



华保盛集团
HUABAOSHENG GROUP

智慧社区大管家
城市服务集成商

奋斗

2024.04
NO.16

华保盛服务管理集团有限公司

合作热线: 0771-2416621

服务热线: 0771-2436788

联系邮箱: hbswy@foxmail.com

联系地址: 中国(广西)自由贸易试验区南宁片区平乐大道15号
五象绿地中心1号楼十一层



—本期主题—

春华

春之华

与春共生，向阳花开。

在春花灿烂的季节，嘴角上扬，给世界一个温暖的微笑，华保盛人荡起双桨，乘风破浪，凝聚一种势不可挡的力量，在岁月的长河里继续踏浪逐潮，拓土开疆。

等闲识得东风面，万紫千红总是春。七彩的春色，那是华保盛光环的茁壮和鲜亮；步伐的铿锵，那是华保盛节拍的坚定与雄壮；奔跑的力量，那是华保盛在一个又一个胜利之后的一如既往。

春种一粒粟，秋收万颗籽。万象更新，万物可期。春天正在成长，华保盛更加强大，在春的季节里收获对过往一年成就的褒奖——

“2023年广西区域物业服务力系列研究成果”由克而瑞物管与中物研协联合发布，凭借雄厚的综合实力，专业的城市服务能力，华保盛集团蝉联“2023年广西物业服务企业综合实力TOP1”，实至名归。

与此同时，在“2023年广西物业服务力”“2023年广西物业服务本土企业服务力”“2023年广西公建物业服务力”“2023年广西物业服务力标杆项目”等榜单中，华保盛集团名列前茅，名符其实。

一年之计在于春。华保盛集团与各职能部门、子公司、分公司签订了2024年目标责任状，清晰年度责任目标，团队干劲充分激发，内生动力更加强大，向着全年目标冲刺。

穿越雪冬又到春，劈开荆棘现坦途。市场形势虽复杂严峻，竞争格局亦日益激烈。

华保盛人拼搏进取，苦练本领，强化意识，稳中求进，以进促稳。真金不怕火炼，勇于接受考验。应对风险挑战，确保行稳致远，继续高质量发展。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。所有的过往和艰辛，已经铭刻于历史的车轮，所有的荣耀和成功，是时间的沉淀，是时代的馈赠，是时光的见证，是华保盛人的荣光。

蛰于冬藏，惊于春响。华保盛人拥有了绚烂的人生、多彩的晴空、缤纷的畅想、澎湃的激情，在这个季节里漂洋过海，翻山越岭，奔赴既定的目的地，都是自己的英雄。

华保盛，人心齐，泰山移。春之华彩动人心，收获的时刻我们铭记拓荒者的沧桑，我们难忘艰苦历程的悲壮，我们怀念众志成城的豪壮，我们展望美好未来的风向。

春雷一声响，万物齐生长。在雷声阵阵的风云岁月中，握住机遇的手，所有积存的时代之光随风飘扬，在时光辽阔的田野里自由奔放，品味人生胜者的淋漓酣畅。

春和景明，华彩万顷。在春暖花开鸟语花香的季节里，华保盛人追求更高更强的信念，高挂于扬帆远航的桅杆，风雨无阻一往直前。迎着温情脉脉的杨柳风，携手并肩昂首阔步，奔向更远的远方，铸就属于华保盛人的光辉形象。

《奋斗》编辑部
2024年4月

CONTENTS

目录

主办
华保盛服务管理集团有限公司

协办
广西万腾保安服务有限公司
广西华之味餐饮投资管理有限公司
广西亮雅环境科技有限公司
广西华盛云智能科技有限公司
广西华颐健康管理有限责任公司
南宁市华保盛职业技能培训学校

编委会
主任：钟毅

常务主任
杨克春

副主任
黄更新 黄文婷 林艳梅 肖剑虹
闫瑞东 鲍翊海 杨容昆

顾问
郭文明 万 千 莫金山 娄昆

委员
李世杰 李文震 王 敏 刘玉朝
李振丽 阮社贤 帅歌勋 王成虎
邓志强 孙 盛 陈 韬 张 丽
李忠梅 付志强

责任编辑
赖素云

编 校
何晓岚 周星梅 鲁号鸣

题 字
潘 琦



春华秋实

机关食堂发放“光盘券” 珍惜粮食明显见成效

要闻

华保盛集团党委获评“南宁市两新组织党建工作示范点”称号
中国物业管理协会发布 2023 年工作总结和 2024 年工作计划

专访

李勇：干就对了，“勇”往直前跑出加速度 《奋斗》编辑部

智行

立足新起点 谋划开好局 华保盛集团顾问 / 莫金山
创建文明城 “创”出好品质 北海市中等职业技术学校服务中心 / 王英杰

万紫千红

她们是“最美保洁员”，让我们城市更加美好 钦州市体育艺术中心服务中心 / 刘家铨
她是娘子军的“指挥官”，为观众提供优质服务 桂林博物馆服务中心 / 梁洁

润物细无声

老人在家里摔倒 物管速上门救急 南宁市第四分公司广西工商职业技术学院服务中心 / 石立玲
业主家“水漫金山” 物管及时解难题 防城港市东兴市政府服务中心 / 胡晓波
植树造林添新绿 学习雷锋正当时 广西科技大学柳东校区服务中心 / 李燕红
物业办公益活动 市民享各种服务 防城港公司 / 余琴
家人忘了接小孩 保安冒雨送回家 安徽分公司蚌埠第二实验小学物业服务中心 / 王红叶
齐心协力除冰雪 医路畅通保平安 安徽分公司淮北市濉溪县医院服务中心 / 李刚
危难时刻伸援手 及时挽救一生命 武鸣公司 / 陈映君

春色满园

柔肩承重担 巾帼绽芳华 广西科技大学（柳石校区）服务中心 / 周柳融
鲜花送祝福 情暖半边天 南宁市第四分公司广西工业职业技术学院（武鸣校区）服务中心 / 杨玲

好书分享

拥抱时间 成就非凡——读《把时间当作朋友》有感 广西科技大学（文昌校区）服务中心 / 梁菲
学以致用 受益匪浅——读《物业经理 365 天超级管理手册》有感 梧州公司 / 周燕丽
不忘初心 牢记使命——读《新百年 新征程》有感 南宁市第三分公司民主路 7 号电网生活区服务中心 / 谢语涵

艺苑

桂林山水歌 华保盛集团顾问 / 郭文明
画 蚌埠二小服务中心 / 汪瑞
书法 肥东新龙家园服务中心 / 陈军
画 铜陵市政府服务中心 / 张丽丽

征稿启事

06

10

13

17

22

25

33

36

40

45

物业管理三维沟通的实用技巧

华保盛集团顾问 郭文明



(接上一期《奋斗》)

三、平行沟通

(一) 平行沟通的概念

平行沟通，指的是与平级之间进行的与完成工作和办理事情有关的交流。从物业管理角度说，主要是指物企与业主之间的沟通。平行沟通有两大优点：一是可以简化办事程序，节省时间，提高效率。二是可以增加物企与业主之间的互谅互让，培养彼此之间的感情。

(二) 平行沟通的技巧

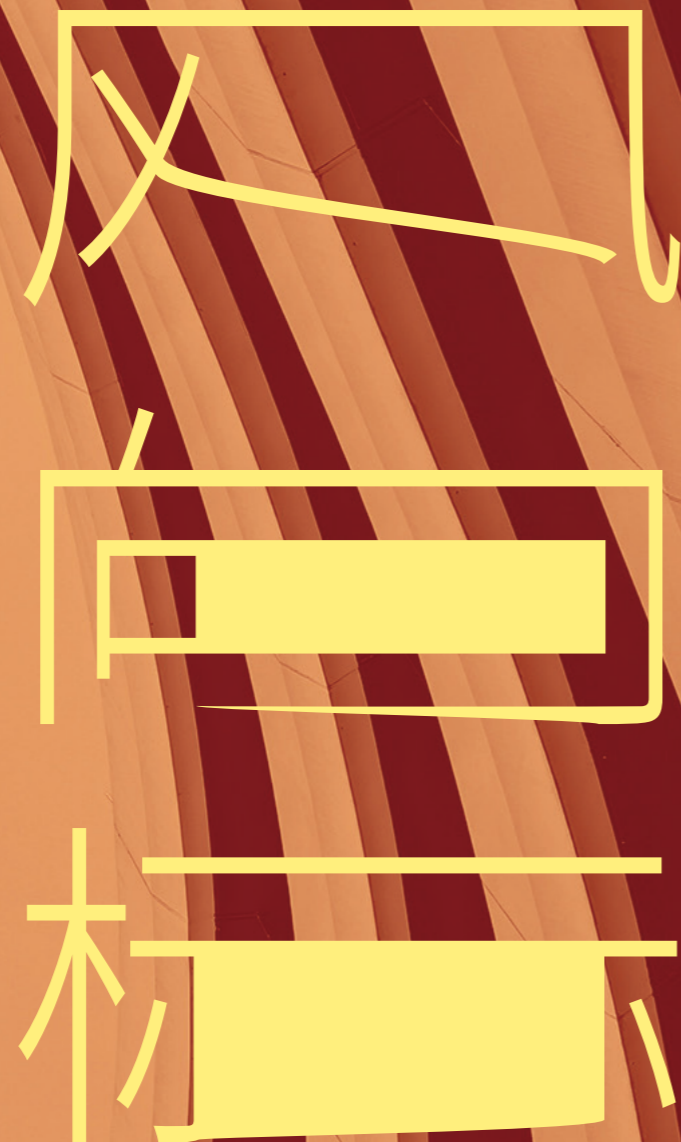
1. 管理要精，服务要细。细节决定成败。在物企与业主的沟通中必须克服华而不实的作风，改进管理的粗放性。

