

奋斗

2024.10
NO.18



华保盛服务管理集团有限公司

合作热线: 0771-2416621

服务热线: 0771-2436788

联系邮箱: hbswy@foxmail.com

联系地址: 中国(广西)自由贸易试验区南宁
片区平乐大道15号五象绿地中心1号楼十一层

| 智慧社区大管家 城市服务集成商 |

本期
主题

秋实

金秋礼赞

赏过“等闲识得东风面，万紫千红总是春”的春之景，听过“接天莲叶无穷碧，映日荷花别样红”的夏之歌，迈进“湖光秋月两相和，潭面无风镜未磨”的秋之境。

人间最美是金秋。秋，是热烈的，也是充满活力的；是积极的，亦是生机勃勃的；是豪迈的，更是奔放向上的。一如古人曰：停车坐爱枫林晚，霜叶红于二月花。

喜悦与快乐，是秋高气爽的情绪价值；成熟与收获，是春华盛夏沉淀后的颗粒归仓；回首与展望，是马不停蹄的继往开来；憧憬与期待，是金秋赛道的焕新动能。

阳春繁花似锦，盛夏碧叶万顷，金秋硕果累累。春风不择草，万卉皆发萌；盛夏一长养，秋实俱与成。站在金黄秋色的时光大道里，今年以来春夏之后的岁月芳香值得回望。看，一路披荆斩棘、收获满满的华保盛巨轮呼啸驶来，彩旗飘扬，欢歌嘹亮——

华保盛人，身怀绝技，不同凡响。2024年“邕城工匠杯”南宁市首届职业技能大赛，在互联网营销赛项竞赛中，华保盛集团4名参赛选手展技能风采，树工匠精神，全部获奖，其中1人获二等奖、3人获优秀奖。

华保盛人，红色基因，拥军本色。3月28日，华保盛集团获得南宁市“拥军单位”荣誉称号。这彰显华保盛集团不断深化红色基因内涵，持续擦亮华保盛“拥军名片”，获得肯定和认可，定会再接再厉，再创佳绩。百尺竿头，更进一步，不断超越自己，取得更大佳绩。

华保盛人，责任担当，一如既往。在2024年广西企业社会责任报告发布会上，华保盛集团向社会展示了2023年度履行企业社会责任取得的主要成果。华保盛集团已连续6年参加企业社会责任报告发布会。连续10余年践行公益事业，久久为功。

华保盛人，品牌使命，匠心精神。在中国质量协会主办的“发展新质生产力 释放品牌新势能”第十二届全国品牌故事大赛（柳州赛区）中，华保盛集团荣获“实力级”“潜力级”等多项殊荣，实至名归；在“邕城工匠杯”职业大赛中，华保盛集团多名员工荣获佳绩，非同凡响。

秋高气爽，硕果飘香。一直以来，华保盛人时刻践行“用心服务，用爱感恩”的企业宗旨，发扬“求精务实，创新合作”的企业精神，取得的成就是辛勤付出的必然结果。

碧云天，黄叶地，秋色连波，波上寒烟翠。在层林尽染的季节里，去欣赏壮美的锦缎画卷，去感受自然的雄伟壮观，去思考季节的五彩斑斓，去回首道路的曲折向前，去奔赴下一场的沧海桑田。

穿过布满荆棘的行业丛林，告别盛夏的炎热与风雨，带着一袭凉爽的秋风，奋楫远航，向着新的目标和宏大愿景奋勇前行。

秋风清，秋意浓。奋斗向明天，再攀新高峰。

《奋斗》编辑部
2024年10月

主办
华保盛服务管理集团有限公司

协办
广西万腾保安服务有限公司
广西华之味餐饮投资管理有限公司
广西亮雅环境科技有限公司
广西华盛云智能科技有限公司
广西华颐健康管理有限责任公司
南宁市华保盛职业技能培训学校

编委会
主任：钟毅

常务主任
杨克春

副主任
黄更新 黄文婷 林艳梅 肖剑虹
闫瑞东 鲍翊海 杨容昆

顾问
郭文明 万千 莫金山 娄琨

委员
李世杰 李文震 王敏 刘玉朝
李振丽 阮社贤 帅歌勋 王成虎
邓志强 孙盛 陈韬 张丽
李忠梅 付志强

责任编辑
赖素云

编校
何晓岚 周星梅 鲁号鸣

题字
潘琦

CONTENTS

目录



披荆斩棘 05

场上努力拼搏 场外全力守护 华保盛集团与运动健儿一起向未来
华保盛物业服务（南宁武鸣区）有限公司 / 陈敏

制服持刀歹徒 守护业主安全 中国农业银行股份有限公司柳州分行服务中心 / 陈丽萍

日夜义务巡防 彻底消除隐患 中国人民政治协商会议广西壮族自治区委员会服务中心 / 张玉菲

要闻 10

祝贺！华保盛集团荣获“华夏银行杯”第三届南宁市退役军人创业创新大赛二等奖

殊荣！华保盛集团服务项目——中华人民共和国南宁海关荣获“红色物业示范点”称号

专访 13

付志强：初心不改干好工作，以身作则带好团队 《奋斗》编辑部

智行 17

提升专业能力 工作又博又专 中国农业银行股份有限公司柳州分行服务中心 / 廖雯婷

正是有了他们 学校才更温馨 柳州公司 / 陈西梅

秋色宜人 20

他身兼数职 是学习的榜样 广西海铁华保盛商务有限公司 / 李家茵

他忙碌身影 是亮丽的风景 柳州金悦府小区服务中心 / 汤月丽

她创新餐品 是心灵的抚慰 中国农业银行股份有限公司柳州分行服务中心 / 韦小玲

她用心服务 是校园美容师 柳州公司 / 廖宏兴

秋暖如歌 26

爱心善举显真情 捐资助学暖人心 华保盛物业服务（南宁武鸣区）有限公司 / 陈映君

炎炎夏日送清凉 领导情暖员工心 钦州市行政信息中心服务中心 / 韦焯

硕果累累 29

党群共建聚合力 知行合一学党史 防城港五大公园服务中心 / 吴祖葵

满怀热血和干劲 迎接新项目进驻 柳州公司 / 谭绍红

实施“双频”大检查 筑牢消防安全网 柳州博艺大厦服务中心 / 卢丹

投毒消杀红火蚁 净化小区保健康 柳州金悦府小区服务中心 / 黄秀芳

员工化身“除蜂侠” 快速除掉“大麻烦” 钦州市行政信息中心服务中心 / 黄秋晓

专业人做专业事 快速高效除异味 来宾中国移动服务中心 / 黄景宾

好书分享 36

逐光而行 行将致远——读《向上生长》有感 中国农业银行股份有限公司柳州分行服务中心 / 吴佳娟

创意之光，照亮心途——读《十四堂人生创意课》有感 广西亮雅环境科技有限公司 / 全红茹

艺苑 39

致敬！华保盛的军人本色——写给华保盛的退役军人 华保盛集团顾问 / 郭文明

画 安徽蚌埠二小服务中心 / 汪瑞

水墨画 安徽肥东新龙家园服务中心 / 陈军

征稿启事 45



FENG 风
XIANG 向
BIAO 标

01



关于物业管理“三共三讲”的延伸思考

北海市中等职业技术学校服务中心 王英杰

在新时代各行各业飞速发展的背景下，物业管理企业作为生力军，可以说是服务行业的重要组成部分，肩负着为广大业主、客户提供优质服务的重要责任。为了让业主、客户满意，物业管理企业不断提升物业管理水平，强化品牌意识，最终实现可持续发展。

早在2021年初，防城港公司就率先提出了“三共

三讲”的管理理念，并将“三共三讲”思维贯穿于整个公司的管理中。本文将从项目共管、设备共享、人员共用以及讲政治、讲诚信、讲格局六个方面展开延伸思考。

“三共三讲”的管理理念核心是“资源共享、提升效能和创造服务高品质”，而资源大多来自于内部，对提升效能、服务品质或多或少会有些约束，而把

眼光放远些，让“三共三讲”延伸至社会层面，更有效地发挥“三共三讲”的辐射作用。

一、项目共管： 提升物业管理效能

项目共管是指物业公司内部管理层对在管所有项目施行齐抓共管的态势，有利于优势互补和补充短板，业主委员会、政府职能

部门等多方共同参与项目管理，形成合力，提升物业管理效能。其优势在于：

（一）民主决策：项目共管有助于充分发挥各方主体的积极性，实现民主决策，确保项目管理更加科学、合理。

（二）资源整合：通过项目共管，各方可以共享资源，降低运营成本，提高管理效率。

（三）风险共担：项目共管有助于分散风险，减轻各方负担，确保项目稳定运行。

在项目共管实践中，以下几点尤为重要；一是建立健全沟通机制，加强与业主委员会、政府职能部门的沟通，确保联络信息畅通，形成共识；二是优化项目管理流程，明确各方职责，简化办事程序，提高工作效率；

