

奋斗

2025.07 NO.21

本期主题>>>
智管·护航



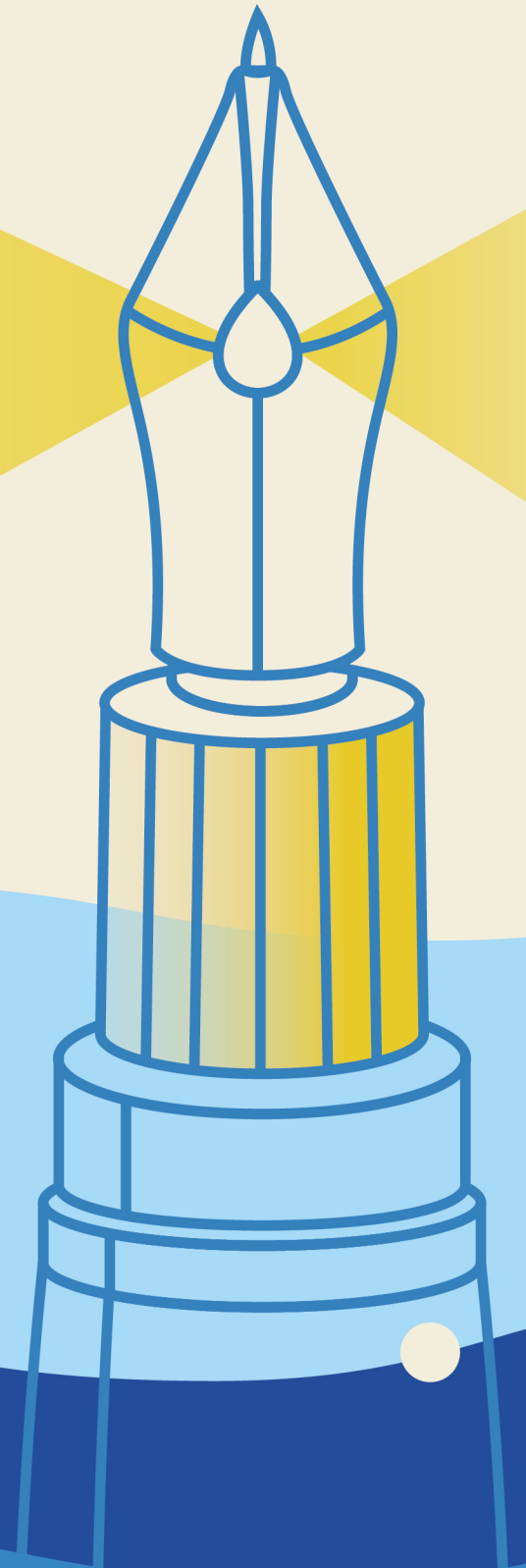
华保盛服务管理集团有限公司

合作热线:0771-2416621

服务热线:0771-2436788

联系邮箱: hbswy@foxmail.com

联系地址:中国(广西)自由贸易试验区南宁片
区平乐大道15号五象绿地中心1号楼十一层



智护者也

古诗有云：“学向勤中得，萤窗万卷书。”学问之道，贵在勤奋，囊萤取光，读书破万卷，物业服务亦是如此。在科技日新月异的今天，华保盛以智慧赋能校园物业服务，以智取胜，智护师生，以精细化服务推动校园品质升级，为师生打造更宜学、更宜居、更智慧的育人环境。

智管护航，智领有为。校园是知识的摇篮，是智慧的沃土，是梦想起航的地方。在菁菁校园里，物业服务是无声却坚实的守护者。作为专注于城市发展、乡村振兴、社区服务的综合性企业，华保盛将校园物业服务视为重要使命。

科学管理，提质增效。华保盛人深知，优质的物业服务能让校园价值在优美环境中熠熠生辉。物业服务承载着全校师生的日常所需，是校园平稳运转的关键保障。因此，智慧管理、精准服务、追求高效成为校园物业服务的必然选择。

践行责任，深化合作。华保盛人始终秉持这一理念，将智慧管理、安全护航、诚信服务与责任担当融入每一次服务。用优质服务营造美好校园环境，为师生教学科研提供坚实保障。校园里每一扇门都为逐梦学子敞开，物业服务的每一项工作都在为师生保驾护航。

智管护航是华保盛高校物业服务的核心理念。服务之道在于统筹全局而注重细节，

通过系统性管理提升核心竞争力。在华保盛的校园物业服务中，智慧管理已深入工作方方面面，综合楼、管理楼、实训楼等区域的绿化整改成效显著，成为校园新地标，成为同学们的热门打卡点。

事在人为，智者生存。没有雄鹰飞不过的高山，没有水手征服不了的江河，物业服务的提升亦无不可跨越的鸿沟。从植入智管理念的那一刻起，华保盛人以智慧管理为钥匙，打开校园服务的大门，全力为师生打造理想的工作、学习及生活环境。

聚智前行，共启新程。华保盛人以耐心、信心、恒心与智慧，在坚守中创新，为校园物业服务开辟新路径，让服务更贴心，让校园更温馨；从节能改造到绿色校园建设，从服务创新到空间焕新，华保盛不断突破传统服务模式，成为校园文化的守护者、师生生活的同行者。

以智管护航，启服务新篇。在校园物业服务中，华保盛始终以师生需求为导向，以“五心”服务为标准，以智慧管理为指南，在平凡岗位上为校园环境建设倾注全力，推动物业服务提质增效。校企携手同行，以智慧之笔，绘就校园物业服务的精彩新篇章。

《奋斗》编辑部
2025 年 7 月

主 办
华保盛服务管理集团有限公司

协 办
广西万腾保安服务有限公司
广西华之味餐饮投资管理有限公司
广西亮雅环境科技有限公司
广西华盛云智能科技有限公司
广西华颐健康管理有限责任公司
南宁市华保盛职业技能培训学校

编委会
主 任：钟 毅

常务主任
杨克春

副主任
黄更新 黄文婷 林艳梅 肖剑虹
闫瑞东 鲍翊海 王永忠 杨容昆

顾 问
郭文明 万 千 莫金山 娄琨

委 员
李世杰 李文震 王 敏 刘玉朝
李振丽 阮社贤 邓志强 李忠梅
王成虎 帅歌勋 张 丽 付志强
陈 韬 孙 盛 梁文高

责任编辑
赖素云

编 校
何晓岚 周星梅 鲁号鸣

题 字
潘 琦

CONTENTS 目 录



要 闻

华蓝集团与华保盛集团召开业务协同交流会
南宁市物业管理行业协会领导一行莅临华保盛集团走访调研

专 访

智护学校春满园 一片丹心育“桃李” 《奋斗》编辑部

戎装心语

十年砺剑铸军魂——写在入职华保盛集团公司工作十年感悟 华保盛集团顾问 / 莫金山
从军营到物业：一名退伍兵的成长心路 华保盛集团北部湾区域项目经理 / 庞贵达
脱下军装，但我依然是个兵 华保盛集团北部湾区域项目经理 / 王英杰
脱下戎装志不改，岗位建功展风采 北部湾区域钦州市体育艺术中心服务中心 / 陆兰娟

护航成长路

风雨护航路 温情护考时 柳州一中服务中心 / 谭绍红
校园里的“温暖守望者” 广西国际商务职业技术学院服务中心 / 谭荣刚
筑梦高考 守护未来 安徽公司 / 代丽丽
酷暑中坚守岗位 汗水下赢得赞誉 广西机电技师学院物业服务中心 / 韦艳红

匠心筑家

众力排障保畅通 暖心护航显担当 广西电子政务外网云计算中心服务中心 / 韦猛
真诚服务业主 书写辉煌篇章 南国乡村服务中心 / 蒋芳芳
香囊载满物业情 丝线缠绕服务心 南宁一分公司广西展览馆服务中心 / 陈雯懿
铝合板突然脱落 物业电工速修复 柳州金悦府服务中心 / 汤月丽
跨越 300 公里的生命守护 爱心接力托起生命希望 华保盛集团北部湾区域 / 余琴
筑牢安全防线 守护夏日清凉 北部湾区域防城港五大公园服务中心 / 吴祖葵

关爱天使

甜蜜致敬白衣天使 深情礼赞护理使命 华保盛集团桂东北区域 / 文雯
携手共庆护士节 深化合作促升级 华保盛物业服务（河池）有限公司 / 岑柳芳
致敬白衣天使 | 华保盛集团与您携手，共筑温暖医疗港湾 南宁七公司 / 陈美瑾

好书分享

真正的安顿，不是逃避现实——读《往里走，安顿自己》有感 广西质量工程职业技术学院服务中心 / 陆勇
于书海寻峰，做自己的山——读《去做自己的山》有感 柳州沁原纸厂服务中心 / 吴佳娟

艺苑

文章：《有一种风景叫童话——走进荷兰风车村》 南宁市龙盘小区业主 / 谢英
诗歌：《没有碑文的墓志铭》 柳州博艺大厦物业服务中心 / 梁菲
书画：《家味儿》 交通银行柳州分行 / 木越
书画：《坐看云起图》 安徽金寨职业学校 / 黄荣梅
书画：《巧笑倩兮美目盼兮》 濉溪县医院 / 徐丽
摄影：《爱马仕橙的落日》 柳州金悦府小区 / 二月

征稿启事

借八项规定东风 促民营企业远航

中共华保盛党委

随着八项规定精神不断深化落实，经济社会发展呈现蓬勃生机，政策环境得到优化，社会生态得到改善，市场活力得到进一步激发。作为民营企业应趁势而上，借深入贯彻八项规定精神的东风推动自身的可持续发展。

一、充分领会深入贯彻八项规定精神的重要性

八项规定精神能够改变中国，就一定能够推动民营企业可持续发展。广西在推动贯彻八项规定精神走深走实中，为民营企业创造了更加公平、公正、有序的市场竞争环境。

优化政策环境

广西聚焦解决群众和企业反映的突出问题，推动作风建设成果转化为政策落地实效。

在问题导向专项整治上，如自治区应急管理厅聚焦“控住权、规范执法”，针对涉企行政执法、行政审批中的突出问题开展集中整

治。办结行政审批事项 25 件，提速率达 83%，群众满意度 100%。

在完善营商环境政策上，先后出台《2023 年广西优化营商环境工作要点》《构建经营主体反映问题响应处置机制优化提升营商环境工作方案》《关于促进个体工商户高质量发展的若干措施》等政策，共计 11 类 34 项任务，针对“万家民企评营商环境”中的短板精准施策。

