

智慧社区大管家

城市服务集成商



奋斗

2025.01

D O N G Y U N

华保盛服务管理集团有限公司

合作热线: 0771-2416621

服务热线: 0771-2436788

联系邮箱: hbswy@foxmail.com

联系地址: 中国(广西)自由贸易试验区南宁片区平乐大道15号
五象绿地中心1号楼十一层



| 本期主题 | 冬韵 NO. 19

冬之韵

四季轮回又到冬，韶华不为少年留，昨夜星辰昨夜风，匆匆，太匆匆。

带着时代烙印的华保盛人，站在冬日清晨的朝阳中凝望，专注的眼神穿透岁月的屏障，起跑的英姿更是时代的光。

琳庭节物乐无涯，又是馀寒易岁华。呼啸的寒风看上去是冬天的进击，它更是季节的馈赠，让人感受到冬的意义，犹如诗词里的赞赏——墙角数枝梅，凌寒独自开，遥知不是雪，为有暗香来。

你若盛开，蝴蝶自来；你若精彩，天自安排。

成功之道，与人分享，业内翘楚闪耀在行业舞台。2024年12月，第五届中国（钱江）养老产业发展论坛在杭州召开，华保盛服务管理集团有限公司副总经理、广西华硕健康管理有限责任公司总经理鲍翊海先生受邀参加，并就华保盛“物业+养老”落地实践模式进行分享。

不斐的成就获得赞扬，华保盛人浑身充满奋进的力量。2024年11月，广西壮族自治区住房和城乡建设厅住房改革与发展处叶旭明处长一行莅临华保盛集团调研交流。

叶旭明处长对华保盛集团作为一家具有代表性的服务企业，积极推动广西本土物业发展，在物业行业新领域的探索，在物业服务标准化工作中取得的成绩给予赞扬。

冬日暖阳，激情似火。寒冷的氛围里，隐藏着暖意和温馨的色彩。

在过去的2024年，华保盛捷报频传，

可喜可贺！百强荣耀，更是实至名归。

2024年9月29日，由广西企业与企业家协会联合会主办的“2024广西企业100强发布会”在广西南宁举行，华保盛集团荣耀登榜“2024广西服务业企业100强”。

榜上有名，至上荣光。被认可和赞赏的华保盛，散发着季节里满满的温情。2024年12月25日，《人民日报》刊登了2023—2024年度全国退役军人就业合作企业光荣榜，华保盛服务管理集团有限公司光荣上榜！华保盛服务管理集团有限公司，是广西壮族自治区“守合同 重信用”公示企业、南宁市拥军单位。现有员工1.3万名，累计吸纳2950名退役军人就业。

清醒以对，不被胜利和荣誉冲昏头脑。在长途奔袭的赛道上，百尺竿头，更进一步；再接再厉，再创辉煌。

目标既定，在正确的道路上阔步前行——华保盛集团将继续深耕，加强物业企业核心竞争力，坚持求真务实、质量先行，积极面对行业新常态，拓展业务版图，专注提升服务水平，打造特色服务标杆，推动企业整体高质量发展，以卓越品质服务营造业主美好生活。

旧岁已去，新年开启。为了更加美好的明天，华保盛人追求更高、更强的信念始终在线，心中有梦，眼里有光，拥抱华保盛的星辰大海、诗和远方。

《奋斗》编辑部
2025年1月

CONTENTS

目录

主办
华保盛服务管理集团有限公司

协办
广西万腾保安服务有限公司
广西华之味餐饮投资管理有限公司
广西亮雅环境科技有限公司
广西华盛云智能科技有限公司
广西华颐健康管理有限责任公司
南宁市华保盛职业技能培训学校

编委会
主任：钟毅

常务主任
杨克春

副主任
黄更新 黄文婷 林艳梅 肖剑虹
闫瑞东 鲍翊海 王永忠 杨容昆

顾问
郭文明 万千 莫金山 娄琨

委员
李世杰 李文震 王敏 刘玉朝
李振丽 阮社贤 邓志强 李忠梅
王成虎 帅歌勋 张丽 付志强
陈韬 孙盛 梁文高

责任编辑
赖素云

编校
何晓岚 周星梅 鲁号鸣

题字
潘琦



风向标

青春之我，之华保盛！——致华保盛第四期青训班全体学员

华保盛服务管理集团公司顾问 / 郭文明

要闻

自治区住建厅住房改革与发展处领导一行莅临华保盛集团调研交流
南宁、贵阳、广州、昆明物业管理行业友好城市年会在昆明市召开

专访

群英荟萃谱新篇 战将如云奏华章 《奋斗》编辑部

智行

打造物业新质服务力之浅见 华保盛服务管理集团公司顾问 / 莫金山

冬日暖阳

定期检查维护 事事一丝不苟 北海市中级人民法院服务中心 / 郭春潇
宿管斗志昂扬 师生齐声喝彩 北海市中等职业技术学校服务中心 / 王英杰
员工生病住院 公司上下关心 钦州市体育艺术中心服务中心 / 陆兰娟

银装素裹

洁净地面环境 共筑美好家园 柳州金悦府服务中心 / 黄秀芳
全员持证上岗 提升服务品质 广西亮雅环境科技有限公司 / 全红茹
食堂多措并举 倡导勤俭节约 来宾市机关食堂服务中心 / 林凤
物业联动消防 共筑安全防线 中国农业银行股份有限公司柳州分行服务中心 / 韦小玲

好书分享

坚持读好书，能让人找到更好的自己——读《人世间》有感 柳州博艺大厦服务中心 / 卢丹
面对生活困境，你的应对方式是什么？——读《天才在左，疯子在右》有感 柳州博艺大厦服务中心 / 梁菲
领导必须敢于担当，每个人应分工明确——读《重组与突破》有感 东兴市政府服务中心 / 张宏伟
喜欢我们的人，我们也会喜欢他——读《社会心里学》有感 钦州市行政信息中心服务中心 / 黄升耀

艺苑

书画 安徽肥东新龙家园服务中心 / 黄晓敏
书画 安徽省濉溪县医院服务中心 / 徐丽
书画 安徽金寨职业学校服务中心 / 黄荣梅
书画 钦州市行政信息中心服务中心 / 林海龙

征稿启事

22

27

32

37

45

学习贯彻党的二十大精神 以问题为导向 促高质量发展

华保盛集团党委

党的二十大作出《进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》，这是在关键时期作出的重大战略决策。在起草过程中，习近平总书记多次指出：“进一步全面深化改革要直面问题”“紧紧围绕推进中国式现代化、落实党的二十大战略部署来谋划进一步全面深化改革，坚持问题导向”。突出强调了进一步全面深化改革的问题意识和问题导向。要求瞄着现实问题去改革、奔着深层问题去深化、着眼解决问题去推进。这是习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论。我们学习贯彻党的二十大精神，就是要利用这个法宝，坚定理想信念，笃定目标任务，以改革的思维，以创新的姿态，以所面临的各种问题为导向，在解决问题中促进高质量发展。

一、着力解决制约高质量发展的热点问题

如，关于政府部门主导成立物业管理委员会问题。最近，不少地方政府部门主导成立物业管理委员会，面对这样一个热点问题，我们应该积极应对，顺势发展。

1. 充分认识政府部门主导成立物委会的重要意义。当前物业管理问题日益复杂多样，因为涉及民生，所以政府高度重视。政府部门主导成立物委会，是为了更好地维护社会的公平正义和公共利益。

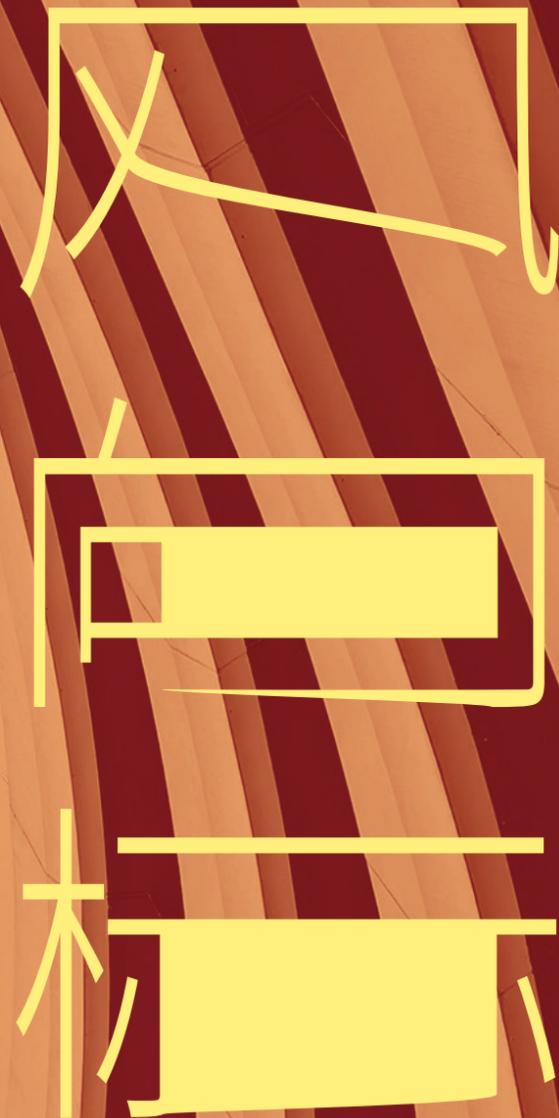
2. 正视当前物业管理存在的一些现实问题。由于缺乏政府的有效监管和指导，有些地区业主与物企之间的纠纷发生率是相当高的，而在政府主导成立物委会的地区，纠纷发生率显著下降。