三是强化监督考核，对项目管理过程中的各项工作进行监督考核，确保共管措施落实到位。

二、设备共享： 提高资源利用率

设备共享是指通过整合内、外部资源，实现设备的高效利用。设备共享的意义在于：

（一）降低成本：设备共享可以减少重复投资，降低运营成本。

（二）提高效率：通过设备共享，可以提高设备利用率，提升物业管理效率。

（三）促进协同发展：设备共享有助于公司与其他企业建立合作关系，实现共赢。

在设备共享方面，物业公司可以采取以下措施：一是建立设备共享平台，整合各类设备资源，实现信息共享，提高设备利用率；二

三是创新运营模式，把内部资源延伸至外部租赁、合作等方式，拓展设备共享范围；三是加强自有设备维护，确保共享设备使用安全、稳定运行，为共享创造条件。

三、人员共用： 激发人才潜力

人员共用是指公司内部和外部通过合理配置人力资源，内部实现人才的最大价值，外部兼职或借用降低人力成本。其优势在于：

（一）优化人力资源结构：人员共用有助于公司调整人力资源结构，提高整体素质。

（二）降低人力成本：通过人员共用，可以减少人力成本支出。

（三）提升员工能力及满意度：人员共用有助于员工在企业内部实现个人价值和淬炼多岗位管理能力

力，有效提高员工满意度。

在人员共用方面，公司应采取以下策略：一是建立人才库，梳理企业内部人才资源，为人员共用提供数据支持；二是开展培训交流，提高员工综合素质和综合管理能力，为人员共用创造人力条件；三是完善激励机制，鼓励内部、外部员工积极参与人员共用，激发人才潜力，增加员工收入，提升员工满意度。

四、讲政治： 强化企业社会责任

讲政治是公司发展的基本要求。应重点从以下几点入手：

（一）坚持党的领导：充分发挥党组织的战斗堡垒作用，紧跟集团“红色物业”的旗帜，确保企业持续、健康发展。

（二）履行社会责任：

积极参与社会公益事业，践行企业社会责任，做有担当、有格局的龙头企业。

（三）维护社会稳定：加强内部管理，层层落实责任，确保物业管理区域安全稳定。

总之，物业公司管理“三共三讲”的延伸思考，旨在通过项目共管、设备共享、人员共用，提高物业管理效能，降低运营成本，提升服务质量。同时，讲政治、讲诚信、讲格局，为企业发展创造良好环境，实现可持续发展。在实践中，还应该不断探索、创新，将“三共三讲”理念落到实处，为企业可持续发展和企业品牌建设贡献力量。

五、讲诚信： 树立良好企业形象

讲诚信是公司发展的基石，体现公司的责任担当，

以下几点尤为重要：

（一）诚信服务：严格遵守合同、协议约定，为业主、客户提供优质服务。

（二）诚信经营：规范企业的经营行为，树立良好企业形象。

（三）诚信沟通：与内部、外部各方保持诚信沟通，建立良好合作关系。

六、讲格局： 拓宽企业发展视野

讲格局是指公司要有长远的发展规划，立足当前，着眼未来。具体表现在：

（一）提升服务品质：以业主、客户需求为导向，不断提升服务品质。

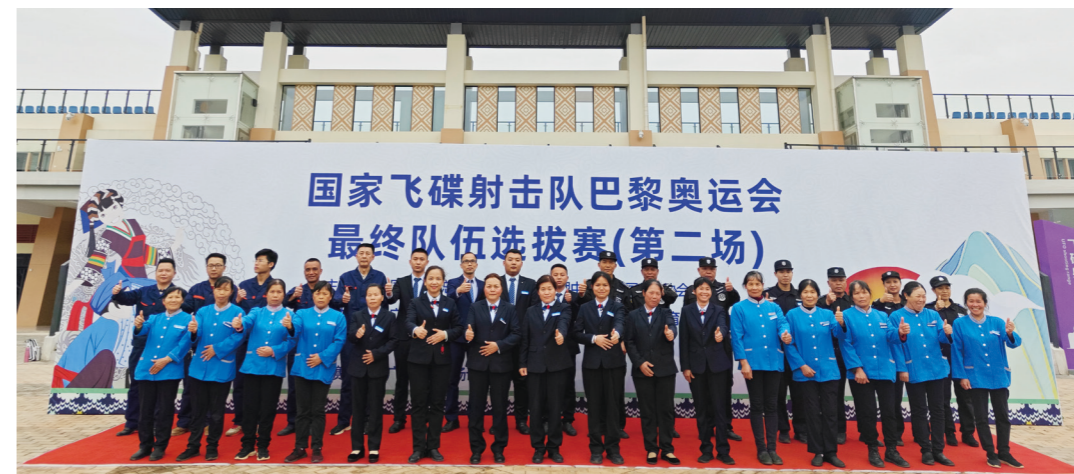
（二）拓展业务范围：针对项目实际，积极开拓新业务，实现多元化发展经营。

（三）创新管理模式：紧跟时代发展趋势，助力企业转型升级。

披荆斩棘

PI
JING
ZHAN
JI 披荆斩棘

05



场上努力拼搏 场外全力守护 华保盛集团与运动健儿一起向未来

华保盛物业服务(南宁武鸣区)有限公司 陈敏

随着巴黎奥运会的圆满落幕，我们共同见证了国家步手枪射击队为巴黎奥运会而努力的每一步。为了做好充分的备战工作，从今年2月3日至7日，来自国家步手枪射击队的官员、教练员以及运动员共计100余人齐聚南宁，在广西体育局三塘体育训练比赛基地展开了为期五天的激烈选拔赛。

全心全意 服务选拔赛

三塘体育训练比赛基地以其具备世界级训练标

准的条件，成为了运动员们展现风采的舞台。训练基地内硬件设施一应俱全，而华保盛物业服务(南宁武鸣区)有限公司更是以其贴心的物业服务，为运动员们提供了无微不至的关怀。从训练基地的精心装饰到宿舍的整洁布置，每一处细节都凝聚着物业服务中心同事们的心血与汗水。他们希望通过自己的努力，为运动员们营造一个温馨如家的环境，让运动员们在选拔赛中能够发挥出最佳水平。

全力以赴 守护选拔赛

随着运动员们的陆续进驻，三塘体育训练比赛基地也迎来了最为忙碌的时刻。秩序员们坚守岗位，时刻警惕着周边的安全情况，丝毫不敢松懈，以饱满的精神状态及严谨的态度确保选拔赛能够顺利进行。当运动员们带着行李入住宿舍时，我们的工作人员更是主动上前帮忙搬运，用实际行动诠释着“服务至上”的理念。在赛场上，运动员们奋力拼搏；而在赛场外，我们全力以赴维



护秩序，并在赛后迅速清理现场，为下一次比赛做好准备。

我们发自内心地希望运动员们能在选拔赛中发挥出最好的实力，走上巴黎奥运会的国际赛场。

满心欢喜 夺世界首金

经过激烈的角逐，盛李豪、黄雨婷、谢瑜、齐迎等运动员在本次选拔赛中脱颖而出，成功获得了参加巴黎奥运会的资格。更令人振奋的是，盛李豪和黄雨婷在混合团体 10 米气步枪项

目中一举夺得了世界首金，为中国体育代表团赢得了荣誉与尊严。这一时刻，不仅让运动员们满心欢喜，也让所有关注和支持他们的人为之欢呼鼓舞。

保驾护航 我感到自豪

面对奥运健儿们取得的优异成绩，三塘体育训练比赛基地服务中心的同事们感到无比自豪。他们深知自己的付出与努力得到了最好的回报。在这份国家荣誉的背后，也有他们默默无闻的坚守与奉献。

他们表示：“我们也曾为奥运健儿们保驾护航，我自豪！”

努力创新 书写新篇章

展望未来，南宁武鸣公司将以此选拔赛为契机，继续秉承“标准化引领”的服务理念，不断提升服务品质。通过持续的努力与创新，定能为更多运动员提供更加优质、高效的服务体验。同时，也期待着与更多运动健儿携手共进，共同书写中国体育事业的新篇章！

制服持刀歹徒 守护业主安全

中国农业银行股份有限公司柳州分行服务中心 陈丽萍



7月8日下午3时53分，融安支行营业厅发生一起突发事件，再次提醒我们要提高安全意识。当时，秩序员李永忠在营业厅值班时，勇敢面对一名持刀歹徒，并成功夺刀，有效避免了可能的伤害和恐慌。

事发时，李永忠表现出极高的职业素养和勇气。他冷静应对，迅速采取行动，保护了在场客户和工作人员的安全，维护了分

理处的正常营业秩序。李永忠的警惕性和敏感性在此事件中发挥了关键作用，他的行为值得我们学习和赞扬。

李永忠的勇敢行为，充分体现了他对工作的敬业精神和高度的责任感。他的快速反应和果断行动，展示了一名优秀员工应有的素质。我们将以此为鉴，提醒全体员工，在面对类似突发事件时，要保持冷

