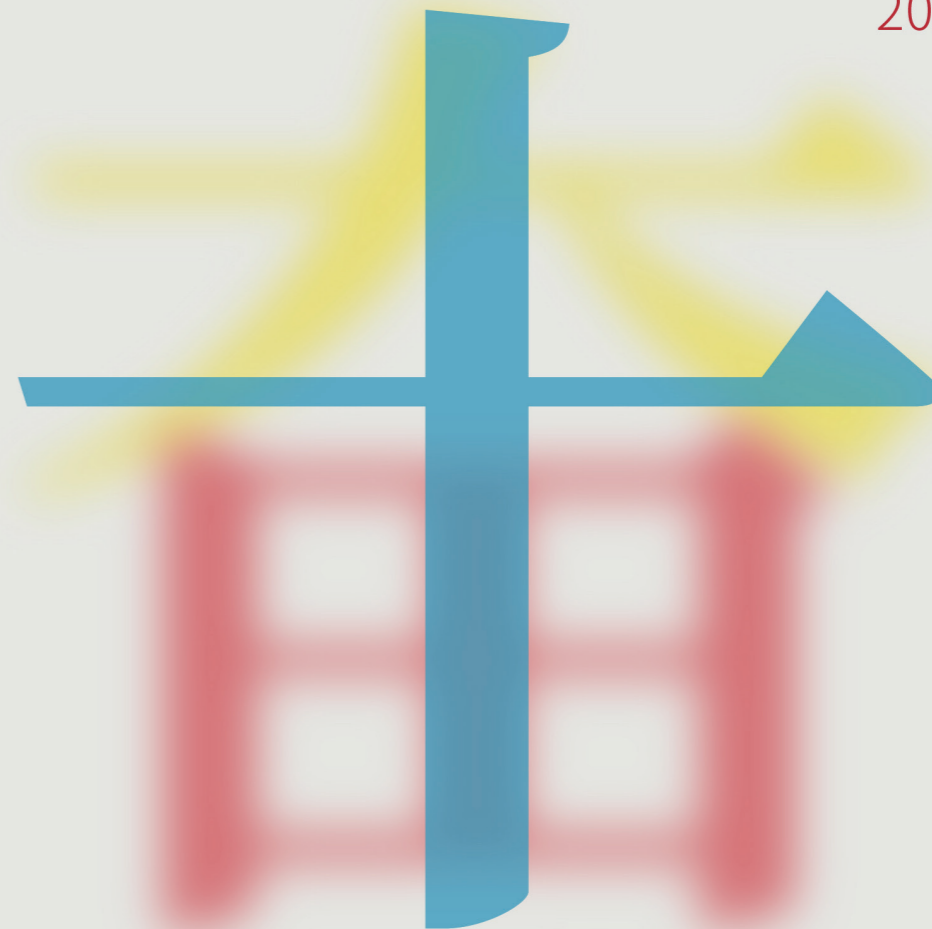




本期主题

# 奋斗十五载



智慧社区大管家  
城市服务集成商



## 广西华保盛物业服务集团有限公司

合作热线:0771-2416621 服务热线:0771-2436788 联系邮箱:hbswy@foxmail.com

联系地址:中国(广西)自由贸易试验区南宁片区平乐大道15号五象绿地中心1号楼十一层

奋斗

# 十五年华赞

时光荏苒，岁月如梭。

十五年华保盛，花颜笑春红！

2008年，奥运会首次在中国举办，“更快、更高、更强”的奥林匹克格言在华夏大地唱响。在这样的大背景下，华保盛的前身“南宁市安盛物业服务有限公司”于当年正式揭牌成立，取得“国家物业企业三级”资质，一颗业界的明日之星在壮乡首府冉冉升起。

十五年华保盛，成功且辉煌！

“用心服务，用爱感恩”，华保盛凭借过硬的综合实力、专业的服务水平、顽强的奋斗精神，成为广西物业服务行业龙头企业，连续六年上榜中国物业服务百强企业，在成为行业领跑者的大道上一路向前。

十五年华保盛，优秀而真诚！

眼前的风光无限，背后的日夜兼程，验证着那句“不经历风雨怎么见彩虹，没有人能随随便便成功”的平凡实话，曾经的拼搏进取、热泪盈眶与风华高光都镌刻进了十五年的岁月年轮。

十五年华保盛，坚韧又昂扬！

事业兴盛不停休，桃李春风一杯酒。在前进的征途中磨炼积聚优秀品质，在成功的道路上培育华保盛优良基因。

十五年，是节点，更是起点；是总结，更是开篇；是现在，更是未来。

在接下来更多的十五年里，华保盛致力于做业务更加精湛、底蕴更加深厚、成就更加丰硕的物业服务龙头企业。

十五周年庆，让我们举杯邀明月，天涯共此时——

致我们风云际会的十五年华，

敬我们共同进退的时光不朽，

祝我们走向未来的宏图大展，

贺我们结伴同行的岁月璀璨！

光辉荣耀属于全体华保盛人，干杯！

《奋斗》编辑部  
2023年7月

# CONTENTS

# 目录

主办  
广西华保盛物业服务集团有限公司

协办  
广西万腾保安服务有限公司  
广西华之味餐饮投资管理有限公司  
广西亮雅环境科技有限公司  
广西华盛云智能科技有限公司  
南宁市华保盛职业技能培训学校

编委会  
主任：钟毅

常务主任  
杨克春

副主任  
黄更新 黄文婷 林艳梅 肖剑虹  
闫瑞东 鲍翊海 杨容昆

顾问  
郭文明 万千

委员  
卢虹斌 李世杰 李文震 王敏  
刘玉朝 李振丽 阮社贤 帅歌勋  
王成虎 邓志强 孙盛 陈韬  
张丽 李忠梅

责任编辑  
赖素云

编校  
何晓岚 周星梅 劳芸 鲁号鸣

题字  
潘琦



## 要闻 04

李强主持召开国务院常务会议  
听取进一步强化安全生产重大风险和事故隐患排查整治的汇报

## 重磅 08

凝心聚力谋发展 共学共建促提升 华保盛集团党总支

## 专访 11

钟毅：步履不停，奋斗一直在路上 《奋斗》编辑部  
“最美物业人”杨克春：登顶榜首，我们惟有奋斗 《奋斗》编辑部

## 智行 20

站在你的肩膀 撑起我的高度 北海中等职业技术学校服务中心 / 王英杰  
天道未必总酬勤 换个思路更有效 自治区党委办公区服务中心 / 黎露  
物业人背后的故事 总有一个感动您 自治区市场监管局物业服务中心 / 张志淑

## 风采故事 25

宿管员：像妈妈一样呵护学生 广西工商职业技术学院服务中心 / 石立玲  
保洁员：办公人员的微笑就是我最大的收获 贵港分公司 / 陈春伶

## 温暖你我他 28

为员工集体庆生 浓浓温暖暖人心 自治区市场监督管理局物业服务中心 / 张志淑  
红色物业在行动 爱心义诊暖人心 肥东分公司新龙家园一期服务中心 / 严冬莲  
温情道别离 温暖毕业季 广西科技大学柳东校区服务中心 / 龙云

## 心声 33

一路走来一路暖 庆祝华保盛成立十五周年随笔 北海市中等职业技术学校服务中心 / 李伟萍  
守住初心 腾飞起航 防城港五大公园服务中心 / 韦庆德

## 文苑 36

我爱黄山的松（外二首） 集团顾问 / 郭文明  
书法 地震局服务中心 / 韦颖程

## 寄语感言收集 40

## 征稿启事 45



## 璀璨十五年 逐梦再出发

研发中心

2008年至今，物业服务行业历经15年的风云际会、大浪淘沙，谱写了波澜壮阔的发展篇章。忆往昔峥嵘岁月，华保盛集团走过了极不平凡、极不寻常的15年发展历程。回望过去，我们每个人都是集团光辉历程的奋斗者和书写者，是这个时代变迁的参与者与见证者。

**物业服务行业十五年蝶变：从助力到主力，从幕后到台前，行业变化呈现“价值提升、加速扩张、业务延伸、资本浪潮”的特征**

行业变化呈现两大特点，一是物业服务企业从幕后走向台前，从开发企业的业务保障部门成长为重要社会服务性功能基层支柱，行业价值达到了新高度；二是物业企业逐步从依靠基础物业服务收入的微利经营模式向规模化、专业化、标准化、多元化的创新模式发展。

企业变化显现两大特征，一是企业加速扩张，历经15年的发展，百强企业营收增长15倍，管理面积增长11倍，利润增长19倍，市场份额提升至52.3%；二是业务布局从区域走向全国，百强企业进入城市数量创新高。

业务变化表现两大特点，一是服务对象从“对物的管理”跃升为“对人的服务”与“对空间的赋能”，逐渐打开服务边界；二是服务空间范围从社区走向城市，进入城乡环卫、市政设施管护等城市服务领域，催生“城市服务”模式。

资本变化呈现两大特征，一是物业企业在资本市场从无到有，百强企业借势资本乘风破浪，驶入发展快车道；二是物业企业在资本市场经历了从开始的“被关注”到后来的“受重视”再到现在的如约而至的“价值成长期”。