例如某物企管理的公建项目物业费收缴率参差不齐。公司请收费率达95%以上的某项目经理介绍经验，该经理说了一个事引起大家的兴趣：该项目有七八家业主，一天，其中一家只租赁了半个楼层的某企业领导来找经理，经理张

冠李戴，把对方的姓名和职务叫错了。对方顿时拉下了脸：“看不起我们小公司啊！”此后，该企业一反常态，连续拖缴物业费。

经理从此吸取教训，把项目管理的所有业主要员（上自总经理，下至经办人）的姓名和职务熟记于心。因为熟悉了业主，碰面时主动招呼，彼此关系融洽，物业费的收缴顺畅很多。

可见，运用热情、真诚的服务，使业主获得受到



FENG 风
XIANG 向
BIAO 标

01

尊重的满足，而这种满足往来源于细节。该经理吸取了教训，从细节做起，从而顺畅了沟通渠道。我们要善于举一反三，把用心服务和精细管理运用到具体的实践中去。

2. 进场善始，撤场善终。俗话说，万事开头难。为什么难呢？因为前后有比较，业主的期待值高。遇到新项目进场，老项目撤场的情况，应该怎么做呢？又如何实现开门红呢？

(1) 沟通要前。新项目中标，有关人员要先入为主，必须在进场前与甲方进行有效沟通，及时传递企业对甲方的尊重，奠定双方合作的思想 and 情感基础，全面了解项目的管理服务需求，明确目标，形成共识。

(2) 用力要强。新项目进场，要勇于解决难题，如甲方在项目投入的不足，前任物企遗留的泥坑，管理服务目标的难点等。必须调集足够的人力物力，打突击战、歼灭战，积极展示团队

的良好精神面貌，促使项目的环境焕然一新。

(3) 韧劲要足。新项目运营前期，是甲方睁大眼睛的时候，物企不能只有三板斧，要持续抓住甲方重点关注的事情。有些项目之所以困扰于甲方“数人头”“钻牛角尖”，就是因为沟通不够到位，管理品质不能服人。

那么，应该如何做到善始善终呢？

(1) 保持沟通。项目不在友情在。市场经济条件下，项目有进有出很正常。必须正确对待项目的撤场，一定要保持与甲方的正常沟通，尊重业主的选择，维持双方良好的沟通渠道。千万不要自绝后路。

(2) 做好交接。新老企业进场与撤场的交接是衡量一个企业格局大小的试金石。优秀企业一定会认真做好交接工作，如固定资产、工程设备、档案资料、续留员工等，不给新的企业添堵，不给业主添烦。

(3) 蓄势重来。市场就是战场，胜败乃兵家常事。项目丢了有主观或客观的原因，丢了不能气馁，不想再来才是大忌。对此，物企要召集市场开发、项目管理人员进行沟通，总结经验教训，蓄势再来。

因此，有头有尾，善始善终。物企的良好形象才不会受到损害，广大业主赞扬的口碑才会更好。

3. 做事要热，处事要冷。

例：某小区业主投诉楼上邻居养鸡，每天天不亮就打鸣，严重影响了他的休息，要求物业马上处理。经过核实，楼上业主是一对新婚夫妻，有在新婚蜜月期间养鸡报喜的风俗，所以养了一只大公鸡。物业人员上门与这对新婚夫妻沟通，先是恭贺新喜，后聊新婚习俗，再说到公鸡报喜，不知不觉拉近了与业主的距离。物业人员说明来意，楼下业主投诉公鸡打鸣，虽然要尊重习俗，但城市住宅楼里养鸡，

的确会给邻居带来滋扰，建议新婚夫妻将公鸡放养到小区公共区域，让它为更多的人报喜。新婚夫妻见事情一举两得，满口答应。

这个案例，物业人员既能顺应新婚夫妻公鸡报喜的思路，又能有效地解决公鸡扰邻的问题，靠的就是热情沟通。

又例如，某办公大楼电梯发生故障，项目经理立即赶到现场，按照紧急预案组织抢修，用了30分钟的时间排除了电梯故障。当被困的3位业主走出电梯时，经理向他们解释故障原因并道歉。但业主们火气很大，根本不领情。这时再说什么，业主也听不进去，强作沟通，反而会激起业主更大的反感。于是，经理觉得不如以退为进。第二天经理再亲自登门道歉，并向业主说明物业对电梯的维保工作是到位的，电梯故障确实是突发情况，让业主受惊了，表示歉意。这时业主的气消了，也认为对物业人员

太苛刻。双方冰释前嫌，关系更加融洽。

这个案例采取冷处理的沟通方法，以退为进。避免了在矛盾尖锐的时候，火上浇油，造成矛盾激化。

4. 多有亮点，少有难点。好的项目管理贵在创新。我们不能满足于现状，要弘扬匠心精神，强化深耕细作意识，充分发挥沟通作用，不断推动服务创新。

(1) 做好三个沟通。

一是坚持红色引领。坚持党旗引领，创建红色物业，已经成为现代物业最大的亮点。我们创建了不少红色物业示范点，积累了很多成功经验。应该利用好这个财富，尤其是针对公建项目，借助学习二十大精神的东风，传承红色血脉，促进合作出新。记住，这是双方共赢的事情。

二是积极融入社区。随着国家治理的提升，社区作为基层政府机构已相当成熟，并且拥有丰富的社会服务资源（包括创城、防疫、

全民健身等专题经费），加强与社区的联系和互动，赢取社区的认可和支持，创建资源共享、事业共进的外部发展环境。别忘了，社区也需要业绩。

三是主动走近业主。倾听业主的心声和诉求，结合实际，不断改进管理工作，创新服务方式，哪怕只是一条温馨提示，一个关心细节，常给业主以新鲜感和获得感。我记得清碧桂园亲人般的温暖，忘不了万科保姆式的照顾，我们——有什么“好”能让业主常常挂在嘴边。

(2) 做好两个梳理。

一是善于发现问题。善于抓关键点：人物：领导或重要宾客；内容：重大活动、消防、车辆；地域：领导办公区、会议室、出入口等。善于抓薄弱点：硬件：各种设施设备的短板，环境管理的客观困难；软件：员工的综合素质，身体条件、能力水平等。

善于抓结合点：上下

级之间、同事之间、甲乙双方之间、企业与社会之间等。善于抓盲点：容易忽视的计划时间点、岗位衔接点、业务交叉点等。

二是善于解决问题。从苗头上：要早察觉、早发现，及时做出准确判断，拿出有效措施，避免事态扩大和激化，防患于未然。从措施上：对重大事项，集体决策，合力解决；对疑难问题，迎难而上，用心解决；对突发事件，早备预案，迅速处置；对热点难点，尽力解决，暂时不能解决的做好说明解释。从根本上：以结果为导向。事情完成了，要追问结果好不好，业主满意不满意；以机制为保障。整合资源，确保各项工作有效沟通和高效执行；以团队为动力。打造作风正、能力强、信誉好的团队，从源头上解决问题。

5. 依法管理，依法沟通。物业费的收缴对物企来说压力是很大的，尤其是防

疫期间和经费紧缩的情况下，如何做到应收尽收，非常考验物企依法管理依法沟通的能力。因此，当物企的合法利益受到侵害和损失时，而且在与业主反复沟通无效的情况下，要记住，依靠法律来解决问题是最可靠的保障手段，也是最高效的沟通手段。

例如，据媒体报道，2020年1月，因长期不缴纳物业费，某物企将柳州市某小区66户业主诉讼至柳南区法院。法院通过倾力沟通，成功地一次性化解了物企与业主之间的合同纠纷。在防疫期间，法院克服人员接触限制等不利影响，通过电话、微信沟通平台，促成66户业主与物企达成和解，并指导业主通过网络支付平台向物企履行完毕相关义务。

这是物企依法追缴物业费的成功案例，是通过法律沟通方式解决疑难问题的成功典范。此外，物企还

要依法对消防、安保、高空坠物、防赌、防毒等的管理，确保业主安居乐业。

总之，物业管理三维沟通的知识是很丰富的，我们只是探讨了其中一部分，如：在上行沟通上，我们还要加强与上级主管部门的沟通，加强企业内部各级领导的沟通；在平行沟通上，对外要加强与社区和企业之间的沟通，对内要加强部门之间、项目之间的沟通。

正如著名的实业家松下幸之助所言：“企业管理过去是沟通，现在是沟通，未来还是沟通。”管理离不开沟通，沟通已渗透于管理的各个方面。正如体内的血液循环一样，如果没有沟通的话，企业就会趋于死亡。

实践证明，缺乏沟通，物企与业主之间的矛盾就不能化解，物业管理的发展环境就不够和谐。因此，学习运用三维沟通艺术，提升自己，发展企业，非常重要也非常必要。

春 华 秋 实

春 CHUN
华 HUA
秋 QIU
实 SHI

06



机关食堂发放“光盘券” 珍惜粮食明显见成效

近日，由华保盛服务管理集团有限公司服务的防城港市市直机关食堂项目，通过发放“光盘券”、干部职工智能提前点餐兑换积分等举措，鼓励干部职工珍惜粮食，实现餐餐无剩余，引起《人民日报》关注并报道。