静，迅速采取适当措施，确保自身和他人的安全。

我们向李永忠表示衷心的感谢和高度的赞扬，同时也提醒全体员工要提高安全意识，共同努力，为创造一个安全和谐的工作环境而不懈努力。李永忠的行为，是我们学习的榜样，他的勇气和责任感将激励我们不断提升自身素质，为客户和社会提供更好的服务。

日夜义务巡防 彻底消除隐患

中国人民政治协商会议广西壮族自治区委员会服务中心 张玉菲



协外围路段、五象大道、歌韵路、体强路等重点区域进行巡查和隐患排查。活动中，治安志愿者头戴小红帽，身穿背心战甲、臂别红袖章，主要以治安隐患排查、提升群众安全感为主线，沿路发现电动车乱停乱放现象进行现场调正，对乱贴小标签进行铲除清理等。此次义务大巡防活动将持续到东博会和峰会结束。此次治安义务大巡防活动，采取“日巡”+“夜巡”的模式，全面彻底排查安全隐患，防范各类事件发生，对违法犯罪起到了一定的震慑作用，尤其是夜巡行动的开展，进一步提升人民群众的安全感和满意度。实现治安群防群治，为东博会和峰会的顺利召开提供安全稳定的社会环境。



9月23日至28日，巡防活动正式启动。我方东博会和峰会义务治安大物业配合蟠龙社区对区政

要 闻

要 YAO
闻 WEN

10

祝贺！华保盛集团荣获“华夏银行杯”第三届南宁市退役军人创新创业大赛二等奖

7月17日，“华夏银行杯”第三届南宁市退役军人创新创业大赛隆重举办，大赛设置“新兴产业、传统产业、生活服务业、乡村振兴”4个常规赛道及1个综合赛道。华保盛集团选派优秀代表，联合万腾保安、华颐健康、培训学校等专业子公司，以“C端服务普惠万家”项目参赛。经“路演+答辩”激烈比拼，华保盛集团荣获“生活

服务业”赛道第一名、总赛项二等奖的好成绩。华保盛集团响应国家号召，以物业服务为核心，延伸拓展“C端”服务，重点推进“物业+养老”模式，将标准化、规范化、专业化服务传递至千家万户。未来，华保盛集团将再接再厉，为退役军人创新创业事业贡献力量。 **（转载于网络）**

厉害！“2024广西企业100强”榜单出炉，华保盛服务管理集团有限公司榜上有名

为认真贯彻落实党的二十届三中全会公报提出“完善中国特色现代企业制度，弘扬企业家精神，支持和引导各类企业提高资源要素利用效率和经营管理水平、履行社会责任，加快建设更多世界一流企业”精神，积极引导我区企业全面贯彻新发展理念，强化创新驱动，实现高质量发展，促进我区大型骨干企业持续做强做优，营

造关心企业成长的氛围，为奋力谱写中国式现代化广西篇章做出新的贡献，9月29日，广西企业与企业家联合会在南宁市举办了“2024广西企业100强发布会”。会上，广西企业与企业家联合会发布了“2024广西企业100强”榜单，其中华保盛服务管理集团有限公司榜上有名。 **（转载于网络）**

喜报！华保盛集团荣获第十二届全国品牌故事大赛（柳州赛区）多项殊荣

近日，由中国质量协会主办的“发展新质生产力释放品牌新势能”第十二届全国品牌故事大赛（柳州赛区）圆满举行，本次大赛汇集了众多优秀企业优秀代表。在演讲比赛现场，华保盛集团周星梅、鲁号鸣两位选手以弘扬品牌文化为初衷，以传播华保盛故事为亮点，作品《奋斗》《华保盛品牌故事》分别荣获“实力级”“潜

力级”奖项；研究发展中心李振丽、黄树毅两位选手创作的《璀璨十六年逐梦再出发》一文荣获征文比赛“潜力级”奖项。未来，华保盛集团将以此为新的起点，秉持匠心精神，提升新质生产力，不断深化品牌建设，讲述更多生动、真实、感人的品牌故事，传递温暖人心的力量。 **（转载于网络）**

殊荣！华保盛集团服务项目——中华人民共和国南宁海关荣获“红色物业示范点”称号

践行“党旗领航红色物业服务自信共创美好”理念，推广“党建+物业服务”模式，在南宁市住房和城乡建设局机关党委、市住房和城乡建设行业党委的领导及市城市更新和物业管理指导中心党委的指导下，市物业管理行业协会党委继续开展2024年

“红色物业示范点”创建活动，经自愿申报、初审、审查、实地考评及公示等程序，决定授予24个项目为2024年“红色物业示范点”称号，其中华保盛集团服务项目——中华人民共和国南宁海关名列榜单。 **（转载于网络）**

点赞！华保盛集团探索“物业+养老”模式，助推行业新发展

8月22日，南宁市民政局联合南宁市住房和城乡建设局共同发布《关于推进“物业服务+养老服务”工作的通知》并组织南宁市物业企业召开现场会议，共同推动“物业服务+养老服务”发展。南宁市民政局局长唐小若、副局长何家军、市住建局四级调研员赖颖华，各城区民政和住建部门代表以及27家物业公司的80名负责人参观了华保盛集团公安厅生活区、嘉和物业芳华里物业养老服务中心，展示了两种不同的“物业+

养老”服务模式。华保盛集团作为广西探索“物业+养老”的先行者，对康养产业保持着高度的关注与坚守。未来，为持续供给专业的全生命周期、全链条、全龄居的健康服务，华保盛集团将紧跟国家政策，继续探索“物业+养老”模式，不断拓展延伸产业链，在专业养老人才培养、适老化用品、适老化改造、康养旅居、认知照料等多领域开展多元探索，不断打磨服务能力，让更多的长者能够真正地乐享生活。 **（转载于网络）**

倡议！共同畅通配送服务“最后一百米”，共建更加和谐的友好社区

为实现社区安全与配送服务的和谐共赢，以务实行动不断满足人民美好生活需要，9月12日，中国物业管理协会与美团在北京联合发布《关于共同畅通配送服务“最后一百米”的倡议书》（以下简称倡议书）。倡议书呼吁，广大物业服务企业与外卖平台、骑手共同行动，畅通配送服务“最后一百米”，共建更加和谐的友好社区。中国物业管理协

会副秘书长刘寅坤表示，物业从业人员与外卖员虽职责不同，但都共同服务于业主的美好生活需要，在社区生态中不可或缺，只有相互尊重与理解才能构建和谐关系，也期待业主积极参与其中，为外卖小哥和物业人员营造更加友好的工作环境，共建共治共享和谐美好的家园，让我们的城市充满爱和温情。 **（转载于网络）**

付志强

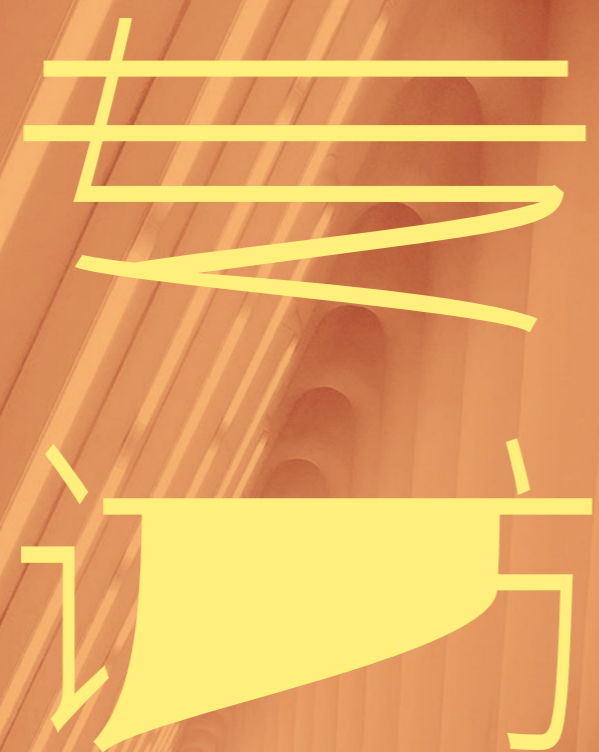
付志强：
初心不改干好工作，以身作则带好团队

《奋斗》编辑部



华保盛物业服务（柳州）
有限公司副总经理

2019年9月入职华保盛服务管理集团有限公司，先后任职项目副经理、分公司总经理助理、分公司副总经理。2022年8月调任华保盛物业服务（柳州）有限公司副总经理，负责全面工作。



ZHUAN 专
FANG 访

13

付志强退役后自主择业，坚守初心，牢记使命，不褪军人本色。在工作中，付志强时刻严格要求自己，充分发挥自身的才智和能力，在物业服务和管理这个行业做得风生水起，取得了不菲成就，赢得了各方赞许。