3. 积极支持和配合政

府部门的工作。政府部门主导成立物委会，能够有效整合资源，发挥统筹协调的作用。如政府通过出台相关政策，引导物企提升服务质量，保障居民合法权益。同时，成立物委会有助于建立健全监督机制，对物企的服务进行有效监督和评估。这是政府、业主和物企三方共赢的事情。我们应当端正姿态，主动作为，为打造更加和谐、宜居的社区环境，提升居民的生活幸福感，贡献物业力量。这是我们应尽社会责任的自觉与担当。

二、着力解决制约高质量发展的堵点问题

如，关于物业企业人才短缺问题。物企人才短缺是当下较为普遍且亟待解决的问题。我们目前人才缺口压力不小，如缺少外地分公司的高管人才，缺少科技创新人才，缺少项目经理级人



FENG 风
XIANG 向
BIAO 标

01

才等。这个堵点，严重制约了我们的发展和提升。过去，我们做过尝试和努力，但效果并不理想。因此，必须加大创新的力度。

1. 塑造先进企业文化来吸引人才。大力弘扬企业精神，充分发挥党的红色基因和退役军人的精神要素等优势，营造团结、积极、创新的工作环境，让员工有归属感和自豪感。针对工作比较繁琐和辛苦，待遇却相对较低的情况。一方面尽可能提高员工的薪资待遇和福利水平；另一方面改善工作环境和条件，让员工感受到尊重和关怀。

2. 建立职业发展通道来留住人才。为不同层次的员工规划清晰的职业发展路径，持续保持他们追求的希望和奋斗的动力。如，创新和完善内部岗位晋升机制，增加各级别岗位内部竞聘的机会，激发员工的积极性和创造力。

3. 创新培训机制来塑

造人才。进一步完善精英培养实施计划，改进青年骨干培训机制，创新实施导师引领成长机制，促进帅才、将才茁壮成长。加强培训学校建设，开设相关专业课程，定向培养专业人才。加强内部培训，定期组织员工参加业务培训和技能提升课程，提升员工队伍的整体专业素养。

4. 健全人才激励机制来鼓励人才。实施“三结合”战略：一是坚持精神激励与物质激励相结合，精神上给予表彰、授予荣誉称号等，物质上给予合理薪酬、奖金和福利等，让优秀人才感受到自身价值和成就感；二是坚持共性与个性相结合，建立科学的绩效考核体系，以客观、准确的标准衡量人才表现，同时注重个人需求，给予特殊专业人才以更多的鼓励和支持；三是坚持创先争优与特殊贡献相结合，一方面持续开展技能竞赛等创先争优活动，奖励成绩优异

的员工，并为他们提供更好的工作平台和机会。另一方面高度重视并奖励在重要任务、专项工作中有突出表现或特殊贡献的人才，用榜样力量激发员工的工作热情。

三、着力解决制约高质量发展的难点问题

如，关于科技赋能服务提质问题。在快速发展的时代，科技创新已成为提升竞争力和服务品质的关键驱动力，这是物业管理高质量发展的必经之路。

1. 加大科技研发投入，加速提升智能化水平。加强与专业科技公司的合作，在现有新视窗一期开发应用的基础上，继续升级管理和服务智能化系统，升级智能管理平台建设，涵盖更多的业务应用功能，加速持续开发，扩展应用范围，提高服务效率。

2. 注重人才培养和引进，强化科技赋能作用。以科技子公司为基础，招聘具

有科技背景和创新思维的人才，尤其是信息技术专业人才，组建专门的科技创新团队，增强自身造血功能，推动企业的智能化转型。

3. 建立大数据分析平台，增强企业核心竞争力。一是实现海量数据的收集、存储、分析和应用，为优化服务提供依据；二是实现直观了解市场情况和内部运营状况，提高决策效率和准确性；三是积极寻找隐藏的市场机会和竞争优势，帮助企业优化资源配置，提高经营能力；四是通过数据监控和反馈机制，及时发现并解决客户的问题和痛点，提供更具个性化的产品和服务，提升客户满意度和忠诚度。

4. 实施科技赋能的战略，逐步推进智能化服务。充分利用科技手段，逐步推进关键领域的智能服务，提升物业管理服务效能。如，一是推进和普及智能化监控系统，包括智能预警系统；二是建立可以提供精准决策

支持的大数据平台；三是推进物联网设施管理，做到智能设备互联和预测性维护；四是推进移动 App 便捷服务，提升物业费收缴率；五是推进自动化报修系统服务，实现在线报修平台应用，自动化派单与反馈；六是推进环保节能技术应用，如推广广西电网生活区地下车库照明合同能源管理项目；七是构建云端管理平台，实现业务的灵活扩展；八是推进 AI 辅助安全巡逻，实现区域安全智能分析和机器人巡逻等。

科技创新是物业提质的强大引擎。只要我们积极投入，重点突破，不断创新，就一定能够为业主提供更优质、便捷、智能的物业服务！

四、着力解决制约高质量发展的重点问题

如，关于推进党建工作与生产经营深度融合的问题。在复杂多变的市场环境中，企业要实现高质量发展，

党建工作与生产经营的深度融合至关重要。

1. 加强顶层设计，明确深度融合的方向和路径。坚持两手抓。

一手抓组织建设，推动党建目标与企业发展目标相融合，着重解决党建制度与企业管理制度融合的问题。最重要的是完善决策机制，制定《决策事项管理清单》，厘清集团董事会、党委、总经办的职权边界，建立各司其职，各负其责，协调运转，有效制衡的法人治理机制，为党建与经营决策的融合提供组织保障。必须强调：加强团结协作，明确领导分工，互促共进，避免党建与企业管理出现两张皮现象，确保党的组织优势转化成为企业的发展优势。

一手抓思想建设，推动党的先进性与企业价值观相融合，着重解决统一思想的问题。做到三个坚持：一是坚持将党的先进理念融入

企业文化，营造积极向上、团结奋进的氛围；二是坚持党建服务于生产的原则，把提高企业效益、增强企业竞争实力，作为党建的出发点和落脚点；三是坚持“三会一课”制度，健全组织生活，严格党员管理和教育，加强党课学习和政治学习，除了组织专题学习，可以利用其他时间，组织与会人员学习党和国家的政策文件，把政治学习与业务工作有机融合起来。

2. 加强中层赋能，增强深度融合的能力和动力。企业中层是战略的执行人，也是基层工作的组织者和领导者，起着承上启下的关键作用。

一方面加强培训，为中层管理者成长赋能。提供针对性的培训课程，使他们深入理解党建的重要性以及与生产经营融合的方法和路径，同时促进他们之间的交流与协作，分享融合工作中的经验和成果，不断提高他们的组织领导能力和深度融

合能力。

另一方面加强激励，为中层管理者提升赋能。对在党建与生产经营融合中表现出色者给予表彰和奖励，树立典型，弘扬榜样力量。充分发挥党员的模范作用，有计划地培养和激励党员骨干。如在创建红色物业中，多提供实践锻炼的机会，鼓励青年党员、入党积极分子、共青团员勇挑重担，不断激发他们的积极性和创造性。

3. 加强底层提质，确保深度融合的有效和落地。底层员工是企业各项工作的直接执行人，他们的工作态度、能力和效率直接关系到党建与生产经营融合的成效。

一是加强基层党组织建设。倡导把党支部建在基层，让“党员先锋岗”更敞亮，通过零距离的组织影响和无缝交流，更有利于发挥党的组织优势作用，有利于促进党建与基层的深度融合，有利于增强党组织与员工的凝

聚力和战斗力。

二是完善普通党员和一线员工交流和反馈机制。在基层设立意见箱，鼓励和支持普通党员和一线员工积极反映工作中存在的问题和建议，让他们参与到党建和企业管理的工作中来。

三是促进党建文化与企业文化的融合。必须强调，党建文化与企业文化的融合，不仅仅是工作上、学习上的融合，更重要的是思想上、情感上的融合。这种融合，应该双向奔赴、同频共振、相得益彰。有党员的地方，就有党旗飘扬，有党旗飘扬的地方，就有党的阳光！让广大员工能够充分享受到党组织的温暖，充分感受到党的阳光赋予的力量。

总之，党建工作与生产经营的深度融合道阻且长，但行则将至。只要我们坚定进一步全面深化改革的正确方向，坚持以问题为导向，认真解决问题，就一定能够有效推进企业的高质量发展。

青春之我，之华保盛！

——致华保盛第四期青训班全体学员

华保盛服务管理集团公司顾问 郭文明



习近平总书记非常关怀青年，他说过：“青年要以青春之我，创建青春之国家，青春之民族，青春之人类，资以乐其无涯之生”。我借这个意思，赠给学员们三句话：

第一、珍惜青春，别溺爱自己。青春，是无法挽回的美丽。青春时期获得学习培训是人生最宝贵的财富。所以，你们要珍惜青春的宝贵时光，好学习和努力，因为你们需要积累，需要提升。然而，学海无涯苦作舟，要想学有所成，勤奋和刻苦是必须的。以这次培训学习