据悉，自去年5月起

实施这一系列措施后，不仅提高了职工的节约意识，还有效减少了厨余垃圾，降低了食堂采购成本，进一步优化就餐体验，受到广泛好评。

出圈：
干部职工光盘用餐
领券积分可换鸡腿

“今天我要继续把饭菜吃完，争取再领到一张光盘券，就可以凑够积分换鸡腿了！”3月1日，在防城港市市直机关食堂8号窗口，前来就餐的工作人员黄斌说。

据了解，发放“光盘券”，是防城港市市直机关食堂服务中心自去年5

月推出的厉行节约、号召广大干部职工珍惜粮食的其中一个举措。干部职工每一次光盘用餐，即可领取一张“光盘券”换取1个积分，满50分即可换取一份价值10元的菜品。当天中午，已发放“光盘券”400余张。

防城港市市直机关食堂项目经理曾中胜说，除了发放“光盘券”，该食堂还推出智能提前点餐系统，干部职工提前点餐即

可兑换积分、菜品，而后厨提前掌握采购量，这样一来，既可高效就餐又能厉行节约。

自从该系列措施实施后，防城港市市直机关食堂就餐人员爱惜、节约粮食的意识逐渐提升，食堂的厨余垃圾减少1/3，食堂年度粮、油、菜等采购量均稳步下降。

2月27日，该举措引发《人民日报》关注并报道。

走访：
“味道家园”情满四溢
特色服务温暖人心

据悉，华保盛服务管理集团有限公司防城港公司自2020年承接防城港市市直机关食堂服务以来，在防城港市机关后勤服务中心的指导下，将食堂打造成防城港首家4D厨房，引入4D管理标准（即整理、责任、执行、培训到位），不仅为员工们提供美味的餐食，还特别推出系列节



日庆祝活动和特色服务窗口，让干部职工在食堂感受到浓浓的传统节日氛围与家的温暖。

从春节的对联赠送、元宵节的汤圆派送，到“三八”国际妇女节的甜蜜蛋糕，再到“广西三月三”餐饮服务员身穿少数民族服饰赠送的五色糯米饭，中秋节的灯谜竞猜……项目团队精心策划系列活动、提供特色餐饮服务，增强凝聚力，丰富干部职工生活，强化文化认同。

防城港公司总经理邓志强表示，希望通过这些特色服务和节日活动，让食堂不再是简单的就餐场所，还是一个交流感情、体验文化的平台，让机关工作人员在紧张的工作之余，享受到家一般的温暖，“吃到美食、吃出健康和感情，体验和谐与温馨”。

此外，食堂平时还设立风味档口，夏日赠自制清凉饮料，如自制珍珠奶

茶、绿茶等，雨天提供姜茶，满足干部职工多样口味，提升工作积极性。

“这些特色服务确实很用心、暖心，丰富了我们的生活，也提升了我们工作的积极性。”防城港市市直机关工作人员覃莉说。

溯源： 服务团队用心服务 用爱感恩每个客户

为深耕餐饮服务市场，华保盛集团于2016年成立子公司广西华之味餐饮投资管理有限公司（以下简称华之味餐饮公司），公司聚焦团餐事业，致力打造成集餐饮管理、食材配送、职业培训为一体的智慧生态餐饮企业，目前已为全区50多家企事业单位等提供团餐餐饮服务，防城港市市直机关食堂项目是其中之一。

“这些项目优质的特色餐饮服务，建立在华保盛服务团队高标准自我要

求之上。”华之味餐饮公司总经理鲍翊海说。

一直以来，华之味餐饮公司秉承华保盛集团“用心服务，用爱感恩”的服务宗旨，提出“精心制作每一餐，亲情服务每一天”的服务理念，严守食品安全、生产安全底线，全力提高菜品品质、服务品质。

未来，公司将优化餐饮服务业务结构，推进自营项目和预制菜服务，丰富上游食材供应链，根据客户用餐需求提供管家式服务，包括完善档口餐饮、私人定制、私厨到家、外卖等精细特色餐饮服务等。

据了解，餐饮服务只是华保盛集团的其中一项业务。多年来，华保盛集团在城市发展、乡村振兴、社区服务上为客户提供了多元化、一体化综合服务，始终把服务放在首位，在物业服务领域积累了良好的信誉和广泛的影响力，建立了良好的口碑和品牌形象。

要 闻

要 YAO
闻 WEN

10

华保盛集团党委获评“南宁市两新组织党建工作示范点”称号

近期，为发挥典型示范引领作用，激励全市两新组织党组织和党员担当作为、争先创优，全面提升两新组织党组织凝聚力、号召力、影响力，南宁市委组织部、两新组织党工委开展了党建工作示范点评选活动，华保盛集团党委被评为“南宁市两新组织党建工作示范点”，该项荣誉是

对华保盛集团党委党建工作的肯定。近年来，华保盛集团党委坚持将党建工作与企业发展深度融合，以“五基三化”行动为抓手，持续打造“红色物业”特色品牌，不断提升基层党建工作质量和水平，取得了一定成效。

(转载于网络)

倪虹部长：构建房地产发展新模式，今后拼的是高质量、新科技、好服务

3月9日下午3时，十四届全国人大二次会议在梅地亚中心新闻发布厅举行民生主题记者会，住房和城乡建设部部长倪虹回答中外记者提问，回应城市更新、房地产发展等热点问题。倪虹部长表示，打算今年再改造5万个老旧小区，建设一批完整的社区；今年继续加大城市的燃气、供水、污水、供热等老旧管网的改造力度，打算再改造10万公里以上。在打造宜居、韧性、

智慧城市方面，今年重点抓两件事：一是推进城市生命线安全工程建设，就是通过数字化手段，对城市的供水、排水、燃气、供热、桥梁、管廊等各类设施进行实时监测，及早发现问题、解决问题，有效提升城市安全运行保障能力。二是提升城市排水防涝能力，今年再启动100个城市、1000个以上易涝积水点治理。

(转载于网络)

住房和城乡建设部召开住房城乡建设系统治本攻坚三年行动动员部署暨警示教育会议

3月13日，住房和城乡建设部召开住房城乡建设系统治本攻坚三年行动动员部署暨警示教育会议，认真贯彻落实习近平总书记关于安全生产系列重要指示批示精神，动员部署住房城乡建设系统安全生产治本攻坚三年行动。会议要求，各地要牢固树立“隐患就是事故”的理念，把别人的事故当成自己

的事故对待，把小事故当作大事故对待，深入分析研判本地区安全生产形势，认真开展风险隐患排查整治。要围绕“人、机、环、管”四个要素，推进实施一批“人防、技防、工程防、管理防”措施，切实提高风险隐患排查整改质量、切实提升发现问题和解决问题的强烈意愿和能力水平。(转载于网络)

中国物业管理协会发布2023年工作总结和2024年工作计划

2月19日，中国物业管理协会印发《中国物业管理协会2023年工作总结和2024年工作计划》。工作计划显示，中国物业管理协会确定2024年为“夯实基础年”，协会将借助召开第六次会员代表大会的契机，在工作理念、工作方法、工作制度上

持续优化，从坚持党的领导、坚持统筹推进、坚持重点突破、坚持基础支撑、坚持能力建设和坚持行业自律等6个方面开展好各项工作，集中精力巩固发展根基，不断激发新动能、拓展新领域、开辟新格局。

(转载于网络)

物业服务纳入《产业结构调整指导目录（2024年本）》鼓励类商务服务业

近日，国家发改委发布《产业结构调整指导目录（2024年本）》，自2024年2月1日起施行。《产业结构调整指导目录（2019年本）》同时废止。在《产业结构调整指导目录（2024年本）》里，物业服务纳入了“鼓励类-商务服务业”，相比2019年版本，具体变化如下：一是“物业服务”从“鼓励类-其他服务业”，调整至

“鼓励类-商务服务业”；二是“物业服务”内容表述更为细化，具体为：物业服务：（1）住宅物业管理：普通住宅、公寓、别墅等物业管理；保障性住房（含保障性租赁住房）物业管理；老旧小区物业管理等。（2）非住宅物业管理：办公楼、写字楼、学校、医院、场馆、酒店、产业园区、商业综合体等物业管理。

(转载于网络)

定了！2024中国物博会将在北京举办

1月18日，2024中国物博会筹备启动仪式在北京成功启动。2024中国国际物业管理产业博览会将于2024年7月在北京首钢会展中心举办。2024中国物博会将规划四大主题：一是供应商展区：包括安防消防、停车管理、清洁养护、智慧平台、城市服务、设备设施、养老服务、增值服务等；二是公

益展区：包括美好家园、最美物业人、行业发展史等；三是首钢产业园区：包括配套展示城市更新、产业转型、服务升级等北京方案；四是论坛专区，将举办第七届物业管理创新发展论坛，以及近20场平行论坛和配套活动。

(转载于网络)

李勇： 干就对了，“勇”往直前跑出加速度

《奋斗》编辑部

李勇



华保盛服务管理集团有限公司
南宁市第四分公司 副总经理

2017年5月加入华保盛服务管理集团有限公司，先后任项目综合主管、代理项目负责人、集团管控部主管和部长助理等职位，2023年1月升任集团南宁市第四分公司副总经理，全面负责分公司经营管理工作。

回望来时路，满怀豪情；展望新征程，更添信心。入职华保盛6年来，李勇一步一个脚印，从项目主管到分公司副总经理，脚踏实地，奋勇争先，始终保持谦虚谨慎的工作态度，见证了华保盛不断地发展壮大，在工作过程中获得成长和历练，让自己的业务水平和能力进一步提升，和华保盛一起行稳致远。

紧急时刻打硬仗 彰显完美执行力

《奋斗》编辑部：加入华保盛以来，您对华保

盛有哪些深刻的印象？这些印象如何影响或提升工作效率和成效？在这几年的工作工程中，您难忘的故事有哪些？有哪些成功的经验？

李勇：我觉得华保盛这个大家庭非常和谐，有一股向心力，激励大家在各自的岗位上认真工作。特别是，华保盛具有自身的核心价值观、内在要求、企业文化、人文风格、行业标准、企业使命、礼仪规范、未来愿景等。华保盛有许多员工是退役军人，一种军人特有的人文气息在内部传承，工作执行力

