多岁的他，鬓角染霜，却依旧热忱不减，把项目当作家，放弃无数节假日坚守岗位，在平凡岗位上书写着敬业奉献的初心，成为同事敬佩、甲方认可的先进典型。

# 人物志

人物志

REN  
WU  
ZHI

23

## 他守狱园守初心，随时待命担使命

桂中监狱 韦朝英



在广西桂中监狱这片特殊阵地，华保盛物业服务（柳州）有限公司项目负责人马东生，以责任与坚守扎根后勤一线，为监狱安全稳定与高效运转筑牢坚实保障。

2025年9月，华保盛集团中标桂中监狱行政区域物业项目，马东生主动请缨接下重任。监狱物业不同于普通场景，需严守安全底线、适配监管要求，标准严苛、责任重大。他上任后一周内走遍行政区域各角落，摸排设施现状，对接监狱各科室，精准掌握监管安全与后勤保

障核心需求，以最快速度进入工作状态。

秉持“极致服务、铁纪守安”理念，马东生量身定制专属管理方案，筑牢安全与服务双防线。人员筛选严把关，确保政治素质过硬；规范进出流程，联动安防巡检，完善应急预案，实现安全管理零疏漏。他带领团队优化保洁流程，全天候精细化作业，重点区域无死角消杀；推进绿化提质，营造整洁办公环境。建立设施全生命周期台账，维修人员24小时待命，小故障即时修、大问题限时结，保障设施高

效运转。

作为带头人，马东生始终以身作则、冲锋在前。严寒酷暑里的绿化养护、节假日的应急抢修、日常的安全巡检，处处可见他的身影。他坚持扎根一线，既严格管理又暖心关怀，做好员工保障与疏导，打造出纪律严、作风实、服务优的精干团队。

在他带领下，项目以零事故、零失误的表现，圆满完成日常服务与重要活动保障，获监狱领导及民警职工高度认可，生动诠释“用心服务，用爱感恩”的理念。

初心如磐，使命在肩。马东生扎根特殊岗位，以日复一日的坚守与奉献，在平凡岗位书写不凡。他表示，将继续带领团队深耕细作，以更严谨作风、更优质服务守护特殊阵地，为监狱高质量发展保驾护航，彰显物业人的责任与担当。

## 他像万能螺丝钉，哪里都有他身影

贵港市公安局物业服务中心 陈春伶



贵港市公安局物业服务中心有这样一位员工：他曾一身戎装，驰骋火场守护生命；如今褪去军装，扎根物业守护万家安宁。他就是项目主管区东俭，用退伍消防员的铁血担当，在平凡岗位上书写着不凡答卷。

2020年，区东俭以一名退伍消防员的身份加入华保盛集团。四年来，他像一颗万能螺丝钉，哪里需要就钉在哪里。从秩序维护到应

急抢险，从团队带教到技能攻坚，他从未说过一个“不”字。无论白天黑夜，只要一个电话，他总能在第一时间赶到现场。“服从命令是军人的天职”，这句话被他带到了物业岗位上，成为他所有行动的准则。

定期检查消防设施、组织应急演练、优化巡逻路线……作为曾经的消防兵，区东俭把火场上的严谨与执行力融入日常管理，每一项

工作都带着部队般的标准。

除了扎实的日常管理，区东俭还主动“充电”，积极参加集团公司组织的技能知识竞赛，并多次取得优异成绩。赛后，他还会把学到的知识整理复盘，给贵港公司各项目秩序员培训。从队列动作到消防器材使用，从服务礼仪到应急处置，他手把手地教，一步步地纠。如今，他教导的许多秩序员已成为各项目的骨干力量。

正是因为这份认真与担当，同事和甲方领导多次在公开场合给他点赞。一位甲方后勤领导曾感慨道：“把后勤保障交给他，我们放心。”而他常说：“物业无小事，每一个细节都关系着业主的安全。”