为新的起点吧，不要松懈，不要停闲，此时不搏，更待何时。当你感到青春无怨，你就是对自己人生的最爱。

第二、舞动青春，别错过自己。我们深知，在漫长的人生路途中，有平川也有高山，有丽日也有苦雨。但无数人生成功的事实证明，青年时代选择了吃苦，也就选择了收获，多经历一些挫折和考验，有利于走好一生的路。你们今天肩负着工作的重担，可能还肩负着生活的压力，在困难和挑战面前，你们需要舞动青春，振奋激情。只要你觉得青春

无悔，你的青春一定是坚强又美丽。

第三、闪亮青春，别辜负自己。青年是祖国的未来、民族的希望，你们就是华保盛的未来和希望。我相信，通过学习，你们会更有知识、更有能力，也会更有志气、更有担当。华保盛的高质量发展正需要你们，需要有理想、有道德、有文化、有纪律的新青年。青年强，则华保盛强。我真诚地希望，你们能够以优秀的华保盛人为榜样，让青春之我，闪亮在华保盛不断创新发展的道路上。

青春有三个境界，一是青春无怨，二是青春无悔，三是什么？假以时日，真想听到你们自豪地说：我们青春无怨！我们青春无悔！我们青春无敌！

——2024年12月14日在庆祝华保盛第四期青训班结业典礼晚宴上的演讲



YAO
WEN

要
闻

07

自治区住建厅住房改革与发展处领导一行莅临华保盛集团调研交流

近日，广西壮族自治区住房和城乡建设厅住房改革与发展处叶旭明处长一行莅临华保盛集团调研交流。调研组一行参观了华保盛集团的文化长廊、科技中心等，并了解华保盛集团企业发展历程、经营状况和物业服务标准化工作开展等情况。座

谈会上，叶旭明处长对华保盛集团作为一家具有代表性的服务企业，积极推动广西本土物业发展，在物业行业新领域的探索和物业服务标准化工作中取得的成绩给予赞扬。
(转载于网络)

喜报 | 华保盛集团荣登全国退役军人就业合作企业光荣榜

近日，《人民日报》刊登了2023—2024年度全国退役军人就业合作企业光荣榜，华保盛服务管理集团有限公司光荣上

榜！华保盛服务管理集团有限公司是南宁市拥军单位，现有员工1.3万名，累计吸纳2950名退役军人就业。
(转载于网络)

喜报 | 热烈庆祝广西电子政务外网云计算中心荣获2024年南宁市物业服务示范大厦

根据《关于开展“2024年度南宁市物业服务示范项目”评选活动的通知》（南物协通{2024}11号）的有关规定，经企业申报、资格审核、综合考评、社会公示等程序，南宁市共有等13个项目获得“2024

年度南宁市物业服务示范住宅小区（大厦、院校）”荣誉称号。其中，华保盛服务管理集团有限公司服务的广西电子政务外网云计算中心名列榜中。
(转载于网络)

华保盛集团与广西图书馆、南宁中心血站联合举办“阅享至味 共话传承”主题阅读分享活动

为弘扬中华优秀传统文化，深化全民阅读、建设书香八桂、打造学习型企业。近日，由广西壮族自治区图书馆主办，华保盛集团和南宁中心血站阅读驿站联合开展的“阅享至味 共话传承”阅读推广活动在华保盛集团举办，吸引了70余名读者参与了此次活动。在阅读分享环节，广西图

书馆为读者代表们送出了借书证及服务指南，并为大家精心推荐了20本有关传统饮食文化的书籍，来自华保盛集团及南宁中心血站的读者分别就《至味中国》《舌尖上的三月三》《酸食志》分享了读书心得，带领大家在字里行间感受饮食文化的博大精深和多样性。
(转载于网络)

南宁、贵阳、广州、昆明物业管理行业友好城市年会在昆明市召开

11月7日，南宁、贵阳、广州、昆明物业管理行业友好城市年会在昆明市召开。四城市物业管理行业协会就物业管理行业发展现状、存在的问题与困难、未来发展趋势等做了深入交流。
(转载于网络)

中共中央办公厅、国务院办公厅发布《关于推进新型城市基础设施建设打造韧性城市的意见》

近日，中共中央办公厅、国务院办公厅发布《关于推进新型城市基础设施建设打造韧性城市的意见》，明确发展智慧住区为一项重点任务。《意见》指出，支持有条件的住区结合完整社区建设，实施公共设施数字化、网络化、智能化改造与管理，提高智慧化安全防范、监测预警和应急处置能力。支持智能信包箱（快件箱）等自助服务终端在住区布局。鼓励对出入住区人员、车辆等进行智能服务和秩序维护。创新智慧物业服务模式，引导支持物业服务企业发展线上线下生活服务等。
(转载于网络)

物业管理行业“总对总”诉调对接机制实践交流会在郑州成功召开

11月27日，物业管理行业“总对总”诉调对接机制实践交流会在河南郑州成功召开。会议指出，物业管理矛盾纠纷小中见大、事关长治久安，开展物业管理“总对总”诉调对接是中央有部署、群众有期盼的重要工作。物业管理行业从业人员要落实习近平总书记重要指示，坚持把公益诉讼、诉前调解挺在前面；要贯彻2024年全国住房城乡建设法治工作会议精神，从试点地区提质增效、加强行业协会作用、提升调解队伍业务水平、总结先进调解经验、探索市场化经费保障五个方面，推动物业管理“总对总”诉调对接工作。会上，“总对总”试点省市代表及部分其他省市代表进行了物业管理行业“总对总”诉调对接机制实践经验交流。会议同期还组织了对郑州市金水区人民法院秉顺人和·安居乐业调解工作站的参观调研，实地了解专业化调解组织建设、诉前调解模式，学习先进调解经验。
(转载于网络)

专 ZHUAN
访 FANG

10

群英荟萃谱新篇 战将如云奏华章

华保盛，优质的平台、优良的制度、优秀的人才，携手共创华保盛的新辉煌。华保盛，人才济济，星光璀璨，各怀绝技的人才如星辰般闪耀，在前进的征途中释放独特光芒，这是企业发展壮大的重要保障。他们照亮了自己的职业征途，也为所带领的团队指引着前行的方向。今天，就让我们一同走进他们的奋斗世界，领略那份智慧的光芒，以及坚韧、执着与激情交织的奋斗华章。



张丽

邓志强

帅歌勋

华保盛集团北部湾片区总经理

邓志强

邓志强：毕业于中国人民解放军信息工程大学，已取得项目经理执业证书、全国物业管理企业项目经理、中级工程师、特种设备证书、全国物业管理项目经理等多项资格证书，现任华保盛集团公司北部湾片区总经理。作为分公司负责人，他带领团队在集团的领导下，坚持品质为先的原则，依托大物业服务保障模式，努力把公司打造成区域标杆品牌企业，为集团整体更大更强的发展助力。

片区优化调整 市场大势所趋

《奋斗》编辑部：从华保盛集团防城港分公司总经理到华保盛集团北部湾片区总经理，您如何认识片区优化调整？针对片区优化调整，您采取了哪些举措？

邓志强：进行片区优化调整，是集团根据当前经济形势和整体经营管理需要而

作出的，这也是一个大的趋势。集团选择在钦北防进行片区试点，也是鉴于钦北防这几个公司平时的联动和协调比较多，有一定的基础，也是对我们的肯定和信任，试点是为集团下一步经营管理战略调整和优化积累经验和探索方法。试点任务对我们来说是一个尝试，也是一个挑战，更是一个更大的责任。

片区试点成立后，首先，我们根据试点方案进行组织架构调整，精减管理人员，明确了职责分工和经营管理目标；其次，依照集团的管理制度体系、结合片区的特点以及服务业态的要求，我们建立了一整套片区管理制度；三是对整个片区的经营管理情况进行了一轮调研摸底，掌握各区域、各项目存在的一些问题、优缺项，并进行有针对性的研究和解决；四是优化管理体系，加强片区职能部门的统一管控，实现了财务、人力、行政、市场、品控等各职能板块的

统一管理、统一调度。

经历角色转变 收获心得经验

《奋斗》编辑部：2024年7月1日，您就任华保盛集团北部湾片区总经理以来，通过这半年来的片区调整情况，您有哪些经验、心得和收获？

邓志强：第一是要有服从大局的意识。整合优化是集团从大环境着眼，进行战略调整的探索和尝试，也是为了公司更好地生存和发展的重大方针，有了这样的思想认识以后，大家就会凝心

帅歌勋

华保盛集团北部湾片区副总经理

度都是一路飙升。不久，公司的信任让我挑起分公司副总经理的重担。从2017年至今，北海分公司的项目从2个发展到15个，团队从70人发展到将近400人。谈到感触，说心里话，在荣誉和光环面前我还是如履薄冰。俗话说：攀登无止境，对于下一步工作，我还是信心满满。