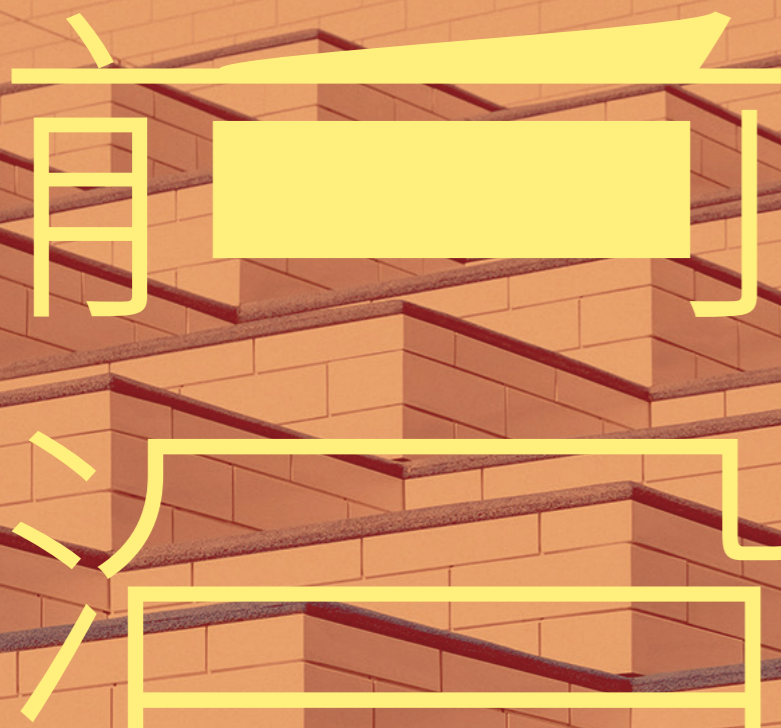
**未来发展呈现“格局分化、运营升级、价值升维、创新驱动”的趋势**

格局分化表现为，伴随行业集中度进一步提高，百强企业管理模式进入加速分化的通道，强者恒强趋势明显，行业已呈现出明显的分化格局，不同规模企业按差异化发展路径在行业展开激烈竞争。

运营升级表现为，行业从高速扩张进入高质量发展阶段，企业的服务产品能力、组织管理能力、运营效率成为发展的焦点，要求物业企业稳步提升服务质量，筑牢企业运营根基。

价值升维表现为，随着物业板块的成熟，未来物业企业的价值点将体现在能捉住市场机会、具备“安如磐石”运营能力、实现“小步快跑”的持续发展速度，实现规模增长与发展质量并举。

创新驱动表现为，商业



QIAN 前  
YAN 沿

01



模式的创新从管理“物”到服务“人”，再到赋能“空间”，基于业主消费和资产保值增值的需求，推进物业服务与智能科技的融合发展，打造出差异化创新增长服务体系。

### 华保盛集团十五载发展历程：砥砺前行，日新月异

十五年风雨兼程，我们主打一个“拼”字。2008年从华蓝集团后勤部门独立运营后，我们在第二年就对外承接项目，陆续服务自治区卫生厅办公大楼和住宅区等多个厅级项目。2012年获得“国家物业企业一级资质”，从三级到一级只用了短短4年时间，我们打破了行业最短7年的历史纪录。2014年，成立第一家省外分公司，开始全国化业务布局。2015年，我们的管理面积达到了500万平方米，已是初具规模的成效。2019年，物业服务企业综合实力跻身全国500强、位居广西

第一，跃居地区龙头。2022年华保盛集团的营收超6亿元。从2008年成立时年收入44万元，到如今我们实现了超百倍的增长，华保盛人发挥奋发拼搏的精神，实现了集团“从无到有”“从小到大”的重大跨越。

十五年的迭代更替，我们主抓一个“实”字。我们深知“树高叶茂系于根深”，始终脚踏实地，苦练内功。质量管理体系方面，建立了从服务标准、服务监督、服务考核、服务绩效的全过程管理体系。2021年至今，已荣获自治区级、国家级物业服务标准化试点单位。人才建设方面，坚持尊重人才、关爱人才、为人才成长提供发展平台，建立了多层次的人才队伍培训体系。信息化建设方面，2022年建成智慧化管理平台，实现协同办公和项目核心业务的在线运转，提升运营管理效率。我们始终不遗余力全面夯实各项管理基础，筑牢企业运

营根基。

十五年腾挪跌宕，我们主导一个“变”字。通过多年的业务探索，我们意识到物业的服务是没有边界的，提出了企业发展的愿景“智慧社区大管家，城市服务集成商”。我们对自身做了服务的升级，2021年成立了华盛云智能科技公司，把我们整个物业向科技化、智能化、数字化转变。同年，成立康养事业部，提供养老、托幼等服务。2022年，布局进入职业培训、租赁住房业务，让物业更加往人文的方向发展。集团不再局限于物业的日常管理和维护，而是扩展到满足业主生活多元化需求与物业管理相关的各种服务，将服务网从社区扩大到城市服务。

奋楫扬帆启新程，笃行不怠续辉煌。华保盛集团将踔厉奋发、勇毅前行，着力续写充满活力的新篇章，在新征程上迎接下一个更加灿烂辉煌的15年！

# 要 闻

要 YAO  
闻 WEN

04



### 李强主持召开国务院常务会议 听取进一步强化安全生产重大风险和事故隐患排查整治的汇报

国务院总理李强6月29日主持召开国务院常务会议，听取进一步强化安全生产重大风险和事故隐患排查整治的汇报。会议强调要深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产的重要指示批示精神，进一步强化安全生产重大风险和事故隐患排查整治，以“时时放心不下”的责任感，抓实抓细工作落实，有效防范重特大生产安全事故发生，切实保障人民群众生命财产安全。要紧抓主要矛盾，既查设施设备环境“硬

伤”，更补人为因素“软肋”，大力推动公众安全意识和从业人员安全责任、安全技能提升。要围绕“一件事”全链条明确、分解、落实安全生产的相关责任，各地区各有关部门要拿出严、实、细的举措，严格监管、不走过场，杜绝执法“宽松软虚”，切实把责任和压力传导到基层末梢，确保排查整治能够发现问题、解决问题、见到实效。

(转载于网络)

### 《学习时报》刊发倪虹部长署名文章《谱写住房和城乡建设事业高质量发展新篇章》

6月28日，《学习时报》刊发住房和城乡建设部党组书记、部长倪虹的署名文章《谱写住房和城乡建设事业高质量发展新篇章》。倪虹部长在文章中指出，进入新时代，随着我国社会主要矛盾变化，住房城乡建设发展形势发生了深刻变化。住房发展已经从总量短缺转为结构性供给不足，进入结构优化和品质提升的发展时期；城市发展由大规

模增量建设转为存量提质改造和增量结构调整并重，进入城市更新的重要时期。他强调，要提高住房建设标准，提升物业服务水平，打造“好房子”样板，研究建立房屋体检、养老、保险三项制度，为房屋提供全生命周期安全保障，让人民群众的居住生活更加舒适美好。

(转载于网络)

### 喜报 | 华保盛集团服务项目——自治区展览馆荣获“2023年南宁市红色物业示范点”称号

7月1日，南宁市物业管理行业协会发文称，经企业自愿申报、评审委员会初审、考评小组现场考评、公示等程序，决定授

予21个项目“2023年南宁市红色物业示范点”称号，其中，华保盛集团服务项目——自治区展览馆榜上有名。

### 高标准引领高质量发展，助推物业服务竞争力提升

为贯彻党的二十大精神，落实《国家标准发展纲要》战略部署和自治区关于实施标准化战略的要求，做好服务业标准化试点创建工作。6月16日，“华保盛集团国家级服务业标准化试点启动仪式”在南国弈园隆重举办。自治区、市、城区各级市场监管和

住建有关单位，自治区机关事务管理局、广西民族大学、前海人寿南宁医院、广西标准研究院、广西标准化协会、南宁市物业管理行业协会等相关领导和嘉宾，华保盛集团中高层领导及员工代表等共计300余人参加启动仪式。

### 《中华人民共和国无障碍环境建设法》自9月1日起施行

《中华人民共和国无障碍环境建设法》于2023年6月28日在第十四届全国人民代表大会常务委员会第三次会议上通过，自2023年9月1日起施行。其中提出，新建、改建、扩建的居住建筑、居住区、公共建筑、公共场所、交通运输设施、城乡道路等，应当符合无障碍设施工程建设标准。国家支持城镇老旧小区既有多层住宅加装电梯

或者其他无障碍设施，为残疾人、老年人提供便利。工程施工、监理单位应当按照施工图设计文件以及相关标准进行无障碍设施施工和监理。住房城乡建设等主管部门对未按照法律、法规和无障碍设施工程建设标准开展无障碍设施验收或者验收不合格的，不予办理竣工验收备案手续。

(转载于网络)

### 2023上半年广西物业系列榜单重磅发布，广西华保盛物业服务集团有限公司榜上有名

7月初，克而瑞广西区域正式发布《2023上半年广西物业服务企业服务力TOP20》《2023上半年广西物业服务企业综合实力TOP20》《2023上半年广西物业服务企业满意度TOP20》《2023上半年广西物业服务本土企业服务力TOP5》，广西华保盛物

业服务集团有限公司均榜上有名。其中，《2023上半年广西物业服务企业综合实力TOP20》《2023上半年广西物业服务本土企业服务力TOP5》两个榜单中，广西华保盛物业服务集团有限公司排名第一。

(转载于网络)

### 中国物业管理协会标准化建设专业委员会第二届第三次全体委员会议在济南召开

7月4日~5日，中国物业管理协会标准化建设专业委员会第二届第三次全体委员会议在山东济南市召开，来自全国各地近200名委员参加了此次会议。会议审议通过了《中国物业管理协会标准化建设专业委员会2022年工作总结及2023年工作计划》《中

国物业管理协会标准化建设专业委员会委员积分管理办法（试行）》和《中国物业管理协会标准化建设专业委员会第二届委员增补名单》，通报了《关于调整中国物业管理协会分支机构名称的决定》和《物业管理行业标准体系修订情况说明》。（转载于网络）

### 2023 中国国际物业管理产业博览会将于 10 月在深圳市举办

经商务部报备，在住房和城乡建设部房地产市场司、深圳市住房和建设局的指导下，中国物业管理协会定于10月12日至14日在深圳市举办2023中国国际物业管理产业博览会。本届物博会展览面积2.25万平方米，拟邀请200余家国内国际品牌企业参展，集中展示物业服务产业链最具应用价值、

最受市场欢迎、最有代表性的新技术、新产品、新设备和新服务，并将配套组织商洽会、发布会、签约仪式、媒体见面会等一站式系列展销活动，推动物业管理信息交流和业务合作，促进物业服务质量提升，让人民生活更方便更舒心。

（转载于网络）

### 装修活动过程中，物业应当牢记“18字箴言”

小区装修作为小区管理的“第一道关”，物业应当履行对装修活动的管理职责，及时发现并上报小区装修中的违法行为，尤其是对损坏承重结构类严重危害房屋安全的行为，

更应高度重视。在装修活动过程中，物业应当牢记“18字箴言”：“办手续、提好醒、把好门、巡到位、即劝阻、即上报。”