从消防兵到物业人，区东俭用四年时间证明：军装虽脱，军魂不灭。在平凡的物业岗位上，他以另一种方式守护着安全与秩序，用行动诠释了什么叫“最美物业人”。

# 筑梦园

ZHU MENG YUAN 筑梦园

27

## 党建引领强技能，守护平安展风采

北部湾区域 秦雪莹



1月28日上午，第一届防城港市物业服务行业保安技能大赛在市青少年活动中心广场成功举办。本次大赛由市物业服务行业协会主办，以“党建引领强技能，守护平安展风采”为主题，推动行业技能提升、展现物业人良好风貌。华保盛集团北部湾区域公司积极参赛，组建6人代表队（含1名女队员），凭借过硬综合实力斩获佳绩，充分展现区域保安队伍专业素养。

接到通知后，区域公司高度重视、周密部署，迅速遴选骨干组建参赛队伍，由朱洋洋担任队长并代表队

员发言。备赛一月间，全体队员坚持“工作训练两不误”，以强烈责任感与团队精神全力备战，彰显高效组织与顽强作风。

赛场上，队伍表现亮眼。团队形象展示与队列会操环节，队员步伐整齐、姿态昂扬、口号铿锵，纪律严明、气势十足；女队员英姿飒爽，尽显巾帼风采。交通指挥手势展示动作标准规范、力度精准，直行、转弯、停止等指令清晰流畅；消防技能实操配合默契、衔接高效，水带连接、水枪瞄准等操作娴熟利落，朱洋洋、刘大伟表现突出，充分体

现“以练促战、以赛促学”的训练成效。

理论竞赛环节，6名队员全员满分，展现出在保安服务条例、消防安全、物业法规、应急救护与职业道德等方面的扎实功底。现场问答中，刘大伟沉着冷静、应答流畅，夺得单项第一名，彰显队伍“理论扎实、技能精湛”的双重优势。

此次大赛既是技能比武，也是党性锤炼与风采展示。代表队的出色表现，是北部湾区域坚持党建引领、推动党建与业务深度融合的生动实践。

下一步，北部湾区域将在集团与上级党组织指导下，持续深化实战化训练，不断提升服务专业化、规范化水平，全力锻造“对党忠诚、服务人民、技能过硬、纪律严明”的物业保安铁军，为甲方与业主单位筑牢安全防线，以过硬本领守护平安、服务发展。

## 坚守护园守平安，文明过节新风尚

北部湾区域防城港五大公园服务中心 李莉



新春佳节期间，公园广场以安全有序、整洁优美、文明和谐为目标，全面加强园区管理服务，扎实开展文明过节引导、安全秩序维护、环境卫生保障等工作，用坚守与担当为市民游客营造了舒心、安心、放心的游园环境，文明过节成效突出。

严守禁放规定，筑牢平安防线。除夕、大年初一当晚，五大公园每晚出动 30 名五大安保人员，手提“禁烟限放烟花爆竹”移动喇叭、携带手电，在各园区全覆盖巡逻值守，积极

配合市禁烟限放专项工作组开展劝导工作。其间共计劝阻劝离携带烟花爆竹入园市民游客 50 起，园区烟花爆竹燃放事件同比下降 99%，基本实现零燃放，切实守护了园区安全与空气质量。

强化保洁力度，扮靓园容园貌。春节假期，五大公园全力保障环境卫生，累计出动 342 人次保洁人员，对园区道路、广场、公厕、绿化带等重点区域开展不间断清扫保洁与垃圾清运，做到随脏随清、日产日清，假

期共清运生活垃圾 22 车次，以干净整洁的游园环境迎接八方来客。

全力护航秩序，保障游园顺畅。针对春节假期客流高峰，五大公园强化安全保障与交通疏导，累计出动 253 人次安保人员，全天候维护园区秩序、疏导入园车流、排查安全隐患、服务市民游客。春节期间五大公园接待市民游客约 50000 人次，疏导车辆约 3000 辆次，园区秩序井然、通行顺畅，未发生安全事故与拥堵问题。