身份转换，自我调整

《奋斗》编辑部：您从军 21 年，退役后自主择业，之后进入华保盛工作。从军人到择业者、从业者，您是如何调整身份转变的？转变的过程是否顺利？在此之中有哪些感受和心得？

付志强：我是 1996 年入伍，2017 年转业。当时，我选择自主择业的初心，就是到社会大熔炉实现个人的人生价值，实现从一名军人到社会一员的转变。从军人到职场的调整和转变，我都很有信心。首先，部队锻炼和培养了我的作风以及能打胜仗的本领，这让我坚信在工作中就没有完成不了的任务；其次，我一直认为，不管是什么职业，只要有为人

民服务的初心不变，时刻牢记自己的责任、使命与担当，就一定能干好物业服务和管理这个行业。

在这里，我特别要感谢华保盛集团给了我实现身份转变的舞台。在转变过程中，总体还是顺利的，但也存在项目管理与部队带兵不相同的方法和地方。感受最深的是在与甲方的沟通交流上，具体来说就是，在与甲方沟通的过程中，我运用在部队工作的心得与工作经验，做到了主动、靠前、谦虚、有作为，通过不断努力，加密了与甲方的关系和感情，推动了相关工作的开展与提升。

从军经历，从业发展

《奋斗》编辑部：在从军过程中，您从战士到参谋，先后荣立个人三等功 5 次，荣获“优秀共产党员”称号 2 次。在进入华保盛之后，您从项目副经理到分公司副经理。一路走来，您的从军之路和从业之路是否具有相同的之处？从军经历对您的从业发展有哪些影响

和启发？

付志强：我在部队的成绩和荣誉是部队的培养和个人的努力下取得的，荣誉属于过去。在此，我要感谢部队的培养。在华保盛工作期间，我的工作得到集团领导的认可，集团给予我更大的舞台，所取得的成就是团队合作和大家共同努力的结果，我非常感谢集团的信任和支持。

在部队，我先是一名士兵，然后才成为带兵的军官。进入集团后，我也是从基层管理员开始做起，之后才做分公司负责人。在部队的管理工作与从事物业服务和管理有很多相同的地方：一是初心不改，是干好工作的前提；二是以身作则，是带好团队的基础；三是坚持标准，是提升服务的保障；四是加强沟通，是与甲方保持密切关系的有效方法。

付出努力，收获满满

《奋斗》编辑部：您在任职农行河池分行项目副经理期间，所管项目在 2021

年被自治区住建厅评为“美好家园”小区，多次在集团品质考核中名列前茅。能够获得这样的荣誉，您和您的团队一定付出了很多努力和心血。那么，如何才能获得那么多的成就和荣誉？

付志强：所管项目获评“美好家园”称号，这一荣誉的取得是在河池公司工作期间、团队所有人员共同努力的结果。在此，我非常感谢团队的伙伴们。辛苦耕耘就有收获，努力付出就有回报。回想当时为了创建“美好家园”小区，我们团队所有人员加班加点，齐力奋战，舍小家为大家，没有一个人有怨言，坚持 3 个多月，最终取得了“美好家园”小区的创建和得到甲方的支持，我们在很多方面做了大量的工作，不仅得到甲方相关领导的支持，还得到了甲方有关部门的大力支持。

责任担当，安全生产

《奋斗》编辑部：安全

生产责任重于泰山，确保安全生产至关重要。您平时是如何要求团队开展项目管理工作的？在工作中发现问题往往会如何处理，有哪些具体的方式和措施？

付志强：确保安全第一的，是我们常态化工作中的重点工作。作为分公司负责人，首先要有安全观，其次要以制度保安全，最后是加强培训、提高应急保障能力。另外，对于安全工作突出的项目和个人进行大力宣传和奖励；对发生安全问题的项目和个人绝不姑息迁就。一旦发现问题，我们就及时进行剖析，研究对策，防止类似情况的发生。比如，针对项目超龄员工多，可能出现用工风险的问题，公司立即采取措施进行应对，依法依规进行了处理，及时优化了团队人员，降低了用工风险，同时也提升了服务质量和效率。

锚定目标，笃行实干

《奋斗》编辑部：在日常的工作中，您带领的团

队如何体现企业对生命财产负责的态度，以及高度的社会责任感？在接下来的工作中，您有何打算和目标，如何带领团队更上一层楼？

付志强：企业兴、员工旺；企业强、员工强。尊重生命、爱护财产贯穿于我们工作的全过程，时刻以实际行动彰显我们的初心和使命。我作为分公司负责人，对企业负责、担当社会责任是我的职责所在。在接下来的工作中，我将带领公司团队和员工，齐心协力，铆足干劲，锚定目标，笃行实干，为集团全面建设贡献我们的力量。加强团队管理，挖掘团队潜能，充分调动员工的积极性和主动性，提升大家的责任感和荣誉感，让大家心往一处想、劲往一处使，众志成城，把我们的业务进一步做大做强。具体来说，一是守住安全底线；二是抓好品质建设；三是全力完成回款任务；四是筑牢“促增量、保存量”的生产经营理念；五是大力发展企业人文关怀，强壮精英队伍。

知行

ZHI XING 智行

17

提升专业能力 工作又博又专

中国农业银行股份有限公司柳州分行服务中心 廖雯婷

近日，由公司主办、来宾机关食堂项目承办了为期两天的培训，邀请了五星级酒店南宁明园饭店餐厅经理吴桂梅进行授课。吴老师有着30多年五星级餐饮从业及管理经验，并多次荣获广西服务名师、餐厅高级技师等荣誉。

柳州农行项目派出7名员工前往来宾受训学习，也是近期培训涉及人员最广泛的一次，包含食堂主管、管理员、服务员等相关人员。作为华保盛集团一名员工，秉承分工不分家的企业理念，全面了解每个岗位的知识与技能，相互了解工作的程序及难度，让工作流程更快速、更顺畅、更准确的完成。同时，此次培训让自身素质和岗位技能得到提高。

此次培训包括的内容有：

一、接待礼仪。从最基本的仪容仪表到站姿、坐姿、走姿，从基础的服务技能和礼貌用语到贴心周到的安排，让客人有被重视、被关怀，以及宾至如归的感觉。

二、岗位职责分工。明确责任到人，让工作有序地展开。所有人都清晰地知道自己该干什么、不该干什么、怎么干、干得怎样、怎么提高，提高的周期有标准、有方法、有检查、有方案，切实落到工作中的每一位同事、每一个工作流程。工作中每个岗位都是相辅相成，只有每个岗位人员都认真履行自己的工作职责，用心用情去工作，呈现出来的结果才更出彩、更完美。

三、中餐宴会技能。此项工作是我们工作中的重中之重。涵盖最基础的服务技能、摆台托盘的使用、就餐人员的座次安排及用餐期间细致的服务流程，还有贯穿所有用餐过程礼貌用语和工作规范。作为物业服务人员，让农行机关领导职工吃得放心、舒心，是我们一直努力的方向。

四、厨房4D现场管理。管理到位，责任到位，执行到位，培训到位。消除管理盲点漏点，维护好工作环境，提高工作效率。

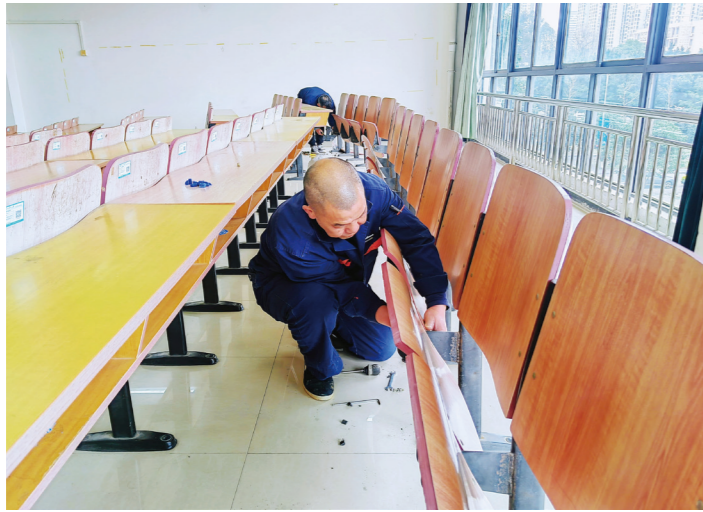
五、食品安全管理。这也是我们工作基础的重要一环。从食品的源头进入到厨房，再到职工口中，整个环节都严格把关。不侥幸，不遗漏，做职工放心的食品。

两天的课程，时间虽短，但内容丰富。吴老师深入浅出地剖析，用生活平实的语言阐述，理论结合实际，让我们能够全面而系统地学习。通过此次学习，我们刷新了服务认知和服务思想，只有更专业贴心的服务才能赢得宾客的认可，才能让他们有宾至如归的温暖。