ZHUAN 专
FANG 访

13

强，铸就了一批敢于承担责任、勇于开拓的华保盛人。

比如，2021年6月29日，广西党史展览馆揭牌前三天，华保盛突然接到服务保障任务，此次保障规格高、时间紧、任务重，公司立即启动应急保障流程，从总部职能部门和项目服务中心抽调人员组成突击队，在短短三天时间内将刚刚装修完后留下满地垃圾、遍布尘土的展馆彻底清理干净，不放过每一个角落。除此之外，还精心布置，不管是现场卫生，还是安全保卫和礼仪接待，均很好地保障了揭牌仪式的顺利举行。此次活动充分体现了华保盛人能挑重担、坚决完成任务的执行力，也让我们积累了成功的经验。在管控部工作期间，还多次遇到过类似的时间紧、任务急的新项目进场工作，也是凭这么一股劲，每次都很好地完成任务。

认真学习补短板 积累经验应万变

《奋斗》编辑部：在2017年至2021年期间，您先后在广电网络、中行、自治区疾控中心桃源宿舍区任综合主管，之后又调到集团管控部任专员，主要负责五馆合一、禁毒支队两个新项目进场，代理项目负责人。任集团管控部主管期间主要负责项目品质考核、现场监管、项目进撤指导协调、项目精细化考核手册编写等。在短时间内，这么多个项目中，您是如何调整个人角色、很快适应变化要求的？

李勇：在进入华保盛之前做过行政管理方面的工作多年，也积累了一些工作经验和阅历，很早之前也有过短暂在物业行业从业经历，当时还考了全国物业经理上岗证。先前的工作经历让我在进入华保盛后能很快适应新的环境和新的工作角色。我先后在不同的部

门工作过，每一个部门都有自己的特点和工作要求，它们都具有一定的挑战性，而在这些部门工作的过程中，我收获了很多，让我们的团队力量进一步增强。我们始终相信，不管在哪个岗位，通过努力奋斗，我们就一定能够把工作做好、做出色。

俗话说：知人者智，自知者明。我也是一个善于学习的人，每到一个岗位都认真向领导和同事请教，查漏补缺，尽快弥补自己的短板。业余时间也会阅读一些相关的书籍来作为知识的补充，以便不断提高自己的工作能力，不断改进和优化工作方式方法，保质保量地做好各项工作，努力为华保盛的发展壮大贡献自己的力量。

精诚团结有力量 做好防控零感染

《奋斗》编辑部：值得一提的是，2020年3~5

月疫情防控最艰苦的时候，不畏艰险，在隔离治疗新冠病人的南宁市第四人民医院项目经理缺岗的时候，您代理项目负责人工作，带领项目全体人员出色地完成了项目工作，并且做到了项目人员零感染。这是如何做到的？您有什么收获和感触？

李勇：回想当时的情况，也是全体员工的团结和努力，才取得工作的胜利。我们始终相信，我们的团队有力量，大家齐心协力、众志成城，方能取得优异的成绩，实践也证明，精诚团结是团队取得胜利的保障。具体来说，我们所有人员在各自的岗位上严格按照防疫要求做好个人防护，严格按照规程来工作，是不受感染的基础。本来四医院就是传染病医院，我们的一线员工在预防疾病传染方面的培训和要求就要比其他项

目要严格，只要大家按要求去做好防护，就可以很好地保护自己。在四医院工作的那段时间，我要感谢项目所有同事，没有他们的支持，不可能完成当时的工作任务。每个同事都在尽力付出，尽力做好本岗位工作，甚至是加班加点、轻伤不下火线，也毫无怨言。这也正是华保盛人艰苦奋斗、吃苦耐劳精神的体现。

如何破局多思考 创造亮点出特色

《奋斗》编辑部：您从综合主管、项目负责人到分公司副总经理，全面负责南宁四分公司经营管理工作，肩上的担子越来越重，责任越来越大。在接下来的工作中，您有何计划和目标？将采取哪些措施、达成这些计划和目标？

李勇：接下来的工作中，我会紧跟集团步伐，立

足本岗工作，补齐短板，有计划按步骤地去实现分公司经营目标。同时，深刻领悟岗位职责要求，勇于担当责任使命，对标先进，和团队成员一起奋发向前，携手并进，共创辉煌。加大钻研和创新的力度，认真落实工作要求，提升我们服务、管理水平。

另外，还要加强各方面的学习，提升业务能力。因为之前主要从事内部管理工作，对于经营业务还是不擅长，要加强业务拓展方面的学习，还要有创新思维，在保证分公司正常运营的情况下，要多思考如何破局，通过创新来实现更好的自我提升和团队发展进步，通过内部管理创造亮点，打造服务特色，通过经营工作上的协同营销，多措并举，开拓更多的项目，跑出奋勇争先的加速度。凡所有事，干就对了，做就是了，赢就好了。

矢 行

ZHI 智
XING 行

17

立足新起点 谋划开好局

华保盛集团顾问 莫金山

岁序更替，华章日新。春节假期一过，各行各业的人们都陆续返回了工作岗位，以龙腾虎跃、鱼跃龙门的干劲闯劲，投入新一年的工作，唱响了春天里的奋斗者之歌。作为物业企业、物业人，节后上班，我们该如何以崭新的面貌、务实的作风、优质的服务、昂扬的斗志推动新年各项工作开好局、起好步呢？

首先，在思想上要“绷紧弦”，珍惜春光开好局。

“一年之计在于春”，春天既是播种的季节，也是希望的季节，春光易逝，我们要加倍珍惜。集团年终总结会绘就了新年的宏伟蓝图，做好今年工作意义重大。3月份马上就要结束了，全年时间的四分之一马上就要过去，我们必须倍加珍惜春光，迅速把各项工作抓起来。春节过后，要坚决克服松懈、麻痹、浮躁等心理，尽快调整工作状态、完成角

色转换，克服“不到十五年不完，年未过完懒干事”的老习惯，以时不我待、只争朝夕的紧迫感、使命感投入到本职工作中去，形成一股紧张快干、马不停蹄、提速争先的浓厚氛围，做到“收假更收心、收心更专心、专心更专业”。要不断强化自我约束，严格服务标准、严格安全管理等规章制度，通过开好新年“收心会”“动员会”“培训会”等，树牢“过紧日子”的思想，精打细算、厉行节约，发扬艰苦奋斗的优良作风，追求健康向上的生活情趣，有效防止安逸享乐等不正之风滋生蔓延。要着力防范化解风险隐患，打好“早发现、早防范、早化解”组合拳，主动对过去一年物业服务工作进行科学复盘、全面总结，有针对性地补短板、堵漏洞、强弱项、促提升，防止风险隐患可能造成的损失。

其次，在经营上要“瞄

准靶”，突出重点开好局。新的一年工作点多面广、千头万绪，需要在突出重点、精准谋划上下功夫，确保全年经营目标任务有条不紊地向前推进。有句名言说得好，“没有重点就没有政策”。公司中层以上领导干部要学会抓重点带全局、抓典型带一般的工作方法，各分子公司、各项目要注意处理好集团重点工作与本公司、本项目重点工作的关系，找准结合点和切入点，做到“两不误，双促进”。要树牢“经营是龙头”的理念，坚持以市场为导向，把市场经营作为首要工作、重中之重的工作来抓，深入分析行业形势和市场行情动态，用好用足政策资源，找准市场定位，早抓快干抓经营。项目是公司经营发展的重要标志，上项目是抓经营发展的第一要务，是重点之重点，中心之中心。因此，各分子公司要明确年后全

年经营任务目标，及时制定“计划表”“战略图”“进攻图”，细化时间节点，压实工作责任，推动实现经营任务项目化、项目清单化、清单具体化，尤其是对经营工作中可能遇到的“硬骨头”“肠梗阻”，更要抢先一步、提早谋划，精准制定落实措施，优化服务营商环境，清亲融洽客商关系，为新年工作开展扫清障碍、提供支撑。

再次，在行动上要“拉满弓”，狠抓落实开好局。物业之要，贵在服务，重在落实。有外国专家说，中国绝不缺少雄韬伟略的战略家，缺少的是精益求精的执行力；也绝不缺少各类规章和制度，缺少的是对规章制度不折不扣的执行。执行的过程就是抓落实的过程。物业服务工作临时性，突发性较强，对每天临时安排的工作要及时布置下去，及时抓好落实。节后开工，关键是把口号付诸行动，把春节假期的“养精蓄锐”转化为干事创业的源泉动力，为工

作开展按下“快进键”“加速键”。一是要转变作风抓落实。作风是工作的关键，是“牛鼻子”，作风出凝聚力、出战斗力、出形象、出品牌、出成效。转变作风要求实。求实就要求深，深入才能实。因此，公司中层以上干部要切实发挥好表率作用，带头扑下身子、真抓实干，通过大力践行“一线工作法”，到项目一线、到业主群体中去察实情、谋实策。各项目每天对发现的问题要记录在案，及时纠正，及时复检，做到问题及时发现，及时解决，工作无死角，员工无怨言，业主无投诉。二是要改进方法抓落实。物业服务有它的独特性，我们要随着工作的变化而变化，在老环境中，不断地用新思路、新方法来解决新问题。物业服务中，我们有些管理人员整日忙忙碌碌，认为很多事情做不完。干工作，关键是要把力量用到点子上。因此，各级管理人员既要学会“弹钢琴”，又要学会“搬道岔”。搬道岔，很具体；