下一步，五大公园将持续巩固文明过节成果，常态化抓好安全管理、环境保洁、文明引导等工作，不断提升游园服务品质，以更优环境、更实举措、更暖服务，为广大市民游客打造安心舒适的城市休闲空间。

## 精准发力保后勤，实干赋能焕新颜

河池分公司岩滩服务中心 彭礼杰



自 2026 年 3 月 1 日正式进驻大唐岩滩水利有限公司以来，华保盛物业迅速启动现场服务工作，围绕绿化养护、工程维修、环境保洁、秩序维护、安全培训五大核心板块精准发力，以实干举措筑牢后勤保障防线，为电站生产办公环境焕新赋能。

环境优化方面，绿化团队针对电站园区植被特点，开展专项修剪整形工作，清除枯枝杂草、梳理枝叶形态，提升绿化景观整洁度；保洁团队全面推进公共区域清理，重点对办公区、公寓楼、公共通道等区域进行深度清扫，规范垃圾清运流程，营

造干净整洁的环境氛围。

工程保障环节，维修团队快速响应需求，对园区内水电设施、公共设备开展常态化巡检，及时处理小型维修问题，确保各类设施正常运行，为生产生活提供可靠支撑。同时，秩序维护团队严格执行 24 小时巡查制度，落实网格化管控责任，重点巡查生产区域、消防通道、停车场等关键部位，全力保障园区秩序与财产安全。

为强化安全管理，华保盛物业还组织专项安全培训，围绕消防安全、应急处置、作业规范等内容，向服务团队及相关人员开展实操教学，提升全员安全意识与应急处置能力，为各项服务工作的安全开展筑牢基础。

一系列现场服务的落地实施，展现了华保盛物业的专业高效与责任担当。后续，物业团队将持续优化服务细节，以常态化、精细化管理，为大唐岩滩水利有限公司提供更优质的后勤保障服务。



## 凝心复盘启新程，聚力奋进再扬帆

桂东北区域 李丹

2月5日，桂东北区域2025年工作总结暨表彰大会顺利召开。会议以“固守本业、拓市场，精准管理、提效益”为核心，复盘年度工作、表彰先进典型、部署年度任务，为区域高质量发展凝聚奋进力量。

经营发展部、财务部、人力行政部依次作年度工作总结，以数据与事实梳理成果、剖析问题、明确方向，展现务实精进的工作作风。廖丽珍副总经理全面复盘年度工作，结合市场形势与运营数据，分析亮点、挑战与机遇，给出优化举措，为工

作推进提供科学指导。

大会对先进个人与集体进行表彰，以榜样引领全员看齐先进、担当作为、争创佳绩。全体人员分组研讨，围绕核心议题交流经验、碰撞思路、提出建议，凝聚发展共识，形成务实可行的工作成果。

桂东北区域总经理李忠梅通报区域整体运营成效，肯定全员付出与成绩，研判行业趋势，明确2026年发展方向：市场拓展主动破界、探索新赛道；项目品质秉持“全域标杆”理念，以全面提质筑牢品牌竞争

力，激励全体员工以实干推动发展升级。

集团总经理助理李世杰作总结讲话，以“感恩、沉淀、升维、精进、笃行、健康”六字箴言寄语全员，要求珍惜平台、夯实根基、洞察先机、打磨能力、实干落地、守护健康，为区域发展指明路径，鼓舞全员斗志。

新征程已开启，桂东北区域将全面落实会议部署，以先进为标杆，以目标为引领，凝心聚力、锐意进取，扎实推进各项工作，奋力书写高质量发展新篇章。

# 学 雷 锋

学  
雷  
锋

XUE  
LIE  
FENG

32

## 三月春风传暖意，雷锋精神润家园

来宾分公司 覃诗壹



三月春风润初心，雷锋精神永传承。为弘扬雷锋精神，践行“用心服务、暖心相伴”理念，华保盛集团来宾分公司于3月全面开展“三月春风暖人心，雷锋精神永传承”主题志愿服务，以实干笃行让雷锋精神在物业服务一线落地生根。