划分片区管理 做到更好更强

《奋斗》编辑部：您在入职华保盛不久就取得优异成就，于2016年度被

集团北海分公司副总经理的岗位。在成长的过程中，您感触最深的是什么？有哪些事和经历让人历历在目？

帅歌勋：十几年的军旅生活，造就了我坚韧不拔的性格，走进华保盛的那一刻，我没有忘记我曾当过兵，脱下军装的我依然是个“兵”。十年来，心中念念不忘的是那份“筚路蓝缕，量入为出”的做事习惯，倾心尽力在岗位上默默奉献，用执著书写着我的第二生涯。脱下军装再穿工装，我有决心对得起这身沉甸甸的职业装，我从零学起。一开始，面对业主的各种诉求，面对各种困难险阻，我挑灯伏案、夙兴夜寐地从头做起、从开始学起。

功夫不负有心人，借着在部队练就的韧劲，终于有了收获，在管的项目从收费率到团队建设和业主满意

帅歌勋：2015年10月入职华保盛服务管理集团，现为集团北部湾片区副总经理。2016年度被集团评为优秀管理员，2019年7月组队取得第六届“华保盛集团杯”气排球比赛第一名，2019年8月组队取得华保盛第三届物业知识技能竞赛第一名，2022年10月组队取得北海市海城区首届消防安全重点单位微型消防站技能比武竞赛团体第二名，2022年11月北海分公司被北海市消防安全委员会评为2022年度热心消防公益事业先进集团。

十年风雨兼程 铭记重要经历

《奋斗》编辑部：从2015年10月进入华保盛集团至今，在这10年间，您在多个岗位任职，从项目见习储备副主任做起，一步一个脚印走上目前的华保盛

如何做好下一步工作？

邓志强：首先要认真总结试点的经验、教训和不足，有针对性地进一步优化片区的管理模式，全面推进片区化经营管理的良性运转。

其次是注重提升片区管理人员的业务水平和服务能力，提高整体的管理能力，让整个片区各个项目整体的管理水平更加均衡协调。

第三是加强品质管理，把薄弱环节和各类隐患排查出来、总结出来，并有针对性地逐项、逐条、逐个进行整改解决，提升各项目整体的服务质量和安全系数，努力打造以品质为基础的企业核心竞争力以及公司品牌形象。

第四是加大拓展新项目的力度，充分发掘区域内的市场资源，提高投标率和中标率，在业务线性发展、大项目拓展上下功夫，努力拓展新项目、新业态、新增长，支撑片区经营体量进一步扩大。

第五是坚持“目标责任制”和“预算责任制”，在集团的统一领导下，努力完成集团下达的生产经营目标和各项工作任务。

第四是要强化统一管理的要求。整合是为了优化，优化是为了提升，但统一是整合的基础，也是协调发展的必要条件，思想统一、制度统一、管理统一，才能形成合力更好地整合资源、交流沟通、协调调度，有利于扩大社会资源、降低管理成本、提高工作率、提升服务保障质量。

第五要从整合中出效益。提质增效、优化发展是片区化改革的目的，整合后片区市场区域更大、可调配资源更多、管理团队更强，要坚持“保存量，促增量”的策略，充分发掘区域内的市场资源，提高市场占用份额向市场要效益；要坚持“精打细算，过紧日子”的精神，加强内部运营管控刀口向内向管理要效益，实现1+1+1>3的增量效果，只有管理效果有提升、经营效益有提高，那么改革才是成功有效的。

深化试点改革 携手勇毅创新

《奋斗》编辑部：针对2025年工作计划与打算，您

聚力，团结一心向前行，才会有奋发创新、攻坚克难的压力和动力。

第二是要有合作交流的态度。首先各地分公司经过多年的经营发展，各自都积累有一定的社会资源以及管理经验，平常各地之间的往来、协调、联动比较多，有一定的基础，整合起来就比较顺利，甚至可以说是水到渠成；其次是各分公司业态有所不同、大小不一，各有特点、各有所长，合并后的相互了解融合、相互学习交流，对工作的开展以及试点的良性运转也是十分重要的。

第三是要有改革创新的精神。片区化就是改革，改革就需要创新，要有先破后立的魄力，片区化在集团没有先例，一切都是新的尝试，改革要敢想敢做，不能穿新鞋走老路，只要是在集团总体战略目标、服务宗旨、企业愿景的指导下，符合提质增效、优化发展要求的办法和措施，都要大胆思考、大胆尝试，把办法想出来、方法做出来，要有逢山开路、遇水搭桥的开拓创新精神。

集团评为优秀管理员，并带领团队在物业知识技能竞赛等各种竞赛中取得好成绩。您是如何做到在短时间内就能有如此高的成就的？

帅歌勋：干劲是拼出来的，业绩和荣誉也是拼出来的，回顾过去是对现在和未来的见证和反思。对于物业管理来说，我是抱着一种“空杯心态”来学习、成长。人们常说“初生牛犊不怕虎”，又赶上当时物业管理的大环境优势，记得在2019年，通过认真组织和加强训练，大家共同努力，最后取得优异成绩，集团岗位技能竞赛第一、气排球比赛第一。

片区划分后，我的岗位也做出了相应调整，这是集团战略调整的一部分，目的是为了更利于企业的发展。同样是作为公司的一块砖，我也无条件做出了表态，服从是曾经作为一名军

人的天职，思想和认识的转变还是需要一个过程。今是昨非多是时代变迁或大环境改变的产物，抑或是我个人作为一名军人出身的倔强性格所致。但我下定决心做出相对的适应、再适应。面对我的团队、面对北部湾片区，我会加速调整自己的心态，积极主动配合工作，还是那句话“我依然是个兵”。

注重消防安全 获得年度荣誉

《奋斗》编辑部：2022年11月北海分公司被北海市消防安全委员会评为2022年度热心消防公益事业先进集团。在消防安全方面，您是如何做到更好的？在热心消防公益事业方面有哪些措施？

帅歌勋：2022年，在北海市消防委员会举办的“微型消防站岗位技能大比武”中，我们获得“2022

年度热心消防公益事业先进集团”称号，为公司品牌战略填上了浓重的一笔，可以说这是我的团队获得集体荣誉的一部分，也是我在从事物业管理行业以来一直把消防安全、业主的财产生命安全作为头等大事、第一要务的结果。

首先，消防安全和企业的利益息息相关，做好消防安全就是降低企业运行风险的关键；其次，作为北海分公司的主要领导，当然要担起责任，目前北海子公司近20人通过考试取得中级消防操作员证；再次，积极推动消防志愿者服务与企业的合作，通过举办消防知识讲座、隐患排查、实操演练等手段，提升企业对消防安全的重视，从而获得社会责任和企业形象的提升，更重要的是，与相关部门的合作也能带来技术创新和更好的消防安全措施和成效。

华保盛集团北部湾片区副总经理

张丽

张丽：2017年10月至2019年12月，华东路39号项目经理；2020年1月至2024年4月，华保盛钦州分公司副总经理管全面工作，在管项目10个；2020年10月，加入民进钦州工委；2021年4月，任民进钦州工委市直综合支部副主任；2021年10月，获选钦州市政协第六届政协委员；2024年5月，华保盛北部湾片区副总经理负责片区市场部及前期招投标；2024年10月，任民进钦州工委市直经济支部主任；2024年4月，被任命为北部湾片区副总经理；2024年11月至今，华保盛广东区域负责人，兼华保盛北部湾片区副总经理。

勇于面对挑战 多方开疆拓土

《奋斗》编辑部：回首入职华保盛的这七年，您

的职业生涯可谓波澜壮阔。从钦州公司总经理到如今的片区副总经理，这一路的成长历程，想必充满了无数令人动容的故事吧？

张丽：华保盛于我而言，是梦想的港湾，是奋斗的舞台。当我初入这个大家庭时，只是一个懵懂的职场探索者，怀揣着对未来的憧憬和一丝忐忑。但在这里，我感受到了强大的凝聚力和向心力，每一位同事都如同家人般给予我帮助，那些业务精英们更是毫无保留地传授经验，领导们的信任与支持，如同一束束光，照亮了我前行的道路，让我得以一步步蜕变。

忆往昔，在踏入华保盛之前，我在钦州已沉淀了十载春秋。2017年9月，命运的齿轮悄然转动，我有幸与华保盛结缘，从南宁华东路39号项目开启了新征程，担任项目经理的三

年时光，是磨砺也是成长。2020年，公司开拓钦州市场的号角吹响，那一刻，我内心的火焰被瞬间点燃，那是对未知的渴望，对挑战的无畏。我毅然决然地投身竞聘，如同一位无畏的勇士，踏上了充满荆棘的开疆之路。

初到钦州，市场宛如一片待垦的荒地，困难重重。没有团队，我便孤身一人，既是指挥官又是冲锋兵，怀着满腔的热忱，穿梭在城市的大街小巷，叩响每一位潜在客户的大门。家成了我的临时办公室，昏黄的

灯光下，是我忙碌的身影，无数个日夜，我精心策划、用心沟通，不放过任何一个可能的机会。那些日子里，每一个中标项目，都像是一颗希望的种子，我用心浇灌，看着它们在钦州这片土地上生根发芽，团队也如雨后春笋般茁壮成长，办公室从家中搬到了宽敞明亮的写字楼，业务版图逐渐扩大，每一步都走得坚实而有力。

但我的脚步从未停歇，内心的挑战之火越烧越旺。当拓展广州业务的契机出现，我再次挺身而出，主动请缨奔赴新战场。身份的转变，区域的扩大，没有让我退缩，反而让我更加坚定。我深知，无论身处何地，我的使命就是不断攀登，突破自我，为公司挖掘更多的资源，搭建更广阔的合作桥梁，让华保盛的旗帜在更多的地方飘扬。