弹钢琴则要调动十个指头，关键是要凝心聚力，统筹协调，今天抓什么、明天抓什么，要心中有数，不能眉毛胡子一把抓。三是要奖惩结合抓落实。抓落实要有奖有罚，有批评有表扬。表扬是动力，批评是更大的动力。要培树一批典型，对表现好的要表扬奖励，有问题的，轻则批评教育，重则按规定给予相应处理。

“九层之台，始于垒土。”立足新起点，谋好篇开好局，笃定前行向未来。节后开工伊始，更应牢记公司“用心服务，用爱感恩”的服务宗旨，注重打好服务基础，脚踏实地、久久为功地抓细抓实各项服务工作，及时“充电蓄能”，紧跟物业领域形势变化学懂新政策、学牢新知识、学精新技能，全方位增强履职服务本领，凝心聚力、振奋龙马精神，提振干事创业精气神，力争在新征程上赢得主动、赢得优势，奋力开创更加美好的新未来。

创建文明城 “创”出好品质

北海市中等职业技术学校服务中心 王英杰



自2021年开始，新一轮创城攻坚战打响，北海市政府把创建文明城市工作作为第一要务。通过社会各界的不懈努力，市容市貌有了明显改观，市民文明程度有了较大提高。

创建文明城市工作在物业服务领域的体现是多方面的，可以说物业服务企业具有一定的主体责任，站在环境美化和文明服务意识角度来讲更是对物业服务企业保障工作检验的核心。

一、增强服务意识与工作责任感。通过创建文明城市活动，强化物业服务企业的社会责任感和文明服务意识。确保物业管理者在服务中更加注重细节，注重标准，对标提升服务品质，以符合文明城市的标准。

二、依法依规，规范管理。创建文明城市的过程要求严格按照相关法律法规进行物业管理，从而促使

物业服务企业规范自身行为，提高服务标准化、规范化水平。

三、找准痛点，攻克难点，有效整改。在文明城市创建过程中，通过一次次对物业服务的检查、考核、评价，重在找准存在的问题和不足，推动客户与物业服务领域有针对性、下定决心进行整改，从而提升物业服务环境治理质量。

四、加大投入，优化环境建设。创建文明城市关注环境卫生、市容市貌等方面建设。物业服务方与服务主体为达到这些标准，会加大环境整治力度，如提升绿化水平、加大环境治理投入、优化公共服务设施等，为物业服务企业服务达标奠定基础。

五、推动社区、街道共同建设。物业服务企业通过与社区、街道创城工作的

互动，共同参与治理，营造和谐的社区、小区环境，这不仅有助于创建文明城市，也有助于提升物业服务企业的社区认可度和责任感，同时也共享共建带来的利好。

六、提升服务技术含量。为了满足创建文明城市的技术要求，物业服务企业和服务主体会投资于技术升级和服务创新，如采用智能物业管理平台、服务主体智能化升级，提高服务智能化效率和水准。

七、增强应急、应变能力。创建文明城市要求提高应对突发事件的能力，物业服务企业需强化应急预案，提升快速响应和处理突发事件的能力。

八、主动参与文明宣传与教育。物业服务企业通过创建文明城市宣传教育，加强对自身、业主及客户的

文明礼仪和社会主义核心价值观的宣传学习和教育，提升自身和客户的整体文明素质。

九、树立品牌形象。物业服务企业通过参与创建文明城市活动，展现出良好的服务水平和精神面貌，有助于树立企业品牌，吸引更多客户。

十、持续改进与提升。创建文明城市是一个持续的过程，物业服务企业需要不断根据反馈和变化调整服务策略，实现持续的服务品质提升。

综上所述，创建文明城市不仅是对城市整体形象的提升，也是物业服务品质提升的一个重要推动力。通过积极参与和实施创建文明城市相关活动，物业服务企业能够实现服务品质的全面提升，为客户提供更加优质、高效、便捷的服务。

文明之光

闪亮之星
SHAN LIANG ZHI XING

她们是“最美保洁员”，让我们城市更加美好

钦州市体育艺术中心服务中心 刘家铨



3月8日，在这个特别的日子里，我们要向那些默默耕耘、辛勤工作的保洁员们致以最诚挚的敬意。她们的工作，对于维护我们的环境清洁和卫生至关重要，是我们生活中不可或缺的一部分。

保洁员们每天黎明就起床，不畏艰辛地投入到清洁工作中。她们用勤劳的双手，为我们创造了一个干净、整洁、舒适的生活环境。她

们的工作看似平凡，实际上却肩负着重要的责任。

无论是公共场所、办公室还是住宅区域，保洁员们都在默默付出，确保每一个角落都干净整洁。她们的辛勤工作不仅提升了我们的生活质量，还为我们的健康和

安全提供了有力保障。保洁员们的工作还对环境保护起到了积极的推动作用。通过她们的努力，垃圾得到及时清理，资源得到

合理利用，我们的城市变得更加绿色环保。

在这个节日里，让我们一起感恩保洁员们的付出，意识到她们工作的重要性。同时，我们也呼吁社会各界给予保洁员们更多的关注和尊重，让她们感受到自己的工作是多么有价值。

让我们共同为保洁员们点赞，也希望大家一起行动起来，共同维护环境卫生，让我们的城市更加美好。

她是娘子军的“指挥官”，为观众提供优质服务

桂林博物馆服务中心 梁洁



桂林博物馆服务中心展管部是一支拥有60多名“铿锵玫瑰”的娘子军，杨刘艳是这支娘子军的“指挥官”。杨刘艳于2017年入职华保盛，她谦和待人、爱岗敬业、重视细节，她通过不断学习服务专业知识、业务能力和管理技能提升自己素养，在2022年由一线展管员升任负责展管部门管理工作的管理人员。

自从负责展管部门管理工作以来，杨刘艳时刻用优秀员工的标准严格要求自己，积极完成各项工作任务。始终牢记公司“求精务实，合作创新”的宗旨，做好各项服务管理工作。

她把狠抓团队作风作

为管理工作的抓手，通过团队作风建设带动展管部员工工作作风的升华；把常态化开会制度作为提升团队发展的途径，通过开会传达公司的文件及精神，对日常工作中的不足之处进行检讨、分析；对过去工作加以回顾，从中总结经验、改正缺点，从而解决工作中存在的某些问题。使展管部员工更清楚地了解自己在工作中存在的问题，然后及时改正，明确自己的工作方向，提升工作效率。

她注重培养展管部团队凝聚力，努力营造良好的工作氛围，创建部门工作和谐环境。特别是有新进员工入职后，她在做好新员工入

职培训的同时，要求老员工对新员工做好“传帮带”工作，使新成员很快适应工作，培养出了良好的工作默契及部门文化。她带领的团队员工因工作仔细认真、服务态度好、好人好事多，每月都会收到观众的表扬信。

她严格落实年度培训计划开展培训工作，着重做好展管部团队各项服务业务和安全培训工作，完善展管部接待流程和礼仪标准，提高服务技巧。培训始终注重服务细节的提升，针对服务细节进行了深度挖掘，力求在日常服务工作中体现人性化、细心化服务，让服务清晰可见，为来桂林博物馆参观的观众提供暖心的优质服务。

杨刘艳的风采，彰显了“华保盛物业人”的服务品质，她带领的团队树立了“华保盛式”物业服务良好形象。她始终以“用心服务”诠释服务初心，在平凡的岗位上绽放不平凡的巾帼力量精彩。

老人在家里摔倒 物管速上门救急

南宁市第四分公司广西工商职业技术学院服务中心 石立玲

2月12日下午1时15分，广西工商职业技术学院中尧校区物业服务中心值班管理人员我接到新8栋1703号房业主的信息和电话，称其在外地，通过家中录像看到老人家摔倒在地无法起身，自己驱车返回路上，大约下午6时才到，请物业派人前往帮忙，并把家门的电子密码通过微信告知物业。

此时，我刚从新村返回中尧校区，顾不上吃饭，便立即安排保安莫春与刘伟佳一同前往现场。他们到达现场发现，老人摔倒在床头地上，表情痛苦、两手发抖、语言不清、裤子脱落一边。两人协力把老人扶上床盖好被子。通过断断续续的交流，才知道老人家因喝酒导致痛风发作而摔倒。我关切地问老人是否吃了午饭，老人称几天没吃饭了，肚子饿，裤子也湿了。



扶老人到餐桌上就餐。

刚开始，老人倔强地要拿筷子自己吃，不用喂食。但递给他筷子后，他的手抖动到无法控制，只好放弃坚持。服侍老人吃好、收拾好餐桌干净后，我和刘伟佳建议老人上床休息，老人称暂时不想休息，想在阳台边上看风景。因担心老人再次摔倒，他们让老人拄着拐杖试着走路。吃饱后的老人，体力和精神大为好转，脸上也有了笑容，拄着拐杖能慢慢移动，刘伟佳在一旁小心翼翼地张着双手陪他走到阳台。

急业主之所急，为业主排忧解难，华保盛物业人的“助老救急”行为，既照亮了自己，也温暖了他人，不仅能提升业主满意度，更能诠释华保盛集团“用心服务、用爱感恩”的服务宗旨。

于是，我前往学院门口的粉店买了一碗米粉，刘伟佳则帮助老人寻找裤子，随后帮忙换上干净的裤子，接着找来棉拖鞋，

润物细无声

RUN
WU
XI
WU
SHENG 润物细无声

25

业主家“水漫金山” 物管及时解难题

防城港市东兴市政府服务中心 胡晓波



3月14日下午，东兴市政府宿舍小区内洋溢着一种温馨的暖流。住在9栋1单元301房的恩爱夫妻何先生与叶女士，满怀感激地将一面锦旗赠给东兴市政府物业服务中心的负责人。锦旗上，“真情实意为业主，排忧解难贴心人”几个金光闪闪的大字，是对物业服务人员的深深致敬和由衷感谢。