公司高度重视、精心部署，组建由员工、党员志愿者、青年骨干构成的志愿服务队，聚焦业主需求、社区环境、便民服务开展多元实践，以饱满热情传递温暖与正能量。

华侨大厦创业物业服务中心举办“学雷锋精神

建幸福家园”大型便民服务，现场提供免费家电维修、洗车、磨刀磨剪、绿化修剪、楼道杂物清理等服务。志愿者耐心服务老年居民，细致检修家电，让居民在家门口享受便捷服务，有效拉近物业、社区与居民的距离。同步开展环境整治行动，志愿者清理公共区域、规整非机动车、清除卫生死角，带动业主主动参与，营造共建共享的良好氛围。

武宣县第二中学项目以“学雷锋、优服务、护校园”为主题，开展校园服务提升行动。团队对教学楼、食堂、宿舍等区域深度清洁、消杀通风，做好垃圾

清运与绿植养护，打造整洁育人环境；同时开展文明引导与爱心帮扶，全力护航校园秩序与师生安全，赢得校方高度认可。

移动公司项目围绕“学雷锋、优服务、保安全、促保障”，推进办公环境提质、设施维保、安全排查、服务提升四大工作。保洁团队精细化清洁消杀，工程班组拉网式巡检维护水电消防等设施，安保团队严格门禁与24小时巡查，全方位保障通信枢纽安全稳定运行，以“螺丝钉精神”筑牢服务防线。

此次系列活动，既美化了环境、解决了业主急难愁盼，也展现了来宾分公司爱岗敬业、乐于奉献的精神风貌。下一步，来宾分公司将把雷锋精神融入日常服务，常态化开展志愿服务，持续把为民办实事落到实处，以更优质贴心的服务守护业主生活，让雷锋精神代代传承，让服务更有温度、家园更有质感。

## 学雷锋践行初心，优服务温暖家园

来宾公司华侨大厦服务中心 黄凤



为传承弘扬雷锋精神，践行“业主至上、服务暖心”的宗旨，来宾华侨大厦物业服务中心组织开展学雷锋志愿服务活动，把贴心便民服务送到业主家门口，以实际行动点亮社区温情，让雷锋精神在基层物业服务一线落地生根、焕发光彩。

本次志愿服务活动立足业主日常生活实际需求，精准聚焦高频刚需服务，精

心设置家电维修、便民洗车、免费磨刀、绿化修剪四大核心服务项目，用接地气、有温度、实打实的服务，为业主解决生活中的琐碎难题，切实提升居住幸福感与满意度。

活动当天，现场秩序井然、氛围热烈。志愿者们分工明确、热情细致：维修人员认真检测、细心排查，帮助业主修复小家电故障；

洗车区域认真冲洗擦拭，让车辆洁净如新；磨刀点位耐心打磨，让钝器重焕锋利；绿化人员精心修剪枝叶、清理枯枝杂草，美化园区环境。

从检测维修到洗车清洁，从磨刀便民到绿化养护，每一项服务都贴近生活、每一个举动都饱含诚意。一件件看似平凡的便民小事，一次次细致入微的暖心服务，不仅高效解决了业主生活中的急难愁盼，更有效拉近了物业与业主之间的距离，增进了彼此理解与信任，让邻里更和睦、社区更温馨。

此次学雷锋活动，不仅是对雷锋精神的生动践行，更是华保盛物业优质服务的直观展现。今后，来宾华侨项目大厦物业服务中心将持续把志愿服务融入日常、化作经常，以更用心、更专业、更贴心的服务，与业主携手共建文明和谐、整洁宜居、温暖幸福的美好家园，让物业服务更有温度、社区生活更有质感。

## 学习雷锋好榜样，岗位奉献暖环境

文昌会议中心服务中心 秦妮



为深入践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，传承雷锋同志爱岗敬业、服务群众的优良传统，文昌会议中心于3月23日上午，组织保洁、保安等一线工作人员开展学雷锋主题志愿服务活动，全体人员立足岗位、主动作为，以实打实的行动践行责任担当，为参会人员营造整洁有序、安全舒心的公共环境，让雷锋精神在岗位上落地生根。