作为华保盛的一员，我们深感幸福，是公司给我们成长的机会。作为集团中芸芸众生中平凡的一员，虽与全国各个项目岗位人员地域不同、项目不同、岗位不同，但我们方向一致、步调一致、方法一致，把统一的思想和方法复制到每个工作岗位中去，实行更人性化、精细化的服务，持续提高我们的学习力和创新力，在实际工作中更严谨，表现更出彩。

正是有了他们 学校才更温馨

柳州公司 陈西梅



有这么一群人，他们没有满腔的诗书，没有靓丽的外表，但他们却有温暖的笑容和勤劳的双手。他们不仅心灵手巧，而且总是任劳任怨。他们，就是默默无闻耕耘在广西科技大学文昌校区各个角落里的物业人。

做清洁、搞维修、保安全……他们是学生宿舍的守护者，以保障学生住宿环境为己任，为每位学生提供一个温馨、安全的居住环境。她们不辞辛劳默默付出，只为让每位学生都能住得舒

心、安心。他们无微不至地关心着每位学生，用耐心和爱心帮助学生解决生活中的各种困难，用关怀与爱护让每位学生感受到家人般的亲切和家的温馨，在公寓大家庭里愉快地学习和生活。

他们是美丽校园的美容师。在天微微亮时，就能在校园各角落看到他们忙碌的身影。他们分工有序，有些负责清扫路面，有些负责擦净垃圾桶，有些负责清理下水道的垃圾，有些负责打扫办公楼。因为有他们维护

校园的整洁，师生们才能够在一个舒适、安全的环境中学习、工作和生活。

他们还是校园设施设备的保障者，是问题的解决者。无论何时何地，只要有维修需求，他们就迅速响应，奔赴现场。他们用专业技能和敬业精神，确保着校园的每一处设施都能正常运转。他们的工作并不轻松，无论是水电维修、设备维护，还是房屋修缮，他们都尽心尽力去完成。他们常常在烈日下劳作，在寒风中坚守，只为给师生们提供一个正常顺利的学习和生活环境。

这些默默无闻的物业人，他们不仅仅是劳动者，更是创造者。他们的工作看似平凡，但不可或缺。他们用汗水和努力，为广大师生创造了一个舒适、安全、便捷的学习、工作和生活环境。同时，他们也凭着日复一日的辛勤劳作和专业技能，彰显着华保盛物业人的高品质服务质量。

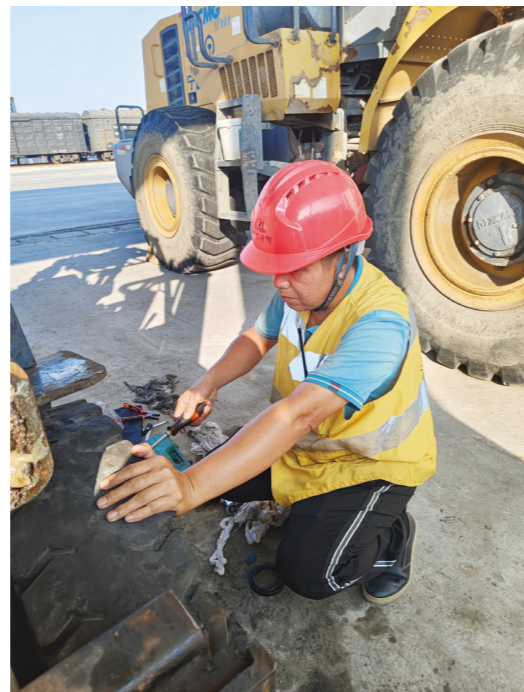


秋 QIU
色 SE
宜 YI
人 REN

20

他身兼数职 是学习的榜样

广西海铁华保盛商务有限公司 李家茵



去年4月，海铁华保盛接手铁山港站货场装卸业务。同年4月9日，应公司领导安排部署，由黄培军任铁山港站货场项目主管。

由于新项目正处于初始阶段，各项基本设施、作业流程及安全规章等仍未完善，面对各岗位人员紧张、人力装卸人员流动

性大、作业安全隐患多发、装卸机械设备小故障多、车站对装卸作业要求越来越高的实际情况下，他身兼数职，既是装卸主管，又兼任经贸分公司的业务员，还是机械维修工、正面吊司机等。

黄培军以严谨的工作态度 and 专业的知识及动手能力，对作业机械进行养护

及维修。除了对装卸机械设备的日常维护检查，周检、月检和季检，他还在今年3月30日主动参与了新式增程式正面吊的组装调试工作，进一步了解和熟悉新装备的技术特点及养护维修知识，为新装备安全稳定的投入生产打下了坚实的基础。

黄培军自己购置了维

修工具，一是减少设备故障影响生产的时间，二是节省成本支出。去年8月中旬起，启用了改造后的登车桥辅助叉车进行化肥集装箱化装车，以改善人力装卸能力不足的情况。由于该登车桥年久失修锈蚀严重，使用过程中经常出现栏杆或边梁断裂、桥面塌陷等情况，都是他自己动手焊补，一直到今年6月新购置的登车桥投入使用。货场扫地机刷片更换的工费，维修商要价3000元，是他自己动手更换的。

去年随着装卸新标准的执行，需要15副新的装卸作业警示牌，也是他利用工余时间对照新的尺寸标准而制作，仅此一项为公司节省了6000多元的成本。一年多来，无论是正面吊的小故障，还是叉车的小毛病，大部分都是他自己动手解决。据不完全统计，一年多来，他为公

司节省了8万元左右的直接成本支出。

此外，黄培军还是个业务能手。今年4月，铁山港站小包装货物积压严重，他优化作业班组，实行人力工班、叉车24小时作业，提高装卸作业效率，切实解决车站待卸积压问题。购置两个新的登车桥在焊接调整时，他就撰写好了《正面吊吊装登车桥的操作规程》并发布实施。

“淡定点，这个问题可以解决！”黄培军凭着自己多年在港口装卸的经历说。去年7月1日，分公司接到车站指令，要在两天内把27个40英尺箱的木片掏空。分公司既没有掏箱设备，也没有相应机械可租，经理急得团团转，黄培军担任司机操作正面吊与其他辅助人员两天内把木片全部掏空。9月底前后，车站临时到达13车钢板，按规定要用两台汽车吊卸，货场

没有汽车吊，要外租的话根本来不及，他立即到外面购置相应索具，登上正面吊做示范，手把手指导其他司机及辅助人员在安全的基础上把这批钢板卸完。

从黄培军任职以来，他以货场为家，舍去休息日，几乎每月只回一次家，今年春节回去也只是前后三天。经贸分公司经理常对他说：“要工作，也要家庭啊！”对此，他说：“没事，生产正常、安全有序，让领导放心是我的职责！”生活中，他关爱职工，利用个人休息时间煮好早餐给大家，在炎炎夏日里煮绿豆粥给当班人员防暑降温。当作业繁忙人员不足的情况下，他毫不犹豫地顶上。

总之，在黄培军的影响带动下，整个装卸团队形成了一个团结向上的集体，能完成出现的任何装卸任务要求，为我们树立了很好的榜样。

他忙碌身影 是亮丽的风景

柳州金悦府小区服务中心 汤月丽



在小区里，有这样一位默默无闻的守护者，他身穿制服，穿梭在小区的每一个角落，用脚步丈量安全距离，用责任编织温馨与安宁的防护网，他就是巡逻员李师傅。

物业巡逻岗是小区安全第一道防线，李师傅每天早上一上班，便按照一定的路线和时间进行巡逻，确保覆盖所有的区域，不留安全盲点，从每栋楼顶开始，

然后往下走，每层楼的消防设施设备，李师傅都会检查是否完好，水枪水带摆放是否合规，如果水带卷得不规范，李师傅立马动手重新整理，接着检查灭火器的压力是否足够，不够的就做好登记，以便随时更换。到了地下车库，李师傅都会对车辆管理工作进行检查，确保车辆停放有序，防止乱停乱放，对正在充电的电动车检查是否按规定充电。

不仅如此，工作期间，李师傅对于治安情况、电线路、门窗等设施设备都要进行巡查，并保证其处于正常使用状态，严防各类事故隐患发生，并认真做好检查记录。如发现异常情况，第一时间积极处理，遇到紧急情况立即查明并及时上报。

金悦府小区刚交房不久，现在正是大部分业主装修的时候，所以难免出现装修工人为了抢时间而不顾其他业主休息，特别是中午12时至下午2时30分之间，李师傅一接到投诉电话，连饭都来不及吃上一口，就立刻赶到装修现场对装修人员进行规劝并告知装修时间。他那忙碌的身影，成为了金悦府小区一道亮丽的风景。