在改进作风提高效能上，如梧州市针对“不担当不作为、政绩观偏差、文风会风不实”等 28 种情形，组织各级领导班子逐条排查，形成“10 项 25 个问题”的清单，市委常委带头定责任、定时限，推动真查实改。

改善社会生态

广西通过制度创新、民生导向、干部作风重塑和生态经济协同发展，将八项规定精神转化为治理效能，营造了“群众满意—干部担

当—社会清正”的和谐环境。

在制度创新上，如北海市坚持把专项整治与长效机制建设结合，将整治“不担当不作为”“违规吃喝”等问题作为重点，同步推进作风建设常态化。

在民生导向上，如柳州市推动零工就业服务创新，设立“老王送工”零工驿站，推出“五零”联动就业服务模式，解决灵活就业群体难题，实现服务零距离、就业零门槛。

在重塑干部作风上，如防城港市抓住“关键少数”，要求领导干部带头查摆问题、接受监督。百色市将作风建设成效转化为营商环境优化，明确“用业绩说话、让人民评价”导向。

在生态经济协同上，广西提出空气质量改善八项任务，淘汰高耗能落后产能，推动绿色产业发展，同步优化运输结构。如钦州市将学习教育与“九个突破行动”相结合，梧州市以作风建设促进基层工作提质增效。

FENG 风
XIANG 向
BIAO 标

01

激发市场活力

广西以作风建设促政务效能提升，结合营商改革、消费激励和产业创新，形成了“纪律严明—服务高效—市场活跃”的良性循环。

在抓作风建设与优化服务上，市场监管系统聚焦“七种作风突出问题”整治，推动干部队伍作风转变。如百色市推进行风建设，深入农贸市场提供“一对一”年报指导服务，助力 300 余家商户高效完成年报。

在抓营商环境与活力激发上，打造“桂在便利”服务品牌，实现企业开办“一日办结”和“零成本”，62 万户企业实现“一企一照一码”。落实促进民营经济 20 条措施，促进民营工业增加值增长 11.5%。推动跨境贸易便利化，缩短口岸通关时间，助力外贸进出口规模突破 7500 亿元。

在抓消费提振与产业升级上，印发消费提振措施，鼓励人工智能、无人配送等新模式，通过家电以旧换新、汽车展销活动延伸消费链条。叠加企业优惠和金融服务，激发大宗消费潜力。北部湾港集团、柳工集团等企业聚

焦作风建设与业务融合，实现生产飞跃。平陆运河集团将学习教育与重大项目结合，提升企业竞争力，为民营企业发展提供了借鉴。

二、深刻认识民营企业存在四风问题的危害性

或许有人说，贯彻八项规定精神是共产党的事，与民营企业无关。错！八项规定精神的核心要义是反对“四风”，共产党内部因为存在“四风”问题，损害了党的形象，腐蚀了社会风气，阻碍了经济社会发展。民营企业同样存在“四风”问题，其危害性贯穿于企业运营、员工状态、创新能力等多个维度，直接影响企业的效率、利润和长期竞争力。

如形式主义方面

民营企业普遍存在“为开会而开会”的现象，如周例会、月例会，办公会、业务会等雷打不动，人人发言，层层汇报，看似紧张而忙碌，其实是重形式轻结果。

华保盛也存在抓工作虚张声势又落实不力的问题，有些部门年初提出工作计划，时间过半才开了个头，

到了时限才完成 30%，重部署轻落实，甚至不了了之。

这些“无效会议”和“表面计划”的形式主义对民营企业的危害是系统性的，对企业的长期发展会造成严重影响。

如官僚主义方面

民营企业的发展切忌“大企业病”。表面行政色彩浓厚，但实际效率低下。管理机构繁多，职能交叉重复，层级多、流程长，为了管控而管控。有些部门服务意识不强，对基层反映的问题长时间没有答复；有些部门缺乏责任担当和协调意识，部门之间互设壁垒，工作停滞在文山会海。

这种官僚主义作风会引发推诿扯皮、脱离一线、拈轻怕重的现象，会直接打击基层员工的积极性。

在享乐主义和奢靡之风方面

安于现状、不思进取。艰苦奋斗精神消减，不愿吃苦受累，存在“庸、懒、散、软”现象，缺乏攻坚克难的干劲和市场打拼的激情，不愿去条件差、困难大的地方经受锻炼。

轻视调研，不重实际。满足于看材料、听汇报，没有真正深入员工、深入实际了解情况；没有认真查找问题、分析原因；没有针对性地研究对策去解决实际问题。

铺张浪费，大手大脚。在执行预算中要求不严，勤俭持家意识不强，成本控制虎头蛇尾，业绩不佳却追求享受。在开拓市场的公关活动中热衷于讲排场，比阔气。民营企业存在“四风”问题，就会导致企业活力下降，资源浪费，文化崩塌，竞争力衰退。

三、解决四风问题牢牢把握企业发展的可持续性

针对民营企业存在的“四风”问题，结合政策要求和企业实际，需从以下路径去系统性解决：

强化思想教育与文化建设

价值观重塑。将艰苦奋斗、务实创新等理念融入企业文化，通过学习、宣传等方式强化员工认同。

定期开展职业道德培训，重点解决“四风”问题在民营企业凸显的现象，如反对形式主义、倡导求真务实等。

坚持党建引领。开展党性教育活动，学习贯彻八项规定精神，明确纪律红线，增强企业成员廉洁自律意识。

优化管理制度与流程

精简行政流程。避免“文山会海”，推行扁平化管理，减少不必要的审批环节，提升决策效率。落实“首问负责制”，明确服务标准，解决形式主义问题。

完善考核与激励机制。将作风表现纳入绩效考核，对推诿扯皮、效率低下等问题实施问责。鼓励员工提出优化流程的建议，破除官僚主义和享乐主义。

加强监督与反馈机制

强化内部监督。充分发挥监察部门的职能作用，公开财务预算与执行情况，遏制铺张浪费，严控奢靡之风。鼓励员工反映管理问题，保障监督实效。

强化外部沟通。建立业主回访和员工恳谈会制度，收集服务态度、效率等方面的反馈，针对性整改。通过各种平台，学习优秀企业治理经验。

推动改革与创新

推动流程数字化。提升 OA 系统应用水平，实现文件线上审批，减少纸质流转和形式化操作。

推动决策透明化。重大决策前广泛征求意见，避免主观臆断，提升决策科学性。

争取外部政策与环境支持

利用政策资源。民营企业争取外部支持应该重在主动对接加精准诉求，积极申请政府助企纾困资金或培训项目，减少企业因经营压力产生的形式主义问题。

利用法治保障。学习应用《民营经济促进法》《公平竞争审查条例实施办法》《保障中小企业款项支付条例》等法规，维护产权、公平竞争、账款支付等权益。

欲借东风裁好句，应驱北斗射天狼。民营企业必须坚持以深入贯彻八项规定精神为引领，切实从思想、制度、作风、创新等多维度综合治理“四风”问题，积极借助外部支持破除发展障碍，方可不断推动企业的健康发展、可持续发展和高质量发展。（郭文明执笔）

要 闻

YAO
WEN

要
闻

05

华蓝集团与华保盛集团召开业务协同交流会

4月29日，华蓝集团与华保盛集团成功联合举办业务协同交流会。会议以“深化战略合作、推动资源整合”为主题，双方高层及核心业务负责人齐聚一堂，围绕业务协同需求、合作领域拓展展开深入探讨，共绘协同发展蓝图。会议由华保盛集团总经理杨克春主持。华蓝集团总经理莫

海量在开场致辞中强调，双方合作应聚焦重点领域，通过资源共享与优势互补，实现“1+1>2”的协同效应。会上，双方针对重点业态的协同项目展开交流，明确了建筑全生命周期管理及既有建筑改造联合服务模式，探讨从设计、施工到运营的全链条合作可能。
(转载于网络)

“东盟国家社区应急救护知识普及教育培训班”到访华保盛集团学习交流

6月5日，由商务部主办、广西国际商务职业技术学院承办的“东盟国家社区应急救护知识普及教育培训班”到访华保盛集团，来自柬埔寨、老挝、马来西亚、缅甸的29名学员参加了此次学习交流。该项目聚焦社区应急救护体系建设、知识普及与技能培训实践，旨在分享中国

在应急救护领域的经验与模式，助力东盟国家提升社区应急响应能力。此次交流活动为华保盛集团与东盟国家搭建起良好的沟通桥梁，进一步增进了双方在应急救护和物业服务领域的相互了解与信任，为后续开展业务合作、人才培养、资源共享等工作奠定坚实基础。
(转载于网络)

红色担当，十年如“益”！华保盛集团献血累计突破7万mL！

十年热血，守护生命长河。为缓解市血液库紧张状况，6月19日，华保盛集团积极响应南宁中心血站号召，组织社会各界人士开展公益献血活动，以十年如一日的行动，诠释奉献精神与社会担当。活动现场，涌动着满满的爱心与温情。响应号

召前来参与无偿献血的志愿者们陆续到场，有序参与填表、初筛、采血。他们当中既有初次献血的“新兵”，也有多次献血的“标兵”。华保盛集团已连续十年组织开展公益献血活动，目前已累计献血74400mL。
(转载于网络)

南宁市物业管理行业协会领导一行莅临华保盛集团走访调研

6月26日，南宁市物业管理行业协会（以下简称南宁物协）会长王知一、书记冯凤、副会长汤海希、秘书长伊皓一行莅临华保盛集团调研交流。华保盛集团总经理杨克春率管理团队热情接待并陪同交流。南宁物协领导一行参观了华保盛集团的文化长廊、科技中心、军人文化墙等，并了解华保盛集团企业发展历程、经营状况和

物业服务标准化工作开展等情况。南宁物协会长王知一对华保盛集团在推动行业发展和服务创新方面所做的贡献表示肯定。双方就物业行业发展方向、“物业+养老”服务模式、舆情风险防控、标准化建设、智慧物业建设、消防安全管理等内容进行了深入交流和探讨。