一人身兼两职 追求两全其美

《奋斗》编辑部：如今您肩负着华保盛广东区域负责人和北部湾片区副总经理的双重重任，在这两个重要的区域之间，您是如何巧妙地平衡工作，奏响这曲和谐的“双城记”呢？

张丽：华保盛赋予我的不仅仅是职位，更是信任与期待，这是我前进的动力源泉。身兼两职，犹如在天平上舞蹈，需要精准的平衡艺术。

在团队建设上，我倾心投入，整合各方资源，为每个区域的团队量体裁衣，制定清晰的分工与职责，让他们在各自的战场上都能绽放光彩，成为独当一面的精锐之师。而我，则站在更高的维度，把控全局战略方向，用敏锐的市场洞察力和精准的数据

分析，引领着两个区域协同共进，如同两支舰队，在同一片海洋上破浪前行，互相呼应，互相支持。

穿梭于北部湾和广东，我迅速切换角色，调整心态，以适应不同区域的市场脉搏。在北部湾，那是我的“熟地”，我充分调动多年积累的深厚人脉，挖掘每一处潜在的资源，让业务如藤蔓般蔓延生长；在广东，我则以开拓者的姿态，大胆探索新的增长路径，寻找每一个可能的突破点。这一路，有汗水，有艰辛，但我坚信，只要心怀热爱，勇于担当，我们一定能在华保盛的大舞台上，书写出更加辉煌的篇章，为公司的全国布局添上浓墨重彩的一笔。未来，无论风雨如何，我都愿继续冲锋在前，迎接更多挑战，与团队携手迈向更高的巅峰！

知行

智 ZHI
行 XING

18

打造物业新质服务力之浅见

华保盛服务管理集团公司顾问 莫金山

习近平总书记指出，高质量发展需要新的生产力理论来指导，而新质生产力已经在实践中形成并展示出对高质量发展的强劲推动力、支撑力，需要我们从理论上进行总结、概括，用以指导新的发展实践。2024年3月“两会”以来，“新质生产力”成为了社会各界讨论的热门词。新质生产力是一种符合新发展理念先进生产力质态，具有高科技、高效能、高质量的特征。当下，新质生产力已然成为经济社会转型升级和提升国际竞争力的推动力、支撑力。在此背景下，物业服务行业也步入新的发展阶段，打造新质服务力，是物管企业未来发展的重中之重，也是推动行业高质量发展的必由之路。如何围绕“人才力、数字力、标准力、品质力、创新力”五个维度构建新质服务力模型，持续输出有专业、有品质、有温度、

有情怀的物业服务品牌，是物业企业未来发展绕不开且需要作答的课题。

以人为本，打造高品质的人才力。我国的物业服务起步晚，行业的发展滞后于经济的高速发展，导致当前的物管企业普遍存在着员工素质参差不齐的现象。人才是企业发展最为重要的资源，尤其作为劳动密集型行业的物管企业，人才更是企业最核心的价值所在，同时也是企业最核心的竞争力所在。因此，打造高效能管理干部、高水平创新人才、高素质服务队伍，是企业新质服务力的重中之重。物管企业要打造高品质人才力，就必须要实现精准选才、高效育才，以绩效管理驱动组织合力，以党建引领、文化驱动、人力资源数智化建设、学习型组织建设等做大做强人才“基本盘”，做精做好人才“大平台”，做细做优人才“服

务牌”。要以企业文化为引领、以人才模型为标尺、以科学方法为工具、以业务需求为导向，以人才质优量足为目标，打造科学完备的人才培养体系。一是加强组织领导，强化资源保障。物管企业要成立人才领导小组和工作小组，协同各区域加大宣传力度，激发学习动力，优化资源配置。二是加强系统规划，科学规范培养。联系企业实际，定期开展项目经理级以上管理干部读书学习活动。学习既有规定动作（课目），也有自选动作（内容），确保知识在线、运用自如、武装头脑。同时结合各岗位实际情况，完成在岗、轮岗实践学习。三是加强过程监督，严肃学习纪律。以企业领导力素质模型为标尺，制定学习计划，严明培训纪律，持续深化学习教育，提升人才的政治能力、领导能力和业务能力。要强化成果考核、成果

分享，成果运用，做到过程全监督、有学必有考、有考必有赏和逢晋必训、逢晋必考、以考促学。四是要树立正确的价值观，增强使命感和责任感。要将企业文化根植于心，践行于行，传承红色基因，筑牢信念之魂，实现工作价值与个人价值的内在统一，凝聚干事创业的强大合力。五是要对标企业人才标准，持续向内自省、向外成长。要牢记“德才兼备、以德为先”的人才标准理念并以此为衡量标尺，加强复盘反思总结能力，保持自我精进，以今日之高点作为明日之起点。同时持续构建和完善企业内部人才流动机制、造血机制，不断提升内部造血功能，以更高标准、更高质量做好组织工作，始终坚持好干部标准，以正确用人导向引领干事创业导向，把忠诚干净担当、埋头苦干实干的好干部

肯干事、能干事的好干部选出来用起来，为助力企业高质量发展提供强有力干部人才保障。

数业融合，打造科技赋能数字力。北大光华管理学院实践教授蔡剑在一次物业百强峰会上说：“未来市盈率最高的公司可能不在互联网行业，而是拥有数字化能力的物业公司。”这说明物管企业要发展，数字化转型是必然的。它不仅有助于提升服务运营质效，降低运营成本，而且可以深化服务质量，以及减轻拓展压力。由此可见，数据是新质力发展的核心资源，是物管企业促进产业升级、提高企业经营管理效率的一个重要方向。但在物管行业发展的过程中，数字化没有现成样板可作参考，企业将如何打造科技赋能数字力呢？一是引入数字化技术，通过“互联网+服务”新模式，建立统一的电子服务平台，

提高工作中数据归集、信息共享、资源分配、组织协调等方面的效率，推动工作模式的转型升级。要始终坚持为客户服务导向，积极探索新质生产力应用下的服务新模式，通过大数据、云计算、人工智能等技术，更加精准地了解业主实际诉求，提供更加精准、多元化的便民服务，满足不断变化的服务需求，增强业主的幸福感和满意度。二是引入智能物业管理系统，打造“智慧+服务”体验场景。物管企业通过服务联通、数据贯通、价值互通打造数智物业经验，搭建智慧服务、智慧管理、智能物联和数据决策，组成智慧服务一体化运营平台，实现信息化的客户管理、维修工单管理、收费管理、安全监管、预测性维护等方面提升物企管理水平、服务能力和服务精度。实际工作中，企业可从项目管理到智慧安防、智能清洁、

智慧园林绿化等，不断将数字科技融入到传统物业服务之中，这样既可提升工作效率，也让业主感知科技为生活带来的便利。三是利用大数据分析，了解业主需求和服务痛点，为优化服务提供依据。在新质生产力背景下，数据成为了物管企业决策的关键，数据中心是物管企业进行数字化转型的底座。物业数字化转型要夯实基础，就必须建设数字化新型基础设施，把数据转化成生产要素。即各级管理干部要学会收集、分析和利用数据来指导工作，为企业政策制定和服务提供依据，并对工作过程进行评估和反馈，根据实际情况进行调整，确保工作流程与新技术相匹配，确保服务质量和工作效率。四是以科技为核心引擎，通过科技+场景构建拓宽服务的宽度、精度、深度和广度，为客户呈现多维度体验场景，提高服务的效能和效率。科技是新质生产力时代的关键要素，用科技链接市场需求，

以技术迭代的方式推动管理升级，已成为了物管企业发展新质服务力的重要路径。

匠心独运，打造物管服务标准力。企业要发展，标准是关键。在市场经济背景下，一个物管企业只有不断强化自身的管理水平，打造标准化管理高地，才能有利于企业的全面发展。没有标准，工作就没有依据、支撑；没有标准，工作就没有目标、方向；而这个标准是什么呢？就是制度规定。在中国文化中，中国人习惯称标准为“样”。俗话说“站有站样”，“有样学样”，“样”就是标准。物管行业在我国虽然发展走过了40多年，但在诸多方面还是标准不一。企业标准化管理是现代化企业卓有成效的科学管理方法，对于提升企业经济效益、品牌品质，增强企业凝聚力、竞争力，促进企业健康持续发展发挥着重要作用。一是建立服务标准体系，分类分级设计服务产品，差异化竞争助高质发

展。当前，物管行业正处于发展的关键阶段，复杂背景下，标准化体系建设对于物管企业提高运营效率、引领和推动高质量发展具有十分重要的意义。另外，在大形势下，地方国资物企迎来发展机遇，但部分企业也存在“小、散、弱”的问题，重使用、轻管理、专业程度不高、标准化建设不足、发展不规范。面对发展关键抉择，地方国资物企通过资源整合的方式盘活资产，围绕长期价值战略，通过标准化体系建设作为指引，做大做强，从而提高整体水平，提升服务质量。而民营物企则要通过建立服务标准体系，聚焦特色细分业态，建立垂直领域的差异化优势，为客户提供专业化、高感知的差异化服务赢得发展。二是物管企业以建设可落地的标准化体系为抓手，从服务流程、作业规范、客观考评等多维度全面落实，实现项目管理的标准化，保障企业运营规范、高效。（未完待续）