（转载于网络）

# 重 磅

重 ZHONG  
磅 BANG

08





自治区党委统战部第二党支部书记 刘社德



华保盛集团党总支部书记 杨克春



## 凝心聚力谋发展 共学共建促提升

华保盛集团党总支部

为庆祝中国共产党成立102周年，增强党组织的凝聚力和战斗力，更好地传承红色基因，践行初心使命，切实发挥党建引领作用，6月30日，华保盛集团党总支部联合自治区党委统战部第二党支部开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会

主义主题教育共学共建活动。自治区党委统战部第二党支部书记刘社德、组织委员李明、宣传委员银涛，华保盛集团党总支部书记杨克春、党支部书记刘雨馨等领导共同出席活动。

本次主题教育共学共建活动受到了华保盛集团党

总支部的高度重视，党员们在华保盛集团党总支部书记杨克春的带领下参观企业文化墙，杨克春书记就华保盛集团发展史、企业故事进行介绍，大家通过现场参观，感受到了党员身上的坚定信念和责任担当，再次升华了共产党员所肩负的神圣

使命和不懈责任。

在学习研讨会上，自治区党委统战部第二党支部书记刘社德为全体党员上了一堂生动而又深刻的主题党课。刘社德书记以讲党史故事的形式，讲述党的发展史和指导思想，内容通俗易懂，表达生动形象。同时，希望党

员要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，推动事业发展，用以观察时代、把握时代、引领时代。党课上，党员们就课堂内容进行研讨交流，学习氛围浓厚、内涵丰富，大家收获颇丰。

本次主题教育共学共建活动，促进了华保盛集团与

自治区党委统战部之间的联动交流。华保盛集团将以此次活动为契机，融合互助、协调共进，凝心聚力谋发展，以共建促党建，共建促发展，不忘初心，勇担社会责任，切实履行好“用心服务，用爱感恩”的服务宗旨，助推党建引领红色物业。



# 钟毅： 步履不停，奋斗一直在路上

《奋斗》编辑部

# 钟毅

广西华保盛  
物业服务集团有限公司 董事长

1988年毕业于清华大学土木系建筑结构工程专业，现任华蓝集团副总经理、华保盛物业服务集团有限公司董事长。中国勘察设计协会常务理事、中国勘察设计协会建筑设计分会常务理事、中国勘察设计协会民营设计企业分会副会长。广西工程勘察设计大师，广西五一劳动奖章、新中国成立70周年暨第一届中国建筑设计行业管理卓越人物最佳突出贡献奖获得者。



ZHUAN 专  
FANG 访

11



2023年8月1日，华保盛集团迎来创立15周年华诞。他是华保盛集团的核心人物，自1988年从清华大学土木系建筑结构工程专业毕业以来，从技术人员到企业管理者再到企业家，身份转变自如，步履从容不迫。15年来，他与华保盛集团一同成长，见证着集团发展的历程。多年的技术实践和企业管理经验，让他对行业的发展有着深刻的思考和感触。

**《奋斗》编辑部：**钟毅董事长，您好！15年来，华保盛集团步履不停，成为在广西乃至全国知名的物业服务企业，您看到华保盛集团的发展有什么变化？您认为您和华保盛之间有着怎样的缘分？

**钟毅：**我们的前身是广西建筑综合设计研究院后勤部门，2007年，设计院从事业单位改制为企业。当时我是分管领导之一，想带领大家走向后勤管理服务市场化

的道路。尽管大家都是做后勤管理的，但物业服务相对来说是一个新领域，既不熟悉，也不专业。2008年，我们毫无经验的四十多人成立了“南宁市安盛物业服务集团有限公司”，从管华蓝集团的办公楼起步。

如今，华保盛已成为广西最大的物业服务集团。今年年初，我们总结得知，2022年服务的项目有365个，营业收入达到6.5亿元。回望十五年前，我清晰地记得第一年的营收是44万元。公司成立时只有四十多名员工，现在根据项目的波动，我们一年能提供大约1.2万个就业岗位。近年来，多项荣誉的获得，更是体现了华保盛集团在市场占有率、服务力、满意度和竞争力等方面的强劲实力。十几年的发展，华保盛在承接项目、营业收入、员工数量等诸多方面都有了飞跃式的发展，这样的发展可以说是天翻地覆。

我作为物业公司的第一

任董事长和现任董事长，与华保盛之间的缘分，也是人与人的缘分。我和杨克春总经理两人性格互补，他是退伍军人，我是书生，工作起来配合默契，合作很愉快。十几年来，我一直都在陪着华保盛成长。

**《奋斗》编辑部：**您于2013年、2020年两获广西优秀企业家称号，这是您的荣誉，也是华保盛的骄傲。您是如何通过一步步地奋斗，成为广西优秀企业家的？又是如何理解优秀企业家的内涵和外延？您对想要成为优秀企业家的奋斗者有何建议？

**钟毅：**尽管华保盛是民营企业，但我们不是大家想象的资本驱动型企业，而是一个集体企业，持股的员工较多，没有单一的大股东。我能获得优秀企业家的称号，实际上是在华蓝集团整个领导班子的总体规划框架下，集团工作实现了我们的战略目标，做出了一定的成

绩，得到了行业和社会大众的认可。我只是在这个阶段，作为公司的主要经营负责人获得“广西优秀企业家”的荣誉。另外一方面，“行胜于言”是我一以贯之的作风，对于企业发展而言，不仅要思考者、指挥者，更要行动者、实干家。因此，在工作中能够做好自己的工作，在各个岗位上能够做得比较突出，自然就做到了优秀。

作为优秀企业家，我觉得要体现几个方面：首先，要注重意识形态工作，跟党走、听党话，将党建工作贯穿于企业管理的全过程。顺应国家政策导向，因势而谋、应势而动、顺势而为。其次，需要具备基本的企业家精神，对公司、员工尽心尽责，有付出、有担当，还要有社会责任感。企业的思想只有与国家、社会的主流思想一致，才能不断向上发展；第三，对市场机遇要有敏感的反应，抓住市场机遇，才能带领团队在市场中先声

夺人。

无论是企业还是个人，在市场的竞争中，最重要的一条是要凭实力取胜。要成为优秀企业家，若自己做不到不正、行不端，别人自然就不愿意跟你走，企业也就做不好。惟有立足现实，脚踏实地，把企业上上下下集体的力量整合在一起，团结大家共同奋斗，企业才能做大做强。

**《奋斗》编辑部：**华保盛集团以物业服务为主营业务，您作为建筑设计领域的专家和华保盛集团的董事长，认为建筑设计和物业服务有哪些相通之处和不同之处？华保盛集团作为广西物业服务的一个龙头企业，成功的关键是什么？对于物业服务行业的发展您有何见解？它的现状如何、前景与未来有哪些趋势？

**钟毅：**其实建筑设计和物业服务看似是不同的专业领域，但从另一个角度来

说，二者都是城乡建设的一部分。在大多数人的观念中，物业服务是劳动密集型行业。但实际上，物业服务是简单劳动与科学管理并存的。从公司管理者的角度出发，公司要发展，我们不能只是简单地采用低端的劳动思维做法，靠没有技术含量地卖力气去完成工作。任何工作都有它的技术含量，华保盛的服务也一样，能够借助科技的进步以及自身资源背后的设计技术，解决别人不能解决的问题，能够比别人做得更好，就是我们的竞争优势。

华保盛能够做成功，是因为我们首先树立的是“要做长久”这个意识，求精务实，创新合作。每一次合作，都不是当作“一锤子”买卖，而是周期性地制定规划，寻求长期发展。尽管华保盛逐渐强大，但我们也并没有膨胀，觉得做出了一定成绩就了不起，始终还是掌握发展节奏，一步一个脚印地成长，踏实地付出。念念不忘，必

有回响。当我们实现了一个个既定的目标后，区域行业龙头的大旗自然就落在我们肩上了。

物业服务行业的发展前景值得期待，习近平总书记提出要实现中华民族伟大复兴的中国梦。这件事情看似离我们很远，其实离我们很近。生活环境改善，社会服务质量提升，老百姓的物质、精神生活得到丰富，追求美好生活的愿望逐渐实现，这其实就是实现中国梦的一个具体的呈现。物业服务企业能够在这方面发挥很大的作用，给老百姓提供有效的生活服务和城市公共服务，真正能够让老百姓感受到生活水平提高，我们所做的正是如此。面对快速发展的时代，企业惟有学习增智才能适应变化，提高核心竞争力，增强行业话语权。

物业服务行业前途广阔，未来可期，换句话说就是整体提升空间非常大。我们现在也在不断拓展新业

务，设立了智能科技、环境、安保、餐饮等多个专业子公司，独立深入运营，为客户提供政务、商务、托幼养老、智能楼宇、市政环卫、园林景观、职业培训等多种综合服务，有组织地从多方面提升服务水平。从没有服务到有服务，再到提供更多更好的服务、最优的服务，我们一直在路上。

**《奋斗》编辑部：**今年是华保盛集团成立十五周年，也是华保盛集团新的起点年。您作为集团董事长，对于集团发展有哪些方面的期盼？有什么阶段性的目标？

**钟毅：**华保盛现在是全国物业服务百强企业，在广西也做到了第一，但我们离“最好”还有一定差距。对于企业的发展扩张，我们有一个明确的目标，就是以更优秀的企业为标杆，制定符合企业发展速度的奋斗目标。在此过程中不能好高骛

远，要在实际工作中不断琢磨还有哪些可提升之处。

近年来，华保盛在物业服务框架里细分领域，成立了多个专业子公司，让他们独立去面对市场的竞争，激发服务活力。此外，华保盛注重智慧管理、科技引领的作用，利用大数据、互联网实现物业服务数字化转型。我们筹建了研发中心，凝聚了物业领域内的资深专家、学者、技术人员等核心人员，专注于科技物业创新服务、创新产品的方案研究和设计。未来，华保盛将以物业服务为基础，生活服务、城市公共服务为“两翼”，以智慧科技为链接，形成“一体两翼三链接”的发展总方向，向着“智慧社区大管家，城市服务集成商”的企业愿景而不断优化服务。未来，华保盛将继续秉承“用心服务，用爱感恩”的企业服务宗旨，致力于成为行业领跑者、城乡服务助力者。