（转载于网络）

全国物业服务领域突出问题集中整治经验交流座谈会在浙江诸暨召开

6月9日至10日，全国物业服务领域突出问题集中整治经验交流座谈会在浙江省诸暨市枫桥学院召开。北京、天津、上海、重庆、山西、辽宁、江西、广东、广西、四川、陕西、浙江12个省级住房城乡建设部门派驻纪检监察组和房地产（物业）处，太原、大连、泉州、九江、深圳、桂林、成都、西安、绍兴、诸暨10个城市住房城

乡建设部门负责人介绍了经验做法。会议指出，物业服务是事关群众利益的“关键小事”、更是关乎基层社会治理的“民生大事”，必须从人民立场和大局稳定的高度，充分认识物业服务领域突出问题集中整治的重大意义，挺肩扛起政治责任，有力有序扎实推进。

（转载于网络）

中国物业管理协会物业维修资金研究专业委员会换届会议在南宁成功召开

5月21日，中国物业管理协会物业维修资金研究专业委员会换届会议在南宁市召开，会议圆满完成了审议和换届选举工作。会上，南宁市住房和城乡建设局副局长、党组成员栗弼国介绍了南宁市通过数智赋能，聚焦机制创新、科技赋能、共治共享

等方面开展的工作和取得的成果，并对中国物业管理协会物业维修资金研究专业委员会提出殷切期望和美好祝愿，期待与新一届物业维修资金研究专业委员会委员共研政策方向、共学先进经验、共谋创新路径。

（转载于网络）

专 访 ZHUAN
访 FANG

08



智护学校春满园 一片丹心育“桃李”

《奋斗》编辑部

自 2024 年起，广西交通职业技术学院项目团队（以下简称“交职院服务团队”）在学院后勤保障服务中心的领导下，对中二区、综合楼、管理楼、实训楼、东区等多个区域开展绿化整

改提升工作，打造了多个景观亮点，获得校领导和广大师生的一致认可。通过深入剖析绿化整改提升项目的整体规划、实施过程及显著成效，项目团队系统总结校园环境治理的有效模式，展现

项目与校方协同合作的成功经验，为校园环境优化提供了可借鉴的创新思路。

积极有为，获得认可

“我们主动提交整改提升方案（含效果图），并获



校方批准实施。”广西交通职业技术学院项目经理卢鸣介绍道。此次整改工作源于校园原有绿化设施年代较久，景观风格与现代化校园配置存在差距，且周边山坡植被茂密导致蛇虫蚁蝇滋生，影响师生学习生活环境。

交职院服务团队按照“优化生态布局，减少虫害隐患；提升景观美观度，打造宜人环境；兼顾功能性，增设师生休闲空间”的要求，以“甲方满意、公司达标、促进续约”为目标，精心规划设计。方案选用本土植物



以降低养护成本，通过科学布局减少虫害；引入花境、层次化绿植等设计形成视觉亮点；结合校园文化特色打造具有标识性的景观。

整改后的校园焕然一新，原本陈旧的绿化带转变为错落有致的花境和主题景观，多个区域成为师生拍照打卡的“网红景点”。此次绿化整改的成功，得益于交职院服务团队的主动谋划与高效执行，实现了“环境提升—师生满意—校方认可”的良性循环。

履约服务，精细控本

交职院服务团队创新实施网格化精细管理模式，将养护责任落实到具体责任人，确保校园每一株植物都能得到专业、精心的管护。始终坚持以实际行动践行服务承诺，确保各项合同条款得到不折不扣的落实。取经标杆，因地制宜定方案，专

门到青秀山学习边坡绿化，到花卉公园考察花境营造，团队结合校园实际，针对不同区域痛点制定专属方案。

实训楼边坡采用“固土+赏花”模式，2100平方米铺地菊像绿色地毯般覆盖坡面，1000余株三角梅组成“红色花瀑”，既防治水土流失又形成视觉焦点；综合楼网信中心绿化创新“修剪乔木+复层种植”，通过疏枝透光，使草皮和耐阴的翠芦莉重获生机，终结了树下不见绿的尴尬；管理楼停车场推行“生态停车”理念，香樟与桂花树间隔栽植，条形花带点缀车位间隙，实现“停车有位、夏日有荫”。

花小钱办大事，自繁苗木降成本。实施的“分区施策”绿化提升工程，通过差异化设计、技术创新和成本管控，实现了校园环境功能性与美观性的双提升。特

别是在经费收紧背景下，服务中心开创性建立校内育苗，通过扦插繁殖、合理育苗，节省费用。管理楼电梯入口前的局部改造费用从预算2000元直降至500元，效果反而更持久。在为甲方省钱的情况下达到了预期效果，得到了甲方的认可。

践行责任，深化合作

交职院服务团队员工积极践行“三讲”要求：讲诚信——严格履行合同条款，注重细节落实，定期开展合同履行质量评估；讲格局——强化大局意识，建立高效协作机制，全面满足甲方需求；讲政治——确保服务方向与校方发展战略保持高度一致。通过深化“三讲”文化建设，团队着力强化创新驱动发展，完善人才培养体系，打造一支“政治素质过硬、专业技能精湛、服务水平优质”的专业团队，为

持续提升校园环境服务质量提供有力保障。

交职院服务团队在学院实训楼、三桥两侧等边坡治理中，采用铺地菊与三角梅的组合配置。铺地菊根系发达，能有效固土防冲刷；三角梅观赏性强，花期长达8个月。如此搭配既解决了边坡水土流失问题，又营造出层次丰富的景观效果。这种“功能+景观”的模式，相比传统工程护坡节省了成本。通过多管齐下，打造园林式校园，除重点区域改造外，还同步推进管理楼后停车场边坡复绿、三桥两侧种植乔木+草皮组合、建设园林科普教育基地等。

值得一提的是，交职院服务团队对学校5个单体建设项目所在位置原有的乔木进行批量移植，共移植乔木400多棵。面对大规模移植挑战，团队科学统

筹，给大树办好“转学手续”，提前进行断根处理，促进须根萌发，进行智能监护，确保成活率，让每棵树、每处景观都发挥育人功能，让绿化成果持续为教育教学服务。

未来规划，持续改进

“以结果为导向，以创新为驱动。”这是团队一贯坚持的工作理念，持续优化服务流程，不断提升服务质量标准。进行设备升级，引进扫地车、洗地机等现代化工具，持续推进设备升级和智能化改造，未来计划试用无人机、机器人等。高效扫地车和洗地机等这些现代化设备的使用使日常清洁效率大幅提升，同时降低了人力成本。高压冲洗设备可以在短时间内完成大面积地面深度清洁，确保校园环境时刻保持整洁美观。

管理创新上，团队推行“今日事今日毕”的工作责任制，员工始终保持高度的工作热情，经常主动延长工作时间，部分员工甚至以校为家。这种责任机制有效激发了团队的工作效能，充分展现了员工卓越的职业素养。尤其在寒暑假及法定节假日期间，当校园师生离校休整时，服务团队依然坚守岗位，全力保障校园环境的安全与整洁。

随着学校的快速发展，绿化养护工作也在不断创新升级。展望未来，团队不仅致力于做好每一棵树木的养护工作，更着眼于将整个校园打造成为具有教育意义的生态示范基地，校园绿化工作将为学校的教育教学提供更加有力的支持与服务。

戎装心语

RONG
ZHUANG
XIN
YU

戎装心语

13



十年砺剑铸军魂

——写在入职华保盛集团公司工作十年感悟

华保盛集团顾问 莫金山

白驹过隙，忽然而已。转眼间，我自部队自主择业后投身到华保盛服务管理集团公司工作，至 2025 年 7 月 1 日，已整整十个年头。回首这十年的与司同行，及在集团公司领导的引领下组建万腾保安公司的创业之路，心中感慨万千，有过苦

涩，有过艰辛，有过不眠之夜，但更多的是挑战与机遇，是成长和进步，是那份始终未曾动摇的信念和追求，矢志不渝，让我收获了无数办企创业的宝贵经验和成长历程。

十年前，离开部队的我面临着重新选择职业的困

境。在众多的行业中，我最终还是选择了容易上手的物业安保服务领域。当时，身边的亲朋好友、战友对我的选择并不理解，认为这与我过去在部队的经历相差甚远，甚至还有的调侃我说从“国安干到保安”，真没劲。但我坚信，只要有决心和毅

力，心怀热爱，任何领域都能铸就非凡，创造出属于自己的一片天地。然而，现实的道路却并非一帆风顺。初入物业安保行业，我面临着诸多的挑战和困难。这是一个全新的领域，一切都需要从头学起、从头做起。记得刚开始的时候，因为对业务的不熟悉，对市场的不了解，遭遇了不少同行的质疑和客户的投诉。那些批评的声音犹如尖锐的针尖，刺痛着我的心。但我知道，这是成长的必经之路。“只要思想不滑坡，办法总比困难多”，我没有选择退缩，而是勇敢地面对问题，不断改进自己的工作方法，寻找解决问题的办法。于是，我主动请教集团公司领导和有经验的同行，并从公司的组织架构、公司治理、体系建设、制度建立、培训管理、沟通协调等做起，深入研究行业规范及市场动态，参与人社局“二级保安技师”培训考试等在职学习培训，不断提升自己对公司的治理能力、业务拓展、专业素养和服务能力。

十年间，我见证了集团公司的发展、变革与壮大，也为保安公司取得的发展感到骄傲自豪。公司从最初的粗放式管理到如今的规范化、精细化、智能化服务，引进人才，引进新技术、新理念，努力提升服务质量和管理水平。而我也在这个过程中不断得到成长和进步，从一个物业安保行业的新手，逐渐成为了能够独当一面的安保公司管理者，带领团队把公司打造成为安保行业的知名企业。这期间，我深知团队协作的重要性，定期组织召开季度分析会和团队协作培训会，把部队中的标准化管理引入保安服务，从行走、站姿、服务礼仪到应急预案、危机处理、关系协调，制定出详细规范的操作流程，组织培训和实操演练。许多同行笑我“小题大做”，认为保安工作无需如此严格。然而，当我们的团队在一次次的服务活动中以专业表现赢得客户赞誉时，我明白军队教会我的“细节决定成败”绝非虚言。我把部队军事训

练中的“肌肉记忆”转化为服务中的“职业本能”，这正是我们公司区别于其他公司的核心竞争力，也因此公司连年获得公安部门及行业协会颁发的“优秀保安公司”“最具发展潜力保安公司”等荣誉。