此前，何先生与叶女士的家中遭遇了一场突如其来的水患。卫生间水阀意外

损坏，家中瞬间“水漫金山”。由于两人平日工作繁忙，每日下班接完孩子后已是夜色朦胧。面对这样的突发状况，他们感到手足无措，心中充满焦虑。在这关键时刻，他们想到了向物业求助。项目负责人得知情况后，立即带领管理员赶到业主家中，迅速开展水阀维修与更换工作，及时为业主解除了这一棘手难题。

何先生表示，他在其他地方也拥有房产，华保盛

物业的人性化服务让他倍感温暖，堪称行业中的楷模。他感慨地说：“这次经历让我真切地感受到了华保盛物业对业主的深深关怀和周到服务，他们真正做到了急业主之所急，解业主之所难。”

这面锦旗，不仅是对物业工作人员辛勤付出的高度认可，更是一份沉甸甸的责任与期望。它激励着物业中心的每一位员工，在今后的工作中，继续坚守“用心服务，用爱感恩”的服务宗旨，用真挚的情感和专业的技能，全心全意为业主提供温馨、细致的服务，让每一位业主都能感受到家一般的温暖与舒适。

展望未来，我们将始终坚持以业主的需求为核心，用真情和行动诠释“贴心人”的角色，不断提升物业服务品质，让每一位业主都能享受到更加优质、贴心的服务，共同构建一个和谐美好的居住环境。



植树造林添新绿 学习雷锋正当时

广西科技大学柳东校区服务中心 李燕红

春暖大地，万物复苏。3月12日下午，为响应习近平总书记“雷锋精神，人人可学；奉献爱心，处处可为”的号召。广西科技大学柳东校区服务中心在学校的山坡上开展了“学雷锋植树造林，绿化校园”的活动——种植银杏树。

活动开始，学生志愿者、各部门员工认真聆听绿化员师傅关于如何种树的

讲解，使大家知道了关于劳动工具的使用、刨坑的注意事项、栽种方法与技巧等相关知识。

挥锹铲土、扶正树苗、夯实泥土……植树现场，学生志愿者、物业各部门员工分工协作、干劲十足，呈现出忙碌有序的劳动景象。在大家的共同努力下，一棵又一棵树苗迎风挺立，孕育着新一年绿色的希望。

本次活动以义务劳动为契机，既弘扬了雷锋精神，又增强了大家“植绿、爱绿、护绿”的意识。活动结束后，大家还是意犹未尽，纷纷表示这样的活动非常有意义，今后将继续践行绿色环保理念，让雷锋精神深入人心，为春天的校园增添了一道亮丽的风景。

物业办公益活动 市民享各种服务

防城港公司 余琴



3月12日上午，华保盛物业（防城港）有限公司在风景如画的仙人山公园门口举办了一场主题为“践行雷锋精神，华保盛物业与您同行”的公益活动，旨在为广大市民提供理发、皮鞋美容、血压测量、灭火器使用教学、垃圾分类知识普及以及家电维修等一系列免费服务，全面展现了华保盛物业的社区服务精神和传承雷锋精神的决心。

活动现场气氛热烈，市民们纷纷驻足体验各项服务。其中，免费理发和血压测量区最受欢迎。市民李女士对物业服务赞不绝口：“理

发师的手艺非常棒，让我焕然一新，血压测量服务也让我及时了解自己的身体状况，这样的活动真是既实用又温暖。”

刚刚理完发的张奶奶也表达了她的喜悦之情：“平时理发店的价格不便宜，没想到今天在这里不仅免费剪了头发，而且效果非常好，这样的服务太贴心了，真是太感谢华保盛物业了！”

除了理发和血压测量服务外，皮鞋美容、灭火器使用教学、垃圾分类知识普及以及家电维修服务区也受到市民关注。皮鞋美容服务让市民们的鞋子焕然一新，

提升了他们的形象；灭火器使用教学则让市民们掌握了基本的消防安全知识，增强了安全意识；垃圾分类知识普及则让市民们更加深入地了解垃圾分类的重要性和具体操作方法；家电维修服务则现场解决了市民们家中电器的小故障问题，为大家带来了便利。

华保盛物业工作人员表示，他们将以此此次活动为契机，继续秉承雷锋精神，为社区居民提供更加贴心、专业的服务。同时，他们希望通过这样的活动，能够让每一位居民都感受到家的温暖和关怀，共同营造和谐、美好的社区环境。

此次活动的成功举办，不仅展现了华保盛物业的专业服务能力和社会责任感，更拉近了物业与居民之间的距离。市民们纷纷表示，这样的活动不仅为大家提供了实实在在的便利和帮助，更展现了华保盛物业对社区和居民的深厚情感。

家人忘了接小孩 保安冒雨送回家

安徽分公司蚌埠第二实验小学物业服务中心 王红叶



一棵树，只有扎根于肥沃的土地，方能茁壮成长；一个人，只有扎根于本职岗位，倾情奉献，才能绘就行稳致远的成长蓝图。

阳春三月春风暖，雷锋精神犹如春日花香般芬芳

四溢。华保盛服务管理集团有限公司蚌埠分公司蚌埠第二实验小学物业服务中心有这样一位保安大叔，深深受到学生们的喜爱和老师们的尊敬。他就是王应茂，一名普通的保安，却做着不普通的事情。

3月初的天气乍暖还寒，有一天中午放学，阴雨绵绵，孩子们纷纷被家长接出校园，半小时后，有一名小女孩始终未能等到家长来接，显得有些急躁，小脸在寒风中被冻得通红。小小的身体撑着大大的雨伞，在空旷的校园里显得格外孤单。

这时，忙着护卫学生走出校门后的王应茂见状，立即上前询问情况，帮小女孩给家人打电话，但始终无人接听。为了避免小女孩长时间在外着凉，王应茂让小女孩进入门口保卫室等待。其间，王应茂给孩子倒热水，不停地给

家长打电话。

又过了半小时，电话那头仍无响应，小女孩又饿又急，最后控制不住情绪，哇哇大哭。王应茂赶忙去买午饭给小女孩吃，之后又加以安抚。饭后，小女孩仍未等到家长，王应茂征求小女孩意见后，冒雨将她安全护送到家。

小女孩的家里有老人在家，得知忘了接孩子导致孩子在学校等了2小时后，小女孩的家人感到非常自责，同时为王应茂这种认真负责、一心只为孩子们好的品德深深感动，连夜送了锦旗和感谢信到学校。同事和师生们知道这件事后，纷纷称赞王应茂。

王应茂表示，得到学生家长的认可，他很开心，以后在工作中会更加认真负责，把孩子们的事当成自己的事。

齐心协力除冰雪 医路畅通保平安

安徽分公司淮北市濉溪县医院服务中心 李刚

连日来，气温骤降，大雪飘然而至。濉溪县城银装素裹，分外妖娆。大雪给大家带来惊喜的同时，也给前来医院就诊的患者及家属带来诸多不便和安全隐患。

为确保医院内外道路安全畅通，保障就诊患者和职工出行安全，早晨6点天还没亮，华保盛服务管理集团濉溪县医院物业部工作人员，就在分公司总经理张广辉和县医院项目经理甘秋云的带领下，积极投入到清扫积雪的活动中，在风雪中构筑起暖心屏障。

厚厚的积雪、凛冽的寒风、结冰的路面……扫雪现场，职工们冒着风雪、躬身卖力，他们分工明确、划区作战，在门前、院内、停车区等区域借助铁锹、扫帚等工具清扫道路积雪，排查安全隐患。他们头上落满了雪，手脸冻得通红，浑身冷透了，但大家情绪高涨，手上的动作没有一丝松懈，形成了一



道道靓丽的冬日风景线。

经过近一天的奋战，医院门前广场、主干道、人行道上的积雪被清扫干净，不仅如此，物业部也及时启动了应急预案，要求各个点位都要巡查到位，切实保障患者安全就医和医疗工作的有序开展。

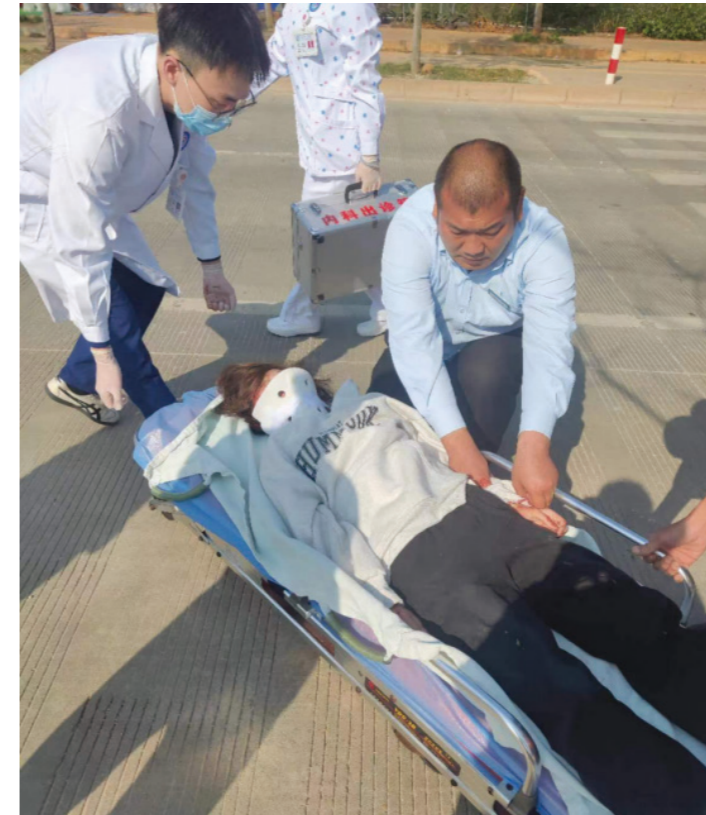
破冰除雪，真情流露。公司项目部积极应对雨雪天气主动作为的举动，得到了医院领导和医护人员的一致