李师傅作为巡逻岗的一员，他不仅是秩序的维护者，更是小区贴心的服务员，他用辛勤的汗水和不懈的努力守护着这片温馨的家园。



她创新餐品 是心灵的抚慰

中国农业银行股份有限公司柳州分行服务中心 韦小玲

在柳州农业银行的角落里，有一股温暖的力量在默默传递，那是我们农行服务中心食堂部门的创新服务。

作为柳州农行项目服务中心负责人，陈丽萍接到办公室主任的紧急通知时，她知道这不仅是一项简单的任务，更是一次传递关爱的机会。如何在有限的预算内，确保网点银行人员10天的培训能享受到美味与营养的平衡，成了她心中的一道难题。

但她没有退缩，而是选择迎难而上。每天，她与厨师们深入交流，从菜单的选定到菜肴的精细烹调，每一个环节都倾注了她的心血。这些并非仅仅是一道道菜肴，而是蕴含着办公室对培训人员辛勤付出的认可与关爱。华保盛集团的服务人员将这些充满心意的餐点，如同传递温暖的手，送到网点培训中心。

这不仅仅是一顿饭，而是一次心灵的抚慰，一次

能量的传递。我们相信，这份细心关怀，能让培训人员在紧张的培训之余，感受到家的温馨和力量的支持。

因此，华保盛集团柳州农业银行服务中心的食堂服务，不仅仅是提供美味的食物，更是在用心传递一份温暖、一份关爱。我们承诺，在未来的日子里，将继续秉承“用心服务，用爱感恩”的服务理念，为甲方提供更卓越的服务，共同营造一个温馨、和谐的工作环境。

她用心服务 是校园美容师

柳州公司 廖宏兴



进入春天以来，学院草坪上的杂草生长得特别快，每周除草便成了我们项目服务中心必做的事。傍晚时分，项目经理李燕红又带领团队小伙伴们一起在那儿干得热火朝天。

“老师们，这草生长那么快，为什么不上药来除呀，省时又省力？”一名路过的学生上前问。李经理笑着回答：“使用药物的话，会把草坪一同破坏掉，而且达不到根除效果。看起来高效快速，实际上后期维护成本和精力会更高！”

在每一次“除草行动”过程中，李经理都会仔细观察每一株植物的生长情况，包括叶片的颜色、形态、长势等，然后判断是否需要拔草。在我们一次次“除草行动”下，学院草坪总是绿油油的，小草长得整整齐齐，显得特别有活力。

其实，这样的“搭讪”和“行动”，都屡见不鲜了。在李经理看来，良好的校园环境不仅能提升学生的学习和生活质量，也是学校形象的重要组成部分，所以她任职以来十分重视这块工

作。团队在她的带领下，不管是宿管员、保洁员还是秩序员，只要走在学院里，都像在家里一样，每一个设备的存放位置及使用情况，每一处角落的卫生干净与否、清洁方法，以及每一个摄像头、灭火装置设备的情况都了如指掌。和路过的师生们都像邻里家人们一样打招呼问好。

“我很喜欢我们广西科技大学柳东校区服务中心这个项目，这里空气好、环境美，我尽最大努力带领团队将这里做得更好，看到师生们每天能走在干净的道路，我很开心。”这也是李燕红常说的一句话。

物业管理虽然被很多人以为只是后勤服务，但对于我们华保盛物业人来说，它更多的是倾注热爱的一份信仰和执着，用心服务、用爱感恩，进了学校门，就是学校人，就想把这个地方打扮得更亮丽。



秋 QIU
暖 NUAN
如 RU
歌 GE

爱心善举显真情 捐资助学暖人心

华保盛物业服务（南宁武鸣区）有限公司 陈映君



“不让一个学生因家庭经济困难而失学。”这是党和政府的庄严承诺，也是学校资助工作的初心和使命，更是企业的社会责任。华保盛物业服务（南宁武鸣区）有限公司很荣幸能为学生顺利完成学业献出自己的一份力量。

蒙秋艳同学是广西医科大学外国语学院的一名大三在读贫困生，家住河池市大化瑶族自治县板升乡板升村哈保屯，这里交通不便，校舍简陋，上学要翻山越岭，甚至要“爬天梯”、过悬崖。但在这样的环境下，她从未

想过要放弃学习。她深知，只有学习才是走出大山的唯一出路。功夫不负有心人，她日复一日的努力学习助她在高考中取得好成绩，考上了广西医科大学。但是，贫困的家庭在东拼西凑出学费后已捉襟见肘，没有能力提供其他费用。

8月14日下午，华保盛物业服务（南宁武鸣区）有限公司副总经理苏世标、运营部经理助理陈敏、广西医科大学武鸣校区项目负责人谭守云、广西医科大学外国语学院党委副书记黄万获组成慰问团，带着学校与企

业的深切关爱，跋山涉水240多公里，对蒙秋艳同学开展走访慰问活动。

慰问过程中，苏世标代表公司向经济困难的学生家庭送上爱心慰问品，并给蒙秋艳同学资助3600元生活补助金，与蒙秋艳同学及家长亲切交谈，详细了解了学生的家庭情况、暑假学习生活情况、实际困难，传达了对学生的关怀和期望。黄书记与张科长从学校资助育人的视角，鼓励蒙秋艳同学自强不息，刻苦学习，用知识改变命运，感恩父母的辛勤养育，早日回报学校与社会。

此次走访活动，不仅履行了华保盛集团的社会责任，体现了一个企业对莘莘学子应有的关心与爱护，还协助学校进一步推进了执行国家的助困政策，传递了学校与企业对困难学生的关怀和帮助，希望广大学子能够在后顾之忧的政策扶持下学有所成。



炎炎夏日送清凉 领导情暖员工心

钦州市行政信息中心服务中心 韦焯

炎炎夏日，酷暑难耐。钦州的气温节节攀升，地表35°C的高温“烤”验着每一位坚守岗位的华保盛人，也牵动着公司领导的心。为切实做好夏季防暑降温工作，确保员工全身心投入到各项工作中，7月11日，钦州市行政信息中心物业服务中心为物业工作人员准备了夏日清凉的西瓜。

为了表达关怀和感谢，

管理人员将事先买好的大西瓜洗净、切好、装盘，然后前往各个绿化带、秩序值班门岗，为正在工作中的一线员工们送上一份清凉和关怀。凉爽的西瓜为炎炎夏日带来了一丝清凉，也让员工们感受到了华保盛大家庭的关怀。公司领导叮嘱员工高温天气注意防暑，将关心关爱送到员工身边。员工看到公司领导的到来，脸上

露出了惊喜和感动的笑容，大家纷纷表示会坚守好自己的岗位，以最好的状态投入工作。

本次送清凉活动，不仅为员工们送去了夏日的丝丝清凉与深切关怀，更在无形中增强了团队的凝聚力。我们将持续关注员工生活，关爱员工成长，积极营造温馨和谐的工作氛围，为华保盛健康发展贡献力量。

党群共建聚合力 知行合一学党史

防城港五大公园服务中心 吴祖葵



波公园开始，由市园林处党员代表桂雅丽带领全体人员一起参观，结合铸牢中华民族共同体意识、爱国主义教育等内容进行现场解说。随着讲解员的介绍，详细了解伏波将军马援南征交趾重大历史事件的主要发生地，由马援南征而产生、形成、发展并传承下来的优秀历史文化。



参观结束后，大部队接着到城市沙滩二期海岸线清理垃圾，大家分工合作，手持垃圾袋和钳子，仔细捡拾海岸边的垃圾，清理草坪生活垃圾。大家齐心协力把海岸线的一堆堆生活垃圾捡拾干净，并将垃圾统一打包清运走。

7月1日是建党103周年，为丰富党史学习教育活动载体，推动党史学习教育入脑入心、走深走实，当天下午，由防城港市园林管理处、市环卫处、车辽社区街道办事处及华保盛集团防城

港分公司组织党员来到伏波文化公园，开展“乐游园铸团结 践文明”党建联建主题党日活动，缅怀革命先烈，厚植信仰根基，传承红色基因。

本次活动先从参观伏

此次活动的开展，加强了甲方与公司之间的沟通互助、学习交流，实现了资源共享、优势互补、深度融合、共建共创，进一步弘扬了革命精神，严格恪守对党的承诺，为服务公司高质量发展建设贡献一份力量。

硕果累累

SHUO
GUO
LEI
LEI 硕果累累

满怀热血和干劲 迎接新项目进驻

柳州公司 谭绍红



喜讯! 8月15日, 华保盛服务管理集团中标广西机电技师学院屏山校区保洁服务项目, 由华保盛物业服务(柳州)有限公司(旗下子公司)9月1日正式进驻深耕保洁服务。这是继广西老年大学、广西科技大学、广西生态工程职业技术学院等院校物业服务发展历程中

新的里程碑。

为确保该项目进驻前开荒工作的顺利进行, 公司领导在与甲方沟通交流后, 立即组织各职能部门、项目服务中心负责人召开进驻前筹备工作会议, 详细制定工作方案, 分配责任区域、明确开荒标准, 物资安排, 并在各项目抽调骨干人员前往