十年里，我始终保持着在军队中养成的良好习惯和作风。严谨细致、担当负责、守正创新，这些在部队时的品质也成为我在安保工作中的准则。我深知，市场如战场，转型之路充满挑战。军旅生涯教会了我战略思维，却未教授我商业谈判技巧；我懂得如何指挥千军万马，却要学习管理小微企业的人情世故。记得第一次投标失败后，我独自在办公室发呆，反复思考问题的症结所在。后来才明白，商场虽不同于战场，但军人坚韧不拔的精神也同样适用。我开始系统学习商业知识，将军事策略转化为市场策略，把“攻山头”的思维转化为“攻市场”的行动，使公司的业绩规模逐年得到扩大，先后承接了广西广播电视台、广

电网络、南宁监狱、南宁电厂、融安县教育局、中国银行、宜家家居等三十多个党政机关、学校、银行、外资企业等重要安保单位的安保服务。我也深知，安保工作关系到每一位业主的生命财产安全和生活质量，容不得丝毫马虎。在2020年疫情防控期间，我以业主的生命财产和人身安全为己任，及时在公司内组建以退役军人和党员为骨干的“抗击疫情先锋队”投入到各服务项目严峻的疫情防控战斗中去，确保了整个疫情在管项目业主及员工的“零感染”，并接受了广西广播电视台的新闻采访，公司抗击疫情先进事迹同时荣登中国退役军人事务部、厅、局网站，公司也荣获了自治区保安协会颁发的抗击疫情“突出贡献保安公司”荣誉奖。

十年的物业安保服务，最令我自豪的不仅是公司规模不断扩大，而且还打造出了一支具有“军字号”招牌的安保管理服务团队。这期间，公司先后吸纳了近100名退伍军人到公司入职

就业，有三分之二的退役军人在公司担任中高层、项目经理、主管职务，他们带着部队培养的优秀素质加入，公司则努力为他们搭建实现价值的平台。在公司里，我们没有简单的雇佣关系，只有战友般的情深谊长。我时常和他们说，我们是一个整体，是一个战斗集体，只有大家齐心协力，才能为业主提供更好的品质服务，才能为公司发展创造价值和品牌。我平时积极与同事们沟通交流，分享安保成功案例和经验教训，共同解决工作中遇到的各种问题。工作中，我们还建立了“以老带新”“以新促老”“以学促工”“推陈出新”的管带机制，将部队的传帮带传统引入企业文化建设之中。在这个过程中，我们不仅建立了深厚的友谊，也打造了一个高效、团结的“军字号”安保团队。

回望走过的十年，那些创业初期的艰难，那些发展中的抉择，那些团队成长的喜悦，都成为生命中最珍贵的记忆。在此，我要感谢

部队给予我的培养；感谢时代为自主择业军转干部提供的良好政策；感谢华保盛集团公司领导给予我离开部队后的就业平台和创业机会，让我能够在安保行业施展自己的优势才能；感谢团队成员的辛勤付出和不离不弃，是你们的共同努力成就了今天的保安公司；更要感谢家人的理解和支持，让我在就业创业路上没有后顾之忧。

十年征程终不悔，万里风云志未移。这十年的经历，让我更加坚信“路虽远，行则将至；事虽难，做则可成”的人生哲理。只要有梦想，有信念，无论身处何种环境，都能够创造出属于自己的一片天地。十年磨砺，是一份执着；矢志不渝，是一种信念。虽然当下我已退为公司顾问，但未来的路还很长，我将带着这份执着和信念，与公司同行，与企业同在，用心服务，用爱感恩；我仍将以军人的姿态前行，在商海中坚守军人本色，用另一种方式继续服务于公司、奉献给社会。



从军营到物业：一名退伍兵的成长心路

华保盛集团北部湾区域项目经理 庞贵达

从2002年到2010年，我在中国人民解放军驻香港部队服役，作为装甲兵，我经历了从懵懂新兵到技术骨干的蜕变。部队的熔炉锻造了我坚韧的品格和雷厉风行的作风，也让我深刻体会到纪律与责任的重要性。

2010年退役后，我进

入物业行业，从最基础的水电维修工作开始。2014年，由于我表现优异，被选拔进入物业管理层，先后担任保安主管、物业办公室主任和项目经理。

2021年2月，我有幸加入华保盛集团，并被委以重任，担任北海市铁山港老

电厂项目经理。远离市区、工程维修要求高、响应时间短、配件缺乏……老电厂项目面临诸多挑战，我带领团队迅速建立快速响应机制，优化维修流程，定期组织技能培训，确保每位工程维修员都能快速、准确地解决问题。在我到任后三个月时间

里，我带领团队厘清工作流程，根据轻重缓急原则做好每天的值班安排，做到每天都有老队员负责带队，做到“四有”——“有计划、有布置、有汇报、有总结”，高效完成了多项紧急维修任务，赢得了甲方的认可，同时还培养出一支能打胜仗的工程维修队伍。

2022年10月，我调任北海监狱项目，负责除监管区外的综合管理工作。这里同样远离市区、作业区域广、工作人员少，需要高效统筹。我带领团队优化排班，明确职责分工，通过灵活调配人力和资源，确保每日工作顺利完成。项目绿化班只有4个人，负责的绿化面积超过7万平方米。我征求几个部门骨干班长的意见后，提出绿化非重点区域划出约3万平方米分配给其他部门，每周搞完例行培训后，集中所有员工去拔草和清理树枝树叶，很好地化解了绿化班的工作负担。

同时，我注重人文关怀，通过组织培训和团队活动增强凝聚力。比如每个月的月例会中，我都会买些茶水糕点零食等犒劳大家，就是这些不起眼的小举措让每名员工明白我们华保盛集团的“用心服务、用爱感恩”的真正内涵。当员工们心甘情愿地协力完成各种艰巨任务时，我感受到物业工作的另一层意义——不仅是管理，更是与团队共同成长、创造价值的旅程。

在物业工作中，消防安全始终是我关注的焦点。早在小区管理时，我便参与消防设备的安装与调试，系统学习消防知识。进入华保盛集团后，集团组织的专业培训让我进一步掌握了消防系统的运行原理和应急处理流程。在老电厂和北海监狱项目，我多次组织消防演练，带领团队排查隐患，还及时处理过初期火灾。

2022年9月和2025年5月，我有幸两度代表

集团参加北海市和海城区组织的消防比武，都拿到了前三甲的优异成绩。我不仅收获了荣誉，而且也亲身体会了消防员的一些日常训练内容，更切实提高了应对火灾的处置水平。北部湾区域和北海公司领导相继委派我为一些项目做项目上的消防培训和综合演练，以及协助项目查找消防隐患、培训消防骨干等，我均圆满完成领导交代的任务。

回首十余年的物业生涯，我深刻体会到：军人的底色是忠诚与担当，物业人的本色是服务与责任。从部队到物业，变的是岗位，不变的是初心。我始终保持着爱学习、爱岗位的热情，无论是水电维修的技术难题，还是项目管理的复杂挑战，都激励着我不断突破自我。而“服从命令听指挥”的军人作风，更让我在面对任务时目标明确、执行坚决。

脱下军装，但我依然是个兵

华保盛集团北部湾区域项目经理 王英杰



在青春的记忆里，我曾当过兵，而今，虽已脱下军装，但铮铮军魂依然，我还是一个兵！

每当想起自己曾为一名军人的时候，便是我的人生中最澎湃、最陶醉的时刻；每当遇到军人或看到军人题材的电影、电视剧的时候，心里总会有一种莫名的冲动，不时回想起曾为军人的豪迈年代，此时，有回忆、有思考、有感慨、有激情，而更多的是骄傲！

偶然的机遇与华保盛结缘，脱下军服、再穿制服（保安服）。当兵是服务人民，报效祖国，而今是服务业主，报效公司。我虽已脱下军装，

但依然是个兵，一个闻声即动、冲锋陷阵的兵！

十二年弹指一挥间，华保盛在壮大，我也在成长，当初的懵懂渐渐成熟，虽挑不起大梁，但也尽职尽责默默地守护着曾为军人的那份严于律己的作风，默默地揣摩着物业服务领域的方方面面，不断提高自己。十几年间，我从一名“士兵”成长为一名“军官”，虽不是栋梁，但也能独当一面，正是心中那股铮铮军魂、刚强倔劲，渗透于岗位工作全线，伴随我事业的升华。

军营让我学到了勇敢和忠诚、奉献和牺牲、军营让我学会了遵纪守命、拒耻争荣。而华保盛给了我成长的

沃土，给了我一双腾飞的翅膀，给了我一片翱翔的蓝天。军营的淬炼使我成了一只雄鹰，而在华保盛的磨炼却使我拥有了搏击长空的本领。

十几年华保盛的工作经历，从“士兵”到“军官”，虽失去了很多年华，却收获了身边战友般的同事和亲如兄弟的领导。而今，我不羡慕土豪，不追捧明星，只赞美我的员工，只崇拜工作中的“英雄”，因为我是华保盛集团的一个兵。

当过兵就会有持之以恒的性格，当过兵就会养成岁月艰苦中萌生执着信念的习惯，是当过兵的经历铺就了我今天的成长之路。

如果能重新选择，如果能重返年轻，我仍然会披甲执戈，为国从戎，我仍然会选择第二次当“兵”，为华保盛峥嵘而争荣。军人的烙印影响了我的一生，抹之不去，如影随形；当兵无悔，无悔青春，我自豪，我虽已脱下军装，但军魂不丢。在我的心目中，我还是一个兵，一个时刻冲锋陷阵的兵。

脱下戎装志不改，岗位建功展风采

北部湾区域钦州市体育艺术中心服务中心 陆兰娟



在城市的繁华地带，有一座集休闲娱乐与办公为一体的综合性场馆。这里，不仅是孩子们的欢乐天地，也是众多租户办公的场所，还有几所幼儿园坐落其中，平日里人来人往，热闹非凡。而在这热闹的背后，有一位默默守护的“卫士”，他就是场馆监控员郑鸿宗，一位退伍军人。

郑鸿宗曾经在部队里摸爬滚打，那段峥嵘岁月塑造了他坚毅的性格和高度的责任感。退伍后，他来到钦州市体育艺术中心物业服务中心担任监控室员一职，继续

在自己的岗位上发光发热。

监控室是场馆安全的“中枢神经”，各种监控设备和警报系统 24 小时不间断运行。郑鸿宗深知自己责任重大，每天坐在监控屏幕前，他的眼睛始终紧紧盯着画面，不放过任何一个细微的动静。一旦警报器响起，他会在第一时间做出反应，迅速通过监控画面判断情况，并立刻通知场馆内的其他保安人员前往查看。