## “最美物业人”杨克春：登顶榜首，我们惟有奋斗

《奋斗》编辑部

# 杨克春

广西华保盛  
物业服务集团有限公司 总经理

杨克春 男，中共党员，现任广西华保盛物业服务集团有限公司党委书记、总经理，并任阿拉善SEE广西中心项目中心委员会副主席、中国物业管理协会产业发展研究委员会委员、广西英烈褒扬事业促进会副会长、南宁市物业管理行业协会副会长。是“广西五一劳动奖章”获得者，获评“中国物业百强贡献人物”、“广西优秀企业家”、广西“最美物业人”等称号。





棱角分明、粗眉挺鼻、目光如炬，人群中的八尺硬汉杨克春气宇轩昂，格外醒目。恰如他参与创办的广西华保盛物业服务集团有限公司，在业界取得的骄人成绩般亮眼：经过十五年发展，公司成为广西物业服务行业龙头企业，连续六年上榜中国物业服务百强企业，公司综合服务能力排名多次荣登广西榜首。

公司成立十五周年之际，杨克春用“奋斗”一词，来总结华保盛人十五年的峥嵘岁月。他说，公司登顶榜首，不是从零起步，而是从“零下”起步。奋斗十五载，在可为与不可为之间，他如何抉择？在服务与盈利之间，他将怎样权衡？近日，我们很荣幸与他进行了一次对话。

### “不是从零起步，而是从零下起步”

**《奋斗》编辑部：**听说您比较喜欢跑步，您觉得跑步和创业，有何共通之处？

**杨克春：**今天早上我还跑了10公里，这些年基本隔天就跑一次。无论是跑步还是创业，都得做到“心中有信仰，脚下有力量”。

这些年，华保盛的发展就像一场长跑，我们一步一脚印，脚踏实地朝目标前行，道路越走越开阔。如果回首来时路，我们不是从零起步，而是从零下起步。

我从部队转业到华蓝集团后不久，便遇到改制，部门人心涣散、士气低迷。而我这个年轻的“空降兵”尚属职场新人，接管部门难以服众。比如，有的老员工会故意给你设置一些障碍，等着看你犯错，我也因此产生职场焦虑与困惑，甚至想过跳槽。但军人“不抛弃、不放弃”的精神鼓舞了我，我以诚相待，与大家同吃、同住、同劳动，渐渐赢得大家信任。那年，我们服务的华蓝办公楼，一改往年大家对后勤服务的差评，获得了认可，团队展现出新面貌。

现在回想，我得感谢那些障碍，如果没有当年那些障碍的历练，可能我现在也达不到这个高度，那些绊脚石，也不会变成我成长的垫脚石。

**《奋斗》编辑部：**2008年，您和团队创办了华保盛。回过头看，您觉得华保盛如今的发展，哪些方面是你当时没想到的？

**杨克春：**很多方面都没有想到。2008年底，公司刚创立不久，我受邀参加广西一个做得比较好的物业服务公司年会，看到他们一年营收6000万元，我就想，如果公司未来能做到这个数据，我就满足了。

我开始学习研究这家公司，分析它成功背后的逻辑。先模仿，再超越，如今，已超过这个数据的十倍。

### 奋斗十五载的可为与不可为

**《奋斗》编辑部：**如果用一两个词语来总结华保

盛过去的十五年，您觉得是什么？

**杨克春：**正是公司内刊的刊名：奋斗。

华保盛这15年的发展，我们同舟共济，只争朝夕，奋发图强，取得的成绩就是大家奋斗的结果。

我常勉励自己和员工，做事业要有一颗不服输的心，要懂逆水行舟、不进则退，更要不惧风浪、奋楫笃行。面对他人质疑，最好的方式，是先干好再说，而不是怨天尤人，自暴自弃。

**《奋斗》编辑部：**这15年来，华保盛遇到困境时，您是如何带领团队披荆斩棘的？

**杨克春：**遇到困境，你的态度和方法，将决定一切。

做企业，要知其可为而为之，知其不可为而不为。“可为”是一种责任与信念，“不可为”是一种清醒与认知。在房地产最火的这十几年，我们企业没有跟风去搞房地产，是因为我们一直在

坚持着我们基本的方向。

我们同样面临引进人才的困难，一些项目甚至因人才流失险些停滞。于是，公司群策群力，开始有意识地去文化建设，通过企业文化吸引人，从而破局。

**《奋斗》编辑部：**新冠疫情给公司带来怎样的挑战？对你有何启发？

**杨克春：**部队的锻炼，您让我潜意识就比别人更有危机感，所以早在2018年公司就成立了应急保障队，并进行定期演练，主要目的是在突发应急状况下，能保证为业主提供正常服务。新冠疫情来袭时，我们虽有所准备，但是万万没想到会持续几年之久，影响范围如此大。而我们服务的多是自治区、各地市的重点单位，很多物资需要我们垫资采购，各种突发情况要我们紧急处理等。

当时，自治区疫情防控指挥部临时选在一座已废弃

多年的办公楼里办公，政府信任我们，将服务保障工作交给了我们，我们没有半点迟疑，果断迎难而上，发挥应急保障作用，24小时内完成恢复水、电、通讯、办公场地修缮、卫生清洁、办公家具进场布置等工作，保证了300人按计划进场办公。因为这是政治任务，更是华保盛的责任和担当，也是疫情给我的启发。

### “服务放首位，盈利放第二位”

**《奋斗》编辑部：**从一个微小企业，发展到中国物业服务百强企业，您觉得华保盛的核心竞争力是什么？

**杨克春：**除了企业文化外，我觉得核心竞争力是我们的综合服务能力。

从公司业务层面上说，华保盛专注城市发展、乡村振兴、社区服务，能为党政机关、企事业单位、场馆、公园、高铁、机场、学校、医院、园区、乡村等多种业态提供一体化综合服务。



从细微的个体来说，就是一个员工的服务态度。我们永远把服务放首位，盈利放在第二位。至今，我仍跟员工强调这点。当然，做企业如果不想盈利也是要流氓，但怎么盈利，就是我前面讲的什么可为、什么不可为。只有用心服务好甲方，甲方才会觉得是物有所值，才会长期与你合作。如果你一味地想着如何在对方身上赚快钱，那将得不偿失。

因为这个态度和原则，这些年，我们和甲方合同续约率基本保持在90%以上。

**《奋斗》编辑部：**您是企业负责人，也是一名退伍军人，怎么理解公司“用心服务，用爱感恩”的企业宗旨？公司如何践行这一宗旨，担当更多社会责任？

**杨克春：**华保盛人做事，有一种要么不做、要做就做到最好的态度。在此基础上去理解“用心服务，用爱感恩”，就会更清晰。这

涉及到两个维度，首先要知道服务项目是谁给你的，是甲方给的吧，那我们要用心去服务好甲方。那用心服务是谁来做呢，是我们广大的员工，公司要照顾、关心好他们，让员工有动力去服务好甲方，才能形成一种感恩文化：感恩甲方给我们机会，感恩员工奉献付出。

我是一名退伍军人，接受部队教育10多年，是部队培养了我，有很浓的军人情结。因此，企业也吸收了不少优秀的退伍军人。

家国情怀，是军人最厚重的底色。既然能帮助国家、社会、战友解决就业问题，又能为企业吸纳贤能之士，那何乐不为呢？

**《奋斗》编辑部：**公司正全力加速进军区外市场，未来也将面临新的机遇和挑战。对此，您有何展望？

**杨克春：**2018年，公司业务版图实现广西全覆盖，并制定了“两外”发展

规划。一是区外发展规划，即从广西走出去，力争企业项目在全国覆盖；二是海外发展规划，广西是我国面向东盟合作的桥头堡，“一带一路”建设正稳步推进，公司海外市场潜力无限。随着疫情减缓，“两外”发展规划也将有望提速。

逐梦新征程，奋斗创未来。前进路上，我们同舟共济，行稳致远；海阔天高，我们齐心协力，再攀高峰。

# 知行

智 ZHI  
行 XING

20



## 站在你的肩膀 撑起我的高度

——庆祝华保盛集团成立十五周年有感

北海中等职业技术学校服务中心 王英杰



时光荏苒，再过几天就是集团公司十五周年庆典！十五年风雨探索，铸就辉煌业绩与品牌，值此公司成立十五周年之际，谨向集团公司表示真诚的祝福与热烈的祝贺！

感动是一种心态，仔细琢磨，每个人的经历都是一本厚厚的书，有巅峰就有低谷，若要高起点，除了需要付出超乎寻常的努力外，还要有托起你的平台。对我而言，这个平台就是你——华

保盛集团，一个可以依靠、厚实的肩膀！

十一年前，我又一次穿上了制服，这是我脱下军装后再次走入连穿衣服都有规定的队伍，也就是这一决定，改变了我的人生轨迹，也就

是从那时起，我成了一名身穿制服的保安。

在世俗的眼里，保安就是个看大门的。而经过一段时间的“磨炼”之后，我深深感到：要成为一名优秀的保安，要学的东西还很多，因为保安是物业整体服务水平的缩影，是物业整体服务水平体现的第一窗口。

2014年的一场台风过后，小区一片狼藉。台风导致小区停水、停电。为尽快恢复正常的生产、生活，物业领导带领员工克服困难，发挥骨干作用冲在一线，让我吃惊的是公司杨克春总经理带着管控部员工一起从南宁来到小区，同员工一起参与恢复生产的攻坚工作中，为小区尽快恢复生产、生活起到了积极的推动作用。杨总和员工同甘共苦、身先士卒、率先垂范的精神，让员工倍感亲切。

通过这件事情让我更加增强了留在这家企业的信心，因为我看到企业的希望，同时也看到了我在这家企业的未来！

当过兵的我有股倔强劲，认准了的事绝不服输、认输。2013年开始，我从一名保安做起，而今独立管理项目，一步一个脚印，虽步履艰辛，却收获了成长。在管理5年的北海中等职业技术学校项目中，先后4年获得集团公司“优秀服务中心”称号，个人荣誉见证了我的成长之路。而我的高度来自于华保盛坚实厚重的肩膀，我见证了华保盛的发展历程，而我的成长离不开华保盛的包容与淬炼！