好评，有患者来到医院以后由衷赞叹道：“外面道路结冰，地面湿滑，都不敢开车，进到医院后路面清洁干净，一点冰雪都没有，你们的效率真高！”

此次扫雪活动，为就诊患者开出一条“平安路”“温暖路”，彰显出物业公司良好的精神面貌和团队凝聚力，也体现出了华保盛管理团队的责任感和使命感。

危难时刻伸援手 及时挽救一生命

武鸣公司 陈映君



3月6日下午，正在广西国际商务职业技术学院门岗值班的邓顺平听到马路边传来一声巨响，他循声望去，发现是一辆货车将一名学生撞倒在地，他迅速向项目经理潘乐洋汇报情况。潘经理了解到事情紧急，立即带领秩序主管陈颖前往现场组织

救援。

潘经理和陈主管到达后，立即维持现场秩序，并对学生实施救援。他们根据日常工作中培训过的医疗急救知识将学生从车底救出，随后赶紧对其采取止血等一系列急救措施，同步安排其他物业人员在路边疏散人

群、指挥交通，确保救护车到来时道路畅通无阻。

120救护车赶到现场后，潘经理和陈主管协助医护人员将受伤学生抬上担架，护送上车。到达现场救援的医护人员对两人处理的急救措施予以肯定。

广西国际商务职业技术学院有关领导知情后，对他们及时到场实施救援的行为给予高度赞扬，有关领导竖起大拇指夸奖道：“你们及时止血、维持现场秩序，给救援带来了帮助，我们代表学生和家属对你们致以诚挚的感谢！”面对夸赞，潘经理和陈主管则表示：“守护学生安全、做好各项工作，本就是我们的分内之事！”

华保盛人做好自己的本职工作，救人于危难之间，用实际行动展示了华保盛人勇于担当的社会责任感、恪尽职守的工作专业度，是践行社会主义核心价值观的典范。

春色满园

CHUN
SE
MAN
YUAN 春色满园

33



柔肩承重担 巾帼绽芳华

广西科技大学（柳石校区）服务中心 周柳融

在这春暖花开的时节，我们迎来了国际妇女节。作为一直关注员工福利和性别平等的华保盛集团公司柳州公司，能为广西科技大学柳石校区物业服务中心的女员工们送上一份心意，我们深感荣幸。

3月8日，我们精心准备了妇女节礼物——心相映纸巾，以此表达我们对女员工们的敬意和关怀。这份礼物不仅代表着我们的心意，更象征着公司对女性员工的尊重和赞赏。我们希望每一位女员工都能在工作生活中，

用这份纸巾擦去汗水，留下美丽的笑容和自信的印记。

作为一家有社会责任感的企业，华保盛集团公司柳州公司始终关注女性员工的成长和发展。我们深知，女性员工在公司的发展中扮演着举足轻重的角色。她们以细腻的心思、坚韧的毅力和无私的奉献，为公司的发展贡献着自己的力量。因此，我们希望通过这样的活动，让女员工们感受到公司的关爱和支持，激发她们的工作热情和创造力。

此外，我们也希望通

过这次活动，能够进一步弘扬性别平等的社会价值观。我们坚信，性别不应该成为限制个人发展的障碍。每个人都应该享有平等的机会和尊重，无论性别、年龄、种族或其他任何因素。因此，我们将继续努力，为员工创造一个公平、公正、充满机遇的工作环境。

在这个特殊的日子，祝愿每一个努力奔跑的她、坚韧智慧的她、无私奉献的她，都能在自己的岗位上焕发不一样的巾帼风采，在广阔的社会舞台上尽显情怀与担当。

鲜花送祝福 情暖半边天

南宁市第四分公司广西工业职业技术学院（武鸣校区）服务中心 杨玲

在春天的故事里，有这样这样一个节日——“三八”国际妇女节，也叫“女神节”，一个属于女性的节日。女性，是社会中不可或缺的一部分，她们是母亲、女儿、妻子，也是职场中的精英、创业者、领导者。她们用自己的智慧和力量，为社会的发展和进步做出了巨大的贡献。

广西工业职业技术学院武鸣校区项目的“女神”们每天都在默默付出，用自己的努力和汗水为公司发展

做贡献。她们是公司的中流砥柱，平时工作起来认真负责，加班加点也不在话下。她们参加各种培训和项目，提升自己的能力，为公司创造更多价值，是公司最宝贵的财富。在这个特殊的日子，华保盛集团武鸣分公司领导为妇女同事们送上一束花和一把雨伞，让她们感受到了公司对女性员工深深的关怀与尊重。

这束花不仅仅是一份礼物，更是一种情感的传递，雨伞则寓意着保护和支持。

在生活中，大家都难免会遇到风雨和挑战，而公司就像一把坚固的雨伞，为大家遮风挡雨，给予安全和依靠。这份礼物让大家明白，无论面对何种困难，每个人都不是孤军奋战，公司将始终与大家并肩前行。

收到礼物后，大家都超级开心，纷纷在朋友圈晒公司送的花和雨伞，以此表达对公司的感谢。以后，大家会更加努力工作，把公司当成自己家，全心全意为公司发展贡献自己的力量。



好
书
分
享

好 HAO
书 SHU
分 FEN
享 XIANG

36

拥抱时间 成就非凡 ——读《把时间当作朋友》有感

广西科技大学（文昌校区）服务中心 梁菲



图片来源网络

《把时间当作朋友》这本书对我来说，是一场思维的革新和行动的觉醒。李笑来以其独到的见解告诉我们，时间并非敌人，而是最忠实的盟友。在这个快节奏的时代，我们常常被时间所驱赶，焦虑和急躁成了常态。然而，作者却以平和的语调，引导我们重新审视与时间的关系，教我们如何利用时间的规律，而不是逆流而动。

书中最核心的观点之

一，即将时间视为朋友，与之合作而非对抗。这意味着我们要尊重时间的不可逆性，合理安排生活和工作，避免无谓的拖延和急躁。李笑来提倡的“活在未来”的理念，鼓励我们通过长期规划，提前布局，从而在时间的洪流中占据有利的位置。

读完这本书，我深受启发。我开始反思自己的时间管理方式，学会了制定合理的计划，并通过持续的行动去实现它们。我不再为过

去的失误和未来的不确定感到焦虑，而是学会了珍惜当下，把握每一个能够努力的瞬间。

这本书不仅仅是关于时间管理的指南，更是一份人生哲学的传授。它教会我们如何在纷繁复杂的世界中找到自己的节奏，如何与时间和平共处，最终实现个人的成长和成功。《把时间当作朋友》是一本值得一读再读的好书，它的观点和方法将会伴随读者，成为提升自我、实现梦想的有力工具。

总而言之，《把时间当作朋友》是一本能够触动心灵、改变行为模式的书籍。它不仅提升了我的时间观念，更让我学会了以积极的心态面对生活的每一个挑战。在这个快速变化的世界里，让我们一起拥抱时间，让时间为我们所用，共同成就一个更加非凡的未来。

学以致用 受益匪浅

——读《物业经理 365 天超级管理手册》有感

梧州公司 周燕丽



图片来源网络

作为物业从业人员，我推荐一本非常实用的工具书籍，名叫《物业经理 365 天超级管理手册》，这是一本针对物业管理行业的专业书籍，它以日历的形式，将物业管理的知识点和实操技巧细致地分配到一年 365 天中。书中的内容涵盖了物业管理的各个方面，包括但不限于物业的日常运营、客户服务、财务管理、设备维护、安全防范等。在阅读这本书之后，我深感其内容丰富、

实用性强，对于物业管理工作有着很大的帮助。

首先，这本书的结构非常清晰，按照一年 365 天的时间顺序进行编排，每天一个主题，涵盖了物业管理的方方面面。这种结构使得读者可以很容易地找到自己需要的信息，也方便了读者对物业管理工作的全面了解。

其次，这本书的内容非常丰富。它不仅包括了物业管理的基本知识，如物业管理的定义、目标、原则和方法，还包括了物业管理的具体操作，如物业的日常管理、维修保养、客户服务、财务管理等。这些内容都是物业经理在实际工作中经常遇到的问题，因此，这本书对于物业经理来说具有很高的实用价值。

再次，这本书的语言通俗易懂，没有过多的专业术语，使得读者即使没有物

业管理的背景知识也能够轻松理解。同时，书中还配有大量的实例和图表，使得理论知识更加生动形象，易于理解和记忆。

最后，我特别喜欢这本书中的“小贴士”部分。这部分内容通常位于每个主题的末尾，提供了一些实用的建议和技巧，帮助物业经理更好地解决实际问题。这些“小贴士”虽然简短，但是非常实用，能够有效地提升物业经理的工作效率。

总的来说，《物业经理 365 天超级管理手册》是一本非常值得推荐的书籍。它不仅提供了全面的物业管理知识，还提供了实用的操作技巧。我相信，无论是刚刚进入物业管理行业的新手，还是已经有一定经验的物业经理，都能从这本书中获益良多。