支援开荒, 保证工作有序开展。

8月31日是该院迎新日, 公司各职能部、各项目服务中心根据开荒方案, 各司其职, 充分利用8月28日—30日开学前三天时间, 集中对院区内所有的地面、主干道玻璃门窗、墙壁、宿舍楼卫生间、楼梯、电梯等区域的污垢、胶渍及残留垃圾进行彻底清理, 不放过任何一个角落。开荒过程中, 大家充满热血和干劲, 用高标准严格要求自己, 对所负责区域进行细致清洁, 保证清洁效果。这样的画面在华保盛集团早已是再寻常不过了。一个项目的落地前前后后, 是所有员工的投入与付出, 不分职务、不分部门, 只要一声“需要”, 我们任何人就像一块砖, 哪里需要就往哪里搬, 上下齐心凝聚成一股绳, 铆着一股不服输的犟劲, 只为把事儿做好, 做得漂亮。

实施“双频”大检查 筑牢消防安全网

柳州博艺大厦服务中心 卢丹



安全永远是社区生活中不可或缺的一环, 为了进一步提升大厦工作环境的消防安全水平, 确保生命财产安全, 博艺大厦物业服务中心积极响应消防部门号召, 联合西江集团柳州投资有限公司自本月起实施“双频消防安全大检查”行动, 以实际行动践行“安全第一, 预防为主”的消防工作方针。

博艺大厦物业服务中心偕西江柳州投资有限公司决定每月初及月末, 风雨无阻, 对全楼进行两次细致的消防安全检查。这不仅是例行的检查, 更是我们对大厦安全的郑重承诺。

消防设施完备性: 检查消防栓、灭火器的配置是否齐全有效, 确保紧急情况下能够迅速投入使用。同时, 对消防通道进行清理, 严禁堆放杂物, 保持畅通无阻。

电气线路安全性: 专业电工对大厦内电气线路进行全面排查, 及时发现并消

除线路老化、私拉乱接等安全隐患, 防止电气火灾的发生。同时, 我们也呼吁全体博艺大厦业主积极参与其中, 共同关注消防安全, 发现隐患及时上报, 携手共创平安家园。

安全无小事, 防范于未然。博艺大厦物业服务中心将以更加饱满的热情和更加专业的态度, 持续做好消

防安全工作, 为大厦内的用户安全保驾护航。让我们携手并进, 共同守护这片美好的家园。

同时, 物业服务中心将继续秉承“安全第一、预防为主”的原则, 不断提升消防安全工作的质量和水平, 定期组织消防培训和演练活动, 提高业主们的应急逃生能力。

投毒消杀红火蚁 净化小区保健康

柳州金悦府小区服务中心 黄秀芳

炎热的夏季，正是红火蚁繁殖的高峰期。为了避免广大业主、住户受到红火蚁的伤害，给广大业主、住户营造一个安全的生活环境，8月19日，柳州市金悦府物业服务中心组织员工对小区草坪的红火蚁窝进行投毒、拔窝撒粉消杀工作。

当天上午10时，秩序员李师傅顶着炎热的太阳，在小区的草坪上来回穿梭，拔蚁窝、撒蚁药，不一会儿，工作服就已被汗水浸湿。小区1栋、4栋和文化长廊旁有几个蚂蚁窝，现在是蚂蚁繁殖的季节，若留它们多一天，就会多出一些蚂蚁仔，

近期天气预报显示没有雨，我们要趁此时间，加快把蚂蚁窝里的所有蚂蚁消灭干净！

科普小知识：

蚂蚁对温度的反应敏感，多半在炎热天气活动，尤其喜欢甜食、油脂和肉类食物。在众多蚂蚁中，有一种叫红火蚁的蚂蚁最近进入了大众的视线，它是全球公认的百种最具危险的入侵物种之一，不但繁殖能力强，而且极具攻击性。与其他蚂蚁受到干扰后四散逃生不同，红火蚁遇到袭击时会立刻发起攻击。

红火蚁很少出现在家

里，但在野外可要注意了。有时不小心踢到碰到一些小土堆，它们就会风风火火地钻出来，爬到身体上，开始一轮致命攻击，绝大多数人会出现红肿、烧灼性的疼痛，包括一些瘙痒的症状。一些严重的患者甚至会出现过敏性的表现，比如胸闷、呼吸困难等明显全身症状。这时候，“冷敷冲洗，及时就医”就非常重要，可以选择用肥皂水冲洗。另外，千万不要去抓皮肤，抓破可能会有感染的风险。如果出现头晕胸闷、呼吸困难等全身症状的，要及时送到医院处理。



柳北区金悦府
2024-08-19

员工化身“除蜂侠” 快速除掉“大麻烦”

钦州市行政信息中心服务中心 黄秋晓



7月11日上午9时，钦州市行政信息中心大院A座11楼天台墙角处有一个黄蜂窝，物业服务中心保洁人员打扫卫生时发现后立即上报，物业办公室前台接报后迅速通过对讲机呼叫秩序部主管黄勇超前去查看。

经查看，黄蜂窝位置特殊，清除起来有一定的难度。如何对付这个“刺头”呢？黄勇超与秩序班长庞钦经过商量后，由庞钦穿上厚厚的消防防护服，戴好防护头盔，化身“除蜂侠”，用杀虫剂喷洒蜂窝，再用竹竿

把黄蜂窝捣掉。经过一番操作，蜂窝终于被铲除。随后，物业工作人员仔细查看了四周，确保清除安全隐患。整个过程快速果断，穿着防护服的物业秩序员虽然浑身湿透，但顺利解决了一个“大麻烦”，大家累并快乐着。

同时，物业服务中心也提醒广大业主朋友，夏秋两季是黄蜂繁殖期，尤其两季更替时，黄蜂的生长、发育、繁殖和筑巢的速度很快且对人的攻击性很强，易发生蜇人事件。遇到蜂类困扰，最好向消防等部门求助，不要自己冒险摘除。若遇到黄蜂攻击，最好不要跑动，注意保护头部，尽量用衣服等保护身体的暴露部位。如被黄蜂蜇伤，可以用小苏打水、食醋等擦洗伤口，残留的毒针可用针或镊子挑出，但不要挤压，以免毒针的毒素进入体内，可以用冰敷伤口来减轻肿胀。如果疼痛剧烈、呼吸困难，应及时就医。

专业人做专业事 快速高效除异味

来宾中国移动服务中心 黄景宾



“专业的事，还是要专业的人来做才行！”这是来宾移动项目服务中心甲方员工说的。

9月6日上午，来宾移动停车场方向突然传来一股难闻的异味，物业服务中心工程部黄景宾凭借多年的工作经验，环顾一周后径直走向停车场方位，蹲在化粪池井盖旁，双手麻利地打开井盖，直接“破案”了——化粪池满了！

当天正值35℃高温，这股恶臭的出现瞬间影响了整个环境的清洁与所有人的心情。黄景宾实地勘察情况后，将具体情况及解决措施报项目负责人获批后，立即开始施工除臭。

工程部黄师傅联系专业抽化粪池服务团队进行现场勘察，在制定疏通方案的过程中，对化粪池的结构、堵塞程度以及可能存在的问题进行了全面分析和评估，

很快就找到了问题所在。

开展疏通工作，更是充满了艰辛与挑战。化粪池内部空间狭小，操作不便，工作人员手持专业工具，只能半蹲着，每一次弯腰或者伸展手臂都是对体力和耐力的极大考验。他们先用工具耐心地将异常顽固的堵塞物一一清除，对堵塞的化粪池进行抽吸、疏通、清理，经过一个上午的清掏，共清运了两车沉底物，终于清理干净化粪池的杂物，最后用高压水冲洗管道内壁上的污垢，对化粪池周边井盖进行冲洗，确保院区道路环境干净整洁，周围的空气也恢复了清新的愉悦感。

这样的突发情况对于华保盛物业人来说，是一件很平常的事。我们的员工在应对这些突发情况时也能很快速地响应及解决，用最快的时间处理最棘手的问题，给业主带来最好的服务保障。

女子
好书
分享

好 HAO
书 SHU
分 FEN
享 XIANG

36

逐光而行 行将致远

——读《向上生长》有感

中国农业银行股份有限公司柳州分行服务中心 吴佳娟



阅读《向上生长》，就像打开了一扇窗，让我看到了一个全新的世界。这本书不仅为我提供了面对人生挑战的勇气，更给予了我成长的智慧和方向。

书中作者通过自己的经历，深刻地阐述了持续学习和自我提升的重要性。他认为，构建一个持续向上生长的能力系统，是实现人生目标的关键。这让我深受启发，意识到了不断学习新知识、新技能的必要性。在这个快速变化的时代，只有不断地充实自己，才能保持竞争力，不被时代淘汰。许多

人在达到一定年龄后，生活趋于常态，不再寻求突破，这使我反思自己是否也有这种固化的思维模式。他的话提醒我，无论在哪个阶段，都不能停止追求进步的脚步。正如季羨林大师所说：“只有成长是一辈子的事。”这句话深深触动了我，让我明白成长永无止境。