一、擦亮公共标识，传递文明细节

活动现场，保洁工作

人员手持抹布、水桶等清洁工具，全身心投入到公共标识清洁工作中，重点对新能源汽车充电指示牌、停车充电公告栏等各类公共标识，进行全方位、无死角的细致擦拭。她们弯腰俯身，认真擦拭标识表面的浮尘与顽固污渍，反复擦拭、仔细检查，不放过任何一处细微污点，确保每一块标识都清晰醒目、整洁规范，为参会领导查看使用提供便捷。保洁人员以严谨细致、精益求精的工作态度，悉心呵护公共视觉环境，用一擦一拭的点

滴行动，生动诠释了雷锋同志“干一行、爱一行、精一行”的敬业品质，让雷锋精神在平凡岗位上熠熠生辉。

二、疏通排水隐患，守护出行安全

秩序员主动扛起责任、积极靠前作为，聚焦排水安全，重点开展排水设施排查与清理专项工作，针对外围雨水篦子、排水管网等关键部位，逐一进行全面排查、彻底整治。他们不顾污渍脏臭，逐一掀开井盖，用工具细致清理内部堆积的枯枝落叶、杂物淤泥，遇到附着在井盖上的树叶、杂物，便徒手一点点抠除，耐心排查每一段管网的通畅情况，全力清除雨季积水、设施堵塞等安全隐患，以务实肯干的作风、认真负责的态度，守护会议中心公共设施安全稳定运行，为参会人员出行筑牢安全屏障。

艺苑

艺苑

YI  
YUAN

36

# 绘画

HUI HUA



《岁安双景》  
作者：见微（安徽公司）



《蜂蝶逐香》  
作者：见微（安徽公司）

# 摄影

SHE YING



《一览众山小》  
作者：蒙红林（河池市中医医院）

《龙滩电站风光》  
作者：李玲（河池公司）



# 书画

SHU HUA

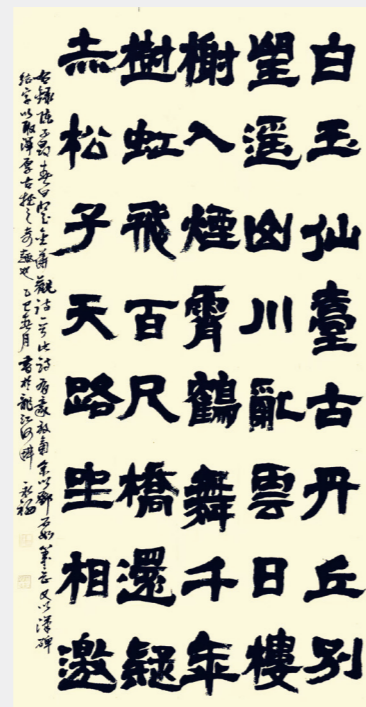
# 绘画

HUI HUA



《大吉大荔》  
作者：韦永福（中国银行股份有限公司河池分行）

《陈子昂诗一首》  
作者：韦永福（中国银行股份有限公司河池分行）



《和谐一家》  
作者：韦永福（中国银行股份有限公司河池分行）



《绿水青山就是金山银山》  
作者：韦永福（中国银行股份有限公司河池分行）

# 诗词

SHI CI

## 《伫立在大海的岸边》

北海蓝海银湾小区 朱成军

是风  
把我吹到了大海的岸边  
跨过决绝的山河  
丘陵和荒原  
长发是枯草的凌乱  
心经历了冰的严寒  
伤口绽放成三月  
希望被点燃

虽然苍老  
我是三皇五帝的子孙  
夏商周走过来的臣民  
曾经是贵族的后裔  
也是贱民的子嗣  
目睹了长路上的风尘  
路漫漫其修远兮  
时常用一腔感激  
拱手出温暖  
阵痛交付的  
不敢怠慢