不忘初心 牢记使命 ——读《新百年 新征程》有感

南宁市第三分公司民主路7号电网生活区服务中心 谢语涵



图片来源网络

工作闲暇之余，我无意间翻到这本《新百年 新征程》，读完之后感慨颇多。

从1921到1956的35年中，我们用了28年时间取得了新民主主义革命的胜利，建立了新中国，实现了民族独立和人民解放；随后，又用了7年时间取得了社会主义革命的胜利，建立了社会主义的基本政治经济制度。

从1956到1978的22年中，我们开展了大规模的社会主义建设，初步实现了国家的工业化，建立了独立的比较完整的国民经济体系。

从1978到2021的43年中，我们进行了改革开放

和社会主义现代化建设，国民经济总量跃居并稳居世界第二位，在中华大地上全面建成了小康社会，历史性地解决了绝对贫困问题，实现了第一个百年奋斗目标，现在正在向着实现第二个百年奋斗目标、全面建成社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴而阔步前进。

我们只用了一个世纪的时间，就在一个人口众多、历史悠久但近代以来经济文化十分落后的东方大国里，实现了如此辉煌的跨越式发展，这在世界上是绝无仅有的。我们党所作出的巨大历史性贡献充分说明，它是无愧于中国工人阶级、无愧于中国人民和中华民族的伟大、光荣、正确的马克思主义政党。

党的十八大以来，我们已进入中国特色社会主义新时代。中国特色社会主义事业的巨大发展和飞跃，标志着国际力量的对比发生了“东升西降”的历史性变化。当然，从世界总的力量对比来说还是“西强东弱”，走社

会主义道路的国家还不多，世界社会主义从东欧剧变、苏联解体至今还未走出低潮。但前途是光明的，以中国为主要代表的世界社会主义事业发展进步的星星之火，必将随着共商、共建、共享的新的全球治理观的实施，随着共建“一带一路”的新型国际合作的发展，随着构建人类命运共同体的不断推动，而传布到全球各地，最终会逐渐形成燎原之势，会更多地造福于世界各国人民。

当我读完这本书之后，有许多的感慨，我从书中的字里行间，阅读着我们国家百年的奋斗历程，心中有种莫名的感动，我们的百年奋斗历程是经过了九九八十一难才有今天安定祥和的生活，那些为了我们国家在战争中牺牲的战士们值得我们敬佩。现在的我也是一名中国共产党党员，在工作中，我时刻牢记这个身份，严格要求自己，不忘初心，牢记使命，为伟大的事业奋斗终身。

艺苑

艺 YI
苑 YUAN

40

郭文明 华保盛集团顾问

桂林山水歌

漓江情韵

当我心烦气躁的时候
很想听你玉带般的流水
你清澈纯洁的述说
总会舒展我前行的胸怀

当我郁闷寡欢的时候
很喜欢你童话般的画山
你自信激昂的腾跃
总会激励我奋进的情怀

当晚霞映照的时候
我爱你两岸竹林的倒影
还有江面上那鱼鹰的雄姿
和那自由自在的竹排

当春雨飘洒的时候
我爱你景色滋润的朦胧
还有天空中那燕雀的飞舞
和那飘飘渺渺的远山

象鼻山情缘

没有谁比它更痴情
长年累月
把自己的鼻子深埋江中
亲吻漓江的水

没有谁比它更陶醉
冬去春来
将自己的身体长浸水底
守候桂林的美

它憨厚可爱
故意藏着自己的宝贝
为的是不让远方的客人
碰上一鼻子灰

它倔强执着
故意晒着自己的脊背
为的是要让美丽的山河
多添一处青翠

芦笛岩情怀

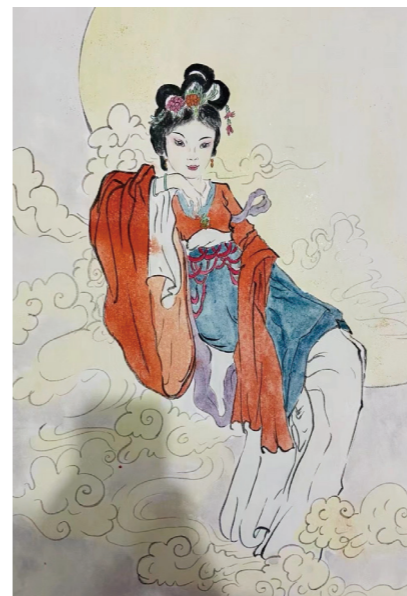
你总是敞开门洞
迎接所有的人进来
迎接所有的物种进来

你有多大的肚量
有多大的情怀
高悬着红罗宝帐
矗立着盘龙宝塔
还有高峡飞瀑
还有深岭朝霞
都活生生地出现在
你肚子里行走着的船

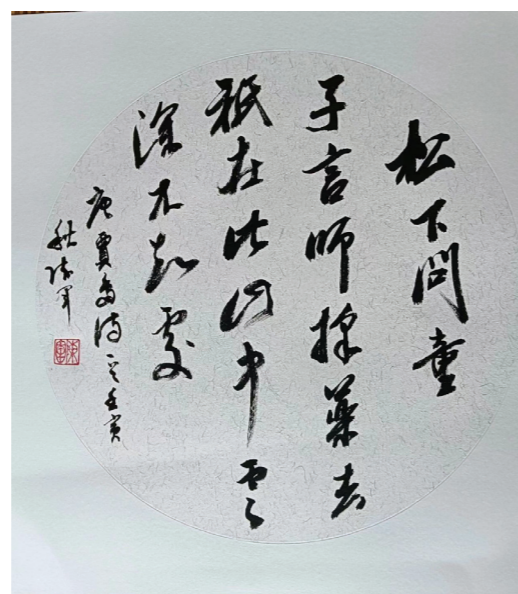
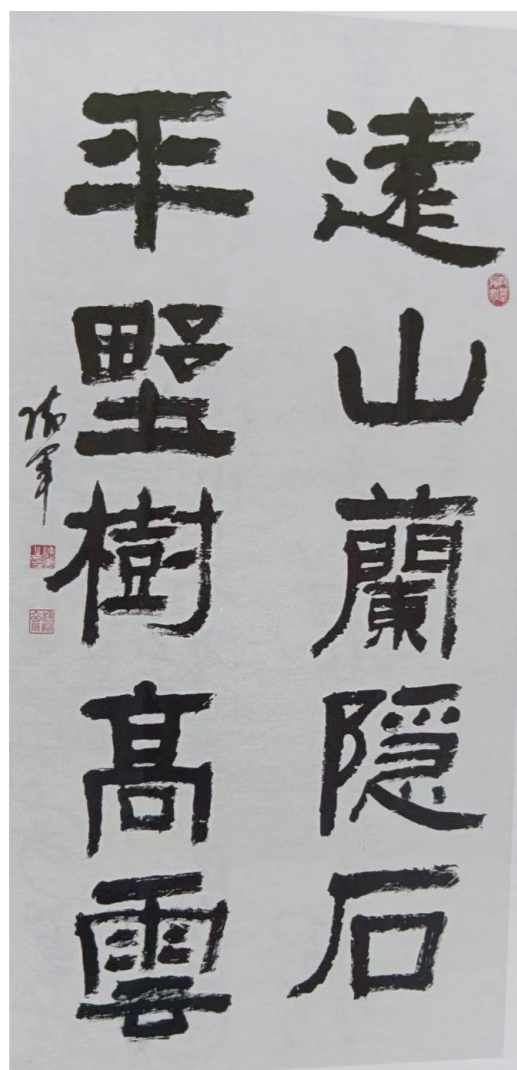
你风情万种
又激昂慷慨
拥抱着石幔层林
呵护着帘外云山
那玲珑剔透的水晶宫
那堆满喜悦的花果山
都赤裸裸地躺卧在
你怀抱中温暖着的爱

你总是敞开门洞
把所有的梦送出洞外
把所有的颜色送出洞外

汪瑞 蚌埠二小服务中心



陈军 肥东新龙家园服务中心



张丽丽 铜陵市政府服务中心



征稿启事

为进一步加强公司企业文化和宣传舆论阵地建设，完善宣传传播平台，逐步形成“内刊+网站+微信+户外”的传播格局，牢牢占领舆论引导、思想引领、文化传承、服务员工的传播制高点，因组稿需要，现面向公司全体员工、业主长期征稿，所需稿件版块如下：

【团队】

字数：300～500字。

内容：以图片展示为主，辅以团队简单的情况介绍，展示职能部门、项目服务团队、班组等的风采。

要求：图片清晰、构图合理、有美感。文字简练，着重展现团队特点和成绩。

【心声】

字数：600～800字。

内容：员工在工作中的亲身经历或感受，展示员工、各部门（团队）的风采、成长的历程，个人价值的实现过程。

要求：文笔清新，动人。

【正能量】

字数：300～500字。

内容：发生在员工与业主之间的暖心小故事，展现公司员工“用心服务，用爱感恩”的精神品质。

要求：故事真实，文字精练，可配图。

【文苑】

字数：不限

内容：散文、小说、诗歌、摄影等作品均可。

要求：文笔清新，动人。图片要求清晰。

【视频】

时长：不低于50秒，视频素材每段不低于15秒。

内容：不限

要求：横屏，画质清晰不抖动。

投稿须知

稿件要求原创，严禁抄袭。

所有图片均要求发JPG格式，分辨率在300dpi以上，并在图片文件命名时注明图片说明和作者，不要将图片粘贴在word文档中。

投稿时正文文末附上作者真实姓名或笔名、联系方式包括（地址、电话、QQ），以便核实稿件和发放奖励。

稿件一经采用，稿费从优。

投稿邮箱：hbsnews@163.com（邮件名称注明“内刊投稿”）。

留声台

欢迎广大读者给予我们建议或评价，请将您的意见或建议发至邮箱：hbsnews@163.com。

《奋斗》编辑部
2024年4月