书中还详细讲述了如何确定不同阶段的人生目标，并建立相应的能力系统。这些实用的方法对我非常有帮助，它们指导我在学习、工作和生活中更好地规划和调整自己的发展路径。

最令我印象深刻的是书中关于“熵增”和“负熵流”的论述。生活中的懒惰和消极态度就像“熵增”，会使人的生命力逐渐减弱；而积极学习和输入新的能量则像“负熵流”，能够帮助我们逆流而上，保持生机。

同时，这本书强调了

人际关系的重要性。作者在书中提到了他在逆境中得到的帮助和支持。这让我明白了在工作中，我们不能独自奋斗，我们需要与他人建立良好的关系。通过与他人的交流和沟通，我们可以互相学习、互相帮助，共同成长。

最后，这本书给了我很多思考和启示，作者的故事让我感受到了勇气、坚持和奋斗的力量。我开始重新审视自己的生活和追求梦想的方式。我明白了只有在面对逆境时勇敢面对，才能找到自己的方向，并实现自己的梦想。同时，我也意识到了人际关系的重要性，要懂得与他人合作、合作共赢。

总之，《向上生长》是一本令人深思的书籍。通过这本书，我明白了人生中逆境的重要性，敢于面对和克服逆境能让我们成长和进步。

创意之光，照亮心途

——读《十四堂人生创意课》有感

广西亮雅环境科技有限公司 全红茹



在纷繁复杂的现代生活中，《十四堂人生创意课》犹如一缕清新之风，拂去了我心中尘封的角落。李欣频以其独到的视角教会我用创意的眼光审视和规划人生，更让我感受到生活中蕴藏无限可能。

李欣频老师对生活的态度尤为打动人心。她倡导的终身学习理念——通过阅读、观影、旅行等多种方式来充实内心世界，使生活变得丰富多彩。这使我认识到，即使在看似平凡的日子里，只要我们愿意投入时间和精力，也能创造出不平凡的经历。

书中关于从日常琐碎中提炼创意灵感的部分尤其引人深思。无论是通过书籍汲取知识或者电影感受多元文化，还是通过旅行开拓视野，都是在鼓励我们跳出传统思维的束缚，勇敢地拥抱未知。这不仅仅是提高

支持和鼓励，还是获取新知的重要渠道。因此，我们应当珍视每一段友谊，努力营造一个积极向上的社交环境。

书中关于个人品牌塑造的部分同样令我受益良多。在这个信息爆炸的时代，拥有鲜明个性和独特价值主张显得尤为重要。通过不断学习和自我完善，我们不仅能够更好地认识自己，还能在复杂的社会环境中找到自己的定位。

总而言之，《十四堂人生创意课》是一本值得反复品味的书。它不仅提供了提升个人创意能力的有效路径，更引领我们向着更加美好的生活迈进，从中发掘出自己内心的创意源泉，让人生因此而变得更加精彩纷呈。

工作效率的方法，更是赋予生活更多色彩和意义的方式。

同时，本书还强调了人际关系的价值。李欣频认为，朋友是我们人生道路上不可或缺财富。积极健康的社交圈不仅能提供精神

艺苑

YI YUAN 艺苑

39

郭文明 华保盛集团顾问

致敬！华保盛的军人本色

——写给华保盛的退役军人

每逢“八一”

我们总会看到这面旗帜
这面用无数先烈的鲜血染红的

——“八一”军旗

虽然——

军旗已经飘过近一个世纪

日月星辰

一次次地斗转星移

春夏秋冬

一次次地岁月更替

唯有这面军旗

仍然是这样的鲜红

这样的让人永远地铭记

每逢“八一”

我们总会听到这首歌曲
这首高唱着“向前、向前、向前”

——中国人民解放军进行曲

虽然——

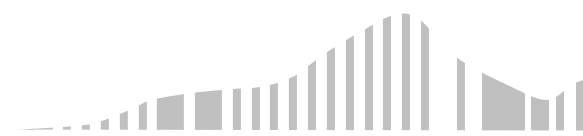
军歌已经深入人心与天地

铁打营盘

一次次流水的兵

人生旅途

一次次生死别离

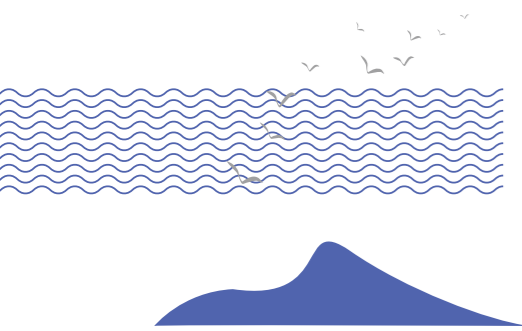


唯有这首歌曲
仍然是这样的雄壮
这样的催人高昂着斗志

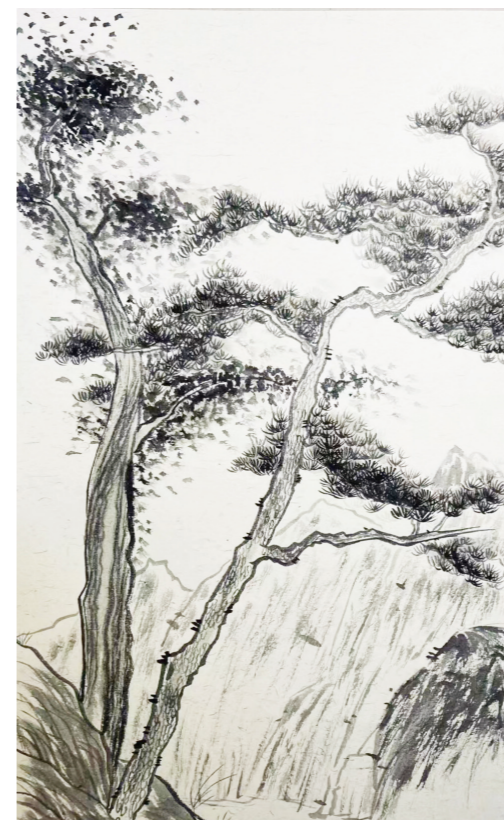
每逢“八一”来临
我们总想要拥抱这群老兵
这群虽不在军队但仍然如同军人的
——华保盛的退役军人

虽然——
他们已经脱下军装
但他们不忘初心牢记使命

虽然——
他们不再舞刀弄枪
但他们本色不改充满激情
当疫情肆虐人类生命的时候
他们舍生忘死冲锋陷阵
当洪水威胁群众利益的时候
他们义无反顾奋不顾身
祖国需要的时候他们召必回
人民期盼的时候他们打必赢
纵然社会变化日新月异
纵然时代进步突飞猛进
就是这样一群老兵
一群退伍永不褪色的华保盛人
仍然高举着“八一”军旗
仍然高唱着这首进行曲
向前、向前、向前
——永远向前进



汪瑞 安徽蚌埠二小服务中心



雾松



陈军

安徽肥东新龙家园服务中心



征稿启事

为进一步加强公司企业文化和宣传舆论阵地建设，完善宣传传播平台，逐步形成“内刊+网站+微信+户外”的传播格局，牢牢占领舆论引导、思想引领、文化传承、服务员工的传播制高点，因组稿需要，现面向公司全体员工、业主长期征稿，所需稿件版块如下：

【团队】

字数：300～500字。

内容：以图片展示为主，辅以团队简单的情况介绍，展示职能部门、项目服务团队、班组等的风采。

要求：图片清晰、构图合理、有美感。文字简练，着重展现团队特点和成绩。

【心声】

字数：600～800字。

内容：员工在工作中的亲身经历或感受，展示员工、各部门（团队）的风采、成长的历程，个人价值的实现过程。

要求：文笔清新，动人。

【正能量】

字数：300～500字。

内容：发生在员工与业主之间的暖心小故事，展现公司员工“用心服务，用爱感恩”的精神品质。

要求：故事真实，文字精练，可配图。

【文苑】

字数：不限

内容：散文、小说、诗歌、摄影等作品均可。

要求：文笔清新，动人。图片要求清晰。

【视频】

时长：不低于50秒，视频素材每段不低于15秒。

内容：不限

要求：横屏，画质清晰不抖动。

投稿须知

稿件要求原创，严禁抄袭。

所有图片均要求发JPG格式，分辨率在300dpi以上，并在图片文件命名时注明图片说明和作者，不要将图片粘贴在word文档中。

投稿时正文文末附上作者真实姓名或笔名、联系方式包括（地址、电话、QQ），以便核实稿件和发放奖励。

稿件一经采用，稿费从优。

投稿邮箱：hbsnews@163.com（邮件名称注明“内刊投稿”）。

留声台

欢迎广大读者给予我们建议或评价，请将您的意见或建议发至邮箱：hbsnews@163.com。

《奋斗》编辑部
2024年10月