冬 DONG
日 RI
暖 NUAN
阳 YANG

定期检查维护 事事一丝不苟

北海市中级人民法院服务中心 郭春潇



在物业服务中心的日常运营中，工程人员扮演着至关重要的角色。他

们不仅是技术的执行者，更是社区和谐与安全的保障者。每天，他们都在

为提供更优质的服务而努力，精益求精是他们的工作信条。

他们会定期对公共设施进行检查和维护，确保所有设备处于最佳工作状态。无论是水泵房的水泵，还是配电室的变压器，他们都会一丝不苟地进行检查和保养，预防故障发生。

在接到业主报修后，他们会迅速响应，及时解决业主们的困难。无论是深夜的水管爆裂，还是周末的电力故障，他们总是第一时间赶到现场，用专业技术解决问题。

物业工程人员的日常工作虽然辛苦，但他们以专业的态度和敬业的精神，为居民提供了安全、舒适的居住环境。让我们一起为这些辛勤的工程人员点赞！



宿管斗志昂扬 师生齐声喝彩

北海市中等职业技术学校服务中心 王英杰

团结拼搏，激情澎湃；服务至上，再燃激情。11月28日，北海市中等职业技术学校秋季运动会如期举行。服务中心在保障校运会各项服务工作的同时，又一次以检阅方队的形式走在了操场上、主席台前。

提起运动会开幕式的检阅方队，我们并不专业，但“精气神”可以战胜一切，

亮眼的服装、整齐的队形足以证明我们是一支既能服务又能上得了台面的团队。我们并没有参加比赛，但重要的是通过参加校运会开幕式，极大地增强了集体荣誉感和集体凝聚力。

既然是服务保障团队，就应以服务保障为主。早在校运会之前，服务中心就已组织各部门员工召开校运会

保障动员会，出动包括绿化工、保洁员在内的员工参与保障，并配合校后勤服务中心做好物资准备等工作，得到校领导一致好评。

我们的方队走过时，同学们的加油声、喝彩声一浪高过一浪。他们熟悉的、照料他们日常起居的宿管阿姨亮眼地走在他们面前，成为他们眼前一道亮丽的风



景，老师和学生们纷纷挥手致意，这既暖心又激动人心的场面再次认证了企业的品牌意识是物业服务保障与服务

务的根基。

在运动会前期，校领导一再要求我们出个短节目，因为没时间排练，时间

紧迫，员工们加班加点排练节目，虽然我们不够专业，但我们有团队的品牌意识和足够的激情。

心中有梦想，脚下有力量。回顾几年来参加校运会的经历，往届我们都是全员参加，而今年在保障任务相对较多的情况下，为了保证参与质量，只要求宿管部全员参加，但质量却有所提升，在短节目表演环节，赢得师生们一片掌声，老师和校领导纷纷拿出手机拍照录像，并转发给我们，师生们表示：“能在短时间内排练出这么好的节目，你们真是厉害！”

此次参加学校运动会，不仅提升了团队的协作精神，很大程度上激励了员工的工作热情，更重要的是为集团公司的品牌建设贡献了力量。正如检阅时解说词所说的“她们斗志昂扬、步伐整齐，以饱满的热情和积极的态度向全校师生展现了她们的精神风貌，让我们为她们喝彩”。

员工生病住院 公司上下关心

钦州市体育艺术中心服务中心 陆兰娟



近日，钦州市体育艺术中心秩序员李立昌因病住院，牵动着公司上下的心。12月3日，物业项目经理代表公司前往医院探望慰问，传递了深切的关怀与温暖。

在病房中，项目经理与李立昌亲切交谈，仔细询问病情及治疗进展，鼓励他保持乐观心态，积极配合治疗，并表示公司会全力支持他战胜疾病，如有任何困难

公司定会协助解决。

同时，项目经理还带去了慰问品及慰问金和同事们的问候与祝福，李立昌深受感动，对公司领导和同事们的关心表达了由衷的感谢，并表示会安心养病，争取早日康复，重返工作岗位，继续为物业工作贡献力量。

一直以来，华保盛集团都秉持着“用心服务，用爱感恩”的企业文化，高度关注员工的工作与生活状

况。此次探望慰问，不仅体现了公司对员工的关爱之情，也增强了员工的归属感和凝聚力，彰显了物业公司良好的企业形象和人文关怀精神。

我们相信，在这样温暖的氛围中，每一位员工都能真切感受到公司的支持与力量，从而以更饱满的热情和精力投入到工作中，为业主提供更优质的物业服务。

洁净地面环境 共筑美好家园

柳州金悦府服务中心 黄秀芳

干净整洁的地面不仅是小区面貌的直接体现，更是直接影响着每一位业主踏入小区的直观感受。为进一步提升园区居民的生活环境质量，营造更加清新、整洁的居住空间，柳州金悦府小区物业服务中心积极开展园区地面清洗专项行动。

物业服务中心保洁员首先对小区主干道的落叶和杂物集中清理，然后工程吴师

傅通过高压清洗的设备对地面进行全覆盖清洗。针对一些顽固的污渍，特别是楼栋单元一楼门口，则用小铲刀搭配清洁剂进行深层清理。经过大家的共同努力，地面焕然一新，园区展现出更加清新亮丽的面貌，业主们看到这一变化，纷纷竖起大拇指，对物业工作人员的辛勤付出表示感谢。

此次园区地面专项清洗

行动，不仅展现了金悦府物业的专业与负责，更体现了我们对业主的关爱。未来，我们将以更加饱满的热情和更高标准，为打造一个美丽、和谐的小区而不断努力，让业主在每一天的生活中能感受来自家园的温馨与美好。相信在物业和业主的共同努力下，金悦府物业服务的园区将绽放出更加璀璨的光彩。



银装素裹

YIN
ZHUANG
SU
GUO 银装素裹

全员持证上岗 提升服务品质

广西亮雅环境科技有限公司 全红茹



在国家倡导高质量发展的大环境下，广西亮雅环境科技有限公司自2021年12月获批自治区级保洁服务业标准化试点项目以来，始终坚持以客户需求为导向，不断提升专业服务技能，力求为社会提供最优质的保洁服务。2023年底，我们荣幸地通过了自治区级保洁标准化试点验收，这标志着我们在保洁服务领域开启了新的篇章，也象征着我们向成为行业标杆迈出了坚实的一步。

1. 标准化引领，服务升级

作为自治区级保洁服务业标准化试点单位，意味

着亮雅从管理体系、技术规范及作业流程等方面都将按照更规范的标准进行优化和实践。在完善内部标准化体系建设的基础上，结合行业特性及要求，持续改进流程、制度，纵深提升标准使用范围，制定全面覆盖日常保洁、家政服务、城乡环卫、园林绿化建设养护、外墙清洗、“四害”消杀、垃圾清运等保洁服务的53项企业标准。

通过两年的标准化试点建设，逐步推动标准宣贯实施，形成长效运行机制。这些标准的实施不仅提高了服务效率，减少了时间和成本，还将顾客满意度从2022年的

85%提升至95%，真正实现了服务质量的飞跃。

2. 专业培训，匠心培育

为了成为行业的先行者，亮雅积极推进全员持证上岗制度，对每一位保洁员进行理论学习、实操演练和技能考核等多维度的专业标准化培训，通过系统的培训体系，合格者将获得《岗位技能证书》。这一举措将全面提升亮雅保洁的专业能力，为客户提供更优质的服务奠定坚实的基础。

3. 展望未来，携手前行

获得自治区保洁服务业标准化试点单位只是亮雅前进路上的一个里程碑。亮雅将继续深化标准化工作，不断创新服务模式，力求成为保洁行业标准化的领跑者。我们相信，通过实施全员持证上岗，不仅能提高服务水平，更能为行业树立新的服务标准，助力其向专业化和规范化发展。

食堂多措并举 倡导勤俭节约

来宾市机关食堂服务中心 林凤



为深入贯彻落实中共中央办公厅 国务院办公厅印发的《粮食节约和反食品浪费行动方案》重要指示精神，推广绿色生活理念，来宾市机关食堂服务中心特以“光盘行动我先行，节约粮食不浪费”为主题，推出人性化点菜取餐、设立文明用餐监督员等举措，以实际行动倡导“节约粮食、杜绝浪费、从我做起”践行节约精神。自试行以来，不仅让大家更好地养成了节约粮食的

好习惯，还为降本增效做出了一定的成绩，这一举措得到了甲方领导的高度好评。

走进机关食堂，首先映入眼帘的是墙面上写有“倡导勤俭节约，做到不剩饭菜”“文明餐厅从我做起”等宣传标语的各类文明宣传海报；在每张餐桌上也摆放着宣传牌提示，倡导每位用餐人员做到文明用餐。

每到中午用餐时间，食堂点菜窗口前就排起长长的队伍。食堂每周更新不同

的饭菜，食堂人员会根据大家日常的口味及数量精心分装饭菜，让大家更好地去选择自己每一次用餐的食量和菜品。

除了从前端环节提醒用餐人员要节约粮食之外，来宾市机关食堂服务中心还专门建立了志愿者监督劝导机制，设立文明用餐监督岗，安排党员志愿者开展文明用餐行为督查，对浪费食物、不文明用餐行为进行及时劝导和教育，同时也对节约先锋人员给予赞扬。