十五年来，从华蓝物业到华保盛集团，脚印坚实而厚重；从寥寥几家项目发展到几百家，从几百人到几千人，经历的不是数字的变化，

而是质的飞跃。近年来，随着数字化、智能化转型，经营业态不断优化、深耕人才、品牌战略等一系列措施，集团公司已发展成为业界知名企业。站在你的肩膀上，我为我的高度而感到自豪！

在感慨的同时，华保盛集团即将迎来成立15周年庆典，在庆祝集团公司生日之际，我想说：昨日的灿烂如日中天，辉煌耀眼；今日的团结一心像十指握拳，众志成城；望明天的宏图如鲲鹏展翅，一飞冲天；衷心祝愿集团在拼搏中傲立群雄，韶华保盛！

无论是企业还是个人，想要获得新的突破没有捷径，只有站在新的起点，披荆斩棘，付出超乎寻常的辛苦和努力才有希望获得新的高度，而我作为一个兵，将拼尽洪荒之力，翘首新高度！



## 天道未必总酬勤 换个思路更有效

自治区党委办公区服务中心 黎露



古训都说“天道酬勤”，有耕耘就会有收获，但我认为天道有时未必酬勤。

终日埋头苦干、任劳任怨，固然是良好品德，但遇到问题只是一味蛮干，而不会变换思路，结果只会是事倍功半。懂得灵活做事，用最有效的气力达成目的，才能达到“四两拨千斤”的效果，才是行之有效的最佳工作方式。

我在《思路决定出路》一书中，汲取到了新的灵感，重塑了自己的人生观、价值观、世界观。人不能强硬改变环境，但可以改变解决思路，改变自

己。多一个思路，多一个出路。

在管理项目过程中，我发现有不少员工只做上级吩咐安排的工作，从来不去思考如何把工作做细做精。工作中总是抱着“努力工作”的想法，而不是遵循“公司需要我做什么”“我这样做是否可以为公司创造什么效益”的工作原则。因此，在工作中光有勤勤恳恳是不够的，我们要培养自己的核心竞争力，拥有别人不具备的能力和专业技能，努力做到“人无我有，人有我优”，才会成为公司不可或缺的员工。

2020年组建自治区党委

办公区项目物业团队时，我们面对的情况的确不容乐观。如果按照正常的物业管理模式开展工作，很难在短时间内达到公司的高标准要求，这时物业团队开拓思路寻找出路。工程组团队在大家齐心协力下，用创新的方法解决了路面积水的难题，组装了高效率的推水器；解决了排污管长年堵塞的难题，发明了去油疏通器；解决了绿化团队浇水费工时的难题，在办公区改造绿化喷淋装置和滴管布设；解决了地下水合理利用难题，改造水泵装置，便捷使用地下水浇灌绿化，响应办公区节约水资源号召等。这些小创造小发明，为物业团队在日常工作中解决难题、降低生产成本、提高工作效率起到了很大的作用。

我们虽然都是普通人，却用自己的智慧做出了不平凡的成绩。工作中不能只靠苦干，要善于寻找出路，这样的员工是企业最宝贵的财富。三分苦干，七分巧干，将苦与巧相结合，才会取得成功。

## 物业人背后的故事 总有一个感动您

自治区市场监管局物业服务中心 张志淑



以前觉得物业工作就是看大门，清扫卫生，对工作量和责任的理解没有那么透彻。当我入职华保盛集团开始做物业管理时，才明白挥汗如雨、责任重大的真谛。

每一天，秩序队员都要来回巡查很多次，看、听、闻是其工作要点。擒拿格斗也要懂，一次次消防演练，一遍遍站立训练……在寒风中、暴雨中、骄阳下，华保盛集团的安保人员用退伍不

褪色的优势立于行业之首。

镜子要擦干净，地面要无污物，墙角顶棚没有蜘蛛网，工具要摆放整齐，电梯要定期保养、标识清楚……夏天很热，保洁阿姨每天早上5点多就开始清扫瓦砾、树枝以及滚下来的扁桃等果实。扫完一遍，回头一看，地上又有。汗水一遍一遍湿透衣服，树叶枯枝装满一袋又一袋。

太阳晒卷了树叶，晒黑

了皮肤。为给业主营造一个和谐美好的环境，绿化工人拿绿篱机、油锯、高枝剪，顶着烈日修剪树枝、给灌木和乔木做造型。日复一日，年复一年，兢兢业业。

化粪池、下水道、水电等方面的工作，离不开工程人员的辛劳，脏和危险并存。水电、焊接、木工、泥瓦匠……工程人员无所不能，节假日都坚守一线。空调、电梯、线路、消防设备……一个螺丝钉都是检验的标准。

办公类业态的物业人员必须做好各类会议的后勤保障、服务，有效传递好业主的声音。水牌、台卡要准确更新内容，会场布置符合要求。桌椅一条线，一杯水、一个手势、弯腰的弧度，都要做到丝毫不差。

各行各业都在奉献，只有物业人才明白万家灯火背后的艰辛和不易，每一个生龙活虎的劳动者背后都是付出与责任。



## 宿管员：像妈妈一样呵护学生

广西工商职业技术学院服务中心 石立玲



6月毕业季的校园，依旧繁花似锦。两年的陪伴，每天24小时的守护，宿管员给了学生们不是父母却胜似父母的关怀。

营销2105班的女生梁秋，肚子疼得满地打滚，去不了医务室。宿管员李肖娟飞奔上楼，把她火速背去医务室。医生一边给她按摩穴位，一边给她喝药，还进行情绪疏导，女生的疼痛得到了有效缓解。

广告2106班的范苏萍，上完体育课回宿舍后出现低血糖晕倒在宿舍，同学急得像热锅上的蚂蚁，联系校医上门施救。因医务室设备较为齐全，医生建议让人背至医务室治疗。

李肖娟知情后，立即前往宿舍把范苏萍背到医务室，喂她吃药喝水，使她获得及时救治。

宿管员按宿管科要求，积极协助学生们完成学生公寓公共区域及宿舍内务卫生，李肖娟一身工作服全被汗水湿透，赢得了师生们高度赞扬。今年7月3日，宿管科罗老师提出让物业公司内部进行通报表扬，希望物业公司涌现出更多这样的优秀员工。

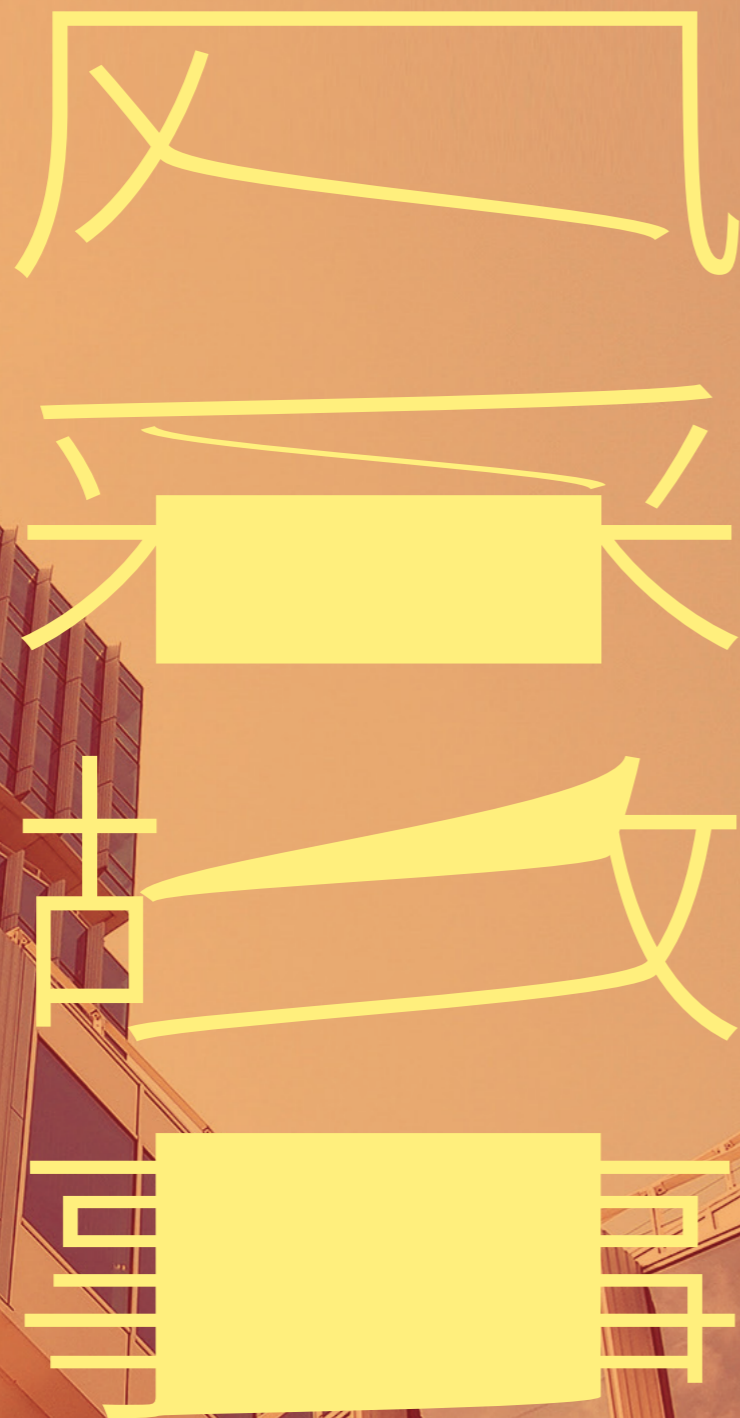
远离家乡外出求学，衣被开裂、扣子掉了怎么办？每年的军训，宿管员为学生开展免费缝补衣裤和扣子等便民服务。仅在今年3月，宿管员任梅芳就为学生缝补衣物25件。

一年四季，不计其数。

开学季，经贸学院2207班的蒙思思，初次离开父母远道求学，陌生的学校和环境让她哭着要回家。宿管主管廖显静等发现后及时上前安抚，像母亲般亲切又耐心地指引她如何办理相关手续、陪她聊天、请她到值班室小坐喝水，有效地缓解了她孤单无助的情绪。