这一路的艰辛  
也有风光  
三国的英雄  
魏晋的风流  
大唐的诗章  
就连宋词和元曲  
不是把人生护航  
就是把生命歌唱  
伟大和卑微就象高低音  
谱写出美妙的华章  
描摹着大海上的曙光  
暮色里的夕阳

所有的行程镌刻成跋涉  
所有的风雨幻然成心灵  
蓓蕾摇动季节里的犒赏  
燃烧成为时间里的雕像  
孤独是一粒沉默的种籽  
伪装彰显成茁壮的纹理  
就这样  
伫立在大海的边缘

路逶迤成了广阔  
站在大海的岸边  
心伴随着波涛拍打着长岸  
那些自由的水族  
翱翔的翅膀  
是传递也是指引  
把长路托举成瞩望  
将信念生成了盐

救赎中的  
即将靠近一种光亮  
平凡的生命再一次涅槃  
看到了遥远的  
那个岸  
也有一个身影像一团火焰  
有一座灯塔拥抱着港湾  
岿然屹立不老的礁石  
千年万年  
多情而又怅然

我喜欢的平凡  
是到菜市场转一转的人间烟火  
是清晨甜蜜的梦香  
与曙光的擦火  
一日三餐  
清淡而又不失感念  
充足的微笑时常  
挂在容颜

父亲洒扫庭院  
一群鸡鸭我听不懂的鸣唱  
是一种祥和紧邻着喂养  
母亲飘香的厨房  
锅碗瓢盆的碰撞  
是最美的乐章  
幸福的蜜饯  
我惶怍着伸一伸懒腰  
不考虑今天的忙乱

透过窗明几净的玻璃  
看着小女儿的背影  
欢快蹦跶着涉过溪岩  
头上的马尾巴一翘一翘

## 《为平凡干杯》

北海蓝海银湾小区 朱成军

拍打着红色的小书包  
攀爬上岭坡  
妻子出门前再次的叮咛  
晚餐的食物让我打点  
给老迈的父母多一些安闲

有几本闲书  
横亘在床头和地桌  
呈现着卷边和发黄的页面  
偶尔翻一翻假装文化青年  
习惯时常划一划手机上  
的微信和留言  
知悉大哥和小妹在外的奔波  
虽然辛苦劳累  
但也知足常乐  
总是平淡的问候和惦记  
用复制粘贴一晃而过

今年的春天  
和往年酷似翻版  
相同的光阴似箭  
刻不容缓  
眼下的三月

立马就到了四的跟前  
去年的经历  
腊封成五味俱全  
所有的绽放都在大地上铺展  
所有目光向着同一个祝愿

祝福和惦念已悉数投递  
收获和拼搏储存完满  
麦苗碧绿大地依然苏醒  
蓓蕾不住地蓄力  
绽放着倾情的含蓄  
江河不停地酝酿  
春心千万次不歇地荡漾

所有的美好都在眼里  
万千枝条激情着点燃  
那一只只酒杯  
是谁悄悄地斟满  
期待着季节的脚步瞬间爆燃  
在平凡的日子里  
微笑 拥抱  
祝福 干杯