来宾市机关食堂服务中心已进驻8个月时间，在集团公司的正确指引和各项目同事的帮扶以及甲方领导的支持下，服务中心的工作得以顺利开展，并多次获得甲方的好评与认可。在以后的工作中，服务中心将会带着这份责任和爱，以高品质服务助力甲方高质量发展。

物业联动消防 共筑安全防线

中国农业银行股份有限公司柳州分行服务中心 韦小玲



在 2024 年度的消防安全月期间，中国农业银行柳州分行积极响应国家关于加强安全生产管理的号召，于 11 月 27 日成功举办了一场别开生面的消防安全培训及疏散逃生演练活动。此次活动旨在深化员工对消防安全的认识，提升应急处理与自救能力，确保公司生产和员工生活的安全稳定。

活动伊始，柳州分行邀请了柳北区消防队的资深教官进行现场授课。教官结合近年来国内外发生的

典型火灾案例，深入浅出地讲解了火灾的危害性、预防措施、消防器材的正确使用方法以及初期火灾的扑救技巧。讲解过程中，教官还穿插了互动问答，激发了员工的学习热情，增强了培训效果。

随后，柳州分行组织了一场紧张而有序的疏散逃生演练。演练模拟了 3 楼突发火灾的场景，警报响起后，各部门员工迅速按照预先制定的应急预案，有序地进行疏散。在疏散过程中，员工们保持冷静，遵循“低

姿势、捂口鼻”的原则，迅速撤离到安全区域。

演练结束后，柳州分行安保部韦英怀总经理对活动进行了总结，强调了消防安全工作的重要性，并对员工们在演练中的表现给予了高度评价。韦总经理指出，消防安全是企业发展的基石，每一位员工都应时刻保持警惕，将消防安全知识内化于心、外化于行，共同营造安全、和谐的生产生活环境。

此次消防安全培训及疏散逃生演练活动的成功举办，不仅提升了员工的消防安全意识和应急处理能力，也进一步巩固了公司的消防安全防线。未来，华保盛柳州农行项目服务中心继续紧密配合柳州分行不断强化消防安全管理，定期举办培训和演练，为公司的持续健康发展提供坚实的安全保障。

好
书
分
享

好 HAO
书 SHU
分 FEN
享 XIANG

32

坚持读好书，能让人找到更好的自己

——读《人世间》有感

柳州博艺大厦服务中心 卢丹



偶然间，翻阅了梁晓声先生的力作《人世间》，这部书被拍成了电视剧，收获了不少粉丝和奖项，相信大家都对这本书、这部剧有所了解甚至熟悉，但我还是想和大家聊聊这本书对我的影响。

书中不仅描绘了周家三兄妹的个人成长，还通过他们的视角展现了那个时代的社会变迁与人性光辉。从计划经济到市场经济，从城市到乡村，从政治运动到改革开放，《人世间》如同一部宏大的历史画卷，缓缓展开在我们眼前。

在阅读《人世间》的过程中，最让我印象深刻的是书中人物在逆境中展现出的坚韧与善良。无论是周秉昆

面对生活压力时的乐观与坚持，还是郑娟在苦难中保持的纯真与坚强，都让我看到了人性中最耀眼的光芒。书中也不乏对人性阴暗面的揭示，如某些角色的自私与冷漠，这些对比鲜明的描写，使我更加认识到人性的复杂多面，也提醒我在现实生活中应更加珍惜那些温暖人心的力量，将这股力量代入到我的生活和工作中。

结合实事与自身经历，联想到自己的生活与工作。生活没有一帆风顺的，工作依然如此。在进入华保盛大家庭之前，我只是一个自主经营的小老板，每天经营着自己的小生意，生活自由又自在。可不知谁打破了我的潘多拉盒子，让我不得不放弃自己的事业，转身投入“打工”一族。

说实话，刚入职的那段时间，我是无措与茫然的，没有任何服务行业经验，在面对各种办公软件、电子表

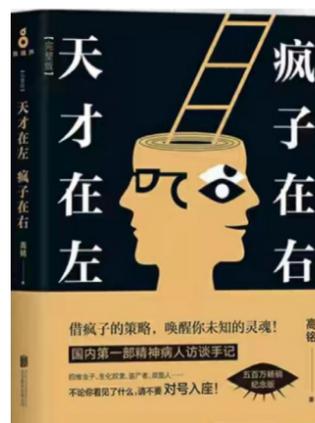
格、数据核算、服务体系流程等工作时，真的把我难到一度想要放弃这份工作。庆幸的是，我遇到了有爱的领导和同事们耐心指导我、培育我、帮助我，加上我内心不服输的斗志，我每天都攻克一个难题，每天学习一个技能，一天天积累下来，我能很好地运用办公软件处理各种文档工作，也能很顺利地核算每月业主的费用，对业主提出的问题也能解决到位并让业主满意。如今，我看到自己能很好地完成每一项工作，能服务好每一个业主，能收到业主的每一个感谢，我都很感谢当初那个没有放弃的自己。

社会在发展，我们也必须跟着发展，要鞭策自己不停地学习，养成坚持阅读各种书籍的好习惯，书中自由黄金屋，这些书中的宝贵总有一天能帮助生活中的我们去认识、去解决、去突破、去找到更好的自己。

面对生活困境，你的应对方式是什么？

——读《天才在左，疯子在右》有感

柳州博艺大厦服务中心 梁菲



在这个信息爆炸的时代，尽管我们每天面对海量信息，书籍作为传统媒介依然不可替代。今天，我推荐一本引人深思的书——《天才在左，疯子在右》。它将带你走进非凡思维的世界，挑战你对现实与疯狂的认知边界。

《天才在左，疯子在右》是一本以独特视角探索人性与心理世界的作品。作者通过一系列真实的故事，将我们带入了一个充满惊奇与反思的世界。书中，天才与疯子并存，他们的思维方式和行为举止既让我们感到震撼，又引发我们对自我认知的深入思考。阅读这本书的过程中，我深受启发。书中的故事让我意识到，天才与疯子之间的界限并非那么清晰。有时候，那些被视为疯子的人，可能只是因为拥有与众不同的思

维方式和观念。这种差异使得他们难以被社会所接纳，但也正是这种差异，成就了他们的独特与不凡。这本书还让我对人性有了更深刻的理解。在面对生活中的困境时，我们每个人都有着自己的应对方

式。有些人选择逃避，有些人则勇敢面对。而书中的主人公们，无论是天才还是疯子，他们都以各自的方式与命运抗争，展现出了人性的坚韧与伟大。值得一提的是，这本书的写作风格也非常引人入胜。作者以平实的语言叙述故事，却能在其中蕴含着深刻的哲理。这种深入浅出的表达方式，使得我在阅读过程中能够轻松理解并接受书中的观点。

《天才在左，疯子在右》是一部引人深思的作品，它不仅促使我们重新审视个体差异，还引导我们以更加包容和理解的态度应对复杂多变的世界，能从中获得独特的感悟，值得深入品读。

领导必须敢于担当，每个人应分工明确

——读《重组与突破》有感

东兴市政府服务中心 张宏伟

《重组与突破》一书由黄奇帆先生所著，书中详细阐述了他在担任政府官员期间，面对各种复杂问题时的决策思路和解决策略。黄奇帆不仅展示了他作为顶级官员的格局、视野和技巧，更重要的是，他展现了敢于担当、不怕犯错、摸着石头过河的工作态度。主要观点及分析：

1. 畏难情绪与多一事不如少一事的心态：在面对复杂问题时，很多官员往往会选择回避，抱着“多一事不如少一事”的心态。黄奇帆则不同，他在书中明确表示，这种畏难情绪是阻碍改革和进步的主要因素之一。他的解决方法是直面问题，积极寻找解决方案，而不是被动等待或推诿责任。这种态度不仅是对个人能力的挑战，更是对整个组织的信任和激励。

2. 三个和尚没水吃的



困境：“三个和尚没水吃”比喻在合作中由于分工不明确或责任分散导致的问题。黄奇帆通过实际案例分享了如何通过明确分工、落实责任来避免这种情况的发生。他认为，只有每个成员都明确自己的职责，并且勇于承担责任，才能确保团队的有效运作和目标的实现。

3. 敢于担当、不怕犯错的精神：黄奇帆在书中多次强调，作为一个领导者，必须要有敢于担当的精神。

在面临困难和挑战时，不能因为害怕犯错而退缩，而是要勇往直前，寻找解决问题的办法。这种精神不仅仅体现在日常工作中，更是在重大决策和危机应对中显得尤为重要。

4. 摸着石头过河的实践智慧：“摸着石头过河”是一种形象的比喻，意指在没有现成经验的情况下，通过不断尝试和调整来找到正确的道路。黄奇帆在书中分享了许多他在实践中摸索出的成功经验。他认为，任何改革和创新都需要在实践中不断探索和完善，而不是纸上谈兵或者盲目跟从他人。