除了时刻关注监控画面，郑鸿宗还会定期对场馆进行巡逻。他迈着坚定的步伐，穿梭在各个楼层和区

域，仔细检查每一个角落，看看是否有安全隐患。场馆里有许多租户，人员流动复杂，他会提醒租户注意关好门窗，保管好个人财物。对于幼儿园所在的区域，他更是格外关注，确保孩子们的活动环境安全无虞。

在巡逻过程中，郑鸿宗经常会遇到一些突发状况。有一次，他发现场馆的一处消防通道被杂物堵塞，他立刻找来场馆工作人员，一起将杂物清理干净，并对相关责任人进行安全教育。

对于场馆内的孩子们，郑鸿宗也充满了关爱。有一次，他在巡逻时看到几个孩子在楼梯间追逐打闹，旁边就是没有防护栏的楼梯。他急忙上前制止，耐心地告诉孩子们这样做的危险性，并引导他们去安全区域玩耍。郑鸿宗的工作虽然平凡，但至关重要。他用自己的实际行动，诠释了退役军人“退役不褪色”的高尚品质，成为了场馆里一道独特的风景线。

风雨护航路 温情护考时

万腾保安柳州一中2025年高考保障圆满完成

柳州一中服务中心 谭绍红



热情。

最后一场考试结束时，天空又飘起细雨。队员们没有急着收工，而是冒雨帮考生搬运行李，直到最后一名学生安全离校。夜深人静时，他们又默默返回校园，收拾物资、检查设施。“要让校园恢复如初”，简单的话语背后，是沉甸甸的责任。

高考结束后，当柳州一中校领导将“全程守护零失误，匠心保障助腾飞”的锦旗交到我们的手中时，现场响起了热烈掌声。这面锦旗，不仅是对 72 小时坚守的肯定，更是对万腾保安专业服务的最高褒奖。

“安全无小事，服务见真心。”在这场高考护航中，万腾保安人用行动诠释了这句话的真谛。他们不仅是安全的守护者，更是温暖的传递者。正如一位家长所说：“有他们在，我们特别放心。”这或许就是对安保工作最好的评价。

2025 年 6 月，当高考的钟声在柳州一中响起，华保盛集团专业子公司万腾保安公司驻柳州一中的安保团队早已严阵以待。他们用专业筑起安全防线，用温情守护学子梦想，在这场人生大考中交出了一份满分答卷。

“一定要确保万无一失！”这是项目负责人马东生挂在嘴边的话。早在考前两周，公司领导付志强就亲自带队，与校方、公安、消防等部门反复推演保障方案。在开考前一天晚上 11

时的校园里，仍能看到安保人员打着手电筒巡查的身影。“围栏要再检查一遍”“警戒线要拉稳”，这样的叮嘱回荡在校园每个角落。

6 月 7 日清晨，第一场考试即将开始。安保队员们早已各就各位，他们严格核验证件、维持秩序，为考生筑起第一道安全屏障。突然，一场大雨不期而至。“同学，我送你过去！”队员们立即撑起雨伞，在考场外架起了一条“爱心通道”。雨水打湿了制服，却浇不灭他们的

护航成长路

HU
HANG
CHENG
ZHANG
LU 护航成长路

21

校园里的“温暖守望者”

广西国际商务职业技术学院服务中心 谭荣刚



在校园的角落里，有这样一群人，他们或许从不出现在讲台上，却用日复一日的坚守与付出，为师生们构筑起温暖的港湾，他们就是宿管员。在广西国际商务职业技术学院众多宿管员中，有一位被学生评为“最美”的代表——黄玉锋，她的故事如同一首温情的诗篇，在校园中缓缓流淌。

宿管员黄玉锋的日常琐碎而繁杂。她仔细巡查着宿舍楼内外的安全设施，把学生随意摆放的插线板规整好。小到一个插座，大到消防设备，每一处细节都不放过，杜绝任何可能存在的安全隐患。学生的报

修需求，她总是第一时间记录并联系维修人员，跟进维修进度，直到问题解决。她还会利用空闲时间，走进学生寝室，与学生亲切交谈，了解他们的生活状况，倾听他们的烦恼与快乐。遇到情绪低落的学生，她会像知心长辈一样，耐心地开导，用自己的人生经验给予他们鼓励和支持。当学生运动受伤时，她更是比谁都焦急，搀扶着拄拐的学生，手中还提着行李，步伐稳稳当当。当学生不慎遗失物品时，她化身“校园寻物侠”，凭借耐心与执着，为学生寻找失物。

夜晚，是黄玉锋最忙碌的时候，等待晚归的学生

回校，询问情况。晚上10时40分，她准时督促学生们按时休息，检查每一间宿舍的熄灯情况。对于那些还在挑灯夜战的学生，她会轻声提醒注意身体，合理安排作息。时间。

6月29日，广西国际商务职业技术学院毕业典礼的舞台上，身着制服的她，眼含不舍与期许，望向台下学生轻声嘱咐：“孩子们，以后没有门禁了，也要记得早点回家；以后没有人查寝了，也要照顾好自己。”这般满含牵挂的话语，如温暖的风拂过全场，引得学校领导与师生们纷纷动容，以热烈掌声回应这份质朴又深情的关怀，收获师生们的肯定与认可。合影中，她与师生并肩，竖起的大拇指，是与同学们青春同行的见证，更是校园温情的注脚，她把平凡岗位熬成了学生心底最暖的光，让校园的每一个日夜，都因她的存在，多了份踏实与温馨。



筑梦高考 守护未来

——华保盛集团安徽分公司物业团队 2025 年安徽省高考考点背后的“硬核守护”

安徽公司 代丽丽

大雨倾城，难掩书声琅琅；积水成洼，不阻壮志凌云。当2025年的高考季邂逅持续的大雨，华保盛物业安徽金寨技师学院（以下简称安金职）和安徽省颍上第一中学（以下简称颍上一中）物业服务项目作为重要考点，迎来了这场风雨中的特殊“战役”。

雨声淅沥，是背景音；笔尖沙沙，是主旋律。面对恶劣天气带来的严峻考验，安金职、颍上一中后勤保障

体系早已高效运转，严阵以待。从路面防滑到秩序维护，从爱心服务到应急响应，每一个环节都浸润着责任与关怀，确保每一位考生都能在安全、舒适、有序的环境中，心无旁骛地书写青春答卷。

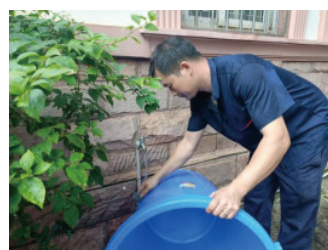
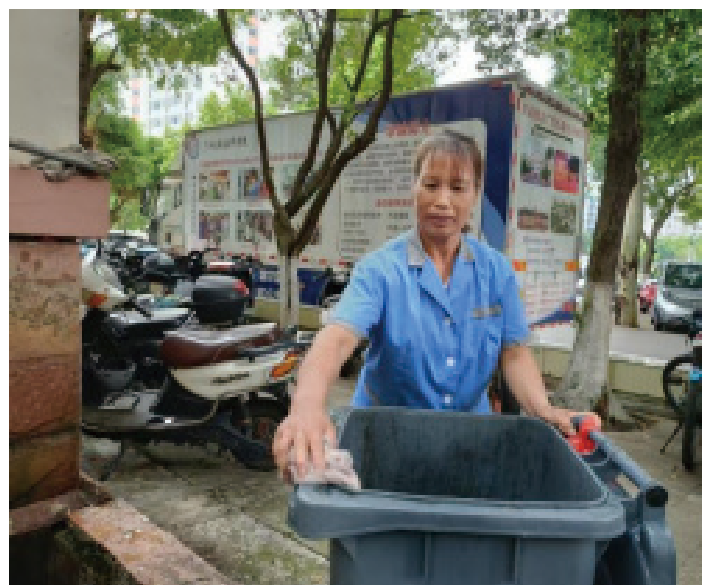
随着最后一场考试结束铃响起，安保组拉起“离校爱心通道”，引导5000余名考生有序疏散。雨水冲刷着大地，也仿佛涤荡着赶考路上的尘埃。三天，雨幕未歇，但求知的灯火

长明；考场内外，步履匆匆，却步伐坚定。

这雨，是自然的考验，亦是青春的洗礼。它见证着学子们在泥泞中依然向前的勇气，也映射出华保盛物业安金职、颍上一中后勤团队在风雨里筑起温暖港湾的执着。雨滴落下的地方，不是阻碍，而是物业人用责任铺就的“护学路”；积水映照的，不仅是倒影，更是梦想在风雨中依然熠熠生辉的光芒。

酷暑中坚守岗位 汗水下赢得赞誉

广西机电技师学院物业服务中心 韦艳红



6月的阳光逐渐变得炽热，随着气温的升高，保洁人员的工作变得更加艰辛。他们每天顶着炎炎烈日，汗水如雨般流淌，但即便如此，他们依然坚守岗位，没有丝毫懈怠。在这样的天气条件下，细菌和异味更容易滋生，

这对保洁工作提出了更高的要求。

为了确保校园环境的清洁与卫生，保洁人员不得不增加清理垃圾桶的频率。他们深知，垃圾桶是细菌滋生的温床，也是异味的主要来源。因此，他们不辞辛劳，一遍又一遍地清理每一个垃圾桶，确保垃圾及时被清运，避免了细菌的扩散和异味的产生。

我们的保洁团队中，每一位成员都是闪耀的明

星。他们不仅掌握了专业的清洁技能，积累了丰富的实践经验，更以高度的责任心和无私的敬业精神，赢得了我们的深深敬意。在炎炎夏曰，他们不畏高温，坚守岗位，用汗水浇灌着校园的每一寸土地，用实际行动诠释了职业精神的真谛。

他们以专业的态度和高效的执行力，确保了校园的整洁与卫生，为师生们营造了一个舒适、干净的学习和工作环境。他们的辛勤付出，赢得了广大师生的广泛认可和高度赞誉。这一切的成就，都离不开他们自身的努力和公司对他们的持续培训与支持。