由于宿管员无微不至的关怀，不少学生对宿管员产生了信任、依赖和感恩。有学生知道宿管员李肖娟生日当天因值班无法与家人欢聚后，自发组织为忙碌中的她送上一份美好的生日祝福。三八国际妇女节，学生们给宿管员和保洁员们每人献上一束鲜花。毕业了，同学们恋恋不舍地和宿管阿姨们各种花式合影留念。

日复一日、年复一年，这样的毕业季，这样的温馨画面，陪伴着华保盛物业人整整走了十五个春夏秋冬！宿管阿姨们一直默默坚守，用心服务，用爱感恩，用实际行动去谱写十五年的春华秋实和美丽篇章！



FENG  
CAI  
GU  
SHI  
风采故事

25



## 保洁员：办公人员的微笑就是我最大的收获

贵港分公司 陈春伶

有人说，保洁员是一种再普通不过的职业，但我认为，并不是所有人都能胜任这份职业，她们创造美、守护美。在贵港市公安局物业服务中心，保洁员李怀放给业主们留下了深刻美好的印象。她常常穿着朴素的衣裳，带着和蔼的微笑，为人处事随和谦恭，做事干净利索。但凡从她身边经过，她都会微笑问声好。

李怀放负责的范围包括办公场所和外围大院。为给业主创造一个舒适的办公环境，她不畏严寒酷暑，自愿将7点的上班打卡时间改为6点半。她从不留下一个卫生死角，只听到“唰唰”的响声，院区里的落叶、塑料袋、纸屑、烟头等都会被扫入垃圾桶。随后，她再拿起手中的抹布逐一擦拭办公场所的玻璃及每个角落。她时常在想：如果办公环境乱糟糟的，办公人员的心情是否会受影响？假设我是办公人员，我会怎么想？我希望公共区域干净整洁、卫生间可以放



心使用……

俗话说：三百六十行，行行出状元。一块抹布、一把扫帚、一个拖把、一辆推车，李怀放用简单的工具为大家营造了一个舒适整洁的办公环境。她热情优质的服务获得了甲方办公人员的肯定，在收到甲方送来的一封表扬信后，她却很羞涩地回答：“这都是我们应该做的！”她没有豪言壮语，只是默默干活。工作中，她不断学习，提升保洁服务技

能，不断磨炼自己，争取用自己的辛勤汗水为他人营造整洁的工作环境。她总是说：“办公人员对自己的微笑和满意就是最大的收获，我为我们的工作而感到自豪！”

“花开花落几春秋”，在物业公司有持久绽放且美丽的花朵，从花样年华走上保洁之路，并爱上这条路，在路上撞出耀眼的火花，她就是保洁队伍中最美丽的花——李怀放。

温暖你我他

温暖你我他  
WEN NUAN NI WO TA





## 为员工集体庆生 浓浓温情暖人心

自治区市场监督管理局物业服务中心 张志淑

生日快乐歌再次响起，真诚的祝福萦绕在球馆。这是自治区市场监管局物业服务中心为第二季度员工庆生，也是第二次组织为员工集体过生日的活动。

楚武辉经理是一名党员，也是一名退伍军人，别看他外表粗枝大叶，内心却是一个

感情细腻的人。他从去年底任项目经理时，就开始琢磨如何让员工少流失，怎样把工作做好、增强团队凝聚力。本着平等友爱、尊重每位员工的目的出发，他开始策划为员工过生日活动。每次活动，管理人员都精心策划。从每个细节入手，每样食材都精挑细选，点心是

管理人员利用下班时间和午休时间亲手制作的。体会员工的不易，日常工作的互相支持。

我们的员工，大多数都在这里工作了五年以上。他们熟悉处室领导、职工，对所辖区域也了如指掌。他们对项目感情深厚，也很珍惜这份工作。《诗经》曰：投之以木桃，报

之以琼瑶。第一次为第一季度员工庆生活动后，员工勇于表达自己的想法了，干活积极性主动性提高了，管理者与员工的距离拉近了，整个项目人情味重了。

6月28日是员工第二季度集体庆生，连续几天一直下雨，尽管天公不作美，但我们的几名管理人员仍按计划去采购物品制作横幅，设计每个暖心环节。活动报机关服务中心后，受到甲方领导赞许和支持。楚经理写了发言稿，真挚的情感，真诚的祝福。活动现场，管理人员为寿星戴帽子，斟一杯茶，道一声辛苦。甲方工作人员送祝福。分公司总经理也送来了来自集团和分公司的祝福。一声生日快乐，一块蛋糕点心，都是用爱凝聚。员工畅所欲言，真情流露。

在友爱、有爱的工作环境下工作，有亲人般的关心爱护，是员工之幸。





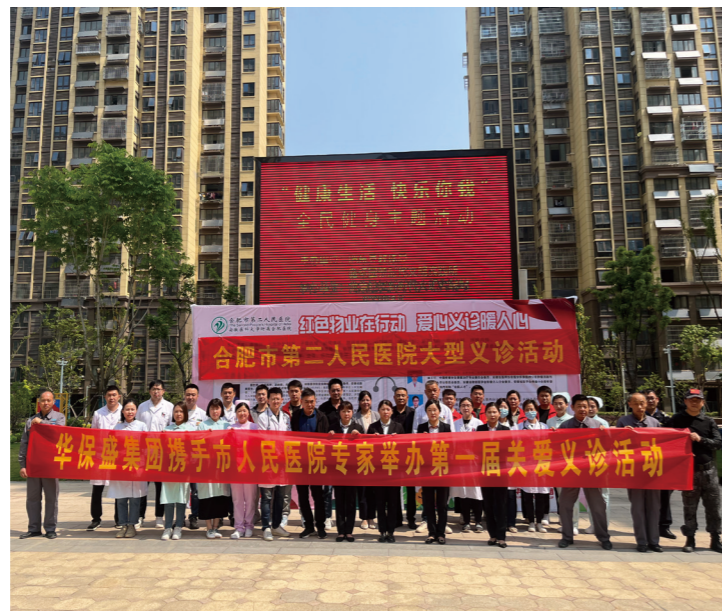
## 红色物业在行动 爱心义诊暖人心

肥东分公司新龙家园一期服务中心 严冬莲

为进一步增强业主健康意识和自我保健能力,践行“红色物业”为民服务宗旨,5月12日,合肥循环经济示范园管理委员会、循环园龙集社区、华保盛集团肥东分公司新龙家园一期物业服务中心联合合肥市第二人民医院开展爱心义诊活动,将健康送到居民家门口。

当天,物业工作人员早来到义诊活动现场进行布置。前来找医生咨询、诊疗的业主络绎不绝,物业工作人员一一登记、发号、引导和解答,并维持秩序。

在现场,合肥市二医院韩晓芳主任医师、殷世武主任医师、项廷淼副主任医师等十几名专家,免费为业主把脉听诊、测体温、量血压等,针对老年人容易患的高血压、糖尿病等疾病,从如何用药和饮食搭配方面进行指导,并结合业主的生活习惯讲解一些中医调理和预防保健养生知识,帮助业主养成健康的生活习惯。



参加活动的医生们热情高昂、耐心细致,充分地发挥了扎实的专业功底,赢得业主们交口称赞。

本次活动为业主提供了面对面、零距离的义诊服务,将关爱业主健康的措施落到了实处,受到了业主们的一致好评,也获得了合肥循环经济示范园管理委员会及龙集社区的肯定。同时,合肥市二医院有

关负责人表示,他们对物业的后勤保障、现场秩序维护管理工作非常满意,以后还会再与物业携手开展爱心义诊活动。

今后,华保盛集团肥东分公司将继续为业主提供常态化的“家门口”便利服务,在提升社区品质的同时,让业主的生活幸福指数得到有效提高,为业主营造一个健康、和谐的美好家园。

## 温情道别离 温暖毕业季

广西科技大学柳东校区服务中心 龙云



时光匆匆,骊歌又起,又到了一年一度的毕业季。为确保毕业生平稳有序地离校,广西科技大学柳东校区后勤管理处为2023届毕业生设置了毕业合影打卡点、志愿者服务、免费运送物品等多项暖心服务,陪伴大家度过一个难忘

的毕业季。

6月19日,在校后勤办的号召下,柳东校区物业服务中心组织人员成立了志愿服务小组,用心用情做好各项毕业生离校工作。组里配备有薄荷糖、凉茶、口罩、晕车药,端午节当天还准备有粽子,免费

送给有需要的同学。

当天,在这滚滚热浪中,校后勤办的领导、物业服务中心的工作人员,到宿舍区帮毕业生打包行李、搬运上车,运送到校门口又帮卸下来,个个都热得汗流浹背。毕业季,垃圾数量激增,物业保洁人员也加班加点对垃圾进行分类、打包、清运,以最快速度恢复正常环境秩序,为后期学生入住做好万全准备。通过此举,物业给离校的毕业生创造了一个安心、暖心的校园环境服务氛围,让他们对母校留下了别样的青春记忆。

四年朝夕相伴,难忘点点滴滴。生病时,物业工作人员如家人般地细心关怀。离别之际,学生对宿管阿姨、保安叔叔、保洁阿姨的感谢、不舍与祝福,都化作无言的心声。此外,毕业生纷纷与物业工作人员亲切合影,灿烂的笑容将美好定格。离别不是句号,而是破折号,指向一个拥有无限可能的明天!同学们,来日方长,期待再见。



## 一路走来一路暖

庆祝华保盛成立十五周年随笔

北海市中等职业技术学校服务中心 李伟萍



当 2023 年的钟声敲响，神州大地一派歌舞升平，正如华保盛物业服务集团迎来十五岁生日一样，集团公司上下欢欣鼓舞，有欢笑、有祝福！转眼间，公司已风风雨雨走过了十五个年头，今日的辉煌都是集团公司各级领导的精明指引和员工的不懈努力换来的硕果！

作为公司的一员，我很享受集团公司把五湖四海的我们聚集在一起，公司教会了我们如何面对困难、如何迎难而上，教会了我们如何用心服务，懂得感恩，培养我们从一无所知的“小白”变成各项业务都能扛的优秀员工。