作为一名物业人，我认为黄奇帆在《重组与突破》中展示的不仅仅是他个人的智慧和勇气，更是他对公共服务事业的热爱和执着追求。

喜欢我们的人，我们也会喜欢他

——读《社会心理学》有感

钦州市行政信息中心服务中心 黄升耀

人与人的交往，实际上是人与人之间心理的交流，一个人的人际关系状况不仅影响其成长与发展，并且决定其事业的成败，这本书讲解了交际应酬与为人处世中的心理策略。

人际交往的心理原则包括：1. 交互原则：爱人者，人恒爱之；敬人者，人恒敬之。2. 功利原则：人们都希望交往有所得。3. 自我价值保护原则：每个人的心理活动都存在一种防止自我价值遭到否定的自我支持倾向。4. 同步变化原则：越来越喜欢我们的人，我们也越来越喜欢他们，反之亦然。

人际交往也有其心理需求。人类有五大需求：生理需求、安全需求、归属需求、爱的需求、尊重的需求和自我实现需求。这五种需求都离不开人际交往。



在与人交流中，我们可以利用一些心理定律的积极作用克服消极作用，利于我们留给他人好印象，建立良好的人际关系。同时，我们不但要了解一些心理知识，还要对自身的社交障碍清醒的认识，做好自我调节，不时自我激励，发现自我优点，对自己要有信心。此外，我们还要不断丰富自己知识和修养，提高对事物判断力。最后，我们还要有一颗积极向上、平和的心态。

总之，社交活动是一门很深的学问，需要我们不断学习，不断实践，不断总结和积累经验，才能与他人建立良好关系，从而获得幸福生活。

艺苑

YI YUAN 艺苑

37



《富贵花》

《沁园春雪》

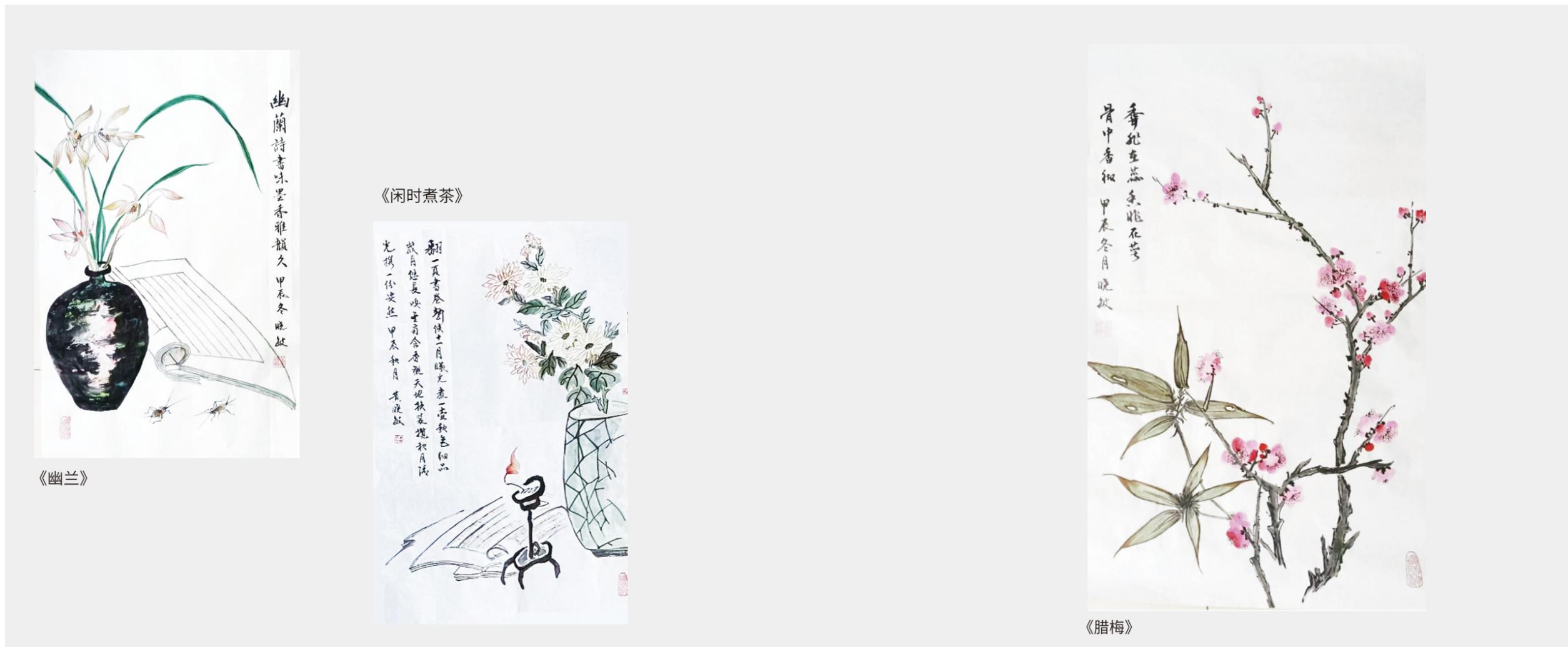
北國風光千里冰封萬里雪飄望長城內
外惟餘莽莽大河上下頓失滔滔山舞銀
蛇原馳蠟象欲與天公試比高須晴日看
紅裝素裹分外妖嬈江山如此多嬌引無
數英雄競折腰惜秦皇漢武略輸文采唐
宗宋祖稍遜風騷一代天驕成吉思汗祇
識彎弓射大雕俱往矣數風流人物還看
今朝
沁園春雪
歲在中辰冬月曉敏書於廬州

黄晓敏
安徽肥东新龙家园

HUANG XIAO MIN

书画

SHU HUA



黄晓敏

安徽肥东新龙家园服务中心

HUANG XIAO MIN

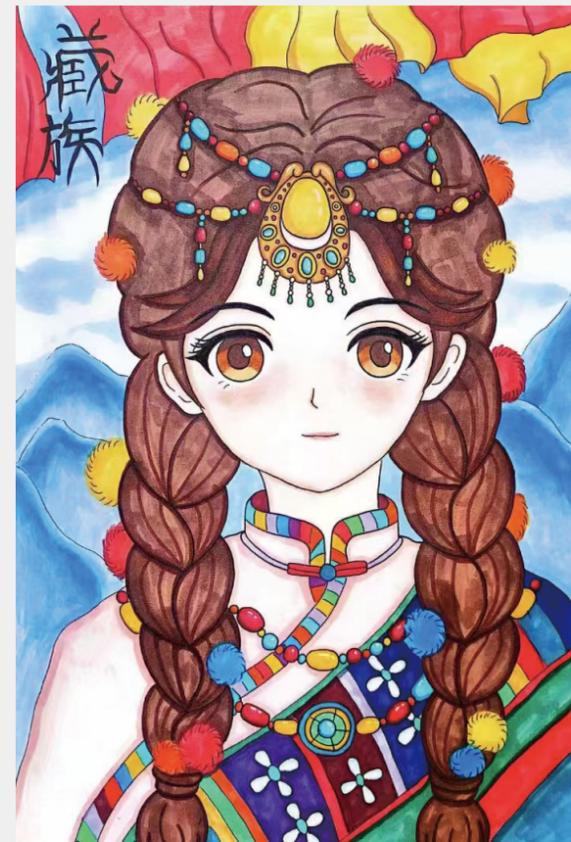
书画

SHU HUA



《古道村落》

《彩铅鸟》



《藏族女孩》

徐丽

安徽省濉溪县医院服务中心

XU LI

书画

SHU HUA

黄荣梅

安徽金寨职业学校服务中心

HUANG RONG MEI

书画

SHU HUA



《大吉大利》



《夏趣》

林海龙

钦州市行政信息中心服务中心

LIN HAI LONG

书画

SHU HUA

征稿启事

为进一步加强公司企业文化和宣传舆论阵地建设，完善宣传传播平台，逐步形成“内刊+网站+微信+户外”的传播格局，牢牢占领舆论引导、思想引领、文化传承、服务员工的传播制高点，因组稿需要，现面向公司全体员工、业主长期征稿，所需稿件版块如下：

【团队】

字数：300～500字。

内容：以图片展示为主，辅以团队简单的情况介绍，展示职能部门、项目服务团队、班组等的风采。

要求：图片清晰、构图合理、有美感。文字简练，着重展现团队特点和成绩。

【心声】

字数：600～800字。

内容：员工在工作中的亲身经历或感受，展示员工、各部门（团队）的风采、成长的历程，个人价值的实现过程。

要求：文笔清新，动人。

【正能量】

字数：300～500字。

内容：发生在员工与业主之间的暖心小故事，展现公司员工“用心服务，用爱感恩”的精神品质。

要求：故事真实，文字精练，可配图。

【文苑】

字数：不限

内容：散文、小说、诗歌、摄影等作品均可。

要求：文笔清新，动人。图片要求清晰。

【视频】

时长：不低于50秒，视频素材每段不低于15秒。

内容：不限

要求：横屏，画质清晰不抖动。

投稿须知

稿件要求原创，严禁抄袭。

所有图片均要求发JPG格式，分辨率在300dpi以上，并在图片文件命名时注明图片说明和作者，不要将图片粘贴在word文档中。

投稿时正文文末附上作者真实姓名或笔名、联系方式包括（地址、电话、QQ），以便核实稿件和发放奖励。

稿件一经采用，稿费从优。

投稿邮箱：hbsnews@163.com（邮件名称注明“内刊投稿”）。

留声台

欢迎广大读者给予我们建议或评价，请将您的意见或建议发至邮箱：hbsnews@163.com。

《奋斗》编辑部
2025年1月