在未来的日子里，我们将继续聚焦于提升保洁团队的专业能力和服务质量，将加强对他们的培训和管理，确保他们能够以更加精湛的技能 and 更加饱满的热情，为广大师生提供更加周到的服务。

匠心筑家

匠心筑家
JIANG
XIN
ZHU
JIA

26



众力排障保畅通 暖心护航显担当

——华保盛服务团队紧急处置故障车辆纪实

广西电子政务外网云计算中心服务中心 韦猛

5月20日上午11时许，一辆货车在进入广西电子政务外网云计算中心办公区大门时突发故障，无法前行，庞大车身横在体强路辅路上，宛如“拦路虎”，不仅影响办公区车辆出入，也影响体强路往南方向车流。

华保盛服务管理集团有限公司云计算中心物业服务部门岗值班人员，以敏锐的职业嗅觉第一时间发现异常，30秒内携带警示锥筒抵达现场，边放置警示

锥筒边疏导社会车辆。货车司机多次尝试维修无果，后方排队车辆已积压至100米外的紧急情况，物业服务部立即激活应急响应机制。

云计算中心物业服务部高学峰主管接到通报后，立即带领4名秩序维护员赶赴现场援助。5名硬汉与随车人员一道，凭借专业协作技巧和顽强毅力，在车流鸣笛声中齐声发力，硬生生地将5吨重的货车逆坡推回到路边摆正，消除了道路堵塞。

此次应急处置不仅彰显了华保盛物业人“1分钟响应、3分钟到场、10分钟处置”的高效服务标准，更以实际行动诠释了华保盛集团“用心服务·用爱感恩”的服务宗旨。没有惊天动地的壮举，却有着恪尽职守的坚守；无需豪言壮语的承诺，单凭雷厉风行的行动。正是这些平凡岗位上的守护者，用坚实的臂膀筑起安全防线，以专业与担当书写新时代物业服务暖心篇章。

真诚服务业主 书写辉煌篇章

南国乡村服务中心 蒋芳芳



“用心服务，用爱感恩”，每一个华保盛物业人都在以实际行动验证着这句话，我们恪尽职守，用真诚去服务每一位业主，用真心去感动每一个住户，我们的工作得到肯定的同时，也获得了甲方们的尊重和理解。

在5月1日至2日的“五一嘉年华”活动中，当大多数人沉浸在假期的欢乐中时，华保盛南国乡村物业服务中心全员却以高度的责任感与使命感，全身心投入到活动的保障工作中。他们深知这场活动对于南国乡村的重要性，更明白自己肩负的责任重大。团队成员们齐心协力、连续奋战，用专业

服务筑牢园区安全防线，用实际行动诠释着物业人的责任担当。

活动期间，物业团队展现出高效的协作能力。秩序维护组是园区安全守护者，加强巡逻，关注人流车流动态，及时疏导，无论何种天气都坚守岗位，为园区秩序保驾护航。交通引导组似园区交通指挥官，科学规划路线，安排专人值守，耐心引导车辆，确保交通秩序井然，游客顺利抵达。设施保障组是活动硬件支撑者，高效完成舞台搭建、桌椅布置等工作，精益求精，为活动开展提供坚实保障。环境管理组是园区美容师，增派保洁人员，实时清理垃圾，

让园区始终整洁舒适，他们弯腰清理垃圾的背影，成为了园区里一道温暖的风景线。

从晨光熹微到夜幕降临，物业团队始终坚守在岗位上。他们用自己的汗水和付出，为活动保驾护航。此次活动圆满落幕，团队收获了宝贵的经验。值得一提的是，华蓝集团为团队颁发了荣誉证书，荣获2025年“五一嘉年华”活动优秀团队称号。经此一役，团队成员愈发深刻地领悟到：唯有全心全意服务，方能赢得业主的信赖与支持；唯有心怀感恩、以爱相待，才能让物业工作焕发出别样的意义与价值。

华保盛物业将继续秉持“用心服务，用爱感恩”的理念，不断提升服务品质，以更加饱满的热情和更加专业的态度，为业主提供更加优质的服务，在物业服务的道路上不断前行，书写更加辉煌的篇章。

香囊载满物业情 丝线缠绕服务心

南宁一分公司广西展览馆服务中心 陈雯懿



五月的阳光透过树叶的缝隙，空气中飘散着淡淡的艾草香。广西展览馆服务中心全体员工利用工余时间亲手缝制饱含深意的驱蚊香囊，一份份凝聚祝福与心意的礼物即将启程，飞向我們尊贵的客户手中。

让传统焕发新生机，活动不仅传承了古老习俗，更巧妙融入了现代创新思维。香囊不再拘泥于传统样式，我们的团队精心构思，融入民族风情，让这份礼物既蕴含文化底蕴，又不失时尚气息。缝制现场，还有民间手艺人保洁阿姐坐镇，

一针一线皆是学问，员工们认真聆听，细心制作，让每一枚香囊都承载着温度与敬意。

桌上堆满了材料：靛蓝、粉红的绸缎布料，五彩的丝线，还有由七味中草药精心配制的香料，包括芳香驱蚊的丁香、艾草，醒神开窍的细辛、薄荷，以及具有药用价值的川芎、藿香和金银花。服务中心全体员工不分彼此、团结一心、互帮互助，将安康祝福藏进一针一线。香囊虽小，承载着驱疫纳吉的美好祈愿。

端午节假期前，客服

将制作好的香囊赠送给我们的客户。当客户收到这份特殊的端午问候，指尖触及细密的针脚，嗅闻那源自古老智慧与现代心意的芬芳时，他们感受到的，不仅是一份节令祝福，更是一份跨越千年的文化默契，以及一家企业以匠心与诚意传递的当代温度，获得一致好评。就连未能在放假之前拿到端午香囊的甲方领导也不忘对服务中心表示感谢：“收假回来收到惊喜！谢谢物业的小伙伴们！”端午当天，客服还为到馆参观的团队和观众赠予亲手制作的香囊：“这是送给您的端午香囊，祝您端午安康，观展愉快。”年长的观众接过小巧精致的香囊，爱不释手；年轻的观众感动地说：“这是我收到最特别的端午节礼物。”

小小的香囊里，包裹的不仅是清冽的艾草与芬芳的丁香，更承载着物业人最真挚的心意。



铝合金板突然脱落 物业电工速修复

柳州金悦府服务中心 汤月丽

5月23日下午，柳州市金悦府小区小车入口处道闸中间的铝合金板突然脱落，悬挂在半空对进出车辆及行人构成安全隐患，物业电工吴志铁接到报修后，立即带上工具，带领中门岗的周师傅赶赴现场紧急处理，经过数小时的努力，成功修复道闸，确保了小车出入的正常秩序。

当天下午4时20分，吴志铁师傅到达入口道闸处，先检查铝合金板脱落的原因，发现是螺丝空位断裂，加上

弹簧锈蚀的原因导致道闸损坏，车辆通行时金属部件也跟着晃动。吴师傅赶紧找来新弹簧，然后一手扶住晃动的铝合金板，一手用扳手拆除旧零件。这时，天空不作美，下起雨来，且越下越大，周师傅本来是协助吴师傅拆零件的，只能帮其撑伞，让吴师傅更好地进行维修工作。

吴师傅拆完旧零件，把新弹簧换上后，再把铝合金板一块一块重新对着固定位置安装铝合金板，虽有雨伞遮雨，但因雨太大，雨水还是

打湿了吴师傅的衣服，而他却全然不顾，专注地进行着每一个操作步骤。

经过几个小时的紧张抢修，道闸终于恢复了正常运行。此时，吴师傅已浑身湿透，疲惫不堪，但看到道闸修复，车辆和行人能够安全通行，他的脸上露出了欣慰的笑容。

接下来，物业将加强对小区设施设备的巡查和维护，及时发现并解决潜在问题，为业主提供更加安全、舒适的居住环境做出努力。

跨越 300 公里的生命守护 爱心接力托起生命希望

华保盛集团北部湾区域 余琴



2025 年 4 月，北海市海城区人民法院物业服务中心员工梁美兰突发身体不适，经北海市人民医院初检后转诊至南宁医科大学附属医院，最终确诊为急性髓细胞白血病，并伴有肺部感染、凝血功能异常等严重并发症。突如其来的疾病让梁大姐承受着巨大的身心痛苦，高昂的治疗费用更让她的家庭陷入困境。

危难之际见担当，风

雨同舟显真情！北部湾区域在获悉情况后迅速行动，由区域管理层牵头发起爱心募捐倡议，以自愿为原则为梁大姐募集爱心善款。令人动容的是，全体员工不分岗位、不论亲疏，以赤诚之心构筑生命安全防线，短短几天时间内共募集善款 32044.67 元。这份跨越 300 多公里海岸线的爱心接力，已于第一时间送达梁美兰家属手中，用于支持她的治疗与康复。

一滴水微不足道，但汇聚成河便可滋润干涸的土地；一份力看似微小，但众志成城便能托起生命的希望。此次爱心捐助，不仅展现了华保盛集团“以人为本、团结互助”的企业精神，更彰显了北部湾区域全体员工血脉相连、守望相助的深厚情谊。大家的善举，让梁大姐及其家人感受到“华保盛大家庭”的温暖与力量，让她增强了战胜病魔的信心，也让我们深切体会到：在困难面前，我们从来不是孤军奋战！

我们坚信，大家的点点爱心将化作战胜病魔的强大愿力，在大家的祝福与关怀下，梁大姐定能早日康复！愿我们始终心怀善意，携手同行，共同书写华保盛人的大爱篇章！

筑牢安全防线 守护夏日清凉

北部湾区域防城港五大公园服务中心 吴祖葵



随着夏季高温天气持续，城市沙滩成为市民游客打卡的热门去处。为切实提升公园安全管理水平，增强秩序人员及游客的安全防范意识，5 月 23 日下午，防城港市五大公园物业服务中心在城市沙滩二期组织开展防溺水安全培训活动，全力构筑海边游玩安全屏障。

本次培训采用“理论

讲解 + 实操演练”的双轨模式。防城港分公司总经理助理孙书生现场授课，系统讲解了溺水预防、风险评估、自救互救等专业知识，并重点演示了救生圈、救生绳等设备的规范操作流程。“施救者必须牢记‘叫、伸、抛、划、游’的救援原则，在确保自身安全的前提下科学施救。”孙书生总助强调，快速反应与规范操作是应对溺水事故的关键。