我是东北人，2022 年因回去办理退休手续离职，办完退休手续后闲下来的时候，总是想着一起奋斗的姐

妹们，就试着联系到她们，没有想到是主管竟然让我马上回去上班，我激动地同老伴和孩子商量了一下，虽然他们不情愿我会去，但我还是毅然地回到了曾经奋斗过的岗位——宿管员。家一样的姐妹、家一样的感受，这样的公司氛围怎能不让人怀念呢，我庆幸，我又回到公司的怀抱！

工作中有很多令人感动的瞬间，同孩子们在一起我也感觉年轻了许多，我非常热爱这份工作。我们在平凡的岗位上见证着公司的成长，更感受着公司对每个员工的爱，每年生日都会收到不同的礼物，公司无微不至的关怀让我们一路走来一路暖心、一路感动，这样有爱的公司一定会在未来取得更加辉煌成就，我爱公司！



XIN 心  
SHENG 声

33



## 守住初心 腾飞起航

——祝福广西华保盛物业服务集团有限公司成立 15 周年随笔

防城港五大公园服务中心 韦庆德



在腾飞的北部湾起航，  
大风起兮云飞扬。  
我们齐聚一堂振翅高空翔，  
顺互创共赢之雄韵，  
我们华保盛人在歌唱，  
唱响成功的改革心声！  
勘破天道酬勤，  
取之大道无边。  
我们意气风发，  
斗志昂扬！

华保盛的宏图：

满足国家级服务业标准化，

华保盛的理念：

把试点变为亮点，

把试验变为示范，

把先行变为先成。

为业主提供贴心服务，

倡导并领跑品质生活。

经营的理念让我们一起成长！

诚信、共赢、求实、奋进、坚持。

让我们掌握方向！

智慧使我们在行业中绽放，

亮剑的精神在发展中闪烁光芒。

踏过了十五年漫途，

我们的汗水汇聚如江。

多少的风雨历程，

创造了今日辉煌！

成功源自于高层的决策，

和华保盛人团队的精神。

用心服务用爱感恩信念，

在同一行业中傲视八方。

华保盛的雄风雄起，

像雄鸟在蓝天歌声嘹亮！

华保盛集团的胸怀激情与梦想，

鼓起了华保盛人求知的风帆。

华保盛集团的未来，

融合奋进稳握核心资本。

华保盛人的方向，

团结拼搏共赚未来财富。

华保盛集团，

在起航……

华保盛人，

追逐永远不老梦想！



# 文苑

文 WEN  
苑 YUAN

36



## 我爱黄山的松（外二首）

集团顾问 郭文明

2023年5月12日再登黄山归来有感

黄山的松

徐霞客们曾叹为观止

刘海粟们曾泼墨抒怀

黄山的松啊

邓小平曾高龄徒步攀登

在黄山松旁指点江山

如今我再登黄山

只为黄山的松而来

因为松的多情和松的悠然

因为松的风骨和松的气概

迎客松是黄山的脸

它的树龄高达八百多年

看到它就是遇到了幸福缘

陪客松是黄山的情

它的奶名叫多子多孙

看到它就是赶上了新时代

连理松是黄山的义

它的形象如同并蒂莲开

看到它就是拥有了爱之源

黄山的松是黄山的魂

黄山的松是大自然的爱

无论是在鳌鱼洞之旁

还是在百步云梯间

无论是在光明顶的烈日

还是在莲花峰的寒月

黄山的松百折不挠

黄山的松凌风傲雪

黄山的松总是坚韧不拔

黄山的松总是豁达乐观

旅行家叹的是黄山气质

美术家抒的是黄山神态

我讴歌黄山的松呵

是邓小平描绘的华夏名牌

**注：**1979年7月，邓小平登上黄山，为黄山擘画光辉未来。他说：要有点雄心壮志，把黄山的牌子打出去！

## 远望断桥

2023年5月13日游杭州西湖观断桥而作

西湖水阔抬望眼，

柳絮纷飞情意绵；

游船悠悠摇岁月，

不忍匆匆到桥边。

当年白蛇缠许仙，

谁怨孤山与法海；

两厢若有真情在，

断桥难断水相连。

**注：**断桥之名得于唐朝。一说孤山之路到此而断，故名；另一说段家桥简称段桥，谐音。民间爱情传说《白蛇传》的故事即发生于此。

## 南京夫子庙景区游记

2023年5月10日

南京夫子庙，情景好热闹，

秦淮河水欢，金陵灯笼高，

千秋千文章，古街古风貌，

六朝金粉地，八艳春色飘，

仿古建筑俏，江南贡院老，

古韵悠悠弹，今人朗朗笑。

先访乌衣巷，再寻朱雀桥，

一碗鸭血汤，几个糍黄包，

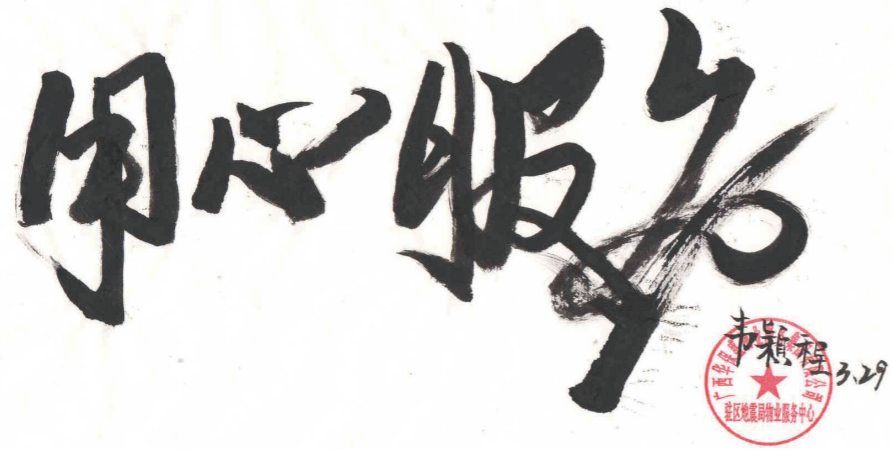
网红打卡处，青春竞妖娆，

夫子庙中游，最喜闹元宵。

**注：**南京夫子庙位于秦淮河畔，为祀奉孔子而建。景区中的江南贡院是中国历史上规模最大、影响最广的科举考场。该景区是中国著名的开放式国家AAAAA级旅游景区和国际旅游胜地。

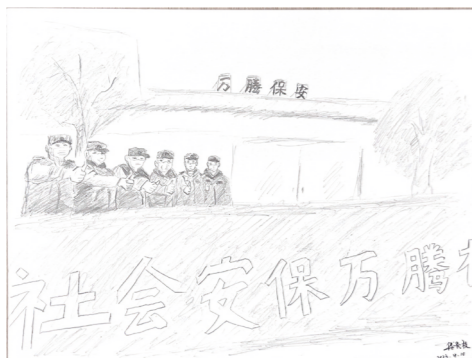
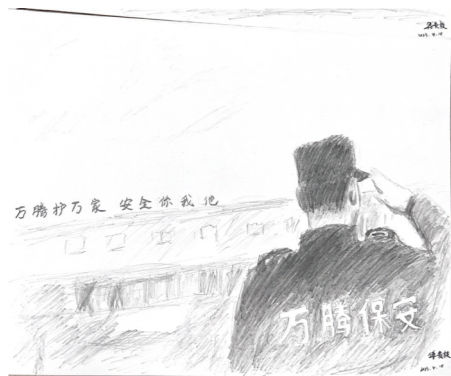
韦颖程

地震局服务中心



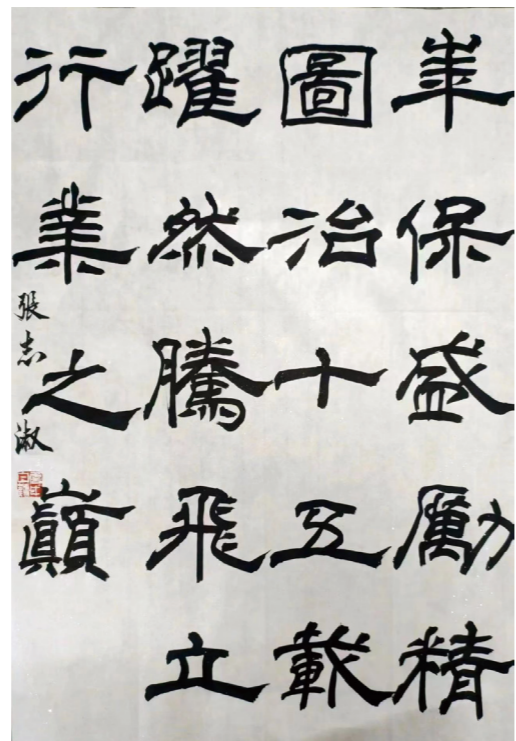
傅贵枝

万腾保安



张志淑

市场监督管理局服务中心



寄  
语  
感  
言  
收  
集

寄 语 感 言 收 集  
JI YU GAN YAN SHOU JI



## 同贺华保盛今日十五周年华诞 恭祝华保盛明天再创辉煌佳绩

风雨兼程十五载，华夏大地真豪迈，保泰持盈树典范，盛名天下展风采。十五年锐意创新，十五年稳步持续健康发展。十五年公司领导励精图治，十五年全体员工努力拼搏愉快工作。可喜可贺！

回首昨天扬帆启程，放眼今天向荣景象，展望未来前程似锦！流金岁月华保盛，扬鞭催马尽飞腾！十五年春光明媚，十五年盛夏如火，十五年金秋硕果，十五年冬至暖阳！

有幸加入华保盛集团，成为公司一名员工，我目睹了集团的成长经历，亲身体会到公司领导的关怀，见证了华保盛风雨彩虹。我衷心祝愿华保盛集团蓬勃发展一年一台阶，步步为赢勇往直前！衷心祝愿华保盛集团领导和全体员工精诚团结努力拼搏，愉快工作魅力无限！