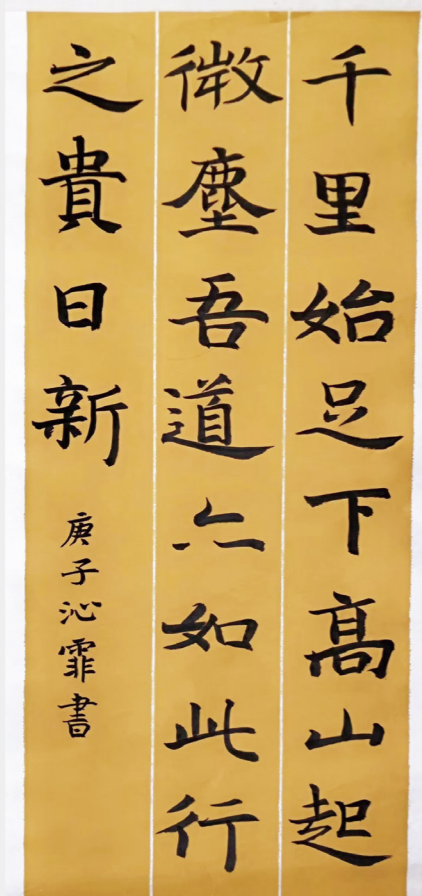
# 书法

SHU FA

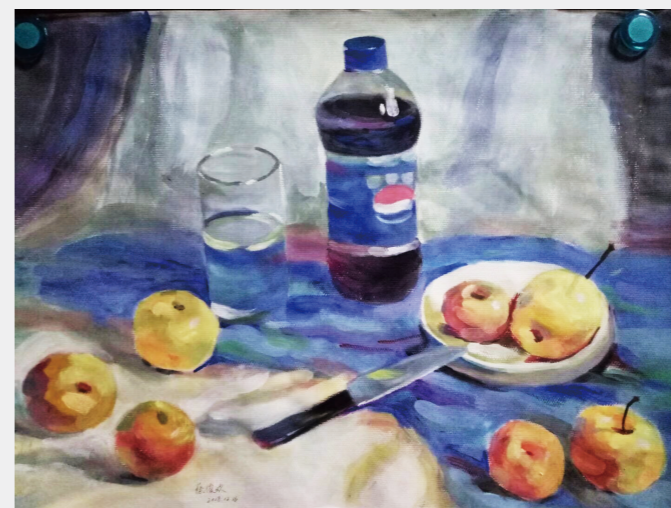
# 绘画

HUI HUA

《续座右铭》  
作者：蔡沁霏（广西壮族自治区市场监管局）



《观沧海》  
作者：蔡沁霏（广西壮族自治区市场监管局）



《蓝调食光》  
作者：蔡俊欢（中国农业银行股份有限公司贵港分行）



《周末时光》  
作者：韦永福（中国银行股份有限公司河池分行）

# 征稿启事

为进一步加强公司企业文化和宣传舆论阵地建设，完善宣传传播平台，逐步形成“内刊+网站+微信+户外”的传播格局，牢牢占领舆论引导、思想引领、文化传承、服务员工的传播制高点，因组稿需要，现面向公司全体员工、业主长期征稿，所需稿件版块如下：

## 【团队】

字数：300～500字。

内容：以图片展示为主，辅以团队简单的情况介绍，展示职能部门、项目服务团队、班组等的风采。

要求：图片清晰、构图合理、有美感。文字简练，着重展现团队特点和成绩。

## 【心声】

字数：600～800字。

内容：员工在工作中的亲身经历或感受，展示员工、各部门（团队）的风采、成长的历程，个人价值的实现过程。

要求：文笔清新，动人。

## 【正能量】

字数：300～500字。

内容：发生在员工与业主之间的暖心小故事，展现公司员工“用心服务，用爱感恩”的精神品质。

要求：故事真实，文字精练，可配图。

## 【文苑】

字数：不限

内容：散文、小说、诗歌、摄影等作品均可。

要求：文笔清新，动人。图片要求清晰。

## 【视频】

时长：不低于50秒，视频素材每段不低于15秒。

内容：不限

要求：横屏，画质清晰不抖动。

## 投稿须知

稿件要求原创，严禁抄袭。

所有图片均要求发JPG格式，分辨率在300dpi以上，并在图片文件命名时注明图片说明和作者，不要将图片粘贴在word文档中。

投稿时正文文末附上作者真实姓名或笔名、联系方式包括（地址、电话、QQ），以便核实稿件和发放奖励。

稿件一经采用，稿费从优。

投稿邮箱：hbsnews@163.com（邮件名称注明“内刊投稿”）。

## 留声台

欢迎广大读者给予我们建议或评价，请将您的意见或建议发至邮箱：hbsnews@163.com。

《奋斗》编辑部  
2026年4月