为强化培训实效，活动特别设置了情景模拟环节。参训人员根据防溺水应急预案分组演练了险情发

现、应急响应、救援处置等全流程，在指导下熟练掌握救生设备使用、心肺复苏等急救技能。“这样的培训既实用又及时，让我们在面对突发情况时能够沉着应对。”一位参与培训的秩序管理员表示，“安全是旅游的生命线，必须做到防患于未然。”项目负责人李莉说，除定期开展安全培训外，园区还通过增设警示标识、加强巡逻频次、完善应急预案等多重举措，织密安全防护网。同时呼吁广大游客提高安全意识，切勿在非游泳区戏水，共同营造安全有序的游玩环境。

此次培训不仅有效提升了工作人员的应急处置能力，更为游客安全提供了坚实保障。下一步，项目将持续强化园区安全管理工作，通过人防、物防相结合的方式，让市民游客安心享受夏日海滨乐趣。

甜蜜致敬白衣天使 深情礼赞护理使命

华保盛集团桂东北区域 文雯



5月的轻风轻抚着南丁格尔的灯光，在第114个国际护士节来临之际，华保盛桂东北区域以“甜蜜守护行动”为主题，向桂林市医学院附属医院及永福县中医医院全体护士致以崇高的敬意。5月12日清晨，满载祝福的定制蛋糕与慰问礼品穿越各科护士站，将华保盛的关怀温暖传递至临床一线，为紧张繁忙的护士工作注入一抹暖心的甜蜜。

一、匠心独运，甜蜜献赠

淡粉色奶油精心勾勒蛋糕的装饰，糖霜玫瑰在雪白的蛋糕上绽放，每份蛋糕

中央书写着“祝白衣天使们护士节快乐”的美好祝愿；印有华保盛 LOGO 的小礼品置于精致的礼品袋中，这些定制化的礼品，从选品到设计均经过细心筛选，每一份礼物都承载着对医护人员辛勤工作的感激之情。

二、风雨同舟，情谊凝聚

此次甜蜜慰问不仅是对节日的庆祝，更是对特殊时期并肩作战的深情回顾。2024年夏季，桂林市遭遇特大洪涝灾害，华保盛桂林公司迅速组建应急抢险队，全力以赴完成物资转运和环境消杀，与医护人员共同守

护生命线。从抗洪抢险的泥泞救援，到护士节的甜蜜问候，始终坚守着“迎难而上，共同进退”的信念。

三、双向奔赴，共筑守护

慰问活动中，白衣天使们的热烈反响为这份心意增添了更多温暖。护士们都以特别的方式表达感激，有的将甜蜜与同事分享，有的在工作间隙留影纪念。当“你们守护生命，我们守护你们”的承诺在心间回响，两种守护精神在此刻交相辉映。

四、专业守护，初心永续

作为深耕医疗后勤服务领域的企业，华保盛集团始终以“隐形守护者”的形象坚守防线。在桂林市医学院附属医院项目中，从严格的卫生管理到节日的定制关怀，始终以专业化、人性化的服务为医护人员和院方提供保障。此次护士节慰问，正是企业实践“用心服务，用爱感恩”理念的生动体现。

GUAN
AI
TIAN
SHI
关爱天使

33

携手共庆护士节 深化合作促升级

华保盛物业服务(河池)有限公司 岑柳芳



在第 114 个国际护士节来临之际，华保盛集团河池公司与河池市中医医院联合举办座谈交流会，共话医护服务升级，致敬白衣天使。

会上，项目负责人卢秋美汇报进场开展工作情况，各科室护士长对华保盛团队给予高度认可，同时提出特殊科室清洁培训、提升康复护理技能等建议，物业方承诺将优化改进。

医院总务科覃主任肯定保洁、护工工作对医院运营的重要性，并表示将加强协作。华保盛物业服务（河



池)有限公司总经理王成虎致敬护士，并强调团队将深化培训管理，创新服务模式。护理部黄主任总结会议促进了双方理解信任，未来将携手完善服务标准。

此次活动深化了双方合作，提升了保洁、护工与护士间的协作默契。未来，华保盛河池公司与河池中医院将继续携手，为提升医疗服务质量、守护群众健康不懈努力。

致敬白衣天使 | 华保盛集团与您携手，共筑温暖医疗港湾

南宁七公司 陈美瑾



5·12 国际护士节

在这个充满爱与感恩的日子里

华保盛集团

向每一位坚守岗位、无私奉献的白衣天使

致以最崇高的敬意与最真挚的祝福!



——你们是生命的守护者，我们是背后的支撑——

在医院的每一个角落

你们用专业与温柔抚平病痛

而华保盛物业人则用细致与坚守

为医护和患者营造安全、洁净、舒适的环境

从清晨的保洁消杀，到深夜的设施巡检

从高效的设备维护，到贴心的后勤服务

我们始终“隐形守护者”的身份

与医护人员并肩同行

让白衣天使们能更专注地践行使命



——特别的节日，特别的温暖——

今天，我们悄悄准备了

鲜花、水果、蛋糕

送到每一位护士的手中

愿这份小小惊喜

能为忙碌的你带来片刻轻松与欢愉

致敬所有护理工作者

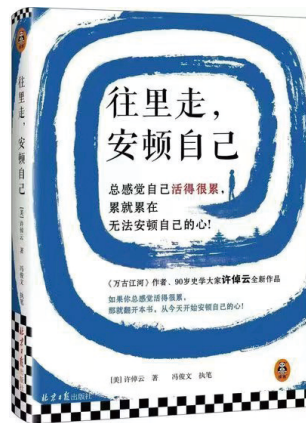
护士节快乐



真正的安顿，不是逃避现实

——读《往里走，安顿自己》有感

广西质量工程职业技术学院服务中心 陆勇



许倬云先生的《往里走，安顿自己》像一剂清醒剂，在这个浮躁的时代为我们指明了一条回归内心的道路。这位历经战乱、身体残疾却精神丰盈的智者，用他九十载的人生智慧告诉我们：真正的安顿不是逃避现实，而是在内心筑起一座坚固的城堡。

“往里走”三个字看似简单，实则蕴含着深刻的人生哲学。许先生用他独特的生命经历诠释了这个概念——幼年因残疾行动不便，却培养了观察蚂蚁的耐心；抗战时期在艰难环境中，

仍坚持用竹凳一寸寸挪动前行。这些细节生动地展现了一个真理：当外部世界给予我们限制时，向内探索反而能获得更大的自由。

在物质极大丰富的今天，我们却普遍陷入精神贫瘠的困境。许先生犀利地指出，现代人最大的痛苦源于“无法安顿自己的心”。我们沉迷于即时满足快感，追逐着社交媒体上虚幻的标准，却离真实的自己越来越远。书中那个农民夫妇在田间简单饮茶场景尤其令人深思——幸福从来不需要外在的装饰，它就藏在最朴素的生活细节里。

许先生提出的四个安顿维度构成了完整的心灵成长体系。从身体的接纳到欲望的管理，从内心的修炼到灵魂的滋养，每一步都是向内探索的阶梯。最打动我的是他面对婚恋歧视时的态度：“我有文化，能教书，

必遇良人。”这种基于内在价值的自信，正是现代人最缺乏的品质。

在人工智能快速发展的今天，许先生的智慧显得尤为珍贵。当人工智能能够回答各种问题，人类独特的价值恰恰在于这种向内探索的能力——我们不仅需要知识，更需要智慧；不仅需要答案，更需要提问的能力；不仅需要行动，更需要静思的空间。

合上这本书，许先生佝偻却挺拔的形象久久留在脑海。他用一生证明：身体的局限不能禁锢精神的自由，外界的动荡不能动摇内心的安宁。在这个充满不确定性的时代，《往里走，安顿自己》不仅是一本书，更是一盏指引我们穿越迷雾的明灯。它提醒我们：真正的力量不在外界，而在每个人内心深处等待被唤醒的智慧。

好书分享

好书分享

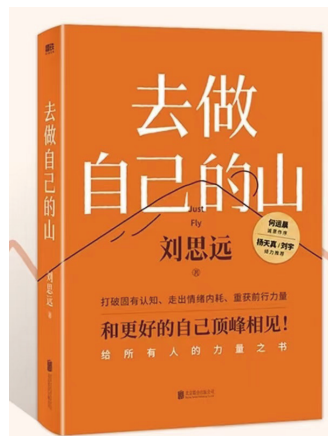
HAO
SHU
FEN
XIANG

37

于书海寻峰，做自己的山

——读《去做自己的山》有感

柳州沁原纸厂服务中心 吴佳娟



作为一名物业项目负责人，日常的工作琐碎而繁杂，在忙碌的间隙翻开《去做自己的山》这本书，仿佛开启了一段探寻自我与成长的奇妙旅程，也让我从中汲取到了诸多对工作和生活有深刻启示的力量。

书中那些生动的故事和深刻的道理，就像一束光照亮了我内心深处一些被忽视的角落。它让我明白，每

个人都应该成为自己人生的那座山，稳固、坚定且有着自己的高度与风范。在厂区物业管理这份工作里，我们时常面临着各种各样的挑战，比如绿植养护、人员调配的矛盾、业主们五花八门的需求等，常常搞得我焦头烂额。然而，这本书提醒着我，即便身处这些纷繁复杂的事务当中，也不能迷失自我，不能随波逐流地只是应付问题，而是要像一座山一样，有着自己的根基和原则。

山，是沉稳的代名词。放在工作里，就是要有稳重的心态去应对一切突发状况。以往遇到紧急的维修任务或者业主的投诉时，我可能会慌乱一阵，手忙脚乱地去处理，效果却不尽如人意。如今想来，若能如山般沉稳，先冷静地分析问题的本质，梳理出清晰的解决思路，那处理起来想必会高效许多。而且山有自己的姿态，不会

因为外界的风吹草动就轻易改变形状，这象征着我们要坚守自己的职业操守和做事风格，不能因为一时的利益或者他人的眼光就妥协，放弃本该坚持的标准。

同时，山又是包容的，它承载着万物生长，容纳着四季更迭。在厂区物业工作中，这就意味着要包容每一位员工的不足，耐心地去引导他们成长；也要包容业主们偶尔的急躁情绪，用温和的方式去化解矛盾。只有像山一样豁达包容，才能营造出一个和谐有序的工作环境，让大家齐心协力地把物业服务做好。