农业农村厅服务中心七星路办公区  
秩序员 林平

多彩的七月，我们迎来了华保盛集团十五周年庆。过去的十五年，是年轻有活力的十五年，大步向前，无所畏惧。回首这些年，我们华保盛人满怀激情，用深情和汗水书写我们激昂的青春，将执着和努力挥洒在平凡的岗位上。十五个春夏与秋冬，见证了华保盛的茁壮成长。我坚信十五年磨一剑，蓄以待发！汇思十五年，共铸百年梦，从今天开始飞翔，梦想不再遥远！

南宁第一分公司

这十五年，我们在华保盛大家庭中共同奋斗、共同成长。作为集团的一员，我们深感荣幸和自豪。十五周年是一个重要的里程碑，也是我们回顾过去、展望未来的时刻。在接下来的岁月里，我们期待华保盛集团能继续保持领先地位，不断创新，秉持着对客户承诺和对员工的关爱，为客户提供更加优质的服务。

南宁第三分公司

“落红不是无情物，化作春泥更护花”，那是美丽的花瓣在馈赠泥土对它的养育之恩。因为感恩，才会有这个多彩的世界；因为感恩，才让我们懂得生命的真谛。从2017年进入集团以来，在领导的关心和同事的支持下，我从一名主管到现在的分公司负责人，见证了集团的快速发展，也造就了个人的成长。感谢领导的正确指引，感谢同事的友谊。我们期待集团未来更加灿烂辉煌。

南宁第四分公司 李勇

十五年，我们风雨兼程，披荆斩棘；十五年，我们扬长补短，攻坚克难；十五年，我们升级转型，不断壮大；十五年，我们携手并进，共享荣光。

匆匆十五年，有多少人熬花了眼，熬白了头。匆匆十五年，有多少人芳华不再，却初心依旧。匆匆十五年，有人离开有人来，有人一直坚持到最后。在我们礼赞这一路赢得的荣耀时，别忘了高歌一路的艰辛，让时间记录着你的脚步，业绩肯定了你的努力。新的征程即将开始，让我们在新的起跑线上再次拼搏，拥有更辉煌的明天。

南宁第六分公司

华保盛集团迎来了十五周年纪念日！天地生人，有一人应有一人之业；人生在世，生一日当尽一日之勤。时间历史见证筑就了公司全面腾飞的基础，使命正激励着当下我们时刻阔步前进。从萌芽创立、整合规划、方向统一、困难磨炼、砥砺前行，我们在征途中都步伐一致，感谢每一次为我们坚定的选择、每一份火热的保障、我们永远是最坚实的力量。

南宁第七分公司

跌跌撞撞，我们在挫折中成长；懵懵懂懂，我们在风雨中前行。为了庆祝集团公司十五周年，青秀区法院项目送上真挚祝福的同时，将用心贯彻集团公司的服务宗旨，用实际成果展现出华保盛集团的品牌服务，用实际行动展现属于华保盛物业人的风采。天行健，吾辈当自强不息，愿我们在物业服务这条道路上健步如飞，勇往直前！

青秀区法院服务中心

## 十五年 热烈庆祝集团公司成立十五周年

十五年的历程，披荆斩棘  
十五年的发展，团结奋斗  
十五年的脚步，行稳步健  
十五年的奋斗，历经风雨  
十五年的精神，发扬壮大  
十五年的品牌，四海皆知  
十五年的服务，用心来做  
十五年的积累，遍地开花  
十五年的业绩，丰功伟业  
十五年的历练，淬火成钢  
十五年的未来，砥砺前行  
十五年的责任，笃行不怠  
十五年的公司，生日快乐

北海中等职业技术学校项目  
宿管员 贾兰香



作为一名新人，我想我是幸运的。2022年6月入职华保盛物业服务集团广西生态工程职业技术学院物业服务中心，完成了从一名绿化主管到项目经理助理的转变。是华保盛物业服务集团给了我施展的舞台，使我能够在工作中继续地学习、锻炼、成长。

辉映日月十五年，煌煌伟业动云天，明日荣光相与共，天高云淡尽欢颜。值此集团公司成立十五周年之际，祝愿华保盛物业服务集团在中国物业服务企业里迅速发展，再创伟业，再铸辉煌！

广西华保盛物业服务集团有限公司  
广西生态工程职业技术学院  
物业服务中心 韦金才

感谢我深深热爱的华保盛集团，是你勇于改革、大胆创新，不躲避风雨、不拒绝担当，勇做行业发展的实践者和推动者，才有公司如今的灿烂辉煌。我们用青春热血、激昂拼搏，陪伴你一同书写不平凡过去。今年是你成立的第十五周年，十五年的历练与积淀，十五年的坚持与不悔，只为来日再闯沧海激流，共饮庆功美酒！

桂林分公司

十五年载风雨探索路，方显英雄谱写品牌路。昨日的灿烂如日挂中天，辉煌耀眼；今日的团结一心像十指握成拳，众志成城；望明天的宏图如鲲鹏展翅，一飞冲天。衷心祝愿华保盛集团在拼搏中傲立群雄，韶华保盛！

北海市中等职业技术学院  
物业服务中心 王英杰

一分耕耘，一分收获！华保盛集团以矫健的身姿走过了风雨兼程的十五年，走过了跨越发展的十五年，成为广西物业行业的龙头企业。值此欢庆之际，防城港分公司衷心感谢集团给予我们成长和发展的平台，感谢集团领导对我们的栽培和鼓励，我们一定紧跟集团脚步，风雨同舟，一路前行。最后祝愿集团蒸蒸日上，业绩长虹，蓬勃发展，大展宏图。

防城港分公司

2008年，在举国欢庆北京奥运会的时刻，公司初始创业，破茧而生。十五年来，我们始终秉承“用心服务、用爱感恩”服务宗旨，一步一个脚印，走出了一条从无到有、从小到大、从弱到强、从学习者到领跑者的辉煌大道。身为华保盛的一员，我深感骄傲与自豪，愿公司上下一心，勇于拼搏，再次书写属于我们华保盛人的华丽篇章！

梧州分公司陈韬

十五年，是一个阶段的完美收官，也是另一个阶段的崭新起点。十五年的岁月，见证着我们勇攀高峰、追求卓越的努力。十五年历程，见证着我们不断创新、持续发展的决心。在日新月异的今天，钦州分公司借助集团发展平台，不断优化自身，提高服务质量，扩大市场份额。在此，钦州分公司祝愿华保盛集团大展宏图，创大业千秋昌盛。

钦州分公司

亲爱的华保盛集团，15年，岁月流转，回首往昔，风雨同舟，今世华章，矢志奋进。在这华丽的时刻，我们深深体悟，一路的奋斗，承载着无数梦想与希望。15年，感恩有你。唯愿携手航行，披荆斩棘，再创辉煌。气宇轩昂，华丽绽放。愿我们的梦想与热情永远相伴，共同谱写更加辉煌的华保盛传奇。

广西华之味餐饮投资管理有限公司

十五年的努力和奋斗，华保盛集团取得了辉煌的成就和发展！希望公司一如既往保持稳定增长，不断开拓新的领域和市场。我们将不断成长和进步，共同为公司的未来发展努力，实现自己的职业目标，共同开创更加美好的未来。凝心聚力秉初心，赓续前行向未来。十五年风雨兼程初心不忘，十五年踔厉奋发一往无前。祝愿华保盛集团在接下来的征程中，继续发扬团结拼搏、不断进取的精神，再创佳绩！

人力资源部

年易春秋，风华正茂；十五载耕耘，硕果累累。感恩公司给了我们学习和成长的平台，以及努力前进的方向。公司不仅让我们收获了财富，还让我们认识了每天都充满正能量的领导和同事。值此集团公司成立十五周年之际，让我们紧跟公司的步伐，继续以“用心服务、用爱感恩”的服务宗旨，协同奋进，开拓更加美好的未来。祝愿公司蓬勃发展，日胜一日，创造更加辉煌灿烂的明天。

贵港分公司

万腾保安跟着华保盛集团的脚步一起迈过了七年时光，始终秉承着集团专业、务实、创新、协作的精神，为客户提供高质量的安保服务，赢得了广大客户的信任和赞誉。在未来的日子里，万腾保安将继续紧跟集团步伐，不断强化现代化安保队伍，提升专业水平和服务质量，为客户提供优质的安保服务，以奋进姿态，用实际行动，向华保盛集团十五周年献礼，奋进新征程，一起向未来！

万腾保安



# 征稿启事

为进一步加强公司企业文化和宣传舆论阵地建设，完善宣传传播平台，逐步形成“内刊+网站+微信+户外”的传播格局，牢牢占领舆论引导、思想引领、文化传承、服务员工的传播制高点，因组稿需要，现面向公司全体员工、业主长期征稿，所需稿件板块如下：

## 【团队】

字数：300-500字。

内容：以图片展示为主，辅以团队简单的情况介绍，展示职能部门、项目服务团队、班组等的风采。

要求：图片清晰、构图合理、有美感。文字简练，着重展现团队特点和成绩。

## 【心声】

字数：600-800字。

内容：员工在工作中的亲身经历或感受，展示员工、各部门（团队）的风采、成长的历程，个人价值的实现过程。

要求：文笔清新，动人。

## 【正能量】

字数：300-500字。

内容：发生在员工与业主之间的暖心小故事，展现公司员工“用心服务，用爱感恩”的精神品质。

要求：故事真实，文字精练，可配图。

## 【文苑】

字数：不限

内容：散文、小说、诗歌、摄影等作品均可。

要求：文笔清新，动人。图片要求清晰。

## 【视频】

时长：不高于50秒，视频素材每段不低于15秒。

内容：不限

要求：横屏，画质清晰不抖动。

## 投稿须知

稿件要求原创，严禁抄袭。

所有图片均要求发JPG格式，分辨率在300dpi以上，并在图片文件命名时注明图片说明和作者，不要将图片粘贴在word文档中。

投稿时正文文末附上作者真实姓名或笔名、联系方式包括（地址、电话、QQ），以便核实稿件和发放奖励。

稿件一经采用，稿费从优。

投稿邮箱：hbsnews@163.com（邮件名称注明“内刊投稿”）。

## 留声台

欢迎广大读者给予我们建议或评价，请将您的意见或建议发至邮箱：hbsnews@163.com。

《奋斗》编辑部  
2023年7月