读完这本书，我更加坚定了在物业工作中的方向，要努力去做那座属于自己的山，用沉稳、坚定和包容，撑起这片厂区物业的小天地，书写属于自己的精彩篇章。

艺苑

艺苑

YI
YUAN

40



有一种风景叫童话

——走进荷兰风车村

南宁市龙盘小区业主 谢英

文章

WEN ZHANG

从阿姆斯特丹往北驱车 15 公里，便走进桑斯安斯风车村的童话里。那是一片绿色浸润的土地，清清的河水绕着村庄蜿蜒，古老的木桥连接着两岸的白墙红瓦，风里飘着青草的香气，远处有风车转动时发出的吱呀声，像谁在轻轻哼着久远的歌谣。

站在田野旁，很难想象 250 年前这里的模样——800 多座风车密密成排，巨大的风翼在风中成天旋转，将这片曾经的湿地变成了世界上第一个工业区。那时的风车不是装饰，是生存与发展的动

力：有的锯木，为造船业提供原料；有的榨油，将亚麻籽、油菜籽变成金黄的油脂；有的磨染料，为纺织业增添色彩；还有的提水，把沼泽地的积水排干，让盐碱地变成良田。拿破仑曾赞美这里的风光，彼得大帝曾专程来学艺，风车村的每一片风翼都镌刻着荷兰人的智慧与坚韧。

如今，风车工厂早已退出历史舞台，但 8 座 16—19 世纪的古老风车依然守护在这里，其中 5 座还在以传统方式运作。向公众开放的“猫风车”是矿物磨坊，为染色行业生

产原材料；没有对外开放的“戴皇冠的坡伦堡”，是仅存的锯木风车之一，像一位沉默的老人守着曾经的繁华；在预定的时间可以看到“追寻者”和“人员混杂”两个榨油磨坊，油汁从木槽中缓缓流出，带着岁月的醇香。

风车村有居民居住，还有各种博物馆和手工作坊，生动还原着 17、18 世纪的古老生活。最引人关注的是木鞋博物馆，师傅用传统工具将一块木头刨成鞋样，挖空、磨光，不一会儿，一双带着原木香气的木鞋就成型了。馆内陈列着各式木鞋：有带

铁配件的冰淇淋木屐，有马屐、艺术木屐，还有来自各国的木屐，每一双都藏着一段故事。我试着穿上一双大大的木鞋，笨拙地走了几步，惹得笑声满堂，真切感受到了荷兰人对传统的坚守。

奶酪作坊里飘出浓郁的香味，师傅正在制作传统奶酪：将牛奶发酵、凝固、切割，再放入模具中压制。刚做好的奶酪口感醇厚，带着淡淡的乳香，让人忍不住尝了又尝。面包房里的传统面包刚出炉，热气腾腾，带着麦香，咬上一口，外脆里软，像咬到了阳光的味道。

漫步在小路上，两边是开满了五颜六色的鲜

花，肥羊在草地上悠闲地吃草，河边的野鸭与水鸟嬉戏，偶尔飞到脚边，啄食地上的面包屑。风车在缓缓转动着，风翼在阳光下闪着光，像童话里的巨人，守护着美丽的村庄。

我登上开放的风车，向远处眺望，绿色的田野延伸到天际，河水像一条银带，绕着村庄流淌。想象着很久以前很多风车一起转动的场景，风翼发出的吱呀声连成一片，像雄壮的交响乐，将荷兰带到未来。那一刻，我仿佛穿越了时空，看到了荷兰人用风车创造的奇迹，看到了他们对生活的热爱与执着。

离开时，夕阳将天

空染成了橘红色，风车的影子拉得很长。我回头望了望，村庄依然宁静美丽，像一幅永不褪色的油画。风里传来木鞋作坊的敲打声、奶酪的香味、风车的吱呀声，这些声音交织融汇，变成了一首童话之歌，永远留在了我的记忆里。

桑斯安斯风车村是荷兰历史的见证，是传统与现代的融合，是一个让人流连忘返的童话世界。在这里，你能感受到荷兰人对生活的热爱，能找到心中那片久违的宁静。如果你也想走进童话，那就来风车村吧，这里的风会告诉你，什么是真正的美丽。

诗歌

SHI GE

书画

SHU HUA

没有碑文的墓志铭

柳州博艺大厦物业服务中心 梁菲

他们倒下时，没有仪式，没有掌声，
只有雪山记得，那曾有人来过。
139 双靴子踏碎冰雪，
63 具身躯埋进大地的心脏。
他们是沉默的种子，在高原发芽，
长成看不见的森林，守护天光。
那些脸庞模糊了，名字却清晰如刀痕，
汉、蒙、回、藏、维吾尔、哈萨克、锡伯——
七个民族的语言汇聚成一句誓言，
“前进，再前进。”
没有枪声的地方也有牺牲，
寒冷是最冷酷的敌人。
他们用体温融化冻土，
用青春丈量边界的方向。
西北军区的电令穿过千山万水，
荣耀落在这片无人知晓的土地。
每个名字都被铭记，每一寸脚步都成为史诗，
他们的功勋，不在奖章，而在天地之间。



作者：木越（交通银行柳州分行）
《家味儿》

书画

SHU HUA



作者：黄荣梅（安徽金寨职业学校）
《坐看云起图》

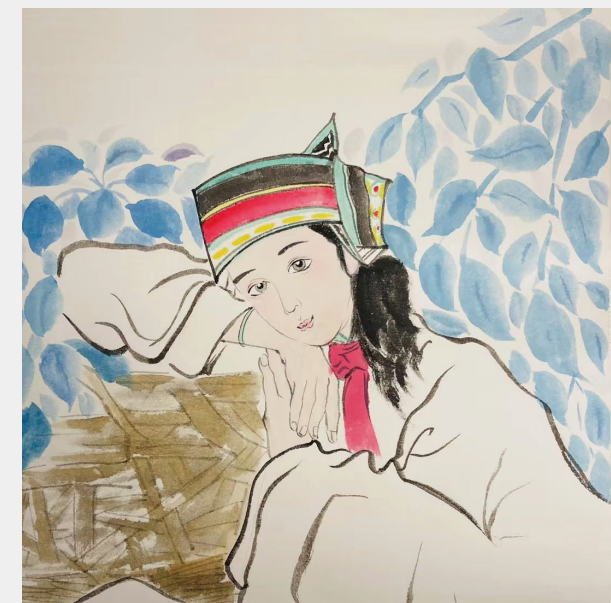


作者：黄荣梅（安徽金寨职业学校）
《望庐山瀑布》



作者：徐丽（濉溪县医院）
《蓦然回首阑珊处》

作者：徐丽（濉溪县医院）
《巧笑倩兮美目盼兮》



摄影

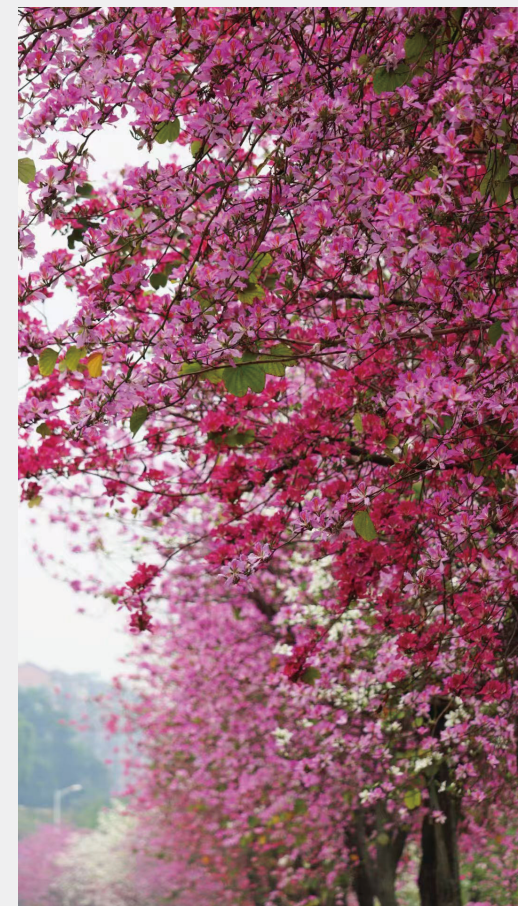
SHE YING



作者：二月（柳州金悦府小区）
《爱马仕橙的落日》



作者：二月（柳州金悦府小区）
《湖中小畔》



作者：二月（柳州金悦府小区）
《繁花》

征稿启事

为进一步加强公司企业文化和宣传舆论阵地建设，完善宣传传播平台，逐步形成“内刊+网站+微信+户外”的传播格局，牢牢占领舆论引导、思想引领、文化传承、服务员工的传播制高点，因组稿需要，现面向公司全体员工、业主长期征稿，所需稿件版块如下：

【团队】

字数：300～500字。

内容：以图片展示为主，辅以团队简单的情况介绍，展示职能部门、项目服务团队、班组等的风采。

要求：图片清晰、构图合理、有美感。文字简练，着重展现团队特点和成绩。

【心声】

字数：600～800字。

内容：员工在工作中的亲身经历或感受，展示员工、各部门（团队）的风采、成长的历程，个人价值的实现过程。

要求：文笔清新，动人。

【正能量】

字数：300～500字。

内容：发生在员工与业主之间的暖心小故事，展现公司员工“用心服务，用爱感恩”的精神品质。

要求：故事真实，文字精练，可配图。

【文苑】

字数：不限

内容：散文、小说、诗歌、摄影等作品均可。

要求：文笔清新，动人。图片要求清晰。

【视频】

时长：不低于50秒，视频素材每段不低于15秒。

内容：不限

要求：横屏，画质清晰不抖动。

投稿须知

稿件要求原创，严禁抄袭。

所有图片均要求发JPG格式，分辨率在300dpi以上，并在图片文件命名时注明图片说明和作者，不要将图片粘贴在word文档中。

投稿时正文文末附上作者真实姓名或笔名、联系方式包括（地址、电话、QQ），以便核实稿件和发放奖励。

稿件一经采用，稿费从优。

投稿邮箱：hbsnews@163.com（邮件名称注明“内刊投稿”）。

留声台

欢迎广大读者给予我们建议或评价，请将您的意见或建议发至邮箱：hbsnews@163.com。

《奋斗》编辑部
2025年7月

